

Stredoslovenská energetika, a. s.
Zákaznícke služby
Pri Rajčianke 8591/4B
010 47 Žilina

Vážený zákazník,

uvedený formulár Vám poslúži, ak žiadate o:

- **Uzatvorenie novej zmluvy o združenej dodávke elektriny (nové odberné miesto alebo obnovenie dodávky na existujúcom odbernom mieste)**
- **Zmenu dodávateľa elektriny (ak sa novým dodávateľom stáva Stredoslovenská energetika, a. s.)**

Pre plynulé a rýchlejšie vyriešenie Vašej požiadavky dovoľte, aby sme Vás upozornili na nasledujúce informácie:

I. Doklady potrebné pre uzatvorenie novej zmluvy:

1. Nové odberné miesto, resp. odberné miesto odpojené viac ako 24 mesiacov

- kópia Zmluvy o pripojení uzatvorenej s prevádzkovateľom distribučnej sústavy na vymedzenom území (ďalej len „PDS“) pre konkrétne odberné miesto,
- potvrdenie PDS o prijatí Čestného prehlásenia žiadateľa o pripravenosti na pripojenie odberného elektrického zariadenia do distribučnej sústavy.

2. Obnovenie dodávky elektriny - odberné miesto odpojené menej ako 24 mesiacov

- k žiadosti nie je potrebné predložiť žiadne doklady

II. Doklady potrebné pre zmenu dodávateľa elektriny:

- 2x Splnomocnenie pre úkony spojené s procesom zmeny dodávateľa elektriny

Pozn.: Pokiaľ požadujete tzv. kúrenárske sadzby (DD5, DD6 a DD8), je potrebné doložiť súhlas príslušného PDS s priznaním sadzby a doklady uvedené vo vyjadrení PDS k elektrickému vykurovaniu.

Dôležité:

Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje svoj vzťah k nehnuteľnosti a po výzve Dodávateľa ho vie predložiť.

Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že je odberné miesto po technickej stránke pripravené v súlade s Vyjadrením PDS, v opačnom prípade mu bude vyúčtovaný poplatok za zbytočný výjazd.

Nové pripojenie nie je možné zabezpečiť v skoršom termíne, ako uvádza PDS na vymedzenom území v Zmluve o pripojení.

Podpis odberateľa je nevyhnutný pre zrealizovanie Vašej požiadavky. Ak bude chýbať, nie je možné požiadavku zrealizovať.

Formulár nerozdeľujte, po prijatí Vami podpísaného a správne vyplneného formuláru, odsúhlasení a podpise zo strany Stredoslovenskej energetiky, a. s., Vám kópiu spolu s príslušnými prílohami bezodkladne zašleme poštou.

Formulár nadobudne štatút zmluvy až dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami.

Doplňujúce informácie Vám ochotne poskytneme na zákazníckej linke pre domácnosti **0850 111 468, 0906 25 25 25**, prípadne e-mailom na adrese **domacnosti@sse.sk**.

ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY (ďalej len „Zmluva“) kategória **DOMÁCNOSTI**
 uzatvorená podľa ustanovení Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

PRE EIC ODBERNÉHO MIESTA

ČÍS. ODBERNÉHO MIESTA (ČOM)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ODBERATEĽ

Meno a priezvisko: _____ | Dátum narodenia: _____
 Titul: _____ | Telefón: _____ | Mobil: _____ | E-mail: _____

ADRESA TRVALÉHO BYDLISKA ODBERATEĽA

Ulica: _____ | Súpisné číslo: _____ | Orientačné č.: _____
 Obec: _____ | PSČ: _____ | Číslo bytu: _____

ADRESA ODBERNÉHO MIESTA

totožná s adresou trvalého bydliska

Ulica: _____ | Súpisné číslo: _____ | Orientačné č.: _____
 Obec: _____ | PSČ: _____ | Číslo bytu: _____

ADRESA PRE ZASIELANIE KOREŠPONDENCIE¹⁾

totožná s adresou trvalého bydliska
 totožná s adresou odberného miesta

Ulica: _____ | Súpisné číslo: _____ | Orientačné č.: _____
 Obec: _____ | PSČ: _____ | Číslo bytu: _____

SPÔSOB ZASIELANIA FAKTÚR /vyberte iba jednu možnosť

Súhlasím so zasielaním elektronickej faktúry.²⁾

- Typ zabezpečenia:
 - Štandard (bez zabezpečenia)
 - Extra (zabezpečené heslom)
- E-mailová adresa pre zasielanie faktúr:

Súhlasím so zasielaním faktúry poštou.

POŽADOVANÁ SADZBA³⁾

Jednotarifné: DD1 DD2
 Dvojtarifné: DD3 DD4 DD7
 Elektrické kúrenie: DD5 DD6 DD8

Hlavný istič (A): _____
 Počet fáz: 1 3
 Predpokladaný ročný odber elektriny: _____ / kWh

V prípade nevyplnenia bude predpokladaný ročný odber odvodený od zvolenej sadzby.

TERMÍN ZAČATIA DODÁVKY Dátum: __ / __ / ____

Ak pre Vás nie je dôležitý konkrétny termín, údaj nevypĺňajte, začiatok dodávky budeme realizovať k najbližšiemu možnému termínu. Podmienkou pre dodržanie termínu začatia dodávky elektriny je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia a obchodných podmienok Dodávateľa. Dodávku elektriny nemožno začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Odberateľ podpisom tejto zmluvy dáva výslovný súhlas so začatím dodávky elektriny v zmysle tejto zmluvy pred uplynutím lehoty 14 dní odo dňa jej uzavretia.

V prípade nesúhlasu označte

V prípade neudelenia súhlasu so začatím dodávky elektriny pred uplynutím lehoty 14 dní odo dňa jej uzavretia, začne dodávka elektriny do odberného miesta až po uplynutí tejto lehoty.

BANKOVÉ SPOJENIE ODBERATEĽA Číslo účtu: _____ / _____

IBAN: _____

SWIFT-BIC: _____

SPÔSOB ÚHRADY

preddavkových platieb:

Súhlas k inkasu⁵⁾
 Príkaz na úhradu⁴⁾
 SIPO

faktúr:

Súhlas k inkasu⁵⁾
 Príkaz na úhradu⁴⁾
 Peňažný poukaz „U“²⁾

PERIODICITA ÚHRADY PREDDAVKOVÝCH PLATIEB

mesačne štvrťročne polročne ročne

Výšku preddavkovej platby určuje Dodávateľ v zmysle prílohy „Rozpis preddavkových platieb“.

- 1) Ak Odberateľ uviedol adresu korešpondencie do zahraničia, je vhodné poskytnúť bankové spojenie pre odosielanie preplatkov vzniknutých pri fakturácii. V prípade, že číslo účtu Odberateľ do zmluvy neuviedol, Dodávateľ to bude považovať za vyjadrenie súhlasu s preúčtovaním vzniknutých preplatkov na splatné pohľadávky alebo ich zaúčtovaním do najbližšej Vyúčtovacej faktúry za dodávku a distribúciu elektriny.
- 2) Podľa zákona o DPH elektronickej faktúru možno vydať len so súhlasom Odberateľa. V prípade súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry Vám odporúčame iný spôsob úhrady faktúr ako je Peňažný poukaz „U“.
- 3) V prípade, že Odberateľ požiadal o sadzbu za dodávku elektriny, ktorú nie je možné priradiť k distribučnej sadzbe na odbernom mieste podľa platného cenníka, príslušnú sadzbu za dodávku elektriny mu prideli Dodávateľ a oznámi ju Odberateľovi v prílohe Zmluvy „Rozpis preddavkových platieb“.
- 4) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa.
- 5) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa a doložiť vypísané tlačivo Mandát pre inkaso SEPA.

Článok 1. PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi elektrinu, ktorú odoberá pre vlastnú spotrebu v domácnosti vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a záväzok prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku (ďalej len „Dodávka elektriny“) a uhradiť cenu za poskytnuté služby (poplatky) podľa platného Cenníka služieb. Podmienkou pre dodržanie termínu začatia Dodávky elektriny je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia a obchodných podmienok dodávky Dodávateľa. Dodávku elektriny nemožno začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“). Záväzkom Odberateľa je zaplatiť Dodávateľovi za Dodávku elektriny cenu podľa tejto Zmluvy a cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy (ďalšie informácie o cene môže Odberateľ získať na webovom sídle Úradu pre reguláciu sieťových odvetví Slovenskej republiky (ďalej len „URSO“) www.urso.gov.sk, na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo prostredníctvom Zákazníckych služieb Dodávateľa).

1.2. Dodávka elektriny bude uskutočňovaná podľa Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných Obchodných podmienok dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „OP“), ak Odberateľ spĺňa technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy. Tieto OP Odberateľ obdržal pri podpise Zmluvy, oboznámil sa s ich obsahom, ktorému porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.

1.3. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, do odberného miesta Odberateľa, t. j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečnosť škody.

1.4. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu elektriny zabezpečí Dodávateľ pre Odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom Prevádzkovom poriadku PDS (ďalej len „Prevádzkový poriadok“), ktorý bol schválený ÚRSO. Prevádzkový poriadok v platnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle PDS.

1.5. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informáciu o dôvodoch výmeny určeného meradla ustanovuje § 40 odsek 8 Zákona o energetike, t. j. pri plánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený písomne aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším termínom oznámenia výmeny určeného meradla; pri neplánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený bezodkladne.

1.6. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektriny, ktorí sú pripojení k sústave a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. Dodávka poslednej inštancie začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu. Skutočnosť, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň odberateľ elektriny ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámi odberateľovi bezodkladne prevádzkovateľ sústavy, do ktorej je odberateľ elektriny pripojený a to v rozsahu podľa Vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len „Pravidlá trhu“). Informácia koncovým odberateľom elektriny o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v § 18 Zákona o energetike a v § 36 Pravidiel trhu.

Článok 2. DOBA TRVANIA ZMLUVY

2.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom začatia Dodávky elektriny. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na dobu 12 mesiacov od začatia Dodávky elektriny. Zmluva sa predlžuje na dobu ďalších 12 mesiacov a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí.

2.2. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou OP (ďalej len „Zmena“), ktoré mu oznámil Dodávateľ spôsobom a v lehote podľa

Zákona o energetike, má právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanej dňu účinnosti Zmeny doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti Zmeny (§ 17 odsek 4 Zákona o energetike).

2.3. Zmluva ukončená spôsobom podľa bodu 2.1. a 2.2. bude ukončená bez poplatku.

2.4. V prípade, že nedôjde k začatiu Dodávky elektriny v lehote 12 mesiacov od termínu začatia dodávky uvedeného v Zmluve, môže ktorákoľvek zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok 3. CENA

3.1. Odberateľ sa zaväzuje elektrinu odoberať a zaplatiť Dodávateľovi za jej dodávku cenu určenú platným a účinným Cenníkom dodávky elektriny pre odberateľov v domácnosti (ďalej len „Cenník“). Ceny uvedené v Cenníku obsahujú cenu silovej elektriny vrátane zodpovednosti za odchýlku, ktoré stanovuje Dodávateľ v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ceny regulovaných poplatkov za distribúciu, prenos, systémové služby, prevádzkovanie systému a ostatné poplatky sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO. Regulované poplatky budú fakturované v jednej faktúre, spolu s cenou silovej elektriny. V prípade zmeny regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov, alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky, ktoré sa týkajú tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplatenie a Odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnymi orgánmi Slovenskej republiky a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu regulovaných poplatkov a cenu za dodanú elektrinu sa zaväzuje Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy. Zmenu vykoná Dodávateľ spôsobom podľa OP.

3.2. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania podľa osobitného právneho predpisu vydaného ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality pre dodávanú elektrinu (ďalej len „Vyhláška o štandardoch kvality“). Kompenzácia za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny bude určená vo výške a spôsobom podľa Vyhlášky o štandardoch kvality. Kompenzácia za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou, vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny, bude určená vo výške a spôsobom podľa Vyhlášky o štandardoch kvality; v prípade, že Vyhláška o štandardoch kvality kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny neustanovuje, Dodávateľ poskytne Odberateľovi kompenzáciu vo výške preukázaných hotových výdavkov, ktoré Odberateľovi v súvislosti s chybným alebo oneskoreným vyúčtovaním platby za dodávku elektriny vznikli.

Článok 4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú: **a)** Obchodné podmienky dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti, **b)** Cenník, **c)** Cenník služieb Dodávateľa, **d)** Technická špecifikácia odberného miesta, **e)** Rozpis preddavkových platieb za dodávku a distribúciu elektriny. Prílohy d) a e) budú Odberateľovi zaslané bezodkladne po dni nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Číslo Zmluvy a dátum nadobudnutia účinnosti Zmluvy bude uvedený v prílohe Rozpis preddavkových platieb. Aktuálny Cenník služieb Dodávateľa je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

4.2. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení.

4.3. Odberateľ elektriny v domácnosti má možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Informácie o právach Odberateľa získa Odberateľ na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

4.4. Zmluvné strany týmtohlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní, slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni, ani za zjavne nevýhodných podmienok.

4.5. Začatím Dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy stráca platnosť predchádzajúca Zmluva pre odberné miesto uvedené v tejto Zmluve.

4.6. Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia Zákonom o energetike, OP a všeobecnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

DODÁVATEĽ:

Meno a Priezvisko:

Funkcia:

Podpis a pečiatka:

Dátum platnosti: ___ / ___ / ____

ODBERATEĽ:

Meno a Priezvisko:

Podpis:

Dátum podpisu Odberateľa: ___ / ___ / ____

PREHLÁSENIE ODBERATEĽA:

Odberateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol pred uzatvorením Zmluvy poučený zo strany Dodávateľa o jeho práve odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Zároveň Odberateľ svojim podpisom potvrdzuje, že prevzal formulár na odstúpenie od Zmluvy a písomné poučenie o práve Odberateľa písomne odstúpiť od Zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa jej uzatvorenia.

Odberateľ svojim podpisom potvrdzuje: **[1.]** pravdivosť poskytnutých osobných údajov, **[2.]** súhlas so spracovaním osobných údajov na účely informovania o produktoch, službách a ponukách Dodávateľa, **[3.]** že mu boli poskytnuté informácie a poučenie o právach v zmysle zákona o ochrane osobných údajov. V prípade nesúhlasu s bodom 2. označte

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy
v zákonnej lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy)

Písomné poučenie odberateľa elektriny alebo plynu v domácnosti

Podľa § 17 ods. 1 písm. e) a § 17 ods. 3 zákona č. 251/2012 o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov má odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny a zmluvy o združenej dodávke plynu v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia takejto zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu je zachovaná, ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti odošle odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu v posledný deň vyššie uvedenej lehoty.

V prípade, že dodávateľ začal s výslovným súhlasom odberateľa s dodávkou elektriny alebo plynu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 17 ods. 1 písm. e) a § 17 ods. 3 zákona č. 251/2012 o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, má odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti povinnosť uhradiť dodávateľovi elektriny alebo plynu cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak odstúpi od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu.

Komu: Spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 36 403 008, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 10328/L:

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o združenej dodávke elektriny* alebo zmluvy o združenej dodávke plynu*:

Číslo zmluvy o združenej dodávke elektriny* alebo zmluvy o združenej dodávke plynu*:

.....

Číslo odberného miesta (POD – plyn)* / (EIC – elektrina)* – Dátum uzavretia zmluvy o združenej dodávke elektriny* alebo zmluvy o združenej dodávke plynu*:

Meno a priezvisko odberateľa elektriny v domácnosti* alebo odberateľa plynu v domácnosti*:

.....

Adresa odberateľa elektriny v domácnosti* alebo odberateľa plynu v domácnosti*:

.....

Podpis odberateľa elektriny v domácnosti* alebo odberateľa plynu v domácnosti* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum:

(*) Nehodiace sa prečiarknite.