



Ako postupovať?

O zmenu odberateľa môžete požiadať v prípade, že:

- ✔ ste predali, získali alebo kúpili nehnuteľnosť (byť, rodinný dom atď.),
- ✔ došlo k zániku nájomného vzťahu,
- ✔ došlo k úmrtiu pôvodného odberateľa.

Zmena odberateľa prebehne úspešne a v čo najkratšom čase, ak doručíte do SSE správne vyplnené a podpísané nasledovné 2 dokumenty:

A. Žiadosť o ukončenie zmluvy,

B. Zmluvu o združenej dodávke plynu, pričom oba dokumenty sú súčasťou tejto žiadosti o zmenu odberateľa plynu.

Zmenu odberateľa môžeme zrealizovať len po doručení oboch týchto dokumentov.

Termín zmeny odberateľa závisí od akceptovania požiadavky zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete (PDS).

Doručenie do SSE:

Oba vyššie uvedené, vyplnené a podpísané dokumenty môžete odovzdať osobne v jednom z našich zákaznických centier (viac na www.sse.sk/zakaznicke-centra) alebo ich zašlite v jednej obálke na našu korešpondenčnú adresu:



Stredoslovenská energetika, a. s.

Starostlivosť o zákazníkov

Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina

Dovoľujeme si vás informovať, že korešpondenčná adresa slúži len na poštové účely. Na tejto adrese sa nenachádza zákaznicke centrum, a preto tu nie je možné vybavovať požiadavky osobne.

Ako vyplniť jednotlivé dokumenty?

A. Žiadosť o ukončenie zmluvy o združenej dodávke plynu – vyplnía a podpisuje ju **pôvodný odberateľ** (v prípade úmrtia pôvodného odberateľa doložte kópiu úmrtného listu),

B. Zmluva o združenej dodávke plynu – vyplnía a podpisuje ju **nový odberateľ**.

(POZOR: Túto časť formulára **vypíšte a podpíšte v dvoch vyhotoveniach, pričom jedno vyhotovenie si starostlivo uschovajte!**)

Pri vyplňaní dokumentov postupujte podľa návodu, ako správne vyplniť **Žiadosť o ukončenie zmluvy o združenej dodávke plynu** a návodu, ako správne vyplniť **Zmluvu o združenej dodávke plynu**, ktoré sú súčasťou tejto žiadosti.

Formulár nadobudne štatút zmluvy až dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami.

NÁVOD, AKO SPRÁVNE VYPLNIŤ Žiadosť o ukončenie zmluvy o združenej dodávke plynu

Vypĺňa pôvodný odberateľ.

Označte krížikom kategóriu **Domácnosti** alebo **Podnikateľa/Organizácie**.

Polia v Žiadosti označené hviezdíčkou (*) sú povinné!

- 1. POD KÓD ODBERNÉHO MIESTA** – nájdete na faktúre za dodávku a distribúciu plynu v časti Údaje o zmluve a odbernom mieste.
- 2. ADRESA ODBERNÉHO MIESTA** – uveďte adresu, kde sa nachádza odberné miesto.
- 3. DÔVOD ZMENY ODBERATEĽA** – krížikom označte dôvod zmeny odberateľa. Možnosť „ukončenie podnikateľskej činnosti“ – platí iba pre kategóriu Podnikateľa/Organizácie.
- 4. AKTUÁLNY STAV PLYNOMERA** – uveďte stav plynomera, ktorý je vzájomne odsúhlasený s novým odberateľom. V prípade, že stav plynomera neuvediete, bude stav odčítaný prevádzkovateľom distribučnej siete (PDS), pričom táto služba je spoplatnená v zmysle Katalógu služieb PDS. Ak stav plynomera nebude zvierohodnený PDS, bude stav určený systémovým odhadom zo strany PDS.
- 5. PÔVODNÝ ODBERATEĽ** – vyplňte svoje osobné údaje (v prípade fyzickej osoby) alebo identifikačné údaje spoločnosti či fyzickej osoby – podnikateľa. V prípade úmrtia odberateľa údaje vyplní poverená osoba a priloží kópiu úmrtného listu.
- 6. ADRESA TRVALÉHO POBYTU/SÍDLA/MIESTA PODNIKANIA PÔVODNÉHO ODBERATEĽA** – vyplňte adresu trvalého pobytu (v prípade fyzickej osoby a fyzickej osoby – podnikateľa) alebo adresu sídla či miesta podnikania. V prípade, že ide o rovnakú adresu ako adresa odberného miesta, označte krížikom „totožná s adresou odberného miesta“.
- 7. ADRESA NA ZASIELANIE FAKTÚRY UKONČENÉHO ODBERU A INEJ KOREŠPONDENCIE PO UKONČENÍ ZMLUVY** – uveďte adresu, na ktorú pošleme faktúru ukončeného odberu. Ak ide o rovnakú adresu, ako je adresa odberného miesta alebo trvalého pobytu/sídla/miesta podnikania, stačí označiť krížikom jednu z možností.
- 8. PODPIS** – podpisuje pôvodný odberateľ. V prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, prosím, vyplňte aj svoju funkciu. **Ak bude chýbať podpis alebo v prípade úmrtia pôvodného odberateľa kópia úmrtného listu, žiaľ, nebudeme môcť túto požiadavku spracovať.**

NÁVOD, AKO SPRÁVNE VYPLNIŤ Zmluvu o združenej dodávke plynu

Polia v Zmluve označené hviezdíčkou (*) sú povinné!

- 1. POD KÓD ODBERNÉHO MIESTA** – nájdete na faktúre za dodávku a distribúciu plynu v časti Údaje o zmluve a odbernom mieste.
- 2. ADRESA ODBERNÉHO MIESTA** – vyplňte adresu, kde sa nachádza odberné miesto.
- 3. ODBERATEĽ** – vyplňte svoje kontaktné údaje. Odporúčame uviesť svoj telefonický kontakt a e-mailovú adresu, aby sme vás, v prípade potreby, mohli rýchlejšie kontaktovať.
- 4. ADRESA TRVALÉHO POBYTU ODBERATEĽA** – vyplňte adresu svojho trvalého pobytu. V prípade, že ide o rovnakú adresu, ako je adresa odberného miesta, označte krížikom „totožná s adresou odberného miesta“.
- 5. ADRESA NA ZASIELANIE KOREŠPONDENCIE** – vyplňte adresu, na ktorú si prajete posilať faktúry a iné dokumenty. Ak ide o rovnakú adresu, ako je adresa odberného miesta alebo trvalého pobytu, stačí označiť krížikom jednu z možností. Ak uvediete adresu korešpondencie do zahraničia, je vhodné poskytnúť vaše bankové spojenie na odosielanie preplatkov vzniknutých pri fakturácii. V prípade, že bankové spojenie do zmluvy neuviedete, budeme to považovať za vyjadrenie súhlasu s preúčtovaním vzniknutých preplatkov na splatné pohľadávky alebo ich zaúčtovaním do najbližšej Vyúčtovacej faktúry za dodávku a distribúciu plynu.
- 6. SÚHLAS S ELEKTRONICOU FAKTÚROU** – odporúčame zvoliť si možnosť zasielania elektronických faktúr, ktorá je rýchlejšia a šetrnejšia k životnému prostrediu. Ak súhlasíte, označte krížikom a vypíšte svoju e-mailovú adresu. V prípade súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry vám odporúčame iný spôsob úhrady faktúr, ako je Peňažný poukaz „U“.
- 7. TARIFA** – označte krížikom tarifu, ktorá bude najvýhodnejšia pre vašu domácnosť. Uveďte predpokladaný ročný odber plynu. Prehľad taríf a cenník nájdete na stránke www.sse.sk/tarifa alebo v *Tabuľke č. 1*.
- 8. POŽADOVANÝ TERMÍN ZAČATIA DODÁVKY** – ak pre vás nie je dôležitý konkrétny termín, údaj nevypĺňajte, začiatok dodávky budeme realizovať k najbližšiemu možnému termínu. Podmienkou pre dodržanie termínu začatia dodávky plynu je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia a obchodných podmienok Dodávateľa. Dodávku plynu nemožno začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete.
- 9. SPÔSOB ÚHRADY** – označte krížikom preferovaný spôsob úhrady faktúr a preddavkových platieb.
 - **Súhlas k inkasu** – označte, ak chcete platiť zo svojho účtu priamo na náš účet. Na jeho zriadenie vyplňte aj Mandát na inkaso (www.sse.sk/inkaso).
 - **Prevodný príkaz** – označte, ak chcete platiť prevodom zo svojho účtu. (Pri „súhlase k inkasu“ a „prevodnom príkaze“ nezabudnite uviesť IBAN bankového účtu, aby vaše platby prebiehali bezstarostne.)
 - **SIPO** – označte v prípade, že chcete platiť prostredníctvom pošty (združeného inkasa). SIPO je možné nastaviť iba odberateľovi s adresou korešpondencie v SR.
- 10. PERIODICITA ÚHRADY PREDDAVKOVÝCH PLATIEB** – označte krížikom preferovanú periodicitu a výšku preddavkových platieb.
- 11. BANKOVÉ SPOJENIE ODBERATEĽA** – uveďte IBAN bankového účtu. Bankové spojenie uveďte vždy, ak máte adresu korešpondencie mimo SR.
- 12. PODPIS** – nezabudnite čitateľne vypísať svoje meno a priezvisko do podpisu v kolónke ODBERATEĽ a zmluvu vlastnoručne podpísať. **Ak bude váš podpis chýbať, žiaľ, nemôžeme túto požiadavku spracovať.**
- 13. SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV** – ak si prajete byť informovaný o produktoch a službách, prípadne akciových ponukách našej spoločnosti a spolupracujúcich tretích strán, nezabudnite podpísať Súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Tabuľka č. 1 – Tarify za dodávku plynu

	Tarifa	Ročná spotreba	
Ak plyn využívate na varenie	D1	od 0 kWh	do 2 138 kWh
Ak na ohrev vody (bytu, resp. menšie rodinné domy aj na vykurovanie)	D2	od 2 138 kWh	do 18 173 kWh
Ak plyn využívate na varenie, ohrev vody a kúrenie v domácnosti (stredná spotreba)	D3	od 18 173 kWh	do 42 760 kWh
Ak plyn využívate na varenie, ohrev vody a kúrenie v domácnosti (stredná spotreba)	D4	od 42 760 kWh	do 69 485 kWh
Ak plyn využívate na varenie, ohrev vody a kúrenie v domácnosti (stredná spotreba)	D5	od 69 485 kWh	do 85 000 kWh
Ak plyn využívate na varenie, ohrev vody a kúrenie v domácnosti (stredná spotreba)	D6	od 85 000 kWh	do 100 000 kWh
Ak máte veľký odber zemného plynu	D7	od 100 000 kWh	do 300 000 kWh
Ak máte veľký odber zemného plynu	D8	od 300 000 kWh	do 641 400 kWh

Ďalšie informácie nájdete na www.sse.sk/otazkyodpovede, radi vám poradíme aj osobne v našich zákaznických centrách, prípadne všetky naše kontakty nájdete na www.sse.sk/kontakty.

jej uzavretia. Odberateľ svojím podpisom vyhlasuje, že sa oboznámil s Cenníkom a s Cenníkom služieb Dodávateľa, je si vedomý, že tieto ceny sú preňho záväzné a že Dodávateľ môže Cenník a Cenník služieb Dodávateľa zmeniť, pričom o zmene je Odberateľ informovaný vopred na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk. Zároveň Odberateľ podpisom vyhlasuje, že si je vedomý, že úkony vykonané príslušným PDS súvisiace s touto Zmluvou sú spolplatené cenníkom služieb príslušného PDS, ktorý je zverejnený na jeho webovom sídle, a Odberateľ sa zaväzuje uhradiť tieto úkony Dodávateľovi v prípade, že Odberateľ potrebu vykonania týchto úkonov vyvolal a cenu za tieto úkony si príslušný PDS voči Dodávateľovi uplatnil. Odberateľ svojím podpisom vyhlasuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami, sú pre neho záväzné a že Dodávateľ môže Obchodné podmienky zmeniť, pričom o zmene je Odberateľ informovaný vopred na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

Odberateľ vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím Zmluvy poskytnuté všetky informácie o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, a že sa oboznámil s Dodávateľovými Podmienkami a informáciami o spracúvaní osobných údajov pre odberateľov elektriny, odberateľov plynu a ich zástupcov, ktoré sú dostupné na www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a Cookies a v zákazníckych centrách Dodávateľa, čím si Dodávateľ splnil voči Odberateľovi informačnú povinnosť. Zároveň Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že prevzal súhrn obsahu tejto Zmluvy.

Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje: [1.] pravdivosť poskytnutých osobných údajov, [2.] že mu boli poskytnuté informácie a poučenie o právach v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, [3.] že pred uzavretím tejto Zmluvy prevzal dokument Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov pre odberateľov elektriny, odberateľov plynu a ich zástupcov, ktorého aktuálna verzia je vždy dostupná na www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a Cookies a v zákazníckych centrách Dodávateľa, [4.] že bol informovaný o skutočnosti, že Dodávateľ môže spracúvať jeho osobné údaje aj bez súhlasu Odberateľa na účel: informovanie o ponukách vlastných podobných tovarov a služieb – priamy marketing v prípadoch, keď existuje predpoklad, že tieto informácie Odberateľa zaujímajú (napr. využíva alebo využíval podobný produkt alebo službu), (ďalej aj len „priamy marketing“). Informovanie môže prebiehať osobne, poštou, telefonicky (vrátane SMS a MMS), elektronicky (napr. e-mailom). Odberateľ má možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu kedykoľvek **namietat**; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej spracúvané na priamy marketing. Bližšie informácie k tomuto účelu spracúvania osobných údajov sú obsiahnuté v Podmienkach a informáciách o spracúvaní osobných údajov pre odberateľov elektriny, odberateľov plynu a ich zástupcov, ktoré Odberateľ obdržal.

odmietam používanie kontaktných údajov na vyššie uvedený účel priameho marketingu (v prípade, že Odberateľ nemá záujem o informovanie o ponukách vlastných podobných tovarov a služieb Dodávateľa, označí políčko krížikom x)

13. SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Súhlasím so spracúvaním svojich osobných údajov prevádzkovateľom Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467, zapísanej v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L, e-mail: marketing@sse.sk (ďalej len: „prevádzkovateľ“) na účel poradenstva, informovania o akýchkoľvek produktoch, službách a akciách prevádzkovateľa a spolupracujúcich treťích strán (napr. reklamné kampane, benefity, poukazy a pod.), a to osobne, poštou, telefonicky (vrátane SMS a MMS) alebo elektronicky (napr. e-mailom). Kontakt na zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov – sídlo prevádzkovateľa alebo dpo@sse.sk. Súhlasím, aby prevádzkovateľ vykonával profilovanie na základe analýzy informácií o mnou využívaných produktoch, službách a mojich preferenciách a zasielal mi personalizované marketingové ponuky, ktoré budú zodpovedať mojim záujmom a potrebám. Právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Súhlas, ktorý udeľujem na obdobie od jeho udelenia do 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom, sa vzťahuje na identifikačné a kontaktné údaje a tiež údaje vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom. Tento súhlas je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom mojej vôle. Potvrdzujem, že pred udelením súhlasu som bol/-a informovaný/-á o príjemcoch osobných údajov, podmienkach spracúvania mojich osobných údajov a právach dotknutej osoby – Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov pre osoby, ktoré udelili marketingový súhlas – a tieto podmienky sú dostupné na www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov Cookies a v zákazníckych centrách prevádzkovateľa. Rovnako potvrdzujem, že pred udelením súhlasu som bol/-a informovaný/-á o skutočnosti, že mám právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas, i o spôsoboch jeho odvolania a že aktuálna verzia Podmienok a informácií o spracúvaní osobných údajov pre osoby, ktoré udelili marketingový súhlas, sa nachádza vždy na www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a Cookies a v zákazníckych centrách prevádzkovateľa.

Podpis a dátum:

Viac informácií nájdete v zákazníckych centrách Dodávateľa alebo na www.sse.sk.

ZMLUVU DOJEDNAL (uvádza sa zástupca Dodávateľa oprávnený dojednať zmluvný vzťah):

Meno a priezvisko:

Osobné číslo:

- 1) V prípade, že Odberateľ požiadal o tarifu za dodávku plynu, ktorú nie je možné priradiť k distribučnej tarifnej skupine na odbernom mieste podľa platného cenníka, príslušnú tarifu za dodávku plynu mu prideli Dodávateľ a oznámi ju Odberateľovi v prílohe Zmluvy „Rozpis preddavkových platieb“.
- 2) Ak pre vás nie je dôležitý konkrétny termín, údaj nevyplňajte, začiatok dodávky budeme realizovať k najbližšiemu možnému termínu.
- 3) V prípade neudelenia súhlasu so začatím dodávky plynu pred uplynutím lehoty 14, resp. 30 dní odo dňa jej uzavretia, začne dodávka plynu do odberného miesta až po uplynutí tejto lehoty.
- 4) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa a doložiť vypísané tlačivo Mandát pre inkaso SEPA.
- 5) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa.
- 6) Peňažný poukaz „U“ slúži len na úhradu nedoplatku vo vyúčtovacej faktúre pri spôsobe úhrady preddavkových platieb cez SIPO. Preplatok bude zaslaný cez SIPO.
- 7) Výšku preddavkovej platby určuje Dodávateľ v zmysle prílohy „Rozpis preddavkových platieb“ alebo na základe predpokladanej spotreby odberateľa.

Článok 1. PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi plyn za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, ktorý odoberá výlučne pre vlastnú spotrebu v domácnosti, v dohodnutom množstve vrátane služieb spojených s touto dodávkou, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku (ďalej len „Dodávka plynu“) a záväzok Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi za Dodávku plynu cenu podľa tejto Zmluvy a Regulovaného cenníka združenej dodávky plynu pre odberateľov v domácnosti (ďalej len „Cenník“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Informácie o cene môže Odberateľ získať na webovom sídle Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) www.urso.gov.sk, na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo na kontaktných miestach Dodávateľa. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a/alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, a tieto sú spolplatnené podľa Cenníka služieb Dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy, alebo Cenníka služieb príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej aj „PDS“), ktorý je zverejnený na webovom sídle príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Pre vylúčenie pochybností je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi aj dodatočné platby spojené s vybraným spôsobom úhrady platieb za Dodávku plynu alebo preddávkových platieb; tieto platby neprekročia priamo vyvolané náklady na strane Dodávateľa plynu, ktoré mu vzniknú v súvislosti s vybraným spôsobom úhrady predmetných platieb. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v Obchodných podmienkach dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „OP“ alebo „obchodné podmienky“) ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy a ich aktuálne platné a účinné znenie sa zverejňuje na webovom sídle dodávateľa www.sse.sk. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť OP, pričom o ich zmene informuje Odberateľa spôsobom určeným v OP. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať vždy znenie OP platné a účinné v čase plnenia tejto Zmluvy.

1.2. Dodávka plynu bude uskutočňovaná podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných a účinných OP, ak Odberateľ spĺňa technické podmienky, obchodné podmienky pripojenia do siete a OP Dodávateľa. Tieto OP Odberateľ obdržal pri podpise Zmluvy, oboznámil sa s ich obsahom, ktorému porozumel, a zaväzuje sa ich dodržiavať.

1.3. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, do odberného miesta Odberateľa, t. j. prechodom plynu určeným meradlom do odberného miesta Odberateľa, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanému plynu a nebezpečenstvo škody.

1.4. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu plynu zabezpečí Dodávateľ pre Odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom Prevádzkovom poriadku PDS (ďalej len „Prevádzkový poriadok“), ktorý bol schválený ÚRSO. Prevádzkový poriadok v platnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle PDS.

1.5. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informáciu o dôvodoch výmeny určeného meradla ustanovuje Zákon o energetike, t. j. pri plánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený písomne aspoň 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Dôvody výmeny určeného meradla, náhradný spôsob určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, sú upravené v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

1.6. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať plyn odberateľom plynu, ktorí sú pripojení k sieti a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike, alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať plyn najviac počas troch mesiacov. Dodávka poslednej inštancie začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn. Skutočnosť, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike, alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zároveň odberateľ plynu ku dňu prerušenia dodávok plynu nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámi odberateľovi bezodkladne prevádzkovateľ siete, do ktorej je odberateľ plynu pripojený, a to v rozsahu podľa vyhlášky ÚRSO č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového

poriadku prevádzkovateľa siete v platnom a účinnom znení (ďalej len „Pravidlá trhu“). Informácia koncovým odberateľom plynu o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku plynu, ktorý dodáva plyn koncovým odberateľom plynu, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v Zákone o energetike a v Pravidlách trhu.

1.7. PDS má právo zistiť hodnoty odberu plynu náhradným spôsobom, najmä pri poruche určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu. Náhradné spôsoby zistenia hodnôt odberu plynu upravujú Pravidlá trhu a Prevádzkový poriadok PDS.

Článok 2. DOBA TRVANIA ZMLUVY

2.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami za súčasného splnenia OP Dodávateľa. Tento bod 2.1. Zmluvy sa nevzťahuje na prípad uvedený v bode 2.2. tejto Zmluvy.

2.2. V prípade, že Odberateľ obdržal zo strany Dodávateľa podpísanú Zmluvu alebo podpísanú Zmluvu zo strany Dodávateľa získal z jeho webového sídla (Zmluva môže byť zo strany Dodávateľa podpísaná aj mechanickými prostriedkami), zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva nadobúda platnosť za súčasného splnenia troch podmienok, a to, že Zmluvu podpíše aj Odberateľ, čím Zmluvu prijíma a vyjadruje s ňou súhlas, a Odberateľ obojstranne podpísanú Zmluvu doručí Dodávateľovi na adresu Dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy a súčasne Odberateľ spĺňa OP Dodávateľa.

2.3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Dodávka plynu podľa tejto zmluvy nemôže začať skôr, ako sú splnené obchodné podmienky Dodávateľa, najmä montáž určeného meradla zo strany PDS a zaradenie odberného miesta Odberateľa do bilančnej skupiny Dodávateľa. Odberateľ má právo vypovedať túto Zmluvu uzatvretú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Odberateľ doručil výpoveď Dodávateľovi. Zmluva ukončená spôsobom podľa predchádzajúcej vety bude ukončená bez poplatku. Ďalšie dôvody na vypovedanie Zmluvy bez poplatku sú uvedené v OP Dodávateľa.

2.4. V prípade, že nedôjde k začatiu Dodávky plynu v lehote 12 mesiacov od termínu začatia dodávky uvedeného v Zmluve alebo do 12 mesiacov od platnosti Zmluvy, ak termín začatia dodávky nie je určený, môže ktorákoľvek zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Obdobne v prípade, ak ku zmene dodávateľa plynu nedôjde najneskôr do 6 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pričom právo na odstúpenie od Zmluvy zaniká účinnosťou zmeny dodávateľa plynu.

2.5. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku potrebnú súčinnosť, prípadne realizovať úkony v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom plynu do odberného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa plynu v súlade so Zmluvou (ďalej len „Zmena dodávateľa“). Súčasne je Odberateľ po podpise Zmluvy povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by úspešnej Zmene dodávateľa mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen, ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), vypovedanie alebo iné ukončenie splnomocnenia udeleného Dodávateľovi na účely Zmeny dodávateľa a/alebo na účely ukončenia zmluvy o združenej dodávke plynu s pôvodným dodávateľom plynu, odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy o združenej dodávke plynu s pôvodným dodávateľom plynu (ďalej spolu ako „povinnosť poskytnutia súčinnosti“). Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť poskytnutia súčinnosti, a/alebo svojím konaním, nekonaním či opomenutím oddialí či zmarí proces zmeny dodávateľa a začatie dodávky plynu na základe tejto Zmluvy, takéto konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 60 eur za každé odberné miesto a Odberateľ je povinný takúto zmluvnú pokutu zaplatiť. Povinnosť poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu Zmluvy nadobúda účinnosť dňom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Zmluvy požadovať od Odberateľa aj náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu, ktorá porušením povinnosti poskytnutia súčinnosti zo strany Odberateľa Dodávateľovi vznikla. Toto ustanovenie je účinné dňom nadobudnutia platnosti Zmluvy.

2.6. Obchodné podmienky sa považujú zo strany Odberateľa za splnené až po tom, čo došlo zo strany Dodávateľa k overeniu identifikácie Odberateľa, k overeniu splnenia definíčných kritérií zraniteľného odberateľa ako podmienky pre priznanie ceny za dodávku plynu regulovanej úradom a k posúdeniu, či neexistujú dôvody, pre ktoré má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, najmä, nie však výlučne, z dôvodov uvedených v obchodných podmienkach (ďalej len „preverovanie splnenia obchodných podmienok“). Dodávateľ je v rámci preverovania splnenia obchodných podmienok zo strany Odberateľa oprávnený požadovať od Odberateľa predloženie relevantných dokumentov a poskytnutie času nevyhnutného na náležité posúdenie takýchto dokumentov. Za deň splnenia obchodných podmienok sa považuje pracovný deň predchádzajúci odoslaniu/predloženiu podpísaného návrhu Zmluvy Odberateľovi zo strany Dodávateľa, ktorého odoslание/predloženie predstavuje zároveň potvrdenie Dodávateľa o splnení obchodných podmienok zo strany Odberateľa. V prípade, že Odberateľ už disponuje Dodávateľom podpísaným návrhom Zmluvy (napr. ho získal z webového sídla Dodávateľa), ktorý riadne podpíše a doručí Dodávateľovi, splnenie týchto OP potvrdí Dodávateľ Odberateľovi tým, že začne dodávku plynu do odberného miesta Odberateľa v súlade s uzatvorenou Zmluvou a týmito OP.

Článok 3. CENA

3.1. Cena uvedená v Cenniku obsahuje cenu za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku a regulované poplatky/ceny, t. j. za distribúciu plynu a súvisiace služby vrátane prepravy plynu, prípadne ďalšie zložky ceny, ktoré sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vždy vo výške stanovenej v súlade s platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO (ďalej len „Regulované poplatky“). Regulované poplatky budú fakturované v jednej faktúre spolu s cenou dodávky plynu. V prípade zmeny Regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky, ktoré sa týkajú tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplatenie a Odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov Slovenskej republiky a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu Regulovaných poplatkov a cenu za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku sa zaväzuje Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.

3.2. Ak si zmluvné strany dohodli iný cenník ako Cenník združenej dodávky plynu pre domácnosti podľa bodu 1.1. tejto Zmluvy, ceny podľa tohto iného cenníka sa uplatňujú a zmluvné strany sú nimi viazané od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, keď bola Dodávateľovi doručená riadne podpísaná Zmluva zo strany Odberateľa.

3.3. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky plynu vrátane ich vyhodnocovania podľa osobitného právneho predpisu vydaného ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality pre dodávaný plyn (ďalej len „Vyhláška o štandardoch kvality“). Kompenzácia za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou, vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu, bude určená vo výške a spôsobom podľa Vyhlášky o štandardoch kvality; v prípade, že Vyhláška o štandardoch kvality kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu neustanovuje, Dodávateľ poskytne Odberateľovi kompenzáciu vo výške preukázaných hotových výdavkov, ktoré Odberateľovi v súvislosti s chybným alebo oneskoreným vyúčtovaním platby za dodávku plynu vznikli. Ďalšie informácie v súvislosti s povinnosťou Dodávateľa dodržiavať štandardy kvality dodávky plynu vrátane kompenzácie za ich nedodržanie sú bližšie špecifikované v OP.

3.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľovi bude priznaná tarifná skupina, a to na základe predpokladaného ročného odberu plynu, ktorý Odberateľ uviedol v tomto zmluvnom formulári. V prípade, že Odberateľ uviedol predpokladaný ročný odber a súčasne požiadal o tarifu, ktorá nezodpovedá predpokladanému ročnému odberu, zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ určí Odberateľovi tarifnú skupinu, ktorá prislúcha predpokladanému ročnému odberu. V prípade, že Odberateľ požiadal o tarifu, ktorú nie je možné priznať z dôvodu platnosti aktuálne platnej tarifnej skupiny, bude Odberateľovi priznaná distribučná tarifa na základe aktuálne platnej distribučnej zmluvy. Požadovaná tarifná trieda bude Odberateľovi priznaná po uplynutí doby platnosti aktuálne platnej distribučnej zmluvy (zmena na nižšiu tarifu pri zmene odberateľa).

3.5. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný na písomnú výzvu Dodávateľa zložiť do 15 dní od doručenia takejto výzvy finančnú zábezpeku na splnenie alebo zabezpečenie záväzkov Odberateľa do výšky, ktorá nepresahuje dve predpokladané pomerné mesačné platby za dodávku plynu podľa ceny za dodávku plynu platnej v čase zaslania výzvy na jej zloženie. Pri skončení Zmluvy Dodávateľ vráti finančnú zábezpeku Odberateľovi najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku plynu; pritom je oprávnený započítať

to, čo mu Odberateľ dlží za plnenia poskytnuté podľa Zmluvy. Nezloženie finančnej zábezpeky v lehote určenej v písomnej výzve Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

3.6. Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na náhradu škody, ak Odberateľ uplatnil právo na zmenu dodávateľa plynu napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa plynu neukončil zmluvný vzťah zo Zmluvy uzatvorenej s Dodávateľom (SSE) alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu. Dodávateľ má právo na náhradu škody, ak Odberateľ poruší povinnosť odobrať plyn počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy. Ostatné ustanovenia Zmluvy alebo OP tým nie sú dotknuté.

3.7. Ak úrad postupom podľa osobitného predpisu (zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach) rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie, zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa odo dňa nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie považujú za zmluvy s cenami nepodliehajúcimi cenovej regulácii. Kým nedôjde medzi Odberateľom a Dodávateľom k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má Dodávateľ právo určiť cenu dodávky plynu na obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Určenie ceny dodávky plynu je Dodávateľ povinný oznámiť zraniteľnému odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie.

Článok 4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

- Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti,
- Cenník,
- Cenník služieb Dodávateľa,
- Rozpis preddávkových platieb za dodávku a distribúciu plynu,
- Doklad preukazujúci oprávnenie predajcu na zastupovanie Dodávateľa pri uzatvorení Zmluvy („Potvrdenie“). Toto Potvrdenie sa k Zmluve prikladá len v prípade, ak je Zmluva uzatváraná mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa (§14 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov). Príloha d) bude Odberateľovi zaslaná bezodkladne po dni nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Číslo Zmluvy a dátum nadobudnutia účinnosti Zmluvy budú uvedené v prílohe Rozpis preddávkových platieb. Aktuálny Cenník služieb Dodávateľa je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

4.2. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení.

4.3. Odberateľ má právo uplatniť reklamáciu; miesto, spôsob a lehota na uplatnenie reklamácie (reklamačný poriadok) sú bližšie špecifikované v OP. Odberateľ má možnosť podať Dodávateľovi žiadosť o nápravu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>. Miesto, spôsob a lehoty na uplatnenie dostupných prostriedkov na urovanie sporu sú bližšie špecifikované v OP. Informácie o právach a povinnostiach Odberateľa získa Odberateľ na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

4.4. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní, slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni ani za zjavne nevýhodných podmienok.

4.5. Začatím Dodávky plynu podľa tejto Zmluvy stráca platnosť predchádzajúca Zmluva pre odberné miesto uvedené v tejto Zmluve.

4.6. Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia Zákonom o energetike, OP a všeobecnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

SÚHRN OBSAHU ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU REGULOVANÁ (ďalej len „Zmluva“) kategória **DOMÁCNOSTI**

Podmienky dodávky: Dodávka plynu je uskutočňovaná podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných a účinných Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „OP“), ak odberateľ spĺňa technické podmienky, obchodné podmienky pripojenia do siete a OP dodávateľa.

Dodávka plynu je uskutočňovaná za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej aj „ÚRSO“), ktorú odberateľ odoberá výlučne pre vlastnú spotrebu v domácnosti v dohodnutom množstve a zahŕňa služby spojené s touto dodávkou, zabezpečenie distribúcie plynu vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa (ďalej aj „Dodávka plynu“).

Závazkom odberateľa je zaplatenie dodávateľovi za Dodávku plynu cenu podľa Zmluvy a Regulovaného cenníka združenej dodávky plynu pre odberateľov v domácnosti (ďalej len „Cenník“). Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočností a/alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany dodávateľa alebo príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej aj „PDS“), a tieto sú spoplatnené podľa Cenníka služieb dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, alebo Cenníka služieb príslušného PDS, ktorý je zverejnený na webovom sídle príslušného PDS. Pre vylúčenie pochybností je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi aj dodatočné platby spojené s vybraným spôsobom úhrady platieb za Dodávku plynu alebo preddavkových platieb; tieto platby neprekročia priamo vyvolané náklady na strane dodávateľa plynu, ktoré mu vzniknú v súvislosti s vybraným spôsobom úhrady predmetných platieb. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu plynu zabezpečí dodávateľ pre odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom Prevádzkovom poriadku príslušného PDS, ktorý bol schválený ÚRSO. Prevádzkový poriadok v platnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle príslušného PDS.

Informácia o cene: Informácie o cene môže odberateľ získať na webovom sídle ÚRSO www.urso.gov.sk, na webovom sídle dodávateľa www.sse.sk alebo na kontaktných miestach dodávateľa a v cenníkoch zverejnených na webovom sídle dodávateľa www.sse.sk.

Doba trvania Zmluvy: Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami za súčasného splnenia OP dodávateľa. Zmluva uzatvára na dobu neurčitú.

Ukončenie Zmluvy: Výpoveď zmluvy. Odberateľ má právo vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Odberateľ doručil výpoveď Dodávateľovi. Zmluva ukončená týmto spôsobom bude ukončená bez poplatku. Ďalšie dôvody pre vypovedanie zmluvy bez poplatku sú uvedené v OP Dodávateľa.

Odstúpenie. Odstúpiť od Zmluvy možno v prípadoch uvedených v Zmluve a OP, najmä v prípade, ak druhá zmluvná strana porušuje Zmluvu podstatným spôsobom (napr. nezaplatenie ceny v lehote jej splatnosti, opakované zavinené neoprávnené obmedzenie alebo porušenie distribúcie plynu odberateľovi a pod.).

Ďalšie možnosti ukončenia Zmluvy sú uvedené v Zmluve alebo v OP.

Náhrada škody:

Dodávateľ má voči odberateľovi právo na náhradu škody, ak odberateľ uplatnil právo na zmenu dodávateľa plynu napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa plynu neukončil zmluvný vzťah zo Zmluvy uzatvorenej s dodávateľom alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu. Dodávateľ má právo na náhradu škody, ak odberateľ poruší povinnosť odberať plyn počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy. Ostatné ustanovenia Zmluvy alebo OP tým nie sú dotknuté.

