

# SSE OPRAVÁR

## Informačný dokument o poistnom produkte

**Spoločnosť:** AWP P&C, SA, so sídlom Rue Dora Maar 7, 93400 Saint-Ouen, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odšťepný závod zahraniční právnické osoby, so sídlom: Jankovcova 1596/14b, 17000 Praha, IČO: 276 33 900

**Produkt:** Poistenie asistenčných služieb v domácnosti

Tento dokument uvádza súhrn kľúčových informácií o produkte **SSE Opravár** a nezohľadňuje Vaše špecifické požiadavky a potreby. Kompletné predzmluvné informácie a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Skupinovej poistnej zmluve (ďalej aj „poistná zmluva“), vo Všeobecných poistných podmienkach asistenčných služieb v domácnosti SSE Opravár a v Súhlase s poistením asistenčných služieb v domácnosti SSE Opravár (ďalej aj „Súhlas s poistením“).

## O aký typ poistenia ide?

Toto poistenie asistenčných služieb je určené pre odberateľov spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467 (ďalej aj „SSE“), ktorí pre potrebu svojej domácnosti odoberajú od SSE elektrickú energiu alebo plyn. Asistenčné služby v domácnosti sú vytvorené s cieľom poskytnúť poistenému neodkladnú asistenciu v prípade nižšie uvedenej nepredvídanej udalosti v domácnosti alebo v prípade poruchy vybraných spotrebičov, a to 24 hodín denne, 365 dní v roku. Zabezpečíme a do limitu príslušného poistného krytia uhradíme náklady na opravára alebo iného špecialistu, aby sme zabezpečili Vašu domácnosť alebo aby sme Vás zbavili nepríjemného nepohodlia, ohrozenia alebo ťažkostí.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Informačná služba:** 24 hodín denne, každý deň v roku budete mať možnosť kontaktovať naše telefonické centrum, prostredníctvom ktorého môžete požadovať poskytnutie služieb krytých poistením alebo sa opýtať na informácie vzťahujúce sa k poisteniu.
- ✓ **Nefunkčnosť vodovodnej inštalácie:** porucha alebo poškodenie prírodového vodovodného alebo odtokového systému, ktorej výsledkom je poškodenie vodou vo vnútri domácnosti. Zahŕňa prasknutie potrubia a pretečenie vody z nádrží. Navyše, pokrýva aj akúkoľvek poruchu toaletnej misy alebo splachovacej nádrže, sprchy, vane alebo umývadla, ktorá spôsobuje úplnú stratu funkčnosti jednej toalety, sprchy, vane alebo umývadla alebo všetkých toaliet, sprchovacích kútov, vaní a umývadiel vo Vašej domácnosti.
- ✓ Úplné zlyhanie alebo **porucha systému dodávky elektrickej energie** vzniknutá vo vnútri Vašej domácnosti, ktorá spôsobuje jej neobývateľnosť.
- ✓ Úplné zlyhanie alebo **porucha systému dodávky plynu** vo vnútri Vašej domácnosti, ktorá spôsobuje jej neobývateľnosť.
- ✓ **Poškodenie požiarom, výbuchom, dymom:** poškodenie strechy alebo vonkajších zámok, dverí alebo okien, ktoré bolo spôsobené požiarom, výbuchom alebo dymom a ktoré nebolo spôsobené Vami alebo trvalými obyvateľmi Vašej domácnosti a ktoré spôsobuje, že Vaša domácnosť už nie je bezpečná.
- ✓ **Poškodenie nepriaznivým počasím:** poškodenie strechy alebo vonkajších zámok, dverí alebo okien, ktoré bolo spôsobené nepriaznivým počasím, v dôsledku ktorého Vaša domácnosť už nie je bezpečná.
- ✓ **Poškodenie vlámaním:** poškodenie strechy, vonkajších zámok, dverí alebo okien, ktoré bolo spôsobené páchatelom pri vlámaní alebo pri pokuse o vlámanie (a nebolo spôsobené Vami alebo trvalými obyvateľmi Vašej domácnosti), ktoré spôsobuje, že Vaša domácnosť už nie je bezpečná.
- ✓ **Poškodenie vandalizmom:** poškodenie strechy alebo vonkajších zámok, dverí alebo okien, ktoré bolo spôsobené úmyselným konaním tretej osoby (a ktoré nebolo spôsobené Vami alebo trvalými obyvateľmi Vašej domácnosti), ktoré spôsobuje, že Vaša domácnosť už nie je bezpečná.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Vo vzťahu ku klimatizácii: výmena chladiacej náplne a inštalácia alebo úprava úchytovej, zásuviek, objímok, päťíc alebo elektrických a vodných systémov, ako aj udalosti vyvolané nesprávnou údržbou vyššie uvedeného.
- ✗ Škoda vzniknutá z udalosti, o ktorej mal poistený vedomosť pred začiatkom poistenia.
- ✗ Nároky vyplývajúce z prerušenia, poruchy alebo odpojenia verejných služieb do Vašej domácnosti (vrátane el. energie, vody a plynu), bez ohľadu na to, čím boli spôsobené.
- ✗ Škoda vzniknutá v dôsledku zanedbania starostlivosti alebo postupného zhoršenia stavu spôsobeného nedostatkom údržby na strane Poisteného.
- ✗ Škody a poruchy vzniknuté v dôsledku konštrukčnej chyby alebo nesprávnej inštalácie.
- ✗ Priestory a budovy využívané na obchodné alebo podnikateľské účely a vybavenie používané na taký účel.
- ✗ Múry, brány, živé ploty, ploty, vedľajšie budovy, prístrešky, samostatne stojace garáže alebo čokoľvek mimo ohraničenia Vašej domácnosti. Zariadenia, za ktoré nesú zodpovednosť príslušní dodávateľa vody, plynu alebo elektrickej energie, alebo nie sú vo Vašej výlučnej zodpovednosti v rámci budovy v spoločnom vlastníctve.
- ✗ Úmyselné alebo podvodné konanie a ich následky.

### Osobitne pre poruchu spotrebiča

- ✗ Závady alebo poruchy, na ktoré sa vzťahuje záruka výrobcu.
- ✗ Akákoľvek porucha spotrebiča, pokiaľ by sa na tento typ závady nevzťahovala záruka výrobcu.
- ✗ Akákoľvek neúplná oprava počas záručnej doby.
- ✗ Náhodné poškodenie (nie porucha).
- ✗ Estetické poškodenie.
- ✗ Dlhodobé vplyvy: poškodenie v dôsledku opotrebenia, erózie, korózie, oxidácie v dôsledku dlhodobého vystavenia vzduchu a vlhkosti alebo iné chátranie spôsobené alebo prirodzene vyplývajúce z bežného používania alebo vystavovania vonkajším vplyvom.
- ✗ Nedbanlivé alebo nesprávne používanie Spotrebiča.
- ✗ Vniknutie piesku.

- ✓ **Uzamknuté dvere:** pohotovostný zámočník v prípade, ak je domácnosť neprístupná v dôsledku stratených, ukradnutých alebo poškodených kľúčov, alebo ak kľúče nemáte pri sebe.
- ✓ **Porucha hlavného vykurovania/klimatizácie:** zlyhanie alebo porucha hlavného vykurovacieho systému, alebo prívodu teplej vody, alebo klimatizačného systému, ktoré je zabezpečované hlavným vykurovacím/klimatizačným systémom.

**Navyše, variant SSE Opravár Plus pokrýva aj tieto situácie:**

**Napadnutie škodcami:** zamorenie interiéru Vašej domácnosti potkanmi, myšami, švábmi alebo iným škodcom, ktoré musí byť neodkladne vyriešené, aby bola domácnosť obývateľná.

**Osie, včelie a sršnie hniezda:** Osie, včelie a sršnie hniezda nachádzajúce sa vo vnútri Vašej domácnosti alebo na budove Vašej domácnosti.

**Porucha spotrebiča:** porucha súčasti spotrebiča nutnej pre funkčnosť alebo bezpečné používanie spotrebiča, ktorá bráni v jeho využívaní na účel, na ktorý bol vyrobený a vyžaduje bezodkladnú opravu a na ktorú sa nevzťahuje záruka alebo predĺžená záruka výrobcu, resp. predajcu.

**Poistením ste krytý do celkového limitu vo výške:**

- 200 EUR na poistnú udalosť vo variante **SSE Opravár**,
- 800 EUR na poistnú udalosť vo variante **SSE Opravár Plus**.

- ✗ Spotrebiče s odstráneným, poškodeným alebo upraveným sériovým číslom.
- ✗ Spotrebiče nezakúpené v Slovenskej republike.

## Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné krytie sa vzťahuje iba na domácnosti. Vylúčené sú garáže a vedľajšie budovy, do ktorých nemožno vstúpiť vnútornými dverami z hlavnej nehnuteľnosti.
- ! Vaše poistenie obsahuje obmedzenia v poistnom krytí, ak bývate v nehnuteľnosti s viacerými obyvateľmi, kde sa uplatňuje spoločná zodpovednosť za spoločné časti a spoločné zariadenia budovy.
- ! Aby bolo poistné krytie plne účinné, musíte dodržiavať ustanovenia poistných podmienok.
- ! Poistenie obsahuje výluky týkajúce sa špecifických situácií a prípadov.
- ! Porucha spotrebičov sa vzťahuje iba na nasledujúce spotrebiče: chladnička (aj kombinovaná), mraznička, varná doska, sporák, rúra na pečenie, umývačka riadu, automatická práčka (aj kombinovaná), sušička bielizne. Spotrebič nemôže byť starší ako 7 rokov.

## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti vzniknuté vo Vašej domácnosti v byte alebo rodinnom dome určenom na bývanie, na adrese odborného miesta v Slovenskej republike, ktoré je uvedené v Súhlase s poistením (vylúčené z krytia sú garáže a vedľajšie budovy, do ktorých nemožno vstúpiť vnútornými dverami z hlavnej nehnuteľnosti).

## Aké mám povinnosti?

**Aby nedošlo k predčasnému ukončeniu poistenia, k zamietnutiu alebo k zníženiu poistného plnenia, poistený musí:**

**Pri uzavieraní tohto poistenia:**

- Poskytnúť nám relevantné, pravdivé a úplné informácie umožňujúce nám správne uzavrieť poistenie.
- Poskytnúť nám podpornú podkladovú dokumentáciu, ak o to požiadame.

**Počas trvania poistenia:**

- Vyvinúť primeranú starostlivosť na ochranu domácnosti pred poškodením a minimalizovať potenciálnu poistnú udalosť.

**V prípade poistnej udalosti:**

- Poistený nám musí oznámiť poistnú udalosť bez zbytočného odkladu ako sa dozvie o jej vzniku a poskytnúť nám všetku podpornú podkladovú dokumentáciu a informácie umožňujúce vyšetrovanie poistnej udalosti.
- Informovať nás v prípade viacnásobného poistenia a oznámiť nám, ak poistený získal poistné plnenie od iného poisťovateľa vzťahujúce sa k poistnej udalosti alebo k jej časti.
- V prípade krádeže alebo vlámania bezodkladne nahlásiť túto udalosť polícii a oznámiť nám číslo vyšetrovacieho spisu.

## Kedy a ako uhrádzam platbu?

SSE ako poisťník platí poistné poisťovateľovi podľa splatnosti príslušného poistného na poistné obdobie za jednotlivé poistenia. Poistená osoba uhrádza SSE náklady na svoje poistenie spôsobom a vo výške uvedenej v Súhlase s poistením.

## Kedy sa začína a končí krytie?

Poistné krytie začína dňom uvedeným v Súhlase s poistením, nie však skôr ako prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dňoch Súhlasu s poistením SSE. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, poistným obdobím je jeden rok a plynie samostatne pre každé jednotlivé poistenie.

## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Súhlas s poistením môžete odvolať **do 14 dní** odo dňa začiatku poistenia, alebo odo dňa, keď obdržíte dokumenty týkajúce sa poistenia (a to podľa toho, čo nastane neskôr), a to v listinnej podobe na adresu SSE uvedenú vyššie, e-mailom na adresu: [domacnosti@sse.sk](mailto:domacnosti@sse.sk) alebo prostredníctvom digitálnej funkcie, ktorá je dostupná na webovej stránke SSE: <https://ezmluva.sse.sk/process/withdrawal>.

Ak právo na odvolanie súhlasu nevyužijete, neskôr o ukončenie poistenia môžete požiadať SSE, a to **najneskôr 6 týždňov** pred koncom poistného obdobia Vášho poistenia. Vaše poistenie v takom prípade zanikne uplynutím prebiehajúceho poistného obdobia.