

OBCHODNÉ PODMIENKY

DODÁVKY PLYNU PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY ODBERATEĽOM PLYNU V DOMÁCNOSTI

ÚČINNÉ:
od 1. 1. 2023



Článok I.

Predmet úpravy

Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len „Dodávateľ“) je držiteľom povolenia na dodávku plynu. Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby (ďalej len „obchodné podmienky“) odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom, vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej aj „PDS“) na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, ako aj zmluvy o dodávke plynu (ďalej len „Zmluva“), pre Odberateľov, vrátane tých, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto obchodných podmienok.

Zmluvy za ceny regulované Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa osobitného predpisu¹ uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom na dobu neurčitú alebo na dobu určitú presahujúcu 31. december 2022 sa v zmysle § 96g ods. 1 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov považujú za Zmluvy za ceny regulované úradom uzavreté na dobu určitú do 31. decembra 2022. Pokiaľ Odberateľ neurobil do 30. apríla 2022 prejav vôle ukončiť Zmluvu za cenu regulovanú úradom k 31. decembru 2022, Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok, a to aj opakovane, ak Odberateľ neurobí do 31. marca príslušného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť Zmluvu k 31. decembru príslušného kalendárneho roka.

Ak Odberateľ uzatvoril s Dodávateľom Zmluvu za cenu regulovanú úradom v období od 1. 4. 2022 do 31. 12. 2022 a Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, ktorá končí v iný deň, ako je 31. 12. 2023, má sa za to, že Zmluva je uzatvorená do 31. 12. 2023. Pokiaľ Odberateľ neurobí do 31. marca 2023 prejav vôle ukončiť Zmluvu za cenu regulovanú úradom k 31. decembru 2023, Zmluva sa obnoví na nasledujúci kalendárny rok, a to aj opakovane, ak Odberateľ neurobí do 31. marca príslušného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť Zmluvu k 31. decembru príslušného kalendárneho roka.

Pre zmluvy uzatvorené po 31. 12. 2022 platí, že Zmluva za cenu regulovanú úradom sa obnovuje vždy aj na nasledujúci kalendárny rok, a to aj opakovane, ak Odberateľ neurobí do 31. marca daného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť túto Zmluvu k 31. decembru daného kalendárneho roka.

Ak Odberateľ urobí do 31. marca príslušného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru príslušného kalendárneho roka.

Článok II.

Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

- odberateľom plynu v domácnosti** fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
- dodávateľom plynu** osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu,
- zmluvou** zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu, na základe ktorej sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať plyn odberateľovi plynu v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu cenu za dodaný plyn a cenu za distribúciu plynu a súvisiace služby,
- obchodnými podmienkami** tieto Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti, ktorí uzatvorili zmluvu o združenej dodávke plynu,

- regulovanou cenou** cena za dodávku plynu podliehajúca cenovej regulácii, schválená rozhodnutím úradu,
- neregulovanou cenou** cena za dodávku plynu nepodliehajúca cenovej regulácii,
- prevádzkovateľom distribučnej siete** plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu,
- univerzálnou službou** služba pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu v ustanovenej kvalite za primerané, konkurencieschopné, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
- distribúciu plynu** doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu,
- dodávkou plynu** predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,
- odchýlkou odberateľa plynu v domácnosti ako účastníka trhu s plynom** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
- odberným miestom** miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,
- technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväznú kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete a ktoré obsahujú najmä
 - 13.1. technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 13.2. prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - 13.3. princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - 13.4. zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - 13.5. popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete,
- prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu; prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej siete, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na webovom sídle príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete,
- určeným meradlom** hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu,
- POD kódom** identifikátor odberného miesta stanovený prevádzkovateľom distribučnej siete,
- zmluvou o pripojení** zmluva o pripojení odberných plynových zariadení koncových odberateľov plynu k distribučnej sieti,
- vyúčtovacou faktúrou** vyúčtovanie dodávky plynu vrátane informácií o vyúčtovaní za dodávku plynu,
- elektronickou faktúrou** vyúčtovacia faktúra vystavená v elektronickej forme,
- cenníkom služieb dodávateľa** je platný cenník dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu zverejnený na www.sse.sk (ďalej len „cenník služieb Dodávateľa“) vydaný v súlade s vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá

¹ Zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidiel pre fungovanie vnútorného trhu s plynom,

21. **cennikom služieb prevádzkovateľa distribučnej siete** (ďalej len „cenník služieb PDS“) je cenník obsahujúci ceny služieb PDS spojených s distribúciou plynu uverejnený na webovom sídle PDS vydaný v súlade s vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom,
22. **Zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zмене a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
23. **Zákonom o regulácii** zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,
24. **Pravidlami trhu** vyhláška č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov.

Článok III.

Uzatvorenie Zmluvy a jej zmena

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany na vyžiadanie povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva o združenej dodávke plynu sa uzatvára
 - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
 - 2.2 v mieste trvalého bydliska Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadala,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní,
 - 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa³,
 - 2.5 elektronicky za podmienok ustanovených Dodávateľom (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk, prostredníctvom mobilnej aplikácie Dodávateľa) alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa osobitného predpisu² bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, a to za podmienok stanovených Dodávateľom.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú obchodné podmienky. Odberateľ obdrží obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. So súhlasom Odberateľa zašle Dodávateľ obchodné podmienky Odberateľovi elektronicky alebo iným dohodnutým spôsobom.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto obchodné podmienky. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.sse.sk najneskôr 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami podľa bodov 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 tohto článku, resp. dňom, kedy došlo k prejavu súhlasu Odberateľa a Dodávateľa s uzatvorením Zmluvy podľa bodu 2.5 tohto článku za súčasne splnenej podmienky, že Odberateľ splnil obchodné a zmluvné podmienky Dodávateľa, technické podmienky príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete a Zmluva obsahuje všetky nevyhnutné náležitosti rozhodné pre možnosť začatia dodávky, a to najmä identifikačné údaje Odberateľa, identifikačné údaje odberného miesta vrátane údajov o odbernom mieste, všetky technické atribúty odberného miesta (predpokladaný ročný odber, tarifu) a cenu.
6. Zmluva je účinná dňom začatia dodávky plynu. Povinnosť Dodávateľa dodávať plyn vzniká dňom zaradenia odberného miesta Odberateľa do bilančnej skupiny Dodávateľa a potvrdením termínu začiatku dodávky plynu zo strany PDS do odberného miesta Odberateľa. Termín začatia dodávky uvedený v zmluve určuje predpokladaný začiatok dodávky plynu do odberného miesta Odberateľa (ďalej aj „predpokladaný termín začatia dodávky“). Odberateľ sa zaväzuje akceptovať

aj iný ako predpokladaný termín začatia dodávky plynu v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky, ktoré by bránili začatiu dodávky plynu v predpokladanom termíne začatia dodávky, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne. Obchodnou prekážkou sa, okrem iného, rozumie stav, kedy Dodávateľ objektívne nie je schopný zabezpečiť pre Odberateľa plyn za regulovanú cenu z dôvodu, že Odberateľ včas, resp. v dostatočnom časovom predstihu, neoznámil Dodávateľovi skutočnosť, že má záujem o uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou. Pokiaľ odberateľ v Zmluve neuviedol predpokladaný termín začatia dodávky, podpisom berie na vedomie, že dodávka plynu bude realizovaná k najskoršiemu možnému termínu; dodávka plynu však nemôže začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

7. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva v origináli alebo v úradne overenej fotokópii; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby⁴.
8. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy najmä, nie však výlučne, z dôvodov vyplývajúcich z týchto obchodných podmienok; odmietnutie uzatvorenia Zmluvy Dodávateľ odôvodní.
9. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou v prípade, ak o takúto Zmluvu požiada Odberateľ Dodávateľa počas roka, a súčasne Dodávateľ objektívne nie je schopný zabezpečiť pre Odberateľa plyn za regulovanú cenu z dôvodu, že Odberateľ včas, resp. v dostatočnom časovom predstihu, neoznámil Dodávateľovi skutočnosť, že má záujem o uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou.
10. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu plynu do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, a to najmä list vlastníctva k dotknutej nehnuteľnosti, kúpnu zmluvu alebo nájomnú zmluvu, kde predmetom prevodu alebo nájmu je dotknutá nehnuteľnosť, súhlas vlastníka s užívaním dotknutej nehnuteľnosti a pod. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená, je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu plynu bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
11. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej siete, týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka plynu uskutočňovaná. Dodávateľ má právo požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu Dodávateľovi platnú zmluvu o pripojení alebo potvrdenie prevádzkovateľa distribučnej siete o tom, že má Odberateľ uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej siete týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka plynu uskutočňovaná (ďalej aj „doklad o pripojení“). Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad o pripojení, Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom až do času predloženia dokladu o pripojení a pre prípad, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená, považuje sa nepredloženie dokladu o pripojení za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa a Dodávateľ môže za takomto prípade od Zmluvy odstúpiť.
12. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom, ktorý za posledných 12 mesiacov neoprávnenne odoberal plyn alebo iným spôsobom podstatne porušil predchádzajúcu Zmluvu alebo Obchodné podmienky.
13. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, že má Odberateľ, jeho blízke osoby⁵ alebo osoby žijúce s ním v spoločnej domácnosti voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy aj v prípade, že na dotknutom odbernom mieste eviduje Dodávateľ neuhradené peňažné záväzky. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy elektronickou aj v prípade, ak má dôvodné pochybnosti o totožnosti Odbe-

2 § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

3 § 17a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zмене a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

4 § 115 a 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

5 § 116 Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

rateľa. Rovnako má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, ak Odberateľ neposkytol Dodávateľovi doklady preukazujúce, že odber plynu v odbernom mieste slúži výlučne pre vlastnú spotrebu plynu v domácnosti.

14. Zmluva môže byť zmenená na základe požiadavky Odberateľa o zmenu:
- korešpondenčnej adresy,
 - údajov Odberateľa,
 - spôsobu úhrady vyúčtovacej faktúry,
 - bankového spojenia,
 - výšky, periodicity alebo spôsobu úhrady preddavkovej platby,
 - údajov odberného miesta,
 - tarify.

Požiadavka Odberateľa vo vyššie uvedených prípadoch sa považuje za akceptovanú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie požiadavky alebo si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle požiadavky Odberateľa.

15. Zmluva môže byť zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene:
- fakturačného cyklu,
 - výšky preddavkových platieb v súlade s osobitným predpisom⁶,
 - bankového spojenia Dodávateľa,
 - identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
 - korešpondenčnej adresy Dodávateľa,
 - periodicity a spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru,
 - tarify podľa platnej distribučnej kapacity prevádzkovateľa distribučnej siete.

Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti podľa takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri určení spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru sa považuje za uskutočnenú, ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia, ktoré obsahuje návrh Dodávateľa na zmenu spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru Odberateľovi.

16. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy vyvolané Odberateľom mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v tarifách, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

- Cena za združenú dodávku plynu je dohodnutá v Zmluve a zároveň je stanovená cenníkom za združenú dodávku plynu pre odberateľov v domácnosti, ktorého súčasťou sú koncové ceny plynu, t. j. vrátane ceny za prevzatie zodpovednosti za odchýlku a ceny za distribúciu a prepravu plynu a súvisiace služby, ktoré sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vždy vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami úradu.
- Odberateľ môže uzatvoriť Zmluvu s regulovanou alebo neregulovanou cenou za dodávku plynu, ak takúto službu neregulovanej dodávky plynu Dodávateľ poskytuje. Regulovaná cena za dodávku plynu je stanovená rozhodnutím úradu a Regulovaným cenníkom združenej dodávky plynu pre Odberateľov v domácnosti (ďalej len „regulovaný cenník“). Neregulovaná cena za dodávku plynu je stanovená Neregulovaným cenníkom združenej dodávky plynu pre Odberateľov v domácnosti (ďalej len „neregulovaný cenník“). Regulovaný alebo neregulovaný cenník tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.
- Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo spolplatiť vybrané služby čiastkou podľa aktuálne platného cenníka služieb Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil. Platné aktuálne znenie cenníka služieb Dodávateľa je zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.
- Ak Odberateľ odoberá plyn za neregulovanú cenu a súčasne nemá uzatvorenú Zmluvu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom podľa zákona o regulácii si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiada Dodávateľa o uzatvorenie zmluvy za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.
- Dodávateľ má právo zmeniť cenu za dodávku plynu, pričom zmenu zverejní najmenej 30 dní pred jej účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.
- Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Dodávateľ k cenám za dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku pripočíta cenu za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu a prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu stanovené príslušnými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a ďalšie platby podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a príslušné dane.
- Fakturačným obdobím je zúčtovacie obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie dodávky plynu najmä ku dňu skončenia zúčtovacieho obdobia alebo ku dňu vykonania zmeny dodávateľa, a to formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Odberateľ má právo na výber listinnej alebo elektronickej podoby vyúčtovania za dodávku plynu a na výber nediskriminačnej formy a spôsobu platenia za dodávku plynu.
- Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie, ak táto výška zohľadňuje skutočný odber plynu Odberateľa za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie, pričom výška preddavkových platieb môže byť upravená o rozdiel medzi cenou plynu uplatňovanou v predchádzajúcom fakturačnom období a cenou plynu, ktorá sa uplatní v nadchádzajúcom fakturačnom období. Výška preddavkovej platby môže zostať nezmenená, pokiaľ rozdiel medzi preddavkovou platbou vyčíslenou na nadchádzajúce fakturačné obdobie a pôvodnou preddavkovou platbou je v intervale $\pm 10\%$ alebo ± 10 eur z pôvodnej preddavkovej platby, podľa toho, ktorá z týchto hodnôt je nižšia. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11.
- Doručením rozpisu preddavkových platieb, ktorý pokrýva obdobie alebo časť obdobia skôr vystaveného rozpisu preddavkových platieb, sa končí splatnosť pôvodného rozpisu preddavkových platieb v období prekrytia.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob úhrady preddavkových platieb v prípade, že je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejme, že opakovane využíva iný spôsob úhrady platby, ako má dohodnutý v Zmluve. O zmene spôsobu úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad písomným oznámením, vo vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového rozpisu preddavkových platieb. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou spôsobu úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť písomnou formou Dodávateľovi.
- Na základe údajov o odbere plynu za príslušné fakturačné obdobie zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu odberu podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „údaje o odbere poskytnuté zo strany PDS“) vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe údajov o odbere plynu poskytnutých zo strany PDS a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé fakturačné obdobie. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky plynu.
- Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v le-

6 § 57 ods. 2 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom.

hote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

Pri zasielaní preplatku Dodávateľom prostredníctvom využitia služieb SIPO je povinnosť Dodávateľa včas vrátiť preplatok splnená jeho odovzdaním na spracovanie službami SIPO najneskôr do konca mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bol preplatok zistený.

14. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi

14.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,

14.2 poštovým peňažným poukazom,

14.3 prostredníctvom SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva),

14.4 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo voči ostatným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi, o čom Odberateľ písomne informuje (napr. vo vyúčtovacej faktúre).

Vypлатenie preplatku poštovým peňažným poukazom a prostredníctvom SIPO sa nerealizuje do zahraničia.

Preplatky do výšky 3 eur uhrádza Dodávateľ Odberateľovi bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa. V prípade, že Dodávateľ neviduje bankový účet Odberateľa, preplatky do výšky 3 eur môžu byť zohľadnené v nasledujúcej vyúčtovacej faktúre, pokiaľ Odberateľ nepožiadá o vypлатenie takéhoto preplatku.

Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči Odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre. Jednostranne započítané môžu byť zo strany Dodávateľa akékoľvek pohľadávky Dodávateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadávky z titulu preddavkových platieb alebo vyúčtovania za dodávku plynu, poplatky za služby), ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak (napr. v Zmluve alebo v inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom), voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa voči Dodávateľovi. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo odberateľom uhradené platby započítať najprv na najskôr splatnú istinu alebo jej časť a potom na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky, ak Odberateľ neurčí inak.

15. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.

16. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám, pokiaľ nie je v Zmluve alebo v cenníku služieb Dodávateľa uvedené inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov podľa Zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb

16.1 bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,

16.2 bankový prevod,

16.3 SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva),

16.4 poštový peňažný poukaz.

V prípade zahraničnej korešpondenčnej adresy sa nerealizuje spôsob platby prostredníctvom SIPO a poštového peňažného poukazu.

17. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, resp. iných dokladoch (vrátane súhrnných a vyúčtovacích) vystavených Dodávateľom Odberateľovi na účely úhrady ceny spotrebovaného plynu (napr. rozpis preddavkových platieb, vyúčtovacia faktúra, upomienka a pod.) alebo na účely realizácie iných úhrad v zmysle Zmluvy.

18. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, v ktorý bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

19. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti preddavkovej platby. Ak Odberateľ neuhradí preddavkovú

platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, Dodávateľ na tento stav Odberateľa upozorní (napr. v upomienke). Spôsob upozornenia, ako aj nový termín splatnosti v ňom uvedený, sú určené osobitným predpisom⁷, pričom náklady na odoslanie upozornenia znáša Odberateľ. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote splatnosti určenej v upozornení, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII. bodu 3.1 týchto obchodných podmienok a v prípade takéhoto obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu nezodpovedá Dodávateľ Odberateľovi za škodu, ktorá mu prerušením alebo obmedzením distribúcie plynu vznikla.

20. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou platieb zo Zmluvy v stanovených termínoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úrok z omeškania vo výške určenej podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

21. Všetky platby za dodávku plynu sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch alebo u poskytovateľov poštových služieb. Ak Odberateľ využíva iný než inkasný spôsob platby použije platbu v nesprávnej výške alebo s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet, ako je uvedený na faktúre (resp. inom doklade slúžiacom na účely realizácie platby), Dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú.

22. Pri zmene výšky spotreby plynu oproti predchádzajúcemu obdobiu, ako aj pri zmene ceny za združenú dodávku plynu, má Dodávateľ právo jednostranne zmeniť výšku preddavkovej platby, o čom Odberateľ písomne informuje a zašle mu nový Rozpis preddavkových platieb.

23. V prípade, že Odberateľ na základe upomienky uhradí preddavkovú platbu a táto bude pripísaná na účet Dodávateľa v nasledujúcom mesiaci, zaúčtuje sa ako preddavková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto Odberateľovi vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddavkovej platby. V prípade, že preddavková platba bude na účet Dodávateľa pripísaná pred skončením fakturovaného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená.

24. Uplatnenie reklamácie podľa čl. X. týchto obchodných podmienok nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.

25. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa zaplatenie nákladov, ktoré mu vznikli v dôsledku toho, že Odberateľ nezotrval v zmluvnom vzťahu po celú dobu dohodnutú v Zmluve, okrem prípadov, kedy je Odberateľ oprávnený podľa Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok od Zmluvy odstúpiť.

26. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách v zmysle cenových rozhodnutí úradu, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.

27. V prípade, že Dodávateľ pre Odberateľa zabezpečil u príslušného PDS platnú distribučnú kapacitu na odbernom mieste do konca dohodnutého zmluvného obdobia dohodnutými zmluvnými stranami v Zmluve a zo strany Odberateľa došlo k ukončeniu Zmluvy bez demontáže meradla pred dohodnutým zmluvným obdobím podľa Zmluvy alebo pred dohodnutým zmluvným obdobím podľa Zmluvy Dodávateľ odstúpil od Zmluvy pre jej podstatné porušenie Odberateľom a súčasne na danom odbernom mieste nedošlo k uzatvoreniu novej zmluvy o združenej dodávke plynu účinnej odo dňa nasledujúcom po dni ukončenia Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi distribučnú časť fixných mesačných poplatkov, a to za obdobie do konca doby platnosti distribučnej kapacity.

28. Dodávateľ môže vopred informovať Odberateľa o doručení vyúčtovacej faktúry. Dodávateľ doručuje Odberateľovi vyúčtovaciu faktúru v papierovej forme alebo elektronicky v závislosti od toho, akú formu si Odberateľ vybral. V prípade papierovej vyúčtovacej faktúry Dodávateľ doručuje vyúčtovaciu faktúru na korešpondenčnú adresu uvedenú Odberateľom, ak táto výslovne uvedená nie je, na adresu Odberateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. V prípade, že si Odberateľ vybral elektronickú formu vyúčtovacej faktúry, Dodávateľ doručuje vyúčtovaciu faktúru na e-mail uvedený Odberateľom, prípadne môžu zmluvné strany so vzájomným súhlasom využiť iný elektronický spôsob (napr. webový servis). Podmienky poskytovania služby elektronická faktúra sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

Článok V.

Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

1. Dodávateľ je povinný
 - 1.1 dodávať Odberateľovi plyn za podmienok dohodnutých v Zmluve a obchodných podmienkach,
 - 1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za združenú dodávku plynu,
 - 1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku plynu alebo obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmeny obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla www.sse.sk,
 - 1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁸; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
 - 1.5 vrátiť Odberateľovi pri ukončení Zmluvy finančnú zábezpeku, pokiaľ bola zo strany Odberateľa poskytnutá, a to najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku plynu; Dodávateľ je oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ dlží za plnenia poskytnuté podľa Zmluvy.
2. Odberateľ je povinný
 - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 2.2 mať uzatvorenú Zmluvu s jedným Dodávateľom na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy, pokiaľ príslušný všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak,
 - 2.3 odoberať plyn počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy,
 - 2.4 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž a demontáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu,
 - 2.5 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch prevádzkovateľovi distribučnej siete,
 - 2.6 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve a o zmene skutočností vyplývajúcich z bodu 2.7 a 2.8 tohto článku, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá tým Dodávateľovi vznikla,
 - 2.7 predložiť Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy na vyžiadanie doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka plynu (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), a to najmä list vlastníctva k dotknutej nehnuteľnosti, kúpnu zmluvu alebo nájomnú zmluvu, kde predmetom prevodu alebo nájmu je dotknutá nehnuteľnosť, súhlas vlastníka s užívaním dotknutej nehnuteľnosti a pod. a/alebo preukázať kedykoľvek počas trvania Zmluvy na vyžiadanie Dodávateľa platnú a účinnú zmluvu o pripojení pre odberné miesto Odberateľa,
 - 2.8 predložiť Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy na vyžiadanie doklad preukazujúci, že dodávka plynu do dotknutej nehnuteľnosti je dodávkou, ktorá slúži výlučne pre vlastnú spotrebu Odberateľa v domácnosti, a teda nie je, a to ani len čiastočne, využívaná na akúkoľvek podnikateľskú činnosť alebo činnosť, ktorá nesúvisí s vlastnou spotrebou v domácnosti, činnosti slobodných povolání (napr. činnosti daňový poradca, audítor, súkromný lekár, notár, exekútor, stavebný inžinier, architekt, geodet, reštaurátor, advokát), a to najmä doklad, z ktorého vyplýva, že dotknutá nehnuteľnosť je rozhodnutím stavebného úradu trvalo určená na bývanie (napr. kolaudačné rozhodnutie k dotknutej nehnuteľnosti) a/alebo doklad vydaný príslušným štátnym orgánom, z ktorého vyplýva, že v dotknutej nehnuteľnosti, ako ani jej časti, nie je vykonávaná podnikateľská činnosť (napr. potvrdenie príslušného okresného úradu – odbor živnostenského podnikania alebo informatívny výpis zo živnostenského registra, z ktorého vyplýva, že v dotknutej nehnuteľnosti nie je zriadená prevádzkareň a pod.),
 - 2.9 predložiť počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy doklady preukazujúce trvanie oprávneného vzťahu k dotknutej nehnuteľnosti podľa bodu 2.7 najmä, ak vlastníkom trvanie tohto oprávneného vzťahu pred Dodávateľom spochybniť, ako aj doklady preukazujúce trvanie skutočnosti podľa bodu 2.8, t. j., že dodávka do dotknutej nehnuteľnosti je dodávkou, ktorá slúži výlučne pre vlastnú spotrebu Odberateľa v domácnosti,
 - 2.10 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - 2.11 spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do siete stanovené platným prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,
 - 2.12 predložiť na požiadanie Dodávateľa pred uzavretím Zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného Dodávateľa, že Odberateľ nemá voči pôvodnému Dodávateľovi peňažné záväzky po lehote splatnosti,
 - 2.13 nezasahovať do odberného plynového zariadenia, ktorým sa distribuuje nameraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa distribučnej siete,
 - 2.14 uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním, vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb zo strany Dodávateľa), a tieto sú spoplatnené podľa cenníka služieb Dodávateľa, a uhradiť Dodávateľovi dodatočné platby spojené s vybraným spôsobom úhrady platieb za dodávku plynu alebo preddávkových platieb vo výške priamo vyvolaných nákladov na strane Dodávateľa plynu, ktoré mu vznikli v súvislosti s vybraným spôsobom úhrady platieb za dodávku plynu alebo preddávkových platieb Odberateľa,
 - 2.15 uhradiť Dodávateľovi cenu za združenú dodávku plynu,
 - 2.16 na písomnú výzvu Dodávateľa v lehote určenej Dodávateľom zložiť finančnú zábezpeku na účet Dodávateľa podľa pokynov uvedených v písomnej výzve,
 - 2.17 počas celej doby trvania Zmluvy mať uzatvorenú zmluvu o pripojení,
 - 2.18 nahradiť Dodávateľovi škodu, ak Odberateľ zmenil dodávateľa plynu napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa plynu neukončil túto Zmluvu alebo táto Zmluva nezanikla z iného dôvodu, ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodli, že z rovnakého dôvodu je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu, pričom v takom prípade zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody prevyšujúci zaplatenú zmluvnú pokutu,
 - 2.19 nahradiť Dodávateľovi škodu, ak Odberateľ poruší povinnosť odoberať plyn počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy, ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodli, že z rovnakého dôvodu je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu, pričom v takom prípade zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody prevyšujúci zaplatenú zmluvnú pokutu.

Článok VI.

Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej siete určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný vykonať fyzický odpočet stavu počítadla určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom umožňujúcim diaľkový odpočet minimálne raz za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov. Fyzickým odpočtom stavu počítadla určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet na základe stavu počítadla určeného meradla na

8 Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v platnom a účinnom znení.

hláseného odberateľom plynu a odsúhlaseného prevádzkovateľom distribučnej siete. Prevádzkovateľ distribučnej siete má právo použiť typové diagramy dodávky, ak nemá k dispozícii údaje o skutočnom stave počítadla určeného meradla alebo údaje o stave počítadla určeného meradla nahláseného odberateľom plynu a odsúhlaseného prevádzkovateľom distribučnej siete. Podrobnosti sú upravené v prevádzkovom poriadku PDS a v Pravidlách trhu.

2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej siete.
 3. Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta Odberateľa.
 4. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odberného množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej po dobu 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
 5. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - 5.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 5.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 5.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - 5.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
 6. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej siete.
 7. Dodávateľ nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a obchodných podmienok v prípade, že Odberateľ nemá uzavretú platnú a účinnú zmluvu o pripojení zariadenia Odberateľa do distribučnej siete alebo sa odberné miesto Odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
 8. Odberateľ má právo písomne požiadať o úradné preskúšanie meradla podľa osobitého predpisu⁹. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku, ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné meranej spotreby. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ uhrádza náklady spojené s preskúšaním meradla.
2. PDS má právo bez nároku Odberateľa na náhradu škody prerušiť alebo obmedziť distribúciu plynu do odberných miest Odberateľa v prípadoch uvedených v § 64 ods. 2 Zákona o energetike, ak PDS takéto prerušenie alebo obmedzenie distribúcie sám nezavinil a prevádzkovateľ prepravnej siete má právo obmedziť alebo prerušiť prepravu plynu z dôvodov ustanovených v § 49 odsek 2 Zákona o energetike, ak takéto prerušenie alebo obmedzenie sám nezavinil. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odoberať plyn v príslušnom odbernom mieste.
 3. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, povinný oznámiť Odberateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Ak sa na tom dohodne prevádzkovateľ distribučnej siete s Odberateľom, táto lehota môže byť aj kratšia.
 4. Dodávateľ má právo požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu Odberateľovi, pre ktorého Dodávateľ uzatvoril zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu s prevádzkovateľom siete, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Týmto ustanovením nie je dotknuté ustanovenie článku IV. bod 19. týchto obchodných podmienok. Písomné upozornenie Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky, alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa o jej uložení Odberateľ nezodpovedá. Dodávateľ v takomto prípade nezodpovedá za vzniknutú škodu ani za ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je v takomto prípade oprávnený účtovať Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta podľa platného cenníka služieb príslušného PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť. Dodávateľ je taktiež oprávnený účtovať Odberateľovi náklady spojené s odoslaním písomného upozornenia podľa prvej vety.
 5. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého odberného miesta zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje, alebo ak trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť a Dodávateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá v dôsledku takého prerušenia alebo obmedzenia distribúcie Odberateľovi vznikla. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odoberať plyn v príslušnom odbernom mieste, s prihliadnutím na lehoty ustanovené v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete.
 6. Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Tímito udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia, nedostatočná likvidita na trhu s plynom, uzavretie burzy na trhu s plynom a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené v prípade vyššej moci, môže mať zmena zákonov Slovenskej republiky alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktálny systém Dodávateľa s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuity a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.
 7. Ak sa Zmluva uzatvára pre odberné miesto, na ktorom je prerušená distribúcia plynu alebo je demontované určené meradlo a prevádzkovateľ distribučnej siete obnovenie distribúcie spoplatňuje podľa cenníka služieb PDS, Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s obnovením distribúcie plynu spoplatnené podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa.
 8. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie plynu je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike alebo pri krízovej situácii v plynárenstve podľa § 21 Zákona o energetike.

Článok VII.

Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky a distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená za podmienok ustanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich právnych predpisoch, všeobecne záväzných právnych predpisoch a/alebo v prevádzkovom poriadku alebo z dôvodu vyššej moci. Ak Odberateľ neumožní prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie distribúcie plynu, bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou. Dodávateľ nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať jeho distribúciu, ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie plynu z dôvodov ustanovených v zákone o energetike alebo z dôvodov, keď prevádzkovateľ distribučnej siete alebo tretia strana zavinili prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu.
7. Ak sa Zmluva uzatvára pre odberné miesto, na ktorom je prerušená distribúcia plynu alebo je demontované určené meradlo a prevádzkovateľ distribučnej siete obnovenie distribúcie spoplatňuje podľa cenníka služieb PDS, Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s obnovením distribúcie plynu spoplatnené podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa.
 8. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie plynu je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike alebo pri krízovej situácii v plynárenstve podľa § 21 Zákona o energetike.

9 Zákón č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

9. Dodávateľ nezodpovedá za škody a Odberateľ nemá právo na náhradu škody ani ušlého zisku, ak škoda alebo ušlý zisk vznikol z titulu prerušenia alebo obmedzenia dodávky a/alebo distribúcie plynu, ak nastane okolnosť ustanovená v § 64 ods. 2 Zákona o energetike alebo ak obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu zaviniť PDS alebo tretia strana, alebo ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu prepravy plynu z dôvodov ustanovených v § 49 odsek 2 Zákona o energetike, alebo z dôvodov, keď prevádzkovateľ prepravnej siete alebo tretia strana zaviniť prerušenie alebo obmedzenie prepravy plynu a Dodávateľ takúto okolnosť nezaviniť.

Článok VIII.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber
 - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy
 - 1.1.1 o pripojení do distribučnej siete,
 - 1.1.2 o združenej dodávke plynu,
 - 1.1.3 o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
 - 1.2 nameraného plynu,
 - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - 1.5 ak Odberateľ neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - 1.6 ak Odberateľ nedodržiť obmedzenia určené Dodávateľom alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - 1.7 ak Odberateľ nedodržiť zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - 1.8 ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak ide o prvý neoprávnený odber plynu Odberateľa meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu¹⁰.
3. V prípade, že v dôsledku neoprávneného odberu vznikla škoda Dodávateľovi, má právo vymáhať od Odberateľa jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odchýlku) a ušlého zisku.

Článok IX.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie, a to postupom podľa platnej a účinnej legislatívy.
3. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 dní pred uplynutím vý-

povednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu

- 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
- 4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

Článok X.

Reklamačné konanie a štandardy kvality

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie, a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
 - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2 odpočet určeného meradla,
 - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
 - 3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk,
 - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk,
 - 3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 4.1 identifikáciu Odberateľa
 - 4.1.1 meno a priezvisko,
 - 4.1.2 dátum narodenia,
 - 4.1.3 trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
 - 4.1.4 zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy,
 - 4.1.5 POD kód odberného miesta,
 - 4.1.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva plynu, stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich Odberateľ má k dispozícii,
 - 4.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 4.5 podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predĺži sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamácií nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.

¹⁰ Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - 9.1 pri osobnom podaní – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - 9.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došej pošty,
 - 9.3 pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe ako deň prijatia elektronickej pošty.
10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹¹ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
12. Dodávateľ vydá/odošle preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹¹ neustanovuje inak. Výsledok šetrenia možno zaslať elektronickou poštou vždy, pokiaľ Odberateľ v uplatnenej reklámácii výslovne neuvedie, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
15. Ak vzniknú chyby pri fakturácii plynu nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
16. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade príslušným všeobecne záväzným predpisom ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „vyhláška o štandardoch kvality“). Štandardmi kvality dodávky plynu sú:
 - a) uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiada, do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu,
 - b) zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu zo strany odberateľa plynu prostredníctvom zaslania žiadosti o obnovenie prepravy plynu alebo distribúcie plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete nasledujúci pracovný deň po dni oznámenia o úhrade dlžnej čiastky zo strany odberateľa plynu a zistenia, že odberateľ plynu dlžnú čiastku dodávateľovi plynu uhradil alebo s dodávateľom plynu uzatvoril dohodu o úhrade dlhu,
 - c) písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu,
 - d) písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu v prípade zistenia zníženej kvality plynu prevádzkovateľom prepravnej siete alebo distribučnej siete v lehote podľa písmena c),
 - e) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu; ak je pre overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn potrebná súčinnosť tretích osôb, táto lehota sa predlžuje o päť dní,
- f) úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu na tom, že preplatok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddávkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu v zmysle zmluvy a obchodných podmienok,
- g) odoslanie
 1. žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak tento odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom prepravnej siete alebo prevádzkovateľom distribučnej siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu; pri podaní týkajúcom sa overenia správnosti vyúčtovania platby sa uplatňujú lehoty podľa písmena e),
 2. stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska, pri podaní týkajúcom sa overenia správnosti vyúčtovania platby sa uplatňujú lehoty podľa písmena e),
- h) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe.

Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality dodávky plynu, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti Odberateľa o jej vyplatenie. Pre podanie prípadnej žiadosti o vyplatenie môže Odberateľ využiť kontaktné miesta Dodávateľa podľa Zmluvy. Kompenzačná platba sa uhradí jednorazovo do 60 dní po odstránení príčiny nedodržania štandardu kvality, a to a) prevodom na účet, b) poštovou poukážkou alebo c) podľa dohody medzi Odberateľom a Dodávateľom. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade s vyhláškou o štandardoch kvality. O úhrade kompenzačnej platby Dodávateľ vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe, ktoré sa posieľa najneskôr v deň úhrady kompenzačnej platby Odberateľovi s náležitosťami podľa vyhlášky o štandardoch kvality. Odberateľ má právo odmietnuť vyplatenie kompenzačnej platby buď písomne na základe doručeného oznámenia o vyplatení kompenzačnej platby alebo vrátením vyplatennej kompenzačnej platby Dodávateľovi. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.sse.sk.

Článok XI.

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom za splnenia podmienok ustanovených v § 11 ods. 1 a 2 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 391/2015 Z. z.“), teda ak ohľadom predmetu sporu bola podaná reklamácia, so spôsobom vybavenia ktorej Odberateľ nie je spokojný (alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ pri vybavovaní reklamácie porušil jeho práva) a Odberateľ sa následne obrátil na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu, ku ktorej sa Dodávateľ vyjadril zamietavo alebo ku ktorej sa nevyjadril v lehote do 30 dní od jej odoslania; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu musí obsahovať náležitosti podľa § 12 ods. 3 zákona č. 391/2015 Z. z., a to:

¹¹ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v platnom a účinnom znení.

- a) meno a priezvisko Odberateľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
 - b) presné označenie Dodávateľa – názov Dodávateľa, sídlo, IČO,
 - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - d) označenie odberného miesta – napr. adresa a číslo odberného miesta, POD kód,
 - e) označenie, čoho sa Odberateľ podaním návrhu domáha,
 - f) dátum, kedy sa Odberateľ obrátil na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Dodávateľom bol bezvýsledný,
 - g) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebola vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu niektorým zo spôsobov podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona č. 391/2015 Z. z.
4. Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu sa končí dňom
- a) uzavretia dohody podľa § 17 zákon č. 391/2015 Z. z.,
 - b) vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18 zákon č. 391/2015 Z. z.,
 - c) odloženia návrhu podľa § 19 zákon č. 391/2015 Z. z.,
 - d) úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
 - e) zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
 - f) vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.
5. Subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov ukončí alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane.

Článok XII.

Zánik Zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu z odberného miesta z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu. Vzájomným súhlasom zmluvných strán možno z dôvodov uvedených v tomto bode ukončiť Zmluvu aj elektronicky v prípade, že bola takýmto spôsobom Zmluva aj uzatvorená. Dodávateľ nie je povinný požiadať na zmenu Odberateľa vyhovieť.
2. Zmena Odberateľa na odbernom mieste za súčasne splnenej podmienky, že s tým Dodávateľ súhlasí, je možná len v prípade splnenia nasledovných podmienok:
 - 2.1 Dodávateľovi bol doručený riadne vyplnený a podpísaný formulár Žiadosť Odberateľa o ukončenie Zmluvy z dôvodu zmeny odberateľa (riadnym vyplnením sa rozumie úplné vyplnenie všetkých údajov obsiahnutých vo formulári vrátane doloženia príloh z neho vyplývajúcich),
 - 2.2 Dodávateľovi bola doručená riadne vyplnená a podpísaná Zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená medzi novým Odberateľom a Dodávateľom (riadnym vyplnením sa rozumie vyplnenie všetkých údajov obsiahnutých v Zmluve, ale najmä tých, ktoré sú rozhodné pre možnosť začatia dodávky, a to najmä identifikačných údajov Odberateľa, identifikačných údajov odberného miesta vrátane údajov o odbernom mieste a všetkých technických atribútov odberného miesta – predpokladaný ročný odber, tarifa a ceny, vrátane doloženia príloh vyplývajúcich zo Zmluvy alebo obchodných podmienok.
 - 2.3 nový Odberateľ splnil obchodné podmienky Dodávateľa a obchodné a technické podmienky príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

V prípade zmeny Odberateľa na odbernom mieste za splnenia všetkých podmienok uvedených v bodoch 2.1 až 2.3 dochádza k zániku Zmluvy s pôvodným Odberateľom až dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu účinnosti novej Zmluvy uzatvorenej s novým Odberateľom.

Ak v procese zmeny Odberateľa nie je splnená niektorá z podmienok uvedených v bode 2.2 a 2.3, je Dodávateľ oprávnený vyzvať nového Odberateľa na ich splnenie v lehote 20 dní od doručenia výzvy Odberateľovi. V prípade, že nový Odberateľ nespĺni podmienky ani v stano-

venej lehote, Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o ukončenie distribúcie do odberného miesta vrátane demontáže určeného meradla a má právo od Zmluvy s novým Odberateľom odstúpiť; v uvedenom prípade Zmluva s pôvodným Odberateľom zaniká ku dňu demontáže meradla. Nový Odberateľ berie na vedomie, že je povinný uhradiť náklady spojené s obnovením distribúcie do odberného miesta spoplatnené podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa v prípade, ak bola distribúcia plynu do odberného miesta prerušená alebo ukončená, a to bez ohľadu na to, či dôvody k prerušeniu alebo ukončeniu vznikli na strane pôvodného Odberateľa alebo na strane nového Odberateľa. Do času, kým nedôjde k úhrade nákladov spojených s obnovením distribúcie do odberného miesta podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľovi nevzniká povinnosť dodávať plyn do odberného miesta.

3. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrujú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
4. Dodávateľ má právo vyúčtovať Odberateľovi náklady, ktoré Dodávateľovi vznikli v súvislosti s predčasným ukončením Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa (napr. odstúpením lebo Odberateľ podstatne porušil Zmluvu). Tieto náklady predstavujú cenu, ktorú Dodávateľ uhradil PDS za predčasne ukončenú zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu a ktorá bola uzatvorená medzi Dodávateľom a PDS za účelom zabezpečenia plnenia pre Odberateľa podľa Zmluvy (cena za zabezpečenie prístupu do distribučnej siete a zabezpečenie distribúcie a súvisiacich služieb). Dodávateľ má taktiež právo na náhradu škody, ak si Odberateľ uplatnil právo na zmenu Dodávateľa napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny Dodávateľa neukončil Zmluvu niektorým zo spôsobov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo obchodných podmienok alebo Zmluva nezanikla z iného dôvodu.
5. V prípade, ak Odberateľ vypovedal Zmluvu za účelom uplatnenia si práva na zmenu Dodávateľa alebo Zmluva bola ukončená z iného dôvodu a Odberateľ má záujem na pokračovaní dodávky plynu do odberného miesta, je Odberateľ povinný zabezpečiť, aby ku dňu nasledujúcemu po ukončení Zmluvy mal uzatvorenú platnú a účinnú Zmluvu s novým dodávateľom. V prípade nesplnenia povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete o ukončenie distribúcie do odberného miesta vrátane demontáže určeného meradla. Odberateľ berie na vedomie, že prípadné náklady na obnovenie distribúcie do odberného miesta znáša Odberateľ v plnom rozsahu podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa.
6. Zmluva zanikne aj z nasledovných dôvodov:
 - a) zánikom Dodávateľa,
 - b) zánikom povolenia Dodávateľa podľa zákona o energetike.

Článok XIII.

Odstúpenie od Zmluvy

1. Odberateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od uzatvorenia Zmluvy.
2. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak
 - 2.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi,
 - 2.2 Dodávateľ je v omeškani so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,
3. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
 - 3.1 je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškani s úhradou ceny za združenú dodávku plynu alebo iné služby alebo predčaskovej platby na túto cenu a neuhradí ich ani v dodatočnej lehote splatnosti určenej v upozornení podľa čl. IV bod 19. týchto obchodných podmienok,
 - 3.2 Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do toho istého odberného miesta s iným Dodávateľom, pričom dodávka trvá alebo má trvať v rovnakom čase podľa týchto zmlúv. Uvedené neplatí, ak sú splnené podmienky podľa osobitného predpisu,
 - 3.3 došlo k prerušeniu distribúcie do odberného miesta Odberateľa zo strany PDS z dôvodu, že:
 - a) došlo k bezprostrednému ohrozeniu života, zdravia alebo majetku osôb,

- b) Odberateľ odoberá plyn zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky plynu, a ak Odberateľ nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami, a toto prerušenie distribúcie trvá dlhšie ako jeden mesiac.
- 3.4 ak Odberateľ podstatne poruší Zmluvu alebo tieto obchodné podmienky. Za podstatné porušenie Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa,
 - poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu ihneď, ako sa o tom Odberateľ dozvedel,
 - neoprávnený odber plynu zistený na odbernom mieste Odberateľa,
 - zmena účelu využitia dodávaného plynu na iný účel ako pre vlastnú spotrebu plynu v domácnosti,
 - porušenie povinností Odberateľa ustanovenej v čl. V. v bode 2.1 až 2.17 týchto obchodných podmienok,
 - iné opakované porušenie Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok alebo povinností vyplývajúcej z platných a účinných právnych predpisov,
 - ak Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto obchodných podmienok (zmluvné pokuty, úroky z omeškania atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní,
 - ak Odberateľ nezloží finančnú zábezpeku na účet Dodávateľa v lehote a podľa pokynov uvedených v písomnej výzve,
 - ak dôjde ku zmene Odberateľa bez dohody s Dodávateľom,
- 3.5 zanikla zmluva o pripojení do distribučnej siete pre odberné miesto.
- Ak k zmene Dodávateľa plynu podľa Zmluvy uzatvorenej s Odberateľom nedôjde najneskôr do šiestich mesiacov od uzatvorenia Zmluvy, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo odstúpiť od Zmluvy. Právo na odstúpenie od Zmluvy podľa prvej vety zaniká účinnosťou zmeny Dodávateľa plynu.
 - Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto obchodných podmienok.
 - Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od Zmluvy nie je uvedený neskorší deň odstúpenia alebo demontážou meradla, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr. Demontážou meradla môže byť fyzická demontáž alebo tzv. administratívna demontáž, ktorou sa rozumie fikcia demontáže meradla v prípade, keď nie je možné fyzicky meradlo demontovať (napr. neumožnením demontáže meradla zo strany Odberateľa, resp. iných prekážok), a to najneskôr uplynutím 15. dňa po doručení žiadosti Dodávateľa o demontáž meradla PDS.
 - V prípade odstúpenia od Zmluvy si zmluvné strany dovedy poskytnúť plnenia ponechajú.

Článok XIV.

Výpoveď zo Zmluvy

- Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu.
Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená jej adresátovi a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
- Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú má Odberateľ právo bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku plynu alebo so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu Dodávateľ oznámil podľa článku V. bodu 1.3 týchto obchodných podmienok, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, avšak doručeným najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmeny obchodných podmienok.
- Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú má Odberateľ právo bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ neoznámí zmenu ceny za dodávku plynu alebo zmenu obchodných podmienok podľa článku V. bodu 1.3 týchto obchodných podmienok,

- a to doručením oznámenia o výpovedi takejto Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny, s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o výpovedi iný okamih účinnosti výpovedi zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
- Právo Odberateľa vypovedať Zmluvu upravené v bode 2. a 3. sa nevzťahuje na Odberateľa, ktorý má uzatvorenú Zmluvu s regulovanou cenou, ak dochádza k zmene ceny za dodávku plynu alebo obchodných podmienok v dôsledku rozhodnutia úradu.
 - Ak Odberateľ v lehote uvedenej v bode 2. a 3. doručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy. Ak v písomnom oznámení o výpovedi Zmluvy podľa bodu 2. tohto článku nie je určený deň účinnosti výpovede Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo dňom účinnosti zmeny obchodných podmienok. Ak v písomnom oznámení o výpovedi Zmluvy podľa bodu 3. tohto článku nie je určený deň účinnosti výpovede Zmluvy, Zmluva zaniká uplynutím 15. dňa odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny Dodávateľa podľa Zákona o energetike. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok, sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými obchodnými podmienkami. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku plynu podľa nového platného a účinného cenníka.
 - Zmluva s regulovanou cenou za dodávku plynu má Odberateľ právo ukončiť doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do 31. marca s účinnosťou k 31. decembru daného kalendárneho roka.
 - Lehota pre výpoveď Zmluvy zo strany Odberateľa alebo vyjadrenie nesúhlasu s jej predĺžením sa považuje za zachovanú, ak bola výpoveď (nesúhlas) doručená Dodávateľovi najneskôr posledný deň lehoty.
 - V prípade vypovedania Zmluvy v súlade so Zmluvou alebo obchodnými podmienkami bude Zmluva ukončená bez poplatku.
 - Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom Dodávateľa.
 - Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určitosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať POD kód odberného miesta, adresu odberného miesta, meno a priezvisko Odberateľa, dátum jeho narodenia a podpis Odberateľa. Ak výpoveď Zmluvy neobsahuje všetky údaje podľa prvej vety, Dodávateľ vyzve Odberateľa na doplnenie požadovaných údajov s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ doplní požadované údaje v lehote určenej Dodávateľom, lehota na podanie výpovede sa považuje za dodržanú za súčasne splnenej podmienky, že podanie, ktorým Odberateľ doplnil povinné náležitosti výpovede, bolo Dodávateľovi doručené najmenej 3 pracovné dni pred začatím plynutia lehoty na podanie námietky v procese zmeny Dodávateľa. Ak Odberateľ výpoveď nedoplní vo vyššie uvedenej lehote, táto nebude akceptovaná. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis Odberateľa. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii, pričom splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musí byť predložené súčasne s výpoveďou Zmluvy.

Článok XV. Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, že ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (alebo osobe ňou splnomocnenej na preberanie zásielok) aj v prípade, že 2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky, 2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte, 2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslání, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa čl. IV. bod 26. týchto obchodných podmienok je možné aj cez SMS správu na telefónne číslo alebo e-mail uvedený Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk určený Dodávateľom na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry.
4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručovanej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. V. bode 2.5 týchto obchodných podmienok. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností na poslednú známu adresu za riadne vykonané. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa oznámená Dodávateľovi po uzatvorení Zmluvy.
6. Odberateľ je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zánikom Zmluvy uviesť meno a priezvisko Odberateľa, POD kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis.
7. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

Článok XVI. Ochrana osobných údajov

1. V súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a nariadenia EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „nariadenie“) Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku plynu a na účely vymáhania nárokov Dodávateľa zo Zmluvy.
2. Kontakt na zodpovednú osobu Dodávateľa výlučne v súvislosti s ochranou osobných údajov je dpo@sse.sk.

3. Odberateľ podľa čl. 13 nariadenia je informovaný, že jeho osobné údaje uvedené v Zmluve, ktoré sú nevyhnuté na jeho jednoznačnú identifikáciu v informačných systémoch Dodávateľa, bude Dodávateľ spracúvať na účely uzatvorenia a plnenia Zmluvy a všetkých vzťahov so Zmluvou súvisiacich podľa Zákona o energetike. Informácie a poskytnutie o právach podľa čl. 13 nariadenia sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk v časti Dokumenty na stiahnutie.
4. Odberateľ bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje. Podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia, ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnuté na plnenie Zmluvy, v ktorej Odberateľ vystupuje ako jedna zo zmluvných strán sa súhlas Odberateľa na spracovanie osobných údajov nevyžaduje.
5. Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Odberateľ povinný Dodávateľa informovať o ich zmene písomným oznámením Dodávateľovi alebo osobne v zákaznických centrách Dodávateľa.
6. Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom ako sú súdy, orgány činné v trestnom konaní, prevádzkovatelia distribučnej siete, exekútorské úrady, advokáti, banky, Slovenská pošta, a.s., správne orgány podľa zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, iný oprávnený subjekt na základe osobitných predpisov, subjekty zmluvne spolupracujúce s Dodávateľom najmä za účelom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov Dodávateľa zo Zmluvy, podporných administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu a RTVS (koncesionárske poplatky).
7. Dodávateľ po uplynutí platnosti Zmluvy zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov po uplynutí lehôt v zmysle zákona 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach. V zmysle Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu je Dodávateľ povinný archívovať dokumenty 10 rokov od uplynutia platnosti Zmluvy. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom uplynula platnosť Zmluvy. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované, pokiaľ neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre ich spracúvanie.
8. Odberateľ berie na vedomie, že jeho práva pri spracúvaní osobných údajov ako dotknutej osoby upravuje čl. 16 až čl. 23 nariadenia.
9. Odberateľ má ako dotknutá osoba práva požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov.
10. V prípade ak, sa Odberateľ domnieva, že jeho práva na ochranu osobných údajov boli porušené, môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.
11. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a na zákaznických centrách Dodávateľa.

Článok XVII. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade, že sa niektoré ustanovenia týchto obchodných podmienok alebo Zmluvy dostanú do rozporu so zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení obchodných podmienok a Zmluvy.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 19. týchto obchodných podmienok, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych zmluvných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.

4. Odberateľ je pri kontakte so zákaznickou linkou povinný identifikovať sa aspoň tromi nezávislými údajmi (napr. menom a priezviskom, číslom Zmluvy, POD kódom, číslom odberného miesta a pod.), ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných údajov. Akákoľvek komunikácia so zákaznickými službami môže byť elektronicky zaznamenaná a zdokumentovaná, v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov.
5. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.
6. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty poskytované na základe Zmluvy, ktoré ponúka Dodávateľ Odberateľom. Odchýliť sa od týchto obchodných podmienok je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto obchodných podmienok Dodávateľa a prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
7. Informácie o cene za združenú dodávku plynu vrátane jej štruktúry a technických podmienkach dodávky plynu pre Odberateľov, ako aj informácie o cenníku služieb môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo prostredníctvom kontaktných miest Dodávateľa. Dodávateľ zverejní cenník plynu v rámci poskytovania univerzálnej služby na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk pred jeho účinnosťou.
8. V prípade, že cenu za dodávku plynu určí nariadením vláda Slovenskej republiky v súlade s § 20 alebo s § 24 Zákona o energetike, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi takto určenú cenu.
9. Kontaktné miesta Dodávateľa sú zákaznicke centrá Dodávateľa a zákaznická linka. Kontakty Dodávateľa a kontaktný formulár Dodávateľa sú dostupné na webovom sídle www.sse.sk/kontakty.
10. Tieto obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike, zákonom o regulácii a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, vydanými na ich základe. Tieto obchodné podmienky sa uplatnia aj počas krízovej situácie v plynnárenstve, a to v rozsahu v ktorom neodporujú podmienkam krízovej situácie stanoveným vo všeobecne záväznom právnom predpise vlády, prípadne Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.
11. Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2023.