

Informácie o spracúvaní osobných údajov

1. Kto je to prevádzkovateľom mojich osobných údajov a na čo sú mi tieto informácie?

Spoločnosť **AWP P&C, SA**, so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo: 519 490 080, zapísaná na obchodnom súde Bobigny, č. spisu 2016B01853, konajúca na území Českej republiky a Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky, **AWP P&C Česká republika – odštetný závod zahraniční právnické osoby**, so sídlom Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 170 00, Česká republika, IČO: 276 33 900, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe sp. zn. A 56112 („**AWP P&C**“ alebo „**my**“ v príslušných gramatických tvaroch) je ako autorizovaná poisťovňa a člen skupiny Allianz a Allianz Partners v rámci Českej republiky a Slovenskej republiky prevádzkovateľom vašich osobných údajov, ktoré spracúva v súlade a na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 („**GDPR**“). Dôkladne si, prosíme, prečítajte tieto informácie o spracúvaní osobných údajov, aby ste sa dozvedeli o spracúvaní vašich údajov spoločnosťou AWP P&C.

2. Aké kategórie osobných údajov sa spracúvajú na aké účely a na akom právnom základe?

Naša spoločnosť o vás spracúva nasledujúce kategórie osobných údajov, na uvedené účely a na uvedených právnych základoch, pričom pri každom spracúvaní sú zohľadnené jeho osobitné okolnosti, a to napríklad v akom postavení sa voči nám nachádzate.

- **Na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy** (čl. 6(1)(b) GDPR) ako aj na účely registrácie, správy, ukončenia, likvidácie poisťnej udalosti, individuálneho profilovania na účely stanovenia poisťného rizika, a teda na právnom základe čl. 6(1)(f) GDPR, o vás môžeme spracúvať nasledujúce kategórie osobných údajov: priezvisko, meno, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, štátna príslušnosť/národnosť, dátum a miesto narodenia, rodné číslo, pohlavie, typ a číslo dokladu totožnosti, telefónne číslo, e-mailová adresa, história obchodovania, číslo bankového účtu a údaje z obchodnej a transakčnej činnosti, technické informácie o predmete poistenia, informácie o spôsobe používania, lokalizačné údaje, údaje spojené s technológiou a zariadením, ako technické údaje o veci, ako je napr. EČV, VIN, technický popis veci, informácie o spôsobe používania, sieťové identifikátory a potenciálne ďalšie a potenciálne ďalšie údaje.
- **Na účely zasielania komerčnej komunikácie formou SMS, e-mailu, tel. hovoru či pošty**, ponuky našich služieb a produktov, na základe vášho súhlasu (čl. 6(1)(a) GDPR) ak ho vyžadujú právne predpisy, alebo na základe nášho oprávneného záujmu poskytovať kvalitné služby a vytvárať interné databázy (čl. 6(1)(f) GDPR), o vás spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov: kontaktné údaje.
- **Na účely vybavovania vašich požiadaviek a komunikácie s vami, ako aj zisťovania vašej spokojnosti** (čl. 6(1)(f) GDPR - oprávnený záujem zlepšovania našich služieb) o vás spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov: vaše identifikačné a kontaktné údaje, a informácie poskytnuté pri našej komunikácii (napr. prostredníctvom telefónu alebo e-mailu, či nahraných hovoroch), ako aj potenciálne ďalšie nevyhnutné osobné údaje.
- **Na účely kontroly, hodnotenia rizík a prevencie prania špinavých peňazí (AML) a financovania terorizmu, plnenia povinností podľa právnych predpisov o daniach, účtovníctve a archivovaní** (čl. 6(1)(c) GDPR) o vás spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov: identifikačné a kontaktné údaje a ostatné právnymi predpismi vyžadované osobné údaje.
- **Na účely štatistiky a cenotvorby/vytvárania analytických modelov** (čl. 6(1)(f) GDPR – oprávnený záujem kvalifikovaného hodnotenia situácie na trhu) spracúvame vaše osobné údaje v agregovanej forme, pričom ich nevyužívame na účely individuálneho automatizované rozhodovania.
- **Na účely ochrany právnych nárokov AWP P&C**, ako aj reportovania v rámci našej skupiny na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6(1)(f) GDPR, spracúvame vaše osobné údaje, ktoré sú nevyhnuté na tieto účely, ako napríklad údaje uvedené v poisťných zmluvách a ich obsah, vaše identifikačné údaje a ďalšie.
- **Na účely plnenia bezpečnostných opatrení a interného auditu** (čl. 6(1)(f) GDPR – oprávnený záujem včasnej reakcie na bezpečnostné hrozby) spracúvame vaše vybrané osobné údaje uvedené v predchádzajúcich účeloch.

Ako sa vyššie uvádza, pre stanovené účely spracúvame Vaše osobné údaje získané priamo od Vás alebo z verejných databáz, napríklad od tretích strán, ako sú obchodní partneri, naši poskytovatelia služieb, z registra dlžníkov a od agentúr alebo registrov zaoberajúcich sa prevenciou podvodov a ekonomickými sankciami, likvidátorov poisťných udalostí, odhadcov, sprostredkovateľov, poverených orgánov, právnikov.

3. Príjemcovia vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s nasledujúcimi kategóriami príjemcov osobných údajov: (i) spoločnosťami skupiny Allianz Partners a Allianz, (ii) odbornými poradcami, znalcami, právnikmi, likvidátormi poisťných udalostí, opravármi, lekármi a spoločnosťami poskytujúcimi služby potrebné pre výkon našej činnosti (poisťné udalosti, IT, pošta, správa dokumentov), (iii) asistenčnými partnermi, sprostredkovateľmi našich služieb, obchodnými partnermi, (iv) reklamnými a marketingovými spoločnosťami a agentúrami, pre účely zasielania marketingových oznámení v súlade s Vašimi preferenciami pre zasielanie oznámení a platným právom, (v) obchodnými partnermi, ktorí pôsobia ako zmluvní poskytovatelia AWP P&C, sprostredkovatelia poisťných produktov spoločnosti AWP P&C, (vi) inými externými poskytovateľmi (napríklad audítori, advokáti, spoločnosti poskytujúce IT služby).

Príjemcami vašich osobných údajov môžu byť aj iné kategórie osôb v súvislosti s/so (i) zamýšľanou alebo prebiehajúcou reorganizáciou, fúziou, predajom, joint venture, postúpením, prevodom alebo iným odovzdaním časti alebo celku podniku, aktív alebo akcií (vrátane prípadov insolvenčného alebo podobného konania), a (ii) so záväzkami, vrátane záväzkov a povinností voči

orgánom verejnej moci. S vyššie uvedenými stranami zdieľajú Vaše osobné údaje vždy len v rozsahu nevyhnutnom na účel, na aký sa zdieľajú.

4. Prenos osobných údajov mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru

Vaše osobné údaje sa môžu spracúvať v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) aj mimo neho, a to subjektmi uvedenými v bode 3 uvedeného vyššie. K spracúvaniu vašich osobných údajov mimo EHP dochádza najmä v rámci spoločností skupiny Allianz, a to v Indickej republike a v Thajskom kráľovstve.

Kedykoľvek Vaše osobné údaje odovzdávame na spracúvanie inej spoločnosti skupiny Allianz mimo EHP, konáme tak na základe záväzných vnútropodnikových pravidiel Allianz (nazývaných predtým aj Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú príslušnú ochranu osobných údajov a sú pre všetky spoločnosti skupiny Allianz a Allianz Partners právne záväzné; tieto sú dostupné spolu so zoznamom spoločností Allianz Group splňujúcich tieto pravidlá na webových stránkach spoločnosti Allianz.¹ V ostatných prípadoch dochádza k prenosu vašich údajov mimo EHP len po zabezpečení dodatočných záruk bezpečnosti vašich údajov (napr. štandardné zmluvné doložky). Radi vám poskytneme bližšie informácie, ak nás kontaktujete v súlade s bodom 7 nižšie.

5. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

Ako dotknutá osoba máte v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov nasledujúce práva:

- **právo na informácie**, či a aké osobné údaje spracúvame a získať prístup k týmto osobným údajom vrátane informácií o ich spracúvaní, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak;
- **právo na opravu a úpravu spracúvaných osobných údajov**, ak vyjde najavo, že osobné údaje sú nepresné alebo nepravdivé.
- **právo na výmaz osobných údajov** („právo byť zabudnutý“). Ako prevádzkovateľ osobných údajov máme povinnosť osobné údaje vymazať bez zbytočného odkladu, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak;
- **právo na prenosnosť osobných údajov**. Ak nás o to požiadate, odovzdáme Vaše osobné údaje priamo inému prevádzkovateľovi. Tiež máte právo ich získať v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte;
- **právo podať sťažnosť na dozornom úrade / začať konanie pred dozorným úradom**, v Slovenskej republike Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (www.uoou.sk), ak sa domnievate, že dochádza k spracúvaniu vašich údajov v rozpore s platným právom.
- **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**, ktoré spracúvame, pokiaľ a) budete popierať správnosť osobných údajov (a to počas overenia ich správnosti), b) bude spracúvanie protiprávne a vy ako dotknutá osoba požiadate o obmedzenie spracúvania osobných údajov, alebo c) vyššie uvedené osobné údaje už nebudeme potrebovať pre účely spracúvania, ale vy ich budete požadovať na určenie, výkon alebo obhajobu svojich právnych nárokov;
- **právo vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov / požiadať o prerušenie spracúvania**, pokiaľ vaše osobné údaje spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu, pokiaľ tomu nebránia iné zákonné okolnosti;
- **právo odvolať súhlas**, v prípade, že sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu. Súhlas je možné odvolať rovnako, ako je tomu pri uplatnení ostatných vašich práv postupom, ktorý uvádzame nižšie. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním;

Tieto svoje práva môžete uplatniť tak, že nás kontaktujete prostredníctvom kontaktných údajov uvedených nižšie v bode 7 nižšie. Môžete tiež požiadať o zaslanie príslušného formulára žiadosti, alebo URL odkazu na príslušnú žiadosť mailom, popri prípade vám príslušný formulár žiadosti môžeme zaslať poštou.

6. Ako dlho Vaše osobné údaje uchováваме?

Vaše osobné údaje uchováваме po nevyhnutne dlhý čas a uchováваме ich iba pre účely, pre ktoré boli získané. Osobitne uchováваме vaše osobné údaje spracúvané (i) na účely správy a ukončenie poistnej zmluvy, a to po dobu 15 rokov po ukončení zmluvy, (ii) pre likvidáciu poistnej udalosti, a to po dobu 10 rokov po skončení likvidácie, (iii) pre ochranu našich právnych nárokov, a to po dobu až 10 rokov od ukončenia sporu, a (iv) na účely zvyšovania kvality služieb, ako nahrávané hovory z infolinky, a to po dobu 1 roku od získania nahrávky. V rámci našich možností sa snažíme vždy zohľadňovať individualitu každého prípadu.

7. Ako nás môžete kontaktovať?

Kontaktné údaje: **AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby**, zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov, adresa: Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha, e-mail: ouo@allianz.com, telefón: +420 296 849 959.

8. Ako často dochádza k aktualizácii týchto Informácií o spracúvaní osobných údajov?

Tieto Informácie o spracúvaní osobných údajov sa vzťahujú primárne na dotknuté osoby, ktoré sú záujemcami o produkt SSE Opravár, pričom úplne informácie o spracúvaní vašich osobných údajov nájdete vždy v aktuálnej verzii na webových stránkach www.allianz-assistance.sk, ktoré pravidelne aktualizujeme. Pokiaľ dôjde k zásadnej zmene, ktorá by Vás mohla ovplyvniť, oznámime Vám to priamo. Tieto zásady ochrany osobných údajov pre záujemcov o produkt SSE Opravár sa posledný krát aktualizovali dňa 1. 8. 2023.

¹ https://www.allianz.com/content/dam/onemarketing/azcom/Allianz_com/info/Allianz_Binding-Corporate-Rules.pdf