

# OBCHODNÉ PODMIENKY

## DODÁVKY ELEKTRINY PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY ODBERATEĽOM ELEKTRINY V DOMÁCNOSTI

ÚČINNÉ:  
od 1. 4. 2025



Elektrina

### Článok I.

#### Predmet úpravy

Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len „Dodávateľ“), je držiteľom povolenia na dodávku elektriny. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby (ďalej len „obchodné podmienky“) odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom, vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej aj „PDS“) na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, ako aj zmluvy o dodávke elektriny (ďalej aj len „Zmluva“), vrátane tých, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto obchodných podmienok.

Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky zmluvy o združenej dodávke elektriny a zmluvy o dodávke elektriny uzatvorené s Odberateľom za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej aj len „Zmluva za cenu regulovanú úradom“), ako aj na zmluvy o združenej dodávke elektriny a zmluvy o dodávke elektriny uzatvorené s Odberateľom za cenu neregulovanú úradom (ďalej aj len „Zmluva za neregulovanú cenu“), s výnimkou čl. XIV. a čl. XVII. týchto obchodných podmienok. Čl. XIV. týchto obchodných podmienok predstavuje samostatnú úpravu spôsobu ukončenia Zmluvy výpoveďou, a to výlučne vo vzťahu k Zmluve uzatvorenej za cenu regulovanú úradom. Čl. XVII. týchto obchodných podmienok predstavuje osobitnú úpravu k Zmluve za neregulovanú cenu, a teda aplikuje sa výlučne na Zmluvy za neregulovanú cenu.

V prípade, že bude zákonom zavedený nový typ zmluvy o dodávke/ združenej dodávke elektriny (napr. s pevnou cenou na dobu určitú) budú sa tieto obchodné podmienky vzťahovať aj na tento nový typ zmluvy v rozsahu, v ktorom neodporujú zákonu.

Zmluvy za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>, uzatvorené do 31. júla 2024 medzi Dodávateľom a Odberateľom sa v zmysle § 961b ods. 10 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov považujú za Zmluvy za cenu regulovanú úradom uzavreté na dobu neurčitú podľa § 17b ods. 2 Zákona o energetike v znení účinnom od 1. augusta 2024.

### Článok II.

#### Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

- odberateľom elektriny v domácnosti** fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
- dodávateľom elektriny** osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
- zmluvou** zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, na základe ktorej sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektriny elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného

<sup>1</sup> Zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

miesta odberateľa elektriny vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby; cena za dodanú elektrinu môže byť dohodnutá aj spôsobom určenia alebo výpočtu ceny; súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny môže byť aj dojednanie o poskytnutí flexibility,

- obchodnými podmienkami** tieto Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti, ktorí uzatvorili zmluvu o združenej dodávke elektriny,
- regulovanou cenou** cena za dodávku elektriny podliehajúca cenovej regulácii, schválená rozhodnutím úradu,
- neregulovanou cenou** cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii,
- dynamickou cenou** neregulovaná cena za dodávku elektriny, ktorej výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodených trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré prinajmenšom zodpovedajú frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch,
- inteligentným meracím systémom** súbor zložený z určených meradiel a ďalších technických prostriedkov, ktorý umožňuje zber, spracovanie a prenos nameraných údajov o výrobe alebo spotrebe elektriny, ako aj poskytovanie týchto údajov účastníkom trhu,
- prevádzkovateľom distribučnej sústavy** osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
- univerzálnou službou** služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny v ustanovenej kvalite za primerané, konkurencieschopné, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
- distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny; podmienky poskytovania distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti pripojené, upravuje platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy schválený úradom a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto odberateľa elektriny pripojené, je spravidla zverejnený na webovom sídle príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
- miestnou distribučnou sústavou** distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest,
- dodávkou elektriny** predaj elektriny,
- odchýlkou odberateľa elektriny v domácnosti ako účastníka trhu s elektrinou** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
- odberným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
- odberné elektrické zariadenie** je zariadenie,

ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku,

17. **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
18. **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
19. **určeným meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie<sup>2)</sup>,
20. **prerúšením dodávky a distribúcie elektriny** odpojenie odberného elektrického zariadenia bez ukončenia zmluvného vzťahu; pri prerušení dodávky elektriny môže byť odobraté určené meradlo,
21. **ukončením dodávky a distribúcie elektriny** ukončenie zmluvného vzťahu s odobratím určeného meradla, ak nie je ukončenie zmluvy dohodnuté inak,
22. **zabezpečením distribúcie elektriny a s ňou súvisiacich služieb** uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy zo strany dodávateľa elektriny s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
23. **vyúčtovacou faktúrou** vyúčtovanie dodávky elektriny vrátane informácií o vyúčtovaní za dodávku elektriny,
24. **elektronickou faktúrou** vyúčtovacia faktúra vystavená v elektronickej forme,
25. **cenníkom služieb dodávateľa** je platný cenník dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na [www.sse.sk](http://www.sse.sk) (ďalej len „cenník služieb Dodávateľa“),
26. **cenníkom služieb prevádzkovateľa distribučnej sústavy** (ďalej len „cenník služieb PDS“) je cenník obsahujúci ceny služieb PDS spojených s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS,
27. **Zákomom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
28. **Zákomom o regulácii** zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,
29. **Pravidlami trhu** vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy (v čase vydania týchto obchodných podmienok zverejnená v Zbierke zákonov SR pod č. 207/2023 Z. z.),
30. **Vyhláška o štandardoch kvality** vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (v čase vydania týchto obchodných podmienok zverejnená v Zbierke zákonov SR pod č. 236/2016 Z. z.).

### Článok III.

#### Uzatvorenie Zmluvy a jej zmena

1. Pred uzatvorením Zmluvy, ako aj pri zmene Zmluvy, sú zmluvné strany na vyžiadanie povinné na účel identifikácie a overenia iden-

2 Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

tifikácie preukázať svoju totožnosť, napr. Dodávateľ je oprávnený požiadať Odberateľa o predloženie občianskeho preukazu (alebo iného dokladu, z ktorého je možné zistiť identifikačné údaje o Odberateľovi, a to meno, priezvisko, adresu pobytu a dátum narodenia; napr. pas, vodičský preukaz a pod.) alebo v prípade, ak o uzatvorenie Zmluvy žiada osoba, ktorá nie je, resp. nebude Odberateľom podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený požiadať túto osobu o predloženie dokladu preukazujúceho oprávnenie konať za Odberateľa, dokladu, ktorým táto osoba, ktorá koná za Odberateľa, preukáže svoju totožnosť a pod. (ďalej aj „overenie identifikácie“). Odberateľ je zároveň povinný na vyžiadanie poskytnúť Dodávateľovi aj ďalšie údaje a/alebo doklady potrebné pre uzatvorenie Zmluvy.

2. Zmluva sa uzatvára:

- 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,

- 2.2 v mieste bydliska Odberateľa alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa<sup>3)</sup> za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa,

- 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>4)</sup> osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní,

- 2.4 elektronicky za podmienok ustanovených Dodávateľom (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk), prostredníctvom mobilnej aplikácie Dodávateľa) alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie<sup>5)</sup> bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, a to za podmienok stanovených Dodávateľom.

3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú obchodné podmienky, cenník združenej dodávky elektriny, cenník služieb Dodávateľa a ostatné dokumenty v zmysle Zmluvy. Odberateľ obdrží obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. So súhlasom Odberateľa Dodávateľ zašle obchodné podmienky Odberateľovi elektronicky alebo iným dohodnutým spôsobom.

4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto obchodné podmienky. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk) najneskôr 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.

5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami podľa bodov 2.1, 2.2 tohto článku, resp. dňom, keď došlo k prejavu súhlasu Odberateľa a Dodávateľa s uzatvorením Zmluvy podľa bodu 2.4 tohto článku a v prípade bodu 2.3 tohto článku zároveň dorúčením obojstranne podpísanej Zmluvy na korešpondenčnú adresu Dodávateľa za súčasne splnenej podmienky, že Odberateľ splnil tieto obchodné podmienky a zmluvné podmienky (podmienky uvedené v Zmluve) Dodávateľa, technické podmienky príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a Zmluva obsahuje všetky nevyhnutné náležitosti rozhodné pre možnosť začatia dodávky, a to najmä identifikačné údaje Odberateľa, identifikačné údaje odberného miesta vrátane údajov o odbernom mieste (predpokladaný ročný odber, hodnota hlavného ističa), sadzbu a cenu. Zmluva je účinná dňom začatia dodávky elektriny na základe uzatvorenej Zmluvy alebo iným dňom dohodnutým v Zmluve alebo stanoveným v Zákone o energetike.

6. Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu vzniká dňom, ktorý PDS potvrdil ako deň začiatku dodávky elektriny do odberného miesta

3 § 14 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

4 § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

5 § 14 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Odberateľa na základe Zmluvy. Termín začatia dodávky uvedený v Zmluve určuje predpokladaný začiatok dodávky elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej aj „predpokladaný termín začatia dodávky“). Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný termín začatia dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky, ktoré by bránili začatiu dodávky elektriny v predpokladanom termíne začatia dodávky, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne. Pokiaľ odberateľ v Zmluve neuviedol predpokladaný termín začatia dodávky, podpisom berie na vedomie, že dodávka elektriny bude realizovaná k najskoršiemu možnému termínu; dodávka elektriny však nemôže začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

7. V prípade, ak Odberateľ odoberá elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom si uplatní tak, že požiada Dodávateľa o uzatvorenie Zmluvy za cenu regulovanú úradom, pričom Dodávateľ je povinný takúto zmluvu uzavrieť najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia požiadavky Odberateľa. Účinnosť Zmluvy podľa predchádzajúcej vety nastane prvým dňom tretieho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola táto Zmluva uzatvorená.
8. Zmluva za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov s možnosťou opakovaného predĺžovania trvania Zmluvy na ďalších dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe písomného prejavu vôle Odberateľa. Predĺženie trvania Zmluvy uzavretej na dobu určitú na ďalšie obdobie je možné najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy za cenu regulovanú úradom uzatvorenej s Dodávateľom. Ak nedôjde k písomnému prejavu vôle Odberateľa vo veci predĺženia trvania Zmluvy za cenu regulovanú úradom na ďalšie obdobie, ani k písomnému prejavu vôle na ukončenie Zmluvy za cenu regulovanú úradom, tak uplynutím posledného dňa trvania Zmluvy za cenu regulovanú úradom uzavretej na dobu určitú sa Zmluva za cenu regulovanú úradom považuje za Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú. Zmluvu za cenu regulovanú úradom je možné vypovedať len podľa čl. XIV. Obchodných podmienok.
9. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva v origináli alebo plnomocenstva v úradne overenej fotokópii; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby<sup>6)</sup>. Požadovaním plnomocenstva v origináli alebo v úradne overenej fotokópii zabezpečuje Dodávateľ ochranu Odberateľa pred zneužitím jeho podpisu.
10. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, najmä, nie však výlučne z dôvodov vyplývajúcich z týchto obchodných podmienok; odmietnutie uzatvorenia Zmluvy Dodávateľ odôvodní.
11. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ má právo požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, a to najmä list vlastníctva k dotknutej nehnuteľnosti, kúpnu zmluvu alebo nájomnú zmluvu, kde predmetom prevodu alebo nájmu je dotknutá nehnuteľnosť, súhlas vlastníka s užívaním dotknutej nehnuteľnosti a pod. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a v prípade, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená, je Dodávateľ oprávnený pre-

rušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti alebo je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

12. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka elektriny uskutočňovaná. Dodávateľ má právo požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu Dodávateľovi platnú zmluvu o pripojení alebo potvrdenie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o tom, že má Odberateľ uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka elektriny uskutočňovaná (ďalej aj „doklad o pripojení“). Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad o pripojení, Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom až do času predloženia dokladu o pripojení a v prípade, že Zmluva už bola uzatvorená, považuje sa nepredloženie dokladu o pripojení za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa a Dodávateľ môže v takomto prípade od Zmluvy odstúpiť.
13. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom aj z ďalších dôvodov; odmietnutie uzatvorenia Zmluvy Dodávateľ odôvodní. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy najmä v prípade, ak:
  - a) ak o uzatvorenie Zmluvy žiada Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené do miestnej distribučnej sústavy, pričom Dodávateľ nemá s prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu,
  - b) Odberateľ za posledných 12 mesiacov neoprávnené odoberal elektrinu alebo iným spôsobom podstatne porušil predchádzajúcu Zmluvu alebo obchodné podmienky k predchádzajúcej Zmluve,
  - c) má Odberateľ, jeho blízke osoby<sup>7)</sup> alebo osoby žijúce s ním v spoločnej domácnosti voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky,
  - d) na dotknutom odbernom mieste eviduje Dodávateľ neuhradené peňažné záväzky,
  - e) má Dodávateľ vedomosť o negatívnej platobnej disciplíne Odberateľa alebo o iných skutočnostiach, z ktorých vyplýva pre Dodávateľa dôvodná obava, že Odberateľ nie je schopný uhrádzať platby podľa Zmluvy riadne a včas,
  - f) má Dodávateľ v prípade elektronickej formy uzatvárania Zmluvy dôvodné pochybnosti o totožnosti Odberateľa,
  - g) ak Odberateľ neposkytol Dodávateľovi doklady preukazujúce, že odber elektriny v odbernom mieste slúži výlučne pre vlastnú spotrebu elektriny v domácnosti, alebo ak má Dodávateľ aj napriek poskytnutým dokladom dôvodnú obavu, že dodávka elektriny do odberného miesta neslúži/nehbude slúžiť výlučne pre vlastnú spotrebu Odberateľa v domácnosti (napr. na odbernom mieste je sídlo a/alebo prevádzka podnikateľského subjektu/organizácie, vykonáva sa podnikateľská činnosť...),
  - h) pre dotknuté odberné miesto eviduje platne uzatvorenú Zmluvu s iným Odberateľom, ktorý rovnako ako Odberateľ (žiadateľ o uzatvorenie Zmluvy) preukázal trvanie oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti; uvedené platí aj pre prípad, že Odberateľ (žiadateľ o uzatvorenie Zmluvy) je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza odberné miesto,
  - i) Odberateľ predložil Dodávateľovi platnú zmluvu o pripojení, avšak pripojenie dotknutého odberného miesta nebolo v čase žiadosti o uzatvorenie Zmluvy realizované (napr. z dôvodu, že nespĺňalo technické podmienky PDS na pripojenie, prípadne z iného dôvodu na strane PDS a pod.).

6 § 115 a 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

7 § 116 Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.



14. Zmluva môže byť zmenená na základe požiadavky Odberateľa o zmenu:

- a) sadzby, pričom sadzba sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok,
- b) charakteru odberu (rozšírenie, zlúčenie, zmena miesta pripojenia, zmena prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom a pod.),
- c) spôsobu merania,
- d) korešpondenčnej adresy,
- e) bankového spojenia,
- f) výšky, periodicity alebo spôsobu úhrady preddavkovej platby,
- g) spôsobu úhrady vyúčtovacej faktúry,
- h) osobných údajov Odberateľa,
- i) údajov odberného miesta,
- j) rezervovanej kapacity alebo zmeny typu rezervovanej kapacity, pričom podmienkou takejto zmeny je predošlá akceptácia zo strany PDS.

Požiadavka Odberateľa vo vyššie uvedených prípadoch sa považuje za akceptovanú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie požiadavky alebo si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle požiadavky Odberateľa.

15. Zmluva môže byť zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene:

- a) fakturačného cyklu a/alebo periodicity fakturácie,
- b) výšky preddavkových platieb,
- c) bankového spojenia Dodávateľa,
- d) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
- e) korešpondenčnej adresy Dodávateľa,
- f) periodicity a spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru,
- g) sadzby.

Zmluva môže byť zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi aj v prípade, že Odberateľ začal využívať inú službu, ktorej poskytovanie súvisí s dodávkou elektriny pre odberné miesto (napr. služba Virtuálnej batérie, služba Zelená energia SSE...). Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri určení spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru sa považuje za uskutočnenú, ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.

16. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy vyvolané Odberateľom mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v tarifách, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.

17. Tieto obchodné podmienky sa považujú zo strany Odberateľa za splnené až po tom, čo došlo zo strany Dodávateľa k overeniu identifikácie Odberateľa, identifikácie odberného miesta, k overeniu splnenia definíčných kritérií zraniteľného odberateľa ako podmienky pre priznanie ceny za dodávku elektriny regulovanej úradom (v prípade uzatvárania Zmluvy za cenu regulovanú úradom) a k posúdeniu, či neexistujú dôvody, pre ktoré má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, najmä, nie však výlučne, dôvody obsiahnuté v bodoch 10. až 13. tohto článku obchodných podmienok. Dodávateľ je v rámci preverovania splnenia obchodných podmienok zo strany Odberateľa oprávnený požadovať od Odberateľa predloženie

nie relevantných dokumentov a poskytnutie času nevyhnutného na náležité posúdenie takýchto dokumentov. Za deň splnenia obchodných podmienok sa považuje pracovný deň predchádzajúci odoslaniu/predloženiu podpísaného návrhu Zmluvy Odberateľovi zo strany Dodávateľa, ktorého odoslanie/predloženie predstavuje zároveň potvrdenie Dodávateľa o splnení obchodných podmienok zo strany Odberateľa. V prípade, že Odberateľ už disponuje Dodávateľom podpísaným návrhom Zmluvy (napr. ho získal z webového sídla Dodávateľa), ktorý riadne podpíše a doručí Dodávateľovi, splnenie týchto obchodných podmienok potvrdí Dodávateľ Odberateľovi tým, že začne dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa v súlade s uzatvorenou Zmluvou a týmito obchodnými podmienkami.

#### Článok IV.

##### Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je dohodnutá v Zmluve a zároveň je stanovená cenníkom za združenú dodávku elektriny pre odberateľov v domácnosti, ktorého súčasťou sú koncové ceny elektriny, t. j. cena za dodávku elektriny vrátane ceny za prevzatie zodpovednosti za odchýlku, cena za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vrátane nákladov za prístup do prenosovej sústavy a prenos elektriny, cena za straty pri distribúcii elektriny a pri prenose elektriny, tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému, ktoré sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vždy vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami úradu a vrátane odvodu do Národného jadrového fondu.
2. Odberateľ môže uzatvoriť Zmluvu za cenu regulovanú úradom alebo Zmluvu za neregulovanú cenu za dodávku elektriny, ak takúto službu/produkt neregulovanej dodávky elektriny Dodávateľ poskytuje. Regulovaná cena za dodávku elektriny je stanovená rozhodnutím úradu a Regulovaným cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov v domácnosti (ďalej len „regulovaný cenník“). Neregulovaná cena za dodávku elektriny je stanovená Neregulovaným cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov v domácnosti (ďalej len „neregulovaný cenník“). Regulovaný cenník a Neregulovaný cenník (pokiaľ Dodávateľ poskytuje službu/produkt neregulovanej dodávky elektriny pre odberateľov v domácnosti) sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk). Odberateľ sa môže s Dodávateľom dohodnúť aj na inom cenníku, prípadne uzatvoriť inú dohodu o cene (napr. o dynamickej cene). Regulovaný cenník alebo neregulovaný cenník, prípadne iný dohodnutý cenník alebo iná dohoda o cene, tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
3. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa aktuálne platného cenníka služieb Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom služieb Dodávateľa oboznámi. Platné aktuálne znenie cenníka služieb Dodávateľa je zverejnené na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
5. Ak Odberateľ odoberá elektrinu za neregulovanú alebo dynamickejšiu cenu právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa Zákona o regulácii si uplatní tak, že požiada Dodávateľa o uzatvorenie Zmluvy za cenu regulovanú úradom, pričom Zmluva bude uzatvorená najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia kompletnej požiadavky Odberateľa v súlade s týmito obchodnými podmienkami (napr. požiadavka musí obsahovať všetky údaje pre identifikáciu Odberateľa a odberného miesta). Účinnosť Zmluvy v prípade podľa predchádzajúcej vety nastane prvým dňom tretieho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola táto Zmluva uzatvorená.
6. Dodávateľ má právo zmeniť cenu za dodávku elektriny, pričom zmenu zverejní najmenej 30 dní pred jej účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

7. Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu odberu podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo iným spôsobom podľa platnej legislatívy (napr. podľa údajov od organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, ak dochádza ku zdieľaniu elektriny). Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Dodávateľ k cenám za dodávku elektriny vrátane ceny za odchýlku pripočíta cenu za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vrátane nákladov za prístup do prenosovej sústavy a prenos elektriny, cenu za straty pri distribúcii elektriny a pri prenose elektriny podľa príslušného cenového rozhodnutia úradu, odvod do Národného jadrového fondu v súlade s osobitným predpisom a tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému podľa príslušného cenového rozhodnutia úradu a ďalšie platby podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a príslušné dane. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú zavedené úradom alebo rozhodnutiami štátnych orgánov SR alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi SR alebo legislatívnymi aktmi Európskej únie alebo toto zvýšenie nákladov Dodávateľovi spôsobí samotný Odberateľ.
  8. Fakturačným obdobím je zúčtovacie obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie dodávky elektriny. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie dodávky elektriny najmä ku dňu skončenia zúčtovacieho obdobia alebo ku dňu vykonania zmeny dodávateľa, a to formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Odberateľ má právo na výber listinnej alebo elektronickej podoby vyúčtovania za dodávku elektriny a na výber nediskriminačnej formy a spôsobu platenia za dodávku elektriny.
  9. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie, ak táto výška zohľadňuje skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie, pričom výška preddavkových platieb môže byť upravená o rozdiel medzi cenou elektriny uplatňovanou v predchádzajúcom fakturačnom období a cenou elektriny, ktorá sa uplatní v nadchádzajúcom fakturačnom období. Výška preddavkovej platby môže zostať nezmenená, pokiaľ rozdiel medzi preddavkovou platbou vyčíslenou na nadchádzajúce fakturačné obdobie a pôvodnou preddavkovou platbou je v intervale  $\pm 10\%$  alebo  $\pm 10$  eur z pôvodnej preddavkovej platby, podľa toho, ktorá z týchto hodnôt je nižšia. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11.
  10. Doručením rozpisu preddavkových platieb, ktorý prekrýva obdobie alebo časť obdobia skôr vystaveného rozpisu preddavkových platieb, sa končí platnosť pôvodného rozpisu preddavkových platieb v období prekrytia.
  11. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejme, že opakovane využíva iný spôsob úhrady platby, ako má dohodnutý v Zmluve. O zmene spôsobu úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad písomným oznámením, vo vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového rozpisu preddavkových platieb. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou spôsobu úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť písomnou formou Dodávateľovi.
  12. Na základe údajov o odbere elektriny za príslušné fakturačné obdobie zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu odberu podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „údaje o odbere poskytnuté zo strany PDS“) vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe údajov o odbere poskytnutých zo strany PDS a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé fakturačné obdobie. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
  13. Preplatok z vyúčtovacej faktúry alebo platbu podľa opravného účtovného dokladu uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry alebo v lehote splatnosti opravného účtovného dokladu. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry alebo opravného účtovného dokladu nepresiahne 14 dní. Pri zasielaní preplatku Dodávateľom prostredníctvom využitia služieb SIPO je povinnosť Dodávateľa včas vrátiť preplatok splnená jeho odovzdaním na spracovanie službami SIPO najneskôr do konca mesiaca nasledujúceho po mesiaci, keď bol preplatok zistený.
  14. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi:
    - 14.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
    - 14.2 poštovým peňažným poukazom,
    - 14.3 prostredníctvom SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva),
    - 14.4 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo voči ostatným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi, o čom Odberateľ písomne informuje (napr. vo vyúčtovacej faktúre).
- Vyplatenie preplatku poštovým peňažným poukazom a prostredníctvom SIPO sa nerealizuje do zahraničia.
- Preplatky do výšky 3 eur uhrádza Dodávateľ Odberateľovi bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa. V prípade, ak Dodávateľ neeviduje bankový účet Odberateľa, preplatky do výšky 3 eur, môžu byť zohľadnené v nasledujúcej vyúčtovacej faktúre, pokiaľ Odberateľ nepožiada o vyplatenie takéhoto preplatku.
- Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči Odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj započítanie vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre, v prípade, ak ide o započítanie pohľadávok zo Zmluvy. Jednostranne započítané môžu byť zo strany Dodávateľa akékoľvek pohľadávky Dodávateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadávky z titulu preddavkových platieb alebo vyúčtovania za dodávku elektriny, poplatky za služby), ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak (napr. v Zmluve alebo v inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom), voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa voči Dodávateľovi. V prípade, že je Odberateľ v omeškani s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najprv na najskôr splatnú istinu alebo jej časť a potom na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky, ak Odberateľ neurčí inak.
15. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
16. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám, pokiaľ nie je v Zmluve alebo v cenníku služieb Dodávateľa uvedené inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa pod

nákladmi spojenými s úhradou záväzkov podľa Zmluvy nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:

- 16.1 bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,
- 16.2 bankový prevod,
- 16.3 SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva),
- 16.4 poštový peňažný poukaz.

V prípade zahraničnej korešpondenčnej adresy sa nerealizuje spôsob platby prostredníctvom SIPO a poštového peňažného poukazu.

17. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, resp. iných dokladoch (vrátane súhrnných a vyúčtovacích) vystavených Dodávateľom Odberateľovi na účely úhrady ceny spotrebovanej elektriny (napr. rozpis preddavkových platieb, vyúčtovacia faktúra, upomienka a pod.), alebo na účely realizácie iných úhrad v zmysle Zmluvy.
18. Za deň platby sa považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
19. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní. Preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti preddavkovej platby. Ak Odberateľ neuhradí preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, Dodávateľ na tento stav Odberateľa upozorní (napr. v upomienke). Spôsob upozornenia, ako aj nový termín splatnosti v ňom uvedený sú určené osobitným predpisom<sup>8)</sup>, pričom náklady na odoslanie upozornenia znáša Odberateľ. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote splatnosti určenej v upozornení je Dodávateľ oprávnený po predchádzajúcom poučení Odberateľa o prerušení dodávky elektriny (informácia o plánovanom prerušení dodávky elektriny) prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie do odberného miesta alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII. bodu 3.1 týchto obchodných podmienok, a v prípade takéhoto obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny nezodpovedá Dodávateľ Odberateľovi za škodu, ktorá mu prerušením alebo obmedzením distribúcie elektriny vznikla. Náklady na obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny podľa predchádzajúcej vety, ako aj náklady na odoslanie informácie o dátume plánovaného prerušenia dodávky elektriny znáša Odberateľ.
20. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou platieb zo Zmluvy v stanovených termínoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
21. Všetky platby za dodávku elektriny sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch. Ak Odberateľ využívajúci iný než inkasný spôsob platby poukáže platbu v nesprávnej výške alebo s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet, ako je uvedený na faktúre (resp. inom doklade slúžiacom na účely realizácie platby), Dodávateľ ju bude považovať za nepripísanú na účet Dodávateľa, a teda za nezrealizovanú.
22. Pri zmene výšky spotreby elektriny oproti predchádzajúcemu obdobiu, ako aj pri zmene ceny elektriny, má Dodávateľ právo jednostranne zmeniť výšku preddavkovej platby. Zmenu rozpisu preddavkových platieb alebo zachovanie rozpisu preddavkových platieb Dodávateľ vopred písomne oznámi Odberateľovi, a to dorúčením nového rozpisu preddavkových platieb. Odberateľ odsúhlasí zmenu alebo zachovanie rozpisu preddavkových platieb do desiatich pracovných dní od doručenia nového rozpisu preddavkových platieb.

Ak sa Odberateľ nevyjadrí v lehote desiatich pracovných dní, má sa za to, že so zachovaním rozpisu preddavkových platieb alebo zmenou rozpisu preddavkových platieb súhlasí.

23. V prípade, že Odberateľ na základe upomienky uhradí preddavkovú platbu a táto bude pripísaná na účet Dodávateľa v nasledujúcom mesiaci, zaúčtuje sa ako preddavková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto Odberateľovi vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddavkovej platby. V prípade, že preddavková platba bude na účet Dodávateľa pripísaná pred skončením fakturovaného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená.
24. Uplatnenie reklamácie v zmysle čl. X. týchto obchodných podmienok nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.
25. Dodávateľ môže vopred informovať Odberateľa o doručení vyúčtovacej faktúry. Dodávateľ doručuje Odberateľovi vyúčtovaciu faktúru v papierovej forme alebo elektronicky v závislosti od toho, akú formu si Odberateľ vybral. V prípade papierovej vyúčtovacej faktúry Dodávateľ doručuje vyúčtovaciu faktúru na korešpondenčnú adresu uvedenú Odberateľom, a ak táto výslovne uvedená nie je, na adresu Odberateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. V prípade, že si Odberateľ vybral elektronickú formu vyúčtovacej faktúry, Dodávateľ doručuje vyúčtovaciu faktúru na e-mail uvedený Odberateľom, prípadne môžu zmluvné strany so vzájomným súhlasom využiť iný elektronický spôsob (napr. webový servis). Podmienky poskytovania služby elektronická faktúra sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

## Článok V.

### Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

1. Dodávateľ je povinný:
  - 1.1 dodávať Odberateľovi elektrinu za podmienok dohodnutých v Zmluve a obchodných podmienkach,
  - 1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
  - 1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla [www.sse.sk](http://www.sse.sk),
  - 1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených vo Vyhláske o štandardoch kvality; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie,
  - 1.5 vrátiť Odberateľovi pri ukončení Zmluvy finančnú zábezpeku, pokiaľ bola zo strany Odberateľa poskytnutá, a to najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku elektriny; Dodávateľ je oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ dlží za plnenia poskytnuté podľa Zmluvy.
2. Odberateľ je povinný:
  - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami a obchodnými podmienkami pripojenia a prístupu do sústavy určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
  - 2.2 mať uzatvorenú Zmluvu s jedným Dodávateľom na dodávku



- elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy, pokiaľ príslušný všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak,
- 2.3 odoberať elektrinu počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy,
  - 2.4 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž a demontáž určeného meradla a zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,
  - 2.5 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
  - 2.6 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve a o zmene skutočností vyplývajúcich z bodu 2.7 a 2.8 tohto článku, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla; nesplnenie povinnosti informovať Dodávateľa o zmene údajov môže byť posúdené ako neposkytnutie súčinnosti Dodávateľovi nevyhnutnej na dodržanie štandardov kvality v zmysle Vyhlášky o štandardoch kvality v prípade, že tieto údaje sú nevyhnutné na zabezpečenie dodržania štandardov kvality zo strany Dodávateľa,
  - 2.7 predložiť Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy na vyžiadanie doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), a to najmä list vlastníctva k dotknutej nehnuteľnosti, kúpnu zmluvu alebo nájomnú zmluvu, kde predmetom prevodu alebo nájmu je dotknutá nehnuteľnosť, súhlas vlastníka s užívaním dotknutej nehnuteľnosti a pod.,
  - 2.8 predložiť Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy na vyžiadanie doklad preukazujúci, že dodávka elektriny do dotknutej nehnuteľnosti je dodávkou, ktorá slúži výlučne na vlastnú spotrebu Odberateľa v domácnosti, a teda nie je, a to ani len čiastočne, využívaná na akúkoľvek podnikateľskú činnosť alebo činnosť, ktorá nesúvisí s vlastnou spotrebou v domácnosti, činnosti slobodných povolanií (napr. činnosti daňový poradca, audítora, súkromný lekár, notár, exekútor, stavebný inžinier, architekt, geodet, reštaurátor, advokát), a to najmä doklad, z ktorého vyplýva, že dotknutá nehnuteľnosť je rozhodnutím stavebného úradu trvalo určená na bývanie (napr. kolaudačné rozhodnutie k dotknutej nehnuteľnosti) a/alebo doklad vydaný príslušným štátnym orgánom, z ktorého vyplýva, že v dotknutej nehnuteľnosti, ako ani jej časti, nie je vykonávaná podnikateľská činnosť (napr. potvrdenie príslušného okresného úradu – odbor živnostenského podnikania alebo informatívny výpis zo živnostenského registra, z ktorého vyplýva, že v dotknutej nehnuteľnosti nie je zriadená prevádzkareň a pod.),
  - 2.9 predložiť počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy doklady preukazujúce trvanie oprávneného vzťahu k dotknutej nehnuteľnosti podľa bodu 2.7 tohto článku, najmä ak vlastníkom trvanie tohto oprávneného vzťahu pred Dodávateľom spochybnil, a/alebo doklady preukazujúce trvanie skutočnosti podľa bodu 2.8 tohto článku, t. j., že dodávka elektriny do dotknutej nehnuteľnosti je dodávkou, ktorá slúži výlučne na vlastnú spotrebu Odberateľa v domácnosti, a/alebo platnú a účinnú zmluvu o pripojení pre odberné miesto Odberateľa,
  - 2.10 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
  - 2.11 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
  - 2.12 spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia a prístupu do sústavy stanovené platným prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,
  - 2.13 predložiť na požiadanie Dodávateľa pred uzavretím Zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného Dodávateľa, že Odberateľ nemá voči pôvodnému Dodávateľovi peňažné záväzky po lehote splatnosti,
  - 2.14 nezasahovať do odberného elektrického zariadenia, ktorým prechádza nameraná elektrina, bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
  - 2.15 uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním, vyvolal vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb zo strany Dodávateľa alebo PDS) a tieto sú spolplatné podľa cenníka služieb Dodávateľa, a uhradiť Dodávateľovi dodatočné platby spojené s vybraným spôsobom úhrady platieb za dodávku elektriny alebo preddavkových platieb vo výške priamo vyvolaných nákladov na strane Dodávateľa elektriny, ktoré mu vznikli v súvislosti s vybraným spôsobom úhrady platieb za dodávku elektriny alebo preddavkových platieb Odberateľa,
  - 2.16 uhradiť Dodávateľovi cenu za združenú dodávku elektriny,
  - 2.17 na písomnú výzvu Dodávateľa v lehote určenej Dodávateľom zložiť finančnú zábezpeku na účet Dodávateľa podľa pokynov uvedených v písomnej výzve,
  - 2.18 počas celej doby trvania Zmluvy mať uzatvorenú zmluvu o pripojení,
  - 2.19 nahradiť Dodávateľovi škodu, ak Odberateľ zmenil dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny neukončil Zmluvu alebo Zmluva nezanikla z iného dôvodu, ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodli, že z rovnakého dôvodu je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu, pričom v takom prípade zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody prevyšujúci zaplatenú zmluvnú pokutu,
  - 2.20 nahradiť Dodávateľovi škodu, ak Odberateľ poruší povinnosť odoberať elektrinu počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy, ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodli, že z rovnakého dôvodu je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu, pričom v takom prípade zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody prevyšujúci zaplatenú zmluvnú pokutu,
  - 2.21 informovať Dodávateľa o tom, že na odbernom mieste Odberateľ alebo iná osoba prevádzkuje batériové úložisko alebo nabíjaciu stanicu pre elektromobily alebo zariadenie na výrobu elektriny (napr. fotovoltiku a pod.) alebo Odberateľ zdieľa elektrinu alebo poskytuje flexibilitu, a to najneskôr do 8 pracovných dní odo dňa uvedenia zariadenia do prevádzky alebo začatia vykonávania činnosti uvedenej v tomto bode.

## Článok VI.

### Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobranej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom, aspoň raz ročne a fyzický odpočet meradla na odbernom mieste, ktoré je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom, raz mesačne. Fyzickým odpoč-

tom určeného meradla umožňujúceho diaľkový odpočet sa rozumie zistenie nameraných hodnôt odberu alebo dodávky elektriny z určeného meradla. Fyzickým odpočtom určeného meradla neumožňujúceho diaľkový odpočet sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný Odberateľom elektriny a oznámený prevádzkovateľovi distribučnej sústavy spôsobom určeným prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy má právo overiť správnosť odpočtu vykonaného Odberateľom elektriny, pričom pri pochybnostiach o správnosti alebo pri zistení nesprávnosti použije prevádzkovateľ distribučnej sústavy údaje o spotrebe elektriny z ním vykonaného odpočtu.

2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
3. Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom vykonať prevádzkovú kontrolu, údržbu, odpočet alebo demontáž a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.
4. Pri zmene dodávateľa elektriny alebo ak Odberateľ elektriny neumožní prístup k určenému meradlu v odbernom mieste, alebo ak z iného obdobného dôvodu nie je možné zistiť namerané hodnoty odberu alebo dodávky elektriny z určeného meradla, má prevádzkovateľ distribučnej sústavy právo zistiť hodnoty odberu alebo dodávky elektriny náhradným spôsobom. Náhradné spôsoby zistenia hodnôt odberu alebo dodávky elektriny upravujú Pravidlá trhu. Ďalšie spôsoby a dôvody určenia náhradných hodnôt odberu elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného PDS.
5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 30 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
  - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - 6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
8. Dodávateľ nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a obchodných podmienok v prípade, že Odberateľ nemá uzavretú platnú a účinnú zmluvu o pripojení zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy alebo sa odberné miesto Odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného prevádzkového poriadku príslušného pre-

vádzkovateľa distribučnej sústavy alebo v prípade, ak ide o odberné miesto Odberateľa pripojené do miestnej distribučnej sústavy a Dodávateľ nemá s miestnou distribučnou sústavou uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu.

9. Odberateľ má právo písomne požiadať o úradné preskúšanie meradla podľa osobitného predpisu<sup>9)</sup>. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku, ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné meranej spotreby. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ uhradza náklady spojené s preskúšaním meradla.
10. Zabezpečením distribúcie zo strany Dodávateľa sa rozumie uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

## Článok VII.

### Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky a distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená za podmienok ustanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich právnych predpisoch, všeobecne záväzných právnych predpisoch a/alebo v prevádzkovom poriadku alebo z dôvodu vyššej moci. Ak Odberateľ neumožní prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prerušenie distribúcie elektriny, bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou. Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať jej distribúciu, ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie elektriny z dôvodov ustanovených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike alebo z dôvodov, keď prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo tretia strana zavinili prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny.
2. PDS má právo bez nároku Odberateľa na náhradu škody prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do odberných miest Odberateľa v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike, ak PDS takéto prerušenie alebo obmedzenie distribúcie sám nezažiadil, a prevádzkovateľ prenosovej sústavy má právo obmedziť alebo prerušiť prenos elektriny z dôvodov ustanovených v § 28 odsek 1 písm. g) Zákona o energetike, ak takéto prerušenie alebo obmedzenie sám nezažiadil.
3. Dodávateľ má právo požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny Odberateľovi, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Týmto ustanovením nie je dotknuté ustanovenie článku IV. bod 19. týchto obchodných podmienok. Písomné upozornenie Dodávateľa podľa prvej vety sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky, alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa o jej uložení Odberateľ nedozvedel. Dodávateľ v takomto prípade nezodpovedá za vzniknutú škodu ani za ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je v takomto prípade oprávnený účtovať Odberateľovi poplatok za prerušenie/obmedzenie a/alebo obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta podľa platného cenníka služieb príslušného PDS a/alebo platného cenníka služieb Dodávateľa, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť. Dodávateľ je taktiež oprávnený účtovať Odberateľovi náklady spojené s odoslaním písomného upozornenia podľa prvej vety v súlade s platným cenníkom služieb Dodávateľa.
4. Odberateľ je povinný pri ukončení dodávky umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy vykonanie konečného odpočtu odberného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasné odpojenie odberného elektrického zariadenia od zariadení prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Ak Odberateľ neumožní vykonanie konečného

9) Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii.



odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbernom mieste, Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za odobranú elektrinu až do ukončenia dodávky na odbernom mieste alebo do prihlásenia nového Odberateľa.

5. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať elektrinu a zabezpečiť distribučné služby v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje, alebo ak trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť a Dodávateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá v dôsledku takého prerušenia alebo obmedzenia distribúcie Odberateľovi vznikla. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odobrať elektrinu v príslušnom odbernom mieste, s prihliadnutím na lehoty ustanovené v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
6. Na účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia, nedostatočná likvidácia na trhu s elektrinou, uzavretie burzy na trhu s elektrinou a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené v prípade vyššej moci, môže mať zmena zákonov Slovenskej republiky alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktčný systém Dodávateľa s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuity a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.
7. Ak sa Zmluva uzatvára pre odberné miesto, na ktorom je prerušená distribúcia elektriny alebo je demontované určité meradlo a PDS obnovenie distribúcie spoplatňuje podľa cenníka služieb PDS, Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s obnovením distribúcie elektriny spoplatnené podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa.
8. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike alebo pri stave núdze podľa § 20 Zákona o energetike.
9. Dodávateľ nezodpovedá za škody a Odberateľ nemá právo na náhradu škody ani ušlého zisku, ak škoda alebo ušlý zisk vznikol z titulu prerušenia alebo obmedzenia dodávky a/alebo distribúcie elektriny, ak nastane okolnosť ustanovená v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike alebo ak obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny zavinil PDS alebo tretia strana, alebo ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu prenosu elektriny z dôvodov ustanovených v § 28 odsek 1 písm. g) Zákona o energetike, alebo z dôvodov, keď prevádzkovateľ prenosovej sústavy alebo tretia strana zavinili prerušenie alebo obmedzenie prenosu elektriny a Dodávateľ takúto okolnosť nezavinil.

## Článok VIII.

### Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber
  - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy
    - 1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
    - 1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
    - 1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
  - 1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
  - 1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom je porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, určeným meradlom, ktoré nie je namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy, alebo určeným meradlom, na ktorom je poškodená, pozmenená alebo odstránená overovacia značka alebo zabezpečovacia značka montážnika,
  - 1.4 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
  - 1.5 ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak ide o prvý neoprávnený odber elektriny Odberateľa meraný meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávneného množstva elektriny určeného pomocou odberového diagramu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu<sup>10</sup>.
3. V prípade, ak v dôsledku neoprávneného odberu vznikla škoda Dodávateľovi, má právo vymáhať od Odberateľa jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odchýlku) a ušlého zisku.

## Článok IX.

### Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým Dodávateľom, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie, a to postupom podľa platnej a účinnej legislatívy.
3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

<sup>10</sup> Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny:
  - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
  - 4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.
- 4.6 ak reklamáciu za Odberateľa podáva splnomocnený zástupca, súčasťou reklamácie musí byť aj splnomocnenie podpísané Odberateľom v origináli alebo v úradne overenej kópii.
5. Na uplatnenie reklamácie môže Odberateľ využiť formulár, ktorý je dostupný v zákaznických centrách Dodávateľa a na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
6. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením na to lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamácií nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.

## Článok X.

### Reklamačné konanie a štandardy kvality

1. Reklamácia je štandardne písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie, a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:
  - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
  - 2.2 odpočet určeného meradla,
  - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
  - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
  - 3.1 písomne u Dodávateľa na jeho korešpondenčnej adrese Stredoslovenská energetika, a. s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina,
  - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese [domacnosti@sse.sk](mailto:domacnosti@sse.sk),
  - 3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa (najmä zákaznickej centrál Dodávateľa), pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
  - 3.4 so súhlasom Dodávateľa telefonicky na zákaznickej linke Dodávateľa.
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať (v prípade telefonického podania musí Odberateľ oznámiť):
  - 4.1 identifikáciu Odberateľa
    - 4.1.1 meno a priezvisko,
    - 4.1.2 dátum narodenia,
    - 4.1.3 trvalé bydlisko vrátane PSČ,
    - 4.1.4 zákaznicke číslo, resp. číslo Zmluvy,
  - 4.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie (napr. EIC kód odberného miesta),
  - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
  - 4.5 dátum reklamácie a podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
- 4.6 ak reklamáciu za Odberateľa podáva splnomocnený zástupca, súčasťou reklamácie musí byť aj splnomocnenie podpísané Odberateľom v origináli alebo v úradne overenej kópii.
5. Na uplatnenie reklamácie môže Odberateľ využiť formulár, ktorý je dostupný v zákaznických centrách Dodávateľa a na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
6. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením na to lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamácií nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
7. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
9. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
  - 10.1 pri osobnom podaní (doručení) – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
  - 10.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
  - 10.3 pri doručení elektronickej poštou – deň uvedený na e-mailovej správe ako deň prijatia elektronickej pošty,
  - 10.4 pri telefonicknej reklamácií – deň, keď sa podarilo zistiť všetky skutočnosti uvedené v bode 4. tohto článku.
11. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie, a to spravidla vo forme, v akej bola reklamácia uplatnená. Ak je reklamácia uplatnená telefonicky, Dodávateľ doručí potvrdenie o prijatí reklamácie Odberateľovi e-mailom alebo poštou. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí potvrdenie o prijatí reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o prijatí reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
12. Dodávateľ rozhodne o oprávnenosti reklamácie bezodkladne. Vybavenie reklamácie nesmie trvať viac ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie; v zložitých prípadoch možno reklamáciu vybaviť najneskôr v lehote troch mesiacov odo dňa uplatnenia reklamácie. Dodávateľ informuje Odberateľa v rámci lehoty 30 dní od uplatnenia reklamácie o skutočnosti, že vybavovanie reklamácie bude trvať viac ako 30 dní.
13. Dodávateľ vydá/odošle preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr v lehote podľa bodu 12. tohto článku, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Výsledok šetrenia možno zaslať elektronickej poštou vždy, pokiaľ Odberateľ v uplatnenej reklamácií výslovne neuvedie, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb.
14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. oprava nesprávnej poštovej adresy, prípadne iných identifikačných údajov Odberateľa alebo identifikačných údajov odberného miesta a pod.) a žiadosť o preskúšanie meradla.

16. Náklady spojené s vybavením reklamácie znáša Dodávateľ. Náklady, ktoré vzniknú Odberateľovi v súvislosti s uplatnením reklamácie, znáša Odberateľ, ak reklamácia nebola opodstatnená.
17. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. V prípade, ak sa reklamácia týkala nesprávnej fakturácie a Dodávateľ vyhotoví opravnú faktúru za dodávku elektriny, považuje sa zaslanie opravnej faktúry Odberateľovi za vybavenie reklamácie.
18. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s príslušným všeobecne záväzným predpisom úradu, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „štandardy kvality“).  
Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality dodávky elektriny, pričom toto nedodržanie preukázateľne nastalo, Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu alebo akúkoľvek inú kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny iba v prípade, ak uvedené predstavuje porušenie štandardu kvality podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky elektriny alebo ak takáto povinnosť Dodávateľovi vyplýva z iného právneho predpisu. Výšku kompenzácie a spôsob jej vyplatenia upravuje príslušný právny predpis upravujúci štandardy kvality dodávky elektriny. Vyplatenie kompenzačnej platby za porušenie štandardov kvality dodávky elektriny nie je podmienené podaním žiadosti o jej vyplatenie Odberateľom a Dodávateľ je povinný vyplatiť Odberateľovi kompenzačnú platbu v lehote a spôsobom podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky elektriny.  
Informácie o kompenzáciách za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácií za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku a postupoch pre ich uplatnenie a vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

## Článok XI.

### Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ je oprávnený predložiť subjektu alternatívneho riešenia sporov na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom za splnenia podmienok ustanovených v § 11 ods. 1 a 3 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 391/2015 Z. z.“), teda ak vo veci predmetu sporu bola podaná reklamácia, so spôsobom vybavenia ktorej Odberateľ nie je spokojný (alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ pri vybavovaní reklamácie porušil jeho práva) a Odberateľ sa následne obrátil na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu, ku ktorej sa Dodávateľ vyjadril zamietavo alebo ku ktorej sa nevyjadril v lehote do 30 dní od jej odoslania; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej aj len „návrh“) podáva Odberateľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR (link: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-potrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteleskych-sporov-1>). Pokiaľ si Odberateľ zvolil za subjekt alternatívneho riešenia sporov Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, doručí sa návrh na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3, alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu musí obsahovať nasledovné náležitosti:
  - a) meno a priezvisko Odberateľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
  - b) presné označenie Dodávateľa – názov Dodávateľa, sídlo, IČO,
  - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
  - d) označenie odberného miesta – napr. adresa a číslo odberného miesta, EIC kód,
  - e) označenie, čoho sa Odberateľ podaním návrhu domáha,
  - f) dátum, keď sa Odberateľ obrátil na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Dodávateľom bol bezvýsledný,
  - g) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu niektorým zo spôsobov podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) zákona č. 391/2015 Z. z.
4. K návrhu Odberateľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu. Ak ide o spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, Odberateľ môže už v návrhu uviesť svoj súhlas so zabezpečením vyjadrenia odborne spôsobilej osoby podľa § 15 ods. 7 zákona č. 391/2015 Z. z.
5. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice, ak pravidlá alternatívneho riešenia sporov subjektu alternatívneho riešenia sporov neustanovujú inak. Na podanie návrhu môže Odberateľ využiť formulár, ktorého vzor je dostupný na webovom sídle ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.
6. Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu sa končí dňom:
  - a) uzavretia dohody podľa § 17 zákona č. 391/2015 Z. z.,
  - b) vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18 zákona č. 391/2015 Z. z.,
  - c) odloženia návrhu podľa § 19 zákona č. 391/2015 Z. z.,
  - d) úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
  - e) zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
  - f) vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu,
  - g) oznámenia strany sporu o vyriešení sporu bez uzavretia dohody podľa § 17 zákona č. 391/2015 Z. z., ak druhá strana na základe oznámenia podľa § 20 odseku 2 zákona č. 391/2015 Z. z. nevzniesla v lehote určenej subjektom alternatívneho riešenia sporov námietku.
7. Subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov ukončí alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane.

## Článok XII.

### Zánik Zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu. Vzájomným súhlasom zmluvných strán možno z dôvodov uvedených v tomto bode ukončiť Zmluvu aj elektronicky v prípade, že bola takýmto spôsobom Zmluva aj uzatvorená. Dodávateľ nie je povinný požiadať na zmenu odberateľa vyhovieť. Dodávateľ nemá povinnosť vyhovieť požiadavke Odberateľa o ukončení Zmluvy formou dohody, ide o právo Dodávateľa.



2. Zmena Odberateľa na odbernom mieste, za súčasne splnenej podmienky, že s tým Dodávateľ súhlasí, je možná len v prípade splnenia nasledovných podmienok:

2.1 Dodávateľovi bol zo strany pôvodného Odberateľa doručený riadne vyplnený a podpísaný formulár Žiadosť o ukončenie Zmluvy z dôvodu zmeny odberateľa vrátane z neho vyplývajúcich príloh,

2.2 Dodávateľovi bola doručená riadne vyplnená a podpísaná Zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi novým Odberateľom a Dodávateľom (riadnym vyplnením sa rozumie vyplnenie všetkých údajov obsiahnutých v Zmluve, a to najmä tých, ktoré sú rozhodné pre možnosť začatia dodávky, a to najmä identifikačných údajov nového Odberateľa, identifikačných údajov odberného miesta vrátane údajov o odbernom mieste a všetkých technických atribútov odberného miesta – predpokladaný ročný odber, hodnota hlavného ističa, sadzby a ceny, vrátane doloženia príloh vyplývajúcich zo Zmluvy a obchodných podmienok),

2.3 Dodávateľovi alebo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy bol doručený riadne vyplnený a podpísaný formulár Žiadosť o zmenu užívateľa sústavy,

2.4 Dodávateľovi alebo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy bola doručená riadne vyplnená a podpísaná Zmluva o pripojení zariadenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy na účely zmeny užívateľa sústavy na existujúcom NN odbernom mieste – domácnosti,

2.5 nový Odberateľ splnil obchodné podmienky Dodávateľa a obchodné a technické podmienky príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Riadnym vyplnením formulárov podľa bodov 2.1 a 2.3 a zmluvy podľa bodu 2.4 sa rozumie úplné vyplnenie všetkých údajov v nich obsiahnutých, vrátane doloženia príloh z nich vyplývajúcich.

V prípade zmeny Odberateľa na odbernom mieste za splnenia všetkých podmienok uvedených v bodoch 2.1 až 2.5 dochádza k zániku Zmluvy s pôvodným Odberateľom až dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu účinnosti novej Zmluvy uzatvorenej s novým Odberateľom.

Ak v procese zmeny Odberateľa nie je splnená niektorá z podmienok uvedených v bode 2.2 až 2.5, je Dodávateľ oprávnený vyzvať nového Odberateľa na ich splnenie v lehote 20 dní od doručenia výzvy. V prípade, že nový Odberateľ nesplní podmienky ani v stanovenej lehote, Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o ukončenie distribúcie do odberného miesta vrátane demontáže určeného meradla a má právo od Zmluvy s novým Odberateľom odstúpiť; v uvedenom prípade Zmluva s pôvodným Odberateľom zaniká ku dňu demontáže meradla. Pôvodný Odberateľ berie na vedomie, že je povinný uhradiť náklady spojené s demontážou meradla a ukončením distribúcie do odberného miesta spoplatnené podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa. Nový Odberateľ berie na vedomie, že je povinný uhradiť náklady spojené s obnovením distribúcie do odberného miesta spoplatnené podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa v prípade, ak bola distribúcia elektriny do odberného miesta ukončená vrátane demontáže meradla, a to bez ohľadu na to, či k ukončeniu distribúcie došlo z dôvodu na strane pôvodného Odberateľa alebo z dôvodu na strane nového Odberateľa. Do času, kým nedôjde k úhrade nákladov spojených s obnovením distribúcie do odberného miesta podľa predchádzajúcej vety, nevzniká Dodávateľovi povinnosť dodávať elektrinu do odberného miesta.

3. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrujú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.

4. Dodávateľ má právo na náhradu škody, ak si Odberateľ uplatnil právo na zmenu Dodávateľa napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny Dodávateľa neukončil Zmluvu niektorým zo spôsobov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo obchodných podmienok alebo Zmluva nezanikla z iného dôvodu.

5. V prípade, ak Odberateľ vypovedal Zmluvu s cieľom uplatniť si právo na zmenu Dodávateľa alebo Zmluva bola ukončená z iného dôvodu a Odberateľ má záujem na pokračovaní dodávky elektriny do odberného miesta, je Odberateľ povinný zabezpečiť, aby ku dňu nasledujúcemu po ukončení Zmluvy mal uzatvorenú platnú a účinnú Zmluvu s novým dodávateľom. V prípade nesplnenia povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o ukončenie distribúcie do odberného miesta vrátane demontáže určeného meradla. Odberateľ berie na vedomie, že náklady na ukončenie distribúcie do odberného miesta vrátane demontáže určeného meradla a/alebo náklady na obnovenie distribúcie do odberného miesta znáša Odberateľ v plnom rozsahu podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa.

6. Akýkoľvek úkon spojený s ukončením Zmluvy (napr. výpoveď, odstúpenie, nesúhlas s predĺžením platnosti Zmluvy a pod.) na to, aby bol platný, pre účely jeho určitosť, jasnosť a zrozumiteľnosť, musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, identifikačné údaje Odberateľa (meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa pobytu) a podpis Odberateľa. V prípade ak sa Zmluva ukončuje na základe splnomocnenia, musí splnomocnenie obsahovať podpis Odberateľa a Odberateľ ako splnomocniteľ musí byť identifikovaný menom, priezviskom, dátum narodenia a miestom pobytu, taktiež splnomocnený zástupca musí byť riadne identifikovaný v rozsahu ako Odberateľ (ak je splnomocnencom právnická osoba, musí byť identifikovaná názvom, sídlom, IČOm alebo iným registračným číslom s tým, že z verejných registrov alebo z predložených dokladov musí byť preukázané oprávnenie konať za túto právnickú osobu). Úkon, ktorým sa ukončuje Zmluva, a splnomocnenie na tento úkon musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii, pričom musia byť predložené súčasne.

7. Zmluva zanikne aj z nasledovných dôvodov:

- a) zánikom Dodávateľa,
- b) zánikom povolenia Dodávateľa podľa Zákona o energetike.

## Článok XIII.

### Odstúpenie od Zmluvy

1. Odberateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu:

1.1 do 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy,

1.2 do 30 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, ak ide o Zmluvu uzavretú pri návšteve Dodávateľa u Odberateľa, o ktorú Odberateľ vopred Dodávateľa nepožiadaval alebo s ňou vopred výslovne nesúhlasil (ďalej len „nevyžiadaná návšteva“)<sup>11)</sup> alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii<sup>12)</sup> alebo v súvislosti s ňou,

1.3 do 14 dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti o práve odstúpiť od Zmluvy, ak ide o Zmluvu uzavretú pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou do 30 dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti o práve odstúpiť od Zmluvy, ak Dodávateľ dodatočne splnil svoju informačnú povinnosť, najneskôr však do 12 mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy,

1.4 do 12 mesiacov a 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy a ak ide o Zmluvu uzavretú pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou do 12 me-

11 § 17 ods. 8 zákona č. 108/2024 Z. z.

12 § 14 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z. z.

siacov a 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak Dodávateľ neposkytol Odberateľovi informáciu o práve odstúpiť od Zmluvy ani dodatočne.

2. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak:
  - 2.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi,
  - 2.2 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa.
3. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak:
  - 3.1 je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za združenú dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddávkovej platby na túto cenu a neuhradí ich ani v dodatočnej lehote splatnosti určenej v upozornení podľa čl. IV. bod 19. týchto obchodných podmienok,
  - 3.2 Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným Dodávateľom, pričom dodávka trvá alebo má trvať v rovnakom čase podľa týchto zmlúv,
  - 3.3 došlo k prerušeniu distribúcie do odberného miesta Odberateľa zo strany PDS z dôvodu, že:
    - a) Odberateľ odoberá elektrinu zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
    - b) Odberateľ odoberá elektrinu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny, a ak Odberateľ nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami, a toto prerušenie distribúcie trvá dlhšie ako jeden mesiac,
  - 3.4 Odberateľ podstatne poruší Zmluvu alebo tieto obchodné podmienky. Za podstatné porušenie Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
    - a) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa,
    - b) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu ihneď, ako sa o tom Odberateľ dozvedel,
    - c) neoprávnený odber elektriny zistený na odbernom mieste Odberateľa,
    - d) zmena účelu využitia dodávanej elektriny na iný účel ako pre vlastnú spotrebu elektriny v domácnosti,
    - e) porušenie povinnosti Odberateľa ustanovenej v čl. V. v bode 2.1. až 2.20 týchto obchodných podmienok, iné opakované porušenie Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok alebo povinnosti vyplývajúcej z platných a účinných právnych predpisov,
    - f) ak Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto obchodných podmienok (zmluvné pokuty, úroky z omeškania atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní,
    - g) ak Odberateľ nezloží finančnú zábezpeku na účet Dodávateľa v lehote a podľa pokynov uvedených v písomnej výzve,
    - h) ak dôjde ku zmene Odberateľa bez dohody s Dodávateľom,
  - 3.5 zanikla zmluva o pripojení do distribučnej sústavy pre odberné miesto,
  - 3.6 sa má dodávka uskutočňovať do odberného miesta Odberateľa pripojeného do miestnej distribučnej sústavy a Dodávateľ nemá s miestnou distribučnou sústavou uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu,
  - 3.7 po uzatvorení Zmluvy Dodávateľ zistil, že existuje dôvod, pre ktorý mal Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, naj-

má, nie však výlučne, dôvod obsiahnutý v čl. III. bodoch 10. až 13. týchto obchodných podmienok.

4. Ak k zmene Dodávateľa elektriny podľa Zmluvy uzatvorenej s Odberateľom nedôjde najneskôr do šiestich mesiacov od uzatvorenia Zmluvy, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo odstúpiť od Zmluvy. Právo na odstúpenie od Zmluvy podľa prvej vety zaniká účinnosťou zmeny Dodávateľa elektriny.
5. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto obchodných podmienok.
6. Odstúpenie od Zmluvy musí byť urobené v písomnej forme a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od Zmluvy nie je stanovené inak.
7. V prípade odstúpenia od Zmluvy si zmluvné strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú.

#### **Článok XIV.**

#### **Výpoveď zo Zmluvy za cenu regulovanú úradom**

1. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú má Odberateľ právo vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej lehote dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Odberateľ doručil výpoveď Dodávateľovi.

Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú má Odberateľ právo vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy uzatvorenej s Dodávateľom, s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

2. Zmluvu má Odberateľ právo rovnako bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu Dodávateľ oznámil podľa článku V. bodu 1.3 týchto obchodných podmienok, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, avšak doručeným najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok.
3. Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok podľa článku V. bodu 1.3 týchto obchodných podmienok, Odberateľ má v tomto prípade právo vypovedať Zmluvu, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o výpovedi iný okamih účinnosti výpovedi zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
4. Ak Odberateľ v lehote uvedenej v bode 2. a 3. doručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy. Ak v písomnom oznámení o výpovedi Zmluvy podľa bodu 2. tohto článku nie je určený deň účinnosti výpovede Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo dňom účinnosti zmeny obchodných podmienok. Ak v písomnom oznámení o výpovedi Zmluvy podľa bodu 3. tohto článku nie je určený deň účinnosti výpovede Zmluvy, Zmluva zaniká uplynutím 15. dňa odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny Dodávateľa podľa Zákona o energetike. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účin-

nosti zmeny obchodných podmienok, sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými obchodnými podmienkami. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku elektriny podľa nového platného a účinného cenníka.

5. Právo Odberateľa vypovedať Zmluvu z dôvodu zmeny obchodných podmienok podľa bodov 2. a 3. tohto článku obchodných podmienok sa nevzťahuje na situáciu, ak sa zmenou ustanovení v obchodných podmienkach nemenia práva a povinnosti Odberateľa a Dodávateľa, prípadne zmluvné podmienky (napr. obchodné podmienky sa menia len z dôvodu zmeny číselného označenia zákona uvedené v obchodných podmienkach, alebo dochádza k prečíslovaniu jednotlivých bodov a pod.), alebo ak sa do obchodných podmienok pridávajú zákonné ustanovenia, ktoré samy osebe zakladajú práva a povinnosti bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú do obchodných podmienok zapracované. Rovnako sa právo Odberateľa vypovedať Zmluvu z dôvodu zmeny ceny za dodávku elektriny podľa bodov 2. a 3. tohto článku obchodných podmienok nevzťahuje na situáciu, keď sa mení akákoľvek iná zložka ceny za združenú dodávku elektriny než samotná cena za dodávku elektriny, tzn. nevzťahuje sa na situáciu, keď napr. dochádza k zavedeniu nových poplatkov a daní a/alebo k zmene už existujúcich poplatkov a daní napr. DPH, poplatkov za distribúciu a/alebo prenos elektriny, tarify za prevádzkovanie systému, tarify za systémové služby, odvodu do Národného jadrového fondu a pod.
6. Lehota na výpoveď Zmluvy zo strany Odberateľa alebo vyjadrenie nesúhlasu s jej predĺžením sa považuje za zachovanú, ak bola výpoveď (nesúhlas) doručená Dodávateľovi najneskôr posledný deň lehoty.
7. V prípade vypovedania Zmluvy v súlade so Zmluvou alebo obchodnými podmienkami bude Zmluva ukončená bez poplatku.
8. Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom Dodávateľa.
9. Odberateľ má právo vypovedať Zmluvu z rovnakých dôvodov ako je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
10. Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určitosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, meno a priezvisko Odberateľa, dátum jeho narodenia a podpis Odberateľa. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy musí splnomocnenie obsahovať podpis Odberateľa. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii, pričom splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musí byť predložené súčasne s výpoveďou Zmluvy.

## Článok XV.

### Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, že ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (alebo osobe ňou splnomocnenej na preberanie zásielok) aj v prípade, že:
  - 2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,

2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,

2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, keď sa zásielka vrátila odosielateľovi.

3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy alebo iného ukončenia Zmluvy (napr. nesúhlas s predĺžením platnosti Zmluvy) a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa čl. IV. bod 25. týchto obchodných podmienok je možné aj cez SMS správu na telefónne číslo alebo e-mail uvedený Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) určený Dodávateľom na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry.
4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručovanej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. V. bode 2.6 týchto obchodných podmienok. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomnosti za riadne vykonané na poslednú známu adresu. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa oznámená Dodávateľovi po uzatvorení Zmluvy.
6. Odberateľ je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zánikom Zmluvy uviesť meno a priezvisko, EIC kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis.
7. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocnenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

## Článok XVI.

### Ochrana osobných údajov

1. V súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie“) Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa, resp. jeho zástupcov (dotknuté osoby).
2. Kontakt na zodpovednú osobu Dodávateľa výlučne v súvislosti s ochranou osobných údajov je e-mail: [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk) alebo sídlo Dodávateľa.
3. Účelom spracúvania osobných údajov je uzavretie a realizácia zmluvného vzťahu s odberateľom elektriny. Právnym základom spracúvania osobných údajov je v tomto prípade čl. 6 ods. 1 písm.



- b) nariadenia – nevyhnutné na plnenie predzmluvných vzťahov a zmluvy, ktorej jednou zo zmluvných strán je dotknutá osoba. Odberateľ, resp. zástupcovia Odberateľa, sú informovaní, že informácie a poučenie o právach podľa čl. 13 a násl. nariadenia, ako aj informácie o ďalších účeloch spracúvania ich osobných údajov, sú dostupné v dokumente: Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov odberateľov elektriny, odberateľov plynu a ich zástupcov, ktorý sa nachádza na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) v časti Ochrana osobných údajov a Cookies, ako aj v sídle Dodávateľa a v zákaznických centrách Dodávateľa.
4. Odberateľ bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje. V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracúvanie osobných údajov plnenie zmluvy, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy.
  5. Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Odberateľ povinný Dodávateľa bezodkladne informovať o ich zmene písomným oznámením Dodávateľovi alebo osobne v zákaznických centrách Dodávateľa.
  6. Odberateľ, resp. jeho zástupcovia, berú na vedomie, že ich osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom, ako sú prevádzkovateľ distribučnej sústavy, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom na účel podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb – napr. obchodní zástupcovia a D2D (door to door) spoločnosti zabezpečujúce služby súvisiace s uzatretím a realizáciou zmluvy, prevádzkovatelia partnerských zákaznických centier; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom na účel podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty vykonávajúce externý audit; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.
  7. Dodávateľ spracúva osobné údaje v elektronickej forme na vyššie uvedený účel maximálne 10 rokov nasledujúcich po roku, keď bola Zmluva ukončená. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúceho po roku, v ktorom bola Zmluva ukončená. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované, pokiaľ neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na ich spracúvanie. Listinná forma zmlúv má v zmysle Archivného poriadku, Registratúrneho poriadku a Registratúrneho plánu trvalú archivačnú hodnotu – A. V prípade, že k uzatretiu Zmluvy nedošlo, tak osobné údaje budú spracúvané max. 5 rokov nasledujúcich po roku skončenia platnosti cenovej/inej ponuky, resp. zaslania žiadosti o uzavretie Zmluvy. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúceho po roku, v ktorom skončila platnosť cenovej/inej ponuky, resp. v ktorom bola zaslaná žiadosť o uzavretie Zmluvy. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované, pokiaľ neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na ich spracúvanie.
  8. Odberateľ berie na vedomie, že jeho práva pri spracúvaní osobných údajov ako dotknutej osoby upravuje čl. 16 až čl. 23 nariadenia.
  9. Odberateľ má ako dotknutá osoba právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo právo namietať proti spracúvaniu (platí iba v prípade, ak je právnym základom spracúvania osobných údajov oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia), ako aj právo na prenosnosť údajov (platí iba v prípade, ak a) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia alebo článku 9 ods. 2 písm. a) nariadenia, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia, a b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami).
  10. V prípade, ak sa Odberateľ domnieva, že jeho práva na ochranu osobných údajov boli porušené, môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov SR, Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), web: <https://data-protection.gov.sk/>.
  11. Dodávateľ nesprístupňuje osobné údaje žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľ primárne neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/ Európskeho hospodárskeho priestoru) ani medzinárodnej organizácii. K prenosu môže dôjsť v prípade spoločnosti Microsoft (dodávateľ cloudových služieb Office 365), s ktorou má prevádzkovateľ uzatvorenú sprostredkovateľskú zmluvu: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA?lang=29>. Spoločnosť Microsoft primárne spracúva všetky osobné údaje v rámci EHP, ale niektorí jej subdodávateľia sídlia v tretej krajine, ako je USA (<https://www.data-privacyframework.gov/>). Spoločnosť Microsoft využíva ako nástroje prenosu štandardné zmluvné doložky alebo rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti. Viac k ochrane osobných údajov spoločnosti Microsoft nájdete na <https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr>.
  12. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) v časti Ochrana osobných údajov a Cookies, v sídle Dodávateľa a na zákaznických centrách Dodávateľa.
- ## Článok XVII.
- ### Osobitná úprava k Zmluve za neregulovanú cenu
1. Zmluva za neregulovanú cenu môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú. Dĺžka trvania Zmluvy za neregulovanú cenu, ako aj ďalšie podmienky zmluvného vzťahu sú upravené priamo v Zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach.
  2. Zmluvu za neregulovanú cenu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
  3. Zmluvu s dynamickou cenou za dodávku elektriny môže Odberateľ vypovedať, aj keď je uzatvorená na dobu určitú. Ak je Zmluva s dynamickou cenou uzatvorená na dobu určitú a ak nie je dohodnutá kratšia výpovedná doba, je výpovedná doba jeden mesiac od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
  4. Zmluvu za neregulovanú cenu uzatvorenú na neurčitý čas alebo uzatvorenú na dobu určitú má Odberateľ právo rovnako bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu Dodávateľ oznámil podľa článku V. bodu 1.3 týchto obchodných podmienok, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, avšak doručeným najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok.
  5. Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok podľa článku V. bodu 1.3 týchto obchodných podmienok, Odberateľ má v tomto prípade právo vypovedať Zmluvu za neregulovanú cenu, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, ak

Odberateľ neurčí v oznámení o výpovedi iný okamih účinnosti výpovedi zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

6. Ak je s Odberateľom uzatvorená Zmluva za neregulovanú cenu na dobu určitú dlhšiu ako 3 roky, mení sa po uplynutí 3 rokov od uzatvorenia Zmluvy doba trvania zmluvného vzťahu na 12 mesiacov, ak zostávajúca doba trvania pôvodného zmluvného vzťahu presiahne 12 mesiacov. To isté platí, ak Zmluva za neregulovanú cenu uzatvorená s Odberateľom na dobu určitú obsahuje dojednanie, ktoré umožňuje obnoviť Zmluvu alebo predĺžiť trvanie zmluvného vzťahu bez výslovného prejavu vôle Odberateľa tak, že celková doba trvania zmluvného vzťahu presiahne 3 roky od uzatvorenia Zmluvy. Obnoviť Zmluvu alebo predĺžiť trvanie zmluvného vzťahu po uplynutí doby podľa prvej vety je možné najviac na ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane.
7. Ak Odberateľ uzatvorí Zmluvu za neregulovanú cenu na dobu určitú a Zmluva obsahuje dojednanie, ktoré umožňuje obnoviť Zmluvu alebo predĺžiť trvanie zmluvného vzťahu bez výslovného prejavu vôle Odberateľa, je Dodávateľ povinný najskôr tri mesiace a najneskôr jeden mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvného vzťahu informovať Odberateľa o blížiacom sa zániku zmluvného vzťahu a podmienkach, za ktorých dôjde k obnoveniu Zmluvy alebo predĺženiu trvania zmluvného vzťahu. Odberateľ má právo ukončiť zmluvný vzťah prejavom vôle urobeným najneskôr do 15. dňa po doručení informácie od Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety. Ak Dodávateľ neinformuje Odberateľa podľa prvej vety, mení sa Zmluva po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu na Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú.
8. Zmluvu za neregulovanú cenu možno ukončiť aj spôsobmi uvedenými v čl. XII. a XIII. týchto obchodných podmienok.

## Článok XVIII.

### Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto obchodných podmienok alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, platí, že zmluvné strany sa budú riadiť primárne ustanoveniami platných právnych predpisov a rozhodnutiami príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, pričom uvedená skutočnosť nebude mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení obchodných podmienok a Zmluvy.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 19. obchodných podmienok, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych zmluvných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
4. Odberateľ je pri kontakte so zákazníckou linkou povinný identifikovať sa aspoň tromi nezávislými údajmi (napr. menom a priezviskom, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom odberného miesta a pod.), ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných údajov. Akákoľvek komunikácia so zákazníckymi službami môže byť elektronicky zaznamenaná

a zdokumentovaná, v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov.

5. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
6. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty poskytované na základe Zmluvy, ktoré ponúka Dodávateľ Odberateľom. Odchýliť sa od týchto obchodných podmienok je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto obchodných podmienok Dodávateľa a prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. V prípade, že tieto obchodné podmienky sa stali účinnými neskôr ako Zmluva, ustanovenia obchodných podmienok v prípade rozporu so Zmluvou majú prednosť pred dojednaniaми uvedenými v Zmluve.
7. Informácie o cene elektriny vrátane jej štruktúry a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny pre Odberateľov, ako aj informácie o cenníku služieb Dodávateľa, môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo na kontaktných miestach Dodávateľa – zákazníckych centrách a zákazníckej linke Dodávateľa (ďalej len „Kontaktné miesta“). Kontakty Dodávateľa a kontaktný formulár Dodávateľa sú dostupné na webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk)/kontakty. Dodávateľ zverejní cenník elektriny v rámci poskytovania univerzálnej služby na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) pred jeho účinnosťou.
8. V prípade, že cenu za dodávku elektriny určí nariadením vláda Slovenskej republiky v súlade s § 20 alebo s § 24 Zákona o energetike, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi takto určenú cenu.
9. Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na vyrobenej a dodanej elektrine v predchádzajúcom roku a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie alebo verejné zdroje takýchto informácií na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo na Kontaktných miestach.
10. Tieto obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a dopĺňajú vzťahy upravené Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe. Tieto obchodné podmienky sa uplatnia aj počas stavu núdze v elektroenergetike, počas predchádzania stavu núdze v elektroenergetike a počas skúšky stavu núdze v elektroenergetike (ďalej aj „núdzový stav“), a to v rozsahu, v ktorom neodporujú podmienkam núdzového stavu stanoveným vo všeobecne záväznom právnom predpise vlády, prípadne Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.
11. Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 1. 4. 2025.