

Ako postupovať?

O zmenu odberateľa môžete požiadať v prípade, že:

- ste predali, získali alebo kúpili nehnuteľnosť (byť, chatu, rodinný dom, garáž atď.),
- došlo k zániku nájomného vzťahu,
- došlo k úmrtiu pôvodného odberateľa.

Zmena odberateľa prebehne úspešne a v čo najkratšom čase, ak doručíte do SSE **správne vyplnené a podpísané** nasledovné **3 dokumenty**:

- Žiadosť o zmenu odberateľa elektriny na odbernom mieste** (Stredoslovenská energetika, a. s.),
- Žiadosť o zmenu užívateľa sústavy** (Stredoslovenská distribučná, a. s.),
- Zmluva o pripojení zariadenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy pre účely zmeny užívateľa sústavy na existujúcom NN odbernom mieste – domácnosti** (Stredoslovenská distribučná, a. s.).

Zmenu odberateľa môžeme zrealizovať len po doručení všetkých týchto dokumentov.

Termín zmeny odberateľa závisí od akceptovania požiadavky zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS).

Doručenie do SSE:

Všetky tri vyššie uvedené, vyplnené a podpísané dokumenty môžete odovzdať osobne v jednom z našich zákaznických centier (viac na www.sse.sk/zakaznicke-centra) alebo ich zašlite v jednej obálke na našu **korešpondenčnú adresu**:



Stredoslovenská energetika, a. s.
Starostlivosť o zákazníkov
Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina

Dovoľujeme si vás informovať, že korešpondenčná adresa slúži len na poštové účely. Na tejto adrese sa nenačádza zákaznické centrum, a preto tu nie je možné vybavovať požiadavky osobne.

Ako vyplniť jednotlivé dokumenty?

- Žiadosť o zmenu odberateľa elektriny na odbernom mieste** (Stredoslovenská energetika, a. s.), ktorá obsahuje:
 - Žiadosť o ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny* – vyplňa a podpisuje ju **pôvodný odberateľ**,
 - Zmluva o združenej dodávke elektriny* – vyplňa a podpisuje ju **nový odberateľ**.(POZOR: Túto časť formulára **vypíšte a podpíšte v dvoch vyhotoveniach, pričom jedno vyhotovenie si starostlivo uschovajte!**)

Pri vypíňaní dokumentov postupujte podľa návodu ako správne vyplniť **Žiadosť o ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny** a návodu ako správne vyplniť **Zmluvu o združenej dodávke elektriny**, ktoré sú súčasťou tejto žiadosti.

Zmluva o združenej dodávke elektriny nadobudne štatút zmluvy až dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

- Žiadosť o zmenu užívateľa sústavy** (Stredoslovenská distribučná, a. s.)
 - vyplňa a podpisuje ju aj **pôvodný, aj nový odberateľ**.
 - Dokument nájdete na stránke www.ssd.sk v časti **Domácnosti – Zmena pripojenia**.
- Zmluva o pripojení zariadenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy pre účely zmeny užívateľa sústavy na existujúcom NN odbernom mieste – domácnosti** (Stredoslovenská distribučná, a. s.)
 - vyplňa a podpisuje ju iba **nový odberateľ**.
 - Dokument nájdete na stránke www.ssd.sk v časti **Domácnosti – Zmena pripojenia**.

V prípade, že vaše odberné miesto patrí pod **Západoslovenskú distribučnú, a. s.**, (ZSD), postačí nám zaslať len zmluvný formulár z bodu 1. **Žiadosť o zmenu odberateľa elektriny na odbernom mieste** na našu adresu.

V prípade, že vaše odberné miesto patrí pod **Východoslovenskú distribučnú, a. s.**, (VSD), postačí nám zaslať len zmluvný formulár z bodu 1. **Žiadosť o zmenu odberateľa elektriny na odbernom mieste** na našu adresu. Pripojovaciu zmluvu je potrebné uzatvoriť len v prípade, ak sa mení odberateľ a zároveň vlastník nehnuteľnosti.

NÁVOD, AKO SPRÁVNE VYPLNIŤ Žiadosť o ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

Vypĺňa pôvodný odberateľ.

Označte krížikom kategóriu **Domácnosti** alebo **Podnikatelia/Organizácie**.

Polia v Žiadosti označené hviezdíčkou (*) sú povinné!

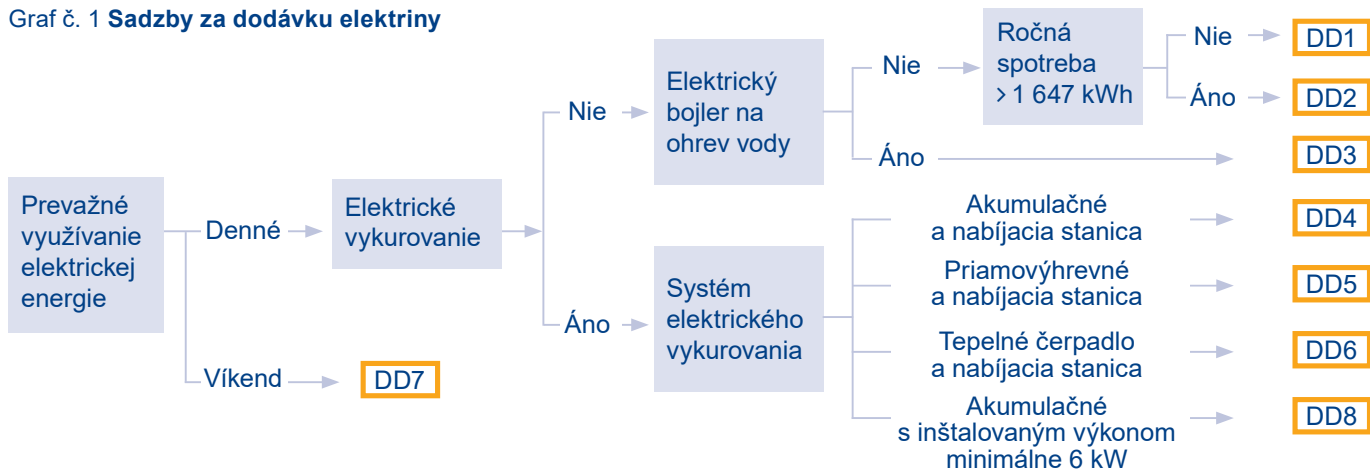
1. **EIC ODBERNÉHO MIESTA** – nájdete na faktúre za dodávku a distribúciu elektriny v časti Údaje o odbernom mieste.
2. **ADRESA ODBERNÉHO MIESTA** – uveďte adresu, kde sa nachádza odberné miesto.
3. **DÔVOD ZMENY ODBERATEĽA** – krížikom označte dôvod zmeny odberateľa. Možnosť „ukončenie podnikateľskej činnosti“ – platí iba pre kategóriu Podnikatelia/Organizácie.
4. **AKTUÁLNY STAV ELEKTROMERA** – uveďte stav elektromera, ktorý je vzájomne odsúhlasený s novým odberateľom. V prípade, že nový odberateľ žiada o inú sadzbu, pri ktorej je nevyhnutná výmena elektromera alebo pomocného prístroja, stav elektromera určí PDS. Rovnaký postup bude uplatnený aj v prípade, že dôjde len k ukončeniu zmluvy s pôvodným odberateľom.
5. **PÔVODNÝ ODBERATEĽ** – vyplňte svoje osobné údaje (v prípade fyzickej osoby) alebo identifikačné údaje spoločnosti či fyzickej osoby – podnikateľa. V prípade úmrtia odberateľa údaje vyplní poverená osoba a priloží kópiu úmrtného listu.
6. **ADRESA TRVALÉHO POBYTU/SÍDLA/MIESTA PODNIKANIA PÔVODNÉHO ODBERATEĽA** – vyplňte adresu trvalého pobytu (v prípade fyzickej osoby a fyzickej osoby – podnikateľa) alebo adresu sídla spoločnosti či miesta podnikania. V prípade, že ide o rovnakú adresu ako adresa odberného miesta, označte krížikom „totožná s adresou odberného miesta“.
7. **ADRESA NA ZASIELANIE FAKTÚRY UKONČENÉHO ODBERU A INEJ KOREŠPONDENCIE PO UKONČENÍ ZMLUVY** – uveďte adresu, na ktorú pošleme faktúru ukončeného odberu. Ak ide o rovnakú adresu, ako je adresa odberného miesta alebo trvalého pobytu/sídla/miesta podnikania, stačí označiť krížikom jednu z možností.
8. **PODPIS** – podpisuje pôvodný odberateľ. V prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, prosím, vyplňte aj svoju funkciu. **Ak bude chýbať podpis alebo v prípade úmrtia pôvodného odberateľa kópia úmrtného listu, žiaľ, nebudeme môcť túto požiadavku spracovať.**

NÁVOD, AKO SPRÁVNE VYPLNIŤ Zmluvu o združenej dodávke elektriny

Polia v Zmluve označené hviezdíčkou (*) sú povinné!

- 1. EIC ODBERNÉHO MIESTA** – nájdete na faktúre za dodávku a distribúciu elektriny v časti Údaje o odbernom mieste.
- 2. ADRESA ODBERNÉHO MIESTA** – vyplňte adresu, kde sa nachádza odberné miesto.
- 3. ODBERATEĽ** – vyplňte svoje kontaktné údaje. Odporúčame uviesť váš telefón/mobil a e-mail, aby sme vás, v prípade potreby, mohli rýchlejšie kontaktovať.
- 4. ADRESA TRVALÉHO POBYTU ODBERATEĽA** – vyplňte adresu svojho trvalého pobytu. V prípade, že ide o rovnakú adresu, ako je adresa odberného miesta, označte krížikom „totožná s adresou odberného miesta“.
- 5. ADRESA PRE ZASIELANIE KOREŠPONDENCIE** – vyplňte adresu, na ktorú si prajete posilať faktúry a iné dokumenty. Ak ide o rovnakú adresu, ako je adresa odberného miesta alebo trvalého pobytu, stačí označiť krížikom jednu z možností. Ak uvediete adresu korešpondencie do zahraničia, je vhodné poskytnúť vaše bankové spojenie pre odosielanie preplatiek vzniknutých pri fakturácii. V prípade, že bankové spojenie do zmluvy neuvediete, budeme to považovať za vyjadrenie súhlasu s preúčtovaním vzniknutých preplatiek na splatné pohľadávky alebo ich zaúčtovaním do najbližšej Vyúčtovacej faktúry za dodávku a distribúciu elektriny.
- 6. SÚHLAS S ELEKTRONICKOU FAKTÚROU** – odporúčame zvoliť si možnosť zasielania **elektronických faktúr**, ktorá je rýchlejšia a šetrnejšia k životnému prostrediu. Ak súhlasíte, označte krížikom a vypíšte vašu e-mailovú adresu. V prípade súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry vám odporúčame iný spôsob úhrady faktúr, ako je Peňažný poukaz „U“.
- 7. POŽADOVANÁ SADZBA** – označte krížikom sadzbu, ktorá bude najvýhodnejšia pre vašu domácnosť. Uveďte hodnotu ističa v ampéroch a označte krížikom počet fáz. Prehľad sadzieb a cenník nájdete na stránke www.sse.sk/sadzba alebo v Grafe č. 1.
- 8. POŽADOVANÝ TERMÍN ZAČATIA DODÁVKY** – ak pre vás nie je dôležitý konkrétny termín, údaj nevypĺňajte, začiatok dodávky budeme realizovať k najbližšiemu možnému termínu. Dodávka elektriny sa začne po splnení technických a obchodných podmienok pripojenia a obchodných podmienok Dodávateľa a po montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa k požadovanému termínu alebo k najbližšiemu možnému termínu.
- 9. SPÔSOB ÚHRADY** – označte krížikom preferovaný spôsob úhrady faktúr a preddavkových platieb.
 - **Súhlas k inkasu** – označte, ak chcete platiť zo svojho účtu priamo na náš účet. Na jeho zriadenie vyplňte aj **Mandát na inkaso (www.sse.sk/inkaso)**.
 - **Prevodný príkaz** – označte, ak chcete platiť prevodom zo svojho účtu. (Pri „súhlase k inkasu“ a „prevodnom príkaze“ nezabudnite uviesť **IBAN bankového účtu**, aby vaše platby prebiehali bezstarostne.)
 - **SIPO** – označte v prípade, že chcete platiť prostredníctvom pošty (združeného inkasa). SIPO je možné nastaviť iba odberateľovi s adresou korešpondencie v SR.
- 10. PERIODICITA ÚHRADY PREDDAVKOVÝCH PLATIEB** – označte krížikom preferovanú periodicitu preddavkových platieb a výšku preddavkových platieb.
- 11. BANKOVÉ SPOJENIE ODBERATEĽA** – uveďte IBAN bankového účtu. Bankové spojenie uveďte vždy, ak máte adresu korešpondencie mimo SR.
- 12. PODPIS** – nezabudnite čitateľne vypísať svoje meno a priezvisko do podpisu v kolónke ODBERATEĽ a zmluvu vlastnoručne podpísať. **Ak bude váš podpis chýbať, žiaľ, nemôžeme túto požiadavku spracovať.**
- 13. SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV** – ak si prajete byť informovaný o produktoch a službách, prípadne akciových ponukách našej spoločnosti, nezabudnite podpísať Súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Graf č. 1 Sadzby za dodávku elektriny



Ďalšie informácie nájdete na www.sse.sk/otazkyodpovede, radi vám poradíme aj osobne v našich zákazníckych centrách, prípadne všetky naše kontakty nájdete na www.sse.sk/kontakty.

ŽIADOSŤ O UKONČENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

z dôvodu zmeny odberateľa (ďalej len „Zmluva“), kategória aktuálnej zmluvy:

DOMÁCNOSTI PODNIKATELIA/ORGANIZÁCIE

1. EIC ODBERNÉHO MIESTA*

2. ADRESA ODBERNÉHO MIESTA*

Ulica: _____ | Súpisné číslo: _____ | Orientačné č.: _____
 Obec: _____ | PSČ: _____ | Číslo bytu: _____

3. DÔVOD ZMENY ODBERATEĽA

- zmena trvalého pobytu, sídla/miesta podnikania odberateľa
 zánik vlastníckeho práva k dotknutej nehnuteľnosti
 zánik užívacieho práva (napr. nájmu) k dotknutej nehnuteľnosti úmrtie odberateľa
 ukončenie podnikateľskej činnosti
 (vo všetkých predmetoch podnikania) – platí len pre kategóriu Podnikatelia/Organizácie

4. AKTUÁLNY STAV ELEKTROMERA*

Číslo elektromera:

Uveďte stav elektromera, ktorý je vzájomne odsúhlasený s novým odberateľom. Stav bude akceptovaný až po odsúhlasení prevádzkovateľom distribučnej sústavy (PDS). V prípade, že stav elektromera neuviedete, stav bude určený zo strany PDS. Ak je na odbernom mieste inštalovaný **inteligentný merací systém (IMS)**, stav neuvádzajte. V tomto prípade určí stav PDS.

Vysoké pásmo VT: Nízke pásmo NT:
 (len pri dvojtarifnom elektromere)

5. PÔVODNÝ ODBERATEĽ*

- * V prípade úmrtia pôvodného odberateľa údaje vyplní oprávnená osoba a priloží kópiu úmrtného listu.

Meno a priezvisko/Obchodné meno/Názov: _____
 Dátum narodenia/IČO: _____ DIČ**: _____ IČ DPH**: _____

6. ADRESA TRVALÉHO POBYTU/SÍDLA/MIESTA PODNIKANIA PÔVODNÉHO ODBERATEĽA

totožná s adresou odberného miesta

Ulica: _____ | Súpisné číslo: _____ | Orientačné č.: _____
 Obec: _____ | PSČ: _____ | Číslo bytu: _____
 Telefón: _____ | Mobil: _____ | E-mail: _____

7. ADRESA NA ZASIELANIE FAKTÚRY UKONČENÉHO ODBERU A INEJ KOREŠPONDENCIE PO UKONČENÍ ZMLUVY

totožná s adresou odberného miesta
 totožná s adresou trvalého pobytu/sídla/miesta podnikania

Meno a priezvisko/Obchodné meno/Názov: _____
 Ulica: _____ | Súpisné číslo: _____ | Orientačné č.: _____
 Obec: _____ | PSČ: _____ | Číslo bytu: _____
 Telefón: _____ | Mobil: _____ | E-mail: _____

Pôvodný odberateľ žiada spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467 (ďalej len „SSE“), o ukončenie Zmluvy a berie na vedomie, že Zmluva bude ukončená v súlade so zmluvnými podmienkami a platnými obchodnými podmienkami SSE. Bez uvedenia podpisu odberateľa na tomto tlačive alebo doloženia úmrtného listu odberateľa alebo v prípade uvedenia neúplných údajov je žiadosť o ukončenie Zmluvy neplatná a SSE ukončenie Zmluvy nezrealizuje.

VYHLÁSENIE PÔVODNÉHO ODBERATEĽA:

Pôvodný odberateľ berie na vedomie, že Zmluva sa v zmysle platných Obchodných podmienok ukončuje až dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu účinnosti novej zmluvy o dodávke a distribúcii elektriny na hore uvedené odberné miesto. Odberateľ vyhlasuje, že všetky údaje, ktoré uviedol na tomto tlačive, sú správne, úplné a pravdivé. V prípade vzniku škody SSE z dôvodu uvedenia nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých údajov odberateľom sa odberateľ zaväzuje uhradiť SSE takto vzniknutú škodu v celom rozsahu.

* povinný údaj ** vyplňte v prípade kategórie Podnikatelia/Organizácie

8. PODPIS

Meno a priezvisko:

Funkcia**:

Podpis*:

Dátum podpisu: ___ / ___ / _____

(v prípade úmrtia, podpis pôvodného odberateľa nahradí kópia úmrtného listu)

preňho záväzná a že Dodávateľ môže Cenník a Cenník služieb Dodávateľa zmeniť, pričom o zmene je Odberateľ informovaný vopred na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk. Zároveň Odberateľ podpisom vyhlasuje, že si je vedomý, že úkony vykonané príslušným PDS súvisiace s touto Zmluvou sú spoplatnené cennikom služieb príslušného PDS, ktorý je zverejnený na jeho webovom sídle, a Odberateľ sa zaväzuje uhradiť tieto úkony Dodávateľovi v prípade, že Odberateľ potrebu vykonania týchto úkonov vyvolal a cenu za tieto úkony si príslušný PDS voči Dodávateľovi uplatnil. Odberateľ svojím podpisom vyhlasuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami, sú pre neho záväzná a že Dodávateľ môže Obchodné podmienky zmeniť, pričom o zmene je Odberateľ informovaný vopred na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

Odberateľ prehlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli poskytnuté všetky informácie o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13 a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, a že sa oboznámil s Dodávateľovými Podmienkami a informáciami o spracúvaní osobných údajov pre odberateľov elektriny, odberateľov plynu a ich zástupcov, ktoré sú dostupné na www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov a na zákazníckych centrách Dodávateľa, čím si Dodávateľ splnil voči Odberateľovi informačnú povinnosť. Zároveň odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že prevzal súhrn obsahu tejto Zmluvy.

Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje: [1.] pravdivosť poskytnutých osobných údajov, [2.] že mu boli poskytnuté informácie a poučenie o právach v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.

13. SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Súhlasím so spracúvaním svojich osobných údajov prevádzkovateľom Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467, zapísanej v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len: „prevádzkovateľ“) na účely poradenstva, informovania o produktoch, službách a akciách prevádzkovateľa a spolupracujúcich tretích strán, a to poštou, telefonicky alebo elektronicky. Súhlasím, aby prevádzkovateľ vykonával profilovanie na základe analýzy informácií o mnou využívaných produktoch, službách a mojich preferenciách a zasielal mi personalizované marketingové ponuky, ktoré budú zodpovedať mojim záujmom a potrebám. Súhlas, ktorý udeľujem na obdobie od jeho udelenia do 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom, sa vzťahuje na identifikačné a kontaktné údaje a tiež údaje vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom. Tento súhlas je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom mojej vôle. Potvrdzujem, že pred udelením súhlasu som bol/-a informovaný/-á o podmienkach spracúvania mojich osobných údajov a právach dotknutej osoby a tieto podmienky sú dostupné na www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a tiež o skutočnosti, že mám právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas.

Podpis a dátum:

Viac informácií nájdete v zákazníckych centrách Dodávateľa alebo na www.sse.sk.

ZMLUVU DOJEDNAL (uvádza sa zástupca Dodávateľa oprávnený dojednať zmluvný vzťah):

Meno a priezvisko:

Osobné číslo:

- 1) V prípade, že Odberateľ požiadal o sadzbu za dodávku elektriny, ktorú nie je možné priradiť k distribučnej sadzbe na odbernom mieste podľa platného cenníka, príslušnú sadzbu za dodávku elektriny mu pridelí Dodávateľ a oznámi ju Odberateľovi v prílohe Zmluvy „Rozpis preddavkových platieb“.
- 2) Ak pre vás nie je dôležitý konkrétny termín, údaj nevyplňajte, začiatok dodávky budeme realizovať k najbližšiemu možnému termínu.
- 3) V prípade neudelenia súhlasu so začatím dodávky elektriny pred uplynutím lehoty 14 dní odo dňa jej uzavretia začne dodávka elektriny do odberného miesta až po uplynutí tejto lehoty.
- 4) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa a doložiť vypísané tlačivo Mandát na inkaso SEPA.
- 5) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa.
- 6) Peňažný poukaz „U“ slúži len na úhradu nedoplatku vo vyúčtovacej faktúre pri spôsobe úhrady preddavkových platieb cez SIPO. Preplatok bude zaslaný cez SIPO.
- 7) Výšku preddavkovej platby určuje Dodávateľ v zmysle prílohy „Rozpis preddavkových platieb“ alebo na základe predpokladanej spotreby odberateľa.

Článok 1. PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi elektrinu za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, ktorú odoberá výlučne pre vlastnú spotrebu v domácnosti, vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu vrátane služieb spojených s touto dodávkou, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku (ďalej len „Dodávka elektriny“) a záväzok Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi za Dodávku elektriny cenu podľa tejto Zmluvy a Regulovaného cenníka združenej dodávky elektriny pre odberateľov v domácnosti (ďalej len „Cenník“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Informácie o cene môže Odberateľ získať na webovom sídle Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) www.urso.gov.sk, na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo na kontaktných miestach Dodávateľa. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a/alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a tieto sú spolplatnené podľa Cenníka služieb Dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy, alebo Cenníka služieb príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej aj „PDS“), ktorý je zverejnený na webovom sídle príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Pre vylúčenie pochybností je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi aj dodatočné platby spojené s vybraným spôsobom úhrady platieb za Dodávku elektriny alebo preddávkových platieb; tieto platby neprekročia priamo vyvolané náklady na strane Dodávateľa elektriny, ktoré mu vzniknú v súvislosti s vybraným spôsobom úhrady predmetných platieb.

1.2. Dodávka elektriny bude uskutočňovaná podľa Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „OP“), ak Odberateľ spĺňa technické podmienky, obchodné podmienky pripojenia do sústavy a OP Dodávateľa. Tieto OP Odberateľ obdržal pri podpise Zmluvy, oboznámil sa s ich obsahom, ktorému porozumel, a zaväzuje sa ich dodržiavať.

1.3. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, do odberného miesta Odberateľa, t. j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody.

1.4. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu elektriny zabezpečí Dodávateľ pre Odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom Prevádzkovom poriadku PDS (ďalej len „Prevádzkový poriadok“), ktorý bol schválený ÚRSO. Prevádzkový poriadok v platnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle PDS.

1.5. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informáciu o dôvodoch výmeny určeného meradla ustanovuje Zákon o energetike, t. j. pri plánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený písomne alebo elektronicky aspoň 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším termínom oznámenia výmeny určeného meradla a pri neplánovanej výmene určeného meradla. Dôvody výmeny určeného meradla, náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, sú upravené v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

1.6. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektriny, ktorí sú pripojení k sústave a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. Dodávka poslednej inštancie začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu. Skutočnosť, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň odberateľ elektriny ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámi odberateľovi bezodkladne prevádzkovateľ sústavy, do ktorej je odberateľ elektriny pripojený, a to v rozsahu podľa Vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len „Pravidlá trhu“). Informácia koncovým odberateľom elektriny o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje

poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v § 18 Zákona o energetike a v § 36 Pravidiel trhu.

1.7. PDS má právo zistiť hodnoty odberu elektriny náhradným spôsobom, najmä pri poruche určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu. Náhradné spôsoby zistenia hodnôt odberu elektriny upravujú Pravidlá trhu a Prevádzkový poriadok PDS.

Článok 2. DOBA TRVANIA ZMLUVY

2.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami za súčasného splnenia OP Dodávateľa (ďalej aj „Rok uzatvorenia Zmluvy“). Tento bod 2.1. Zmluvy sa nevzťahuje na prípad uvedený v bode 2.2. tejto Zmluvy.

2.2. V prípade, že Odberateľ obdržal zo strany Dodávateľa podpísanú Zmluvu alebo podpísanú Zmluvu zo strany Dodávateľa získal z jeho webového sídla (Zmluva môže byť zo strany Dodávateľa podpísaná aj mechanickými prostriedkami), zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva nadobúda platnosť za súčasného splnenia troch podmienok, a to že Zmluvu podpíše aj Odberateľ, čím Zmluvu prijíma a vyjadruje s ňou súhlas, a Odberateľ obojstranne podpísanú Zmluvu doručí Dodávateľovi na adresu Dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy a súčasne Odberateľ spĺňa OP Dodávateľa (ďalej aj „Rok uzatvorenia Zmluvy“).

2.3. Podľa Zákona o energetike sa Zmluva uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka, ktorý bezprostredne nasleduje po Roku uzatvorenia Zmluvy (ďalej aj „Rok dodávky“) (napr. ak je Rok uzatvorenia zmluvy 2022, tak Rok dodávky je 2023), pokiaľ sa nejedná o prípady uvedené v bode 2.4. tejto Zmluvy. Zmluva sa následne po uplynutí prvého Roka dodávky obnovuje vždy aj na nasledujúci kalendárny rok, a to aj opakovane, ak Odberateľ neurobí do 31. marca príslušného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť túto Zmluvu k 31. decembru príslušného kalendárneho roka. Ak Odberateľ urobí doručeníom oznámenia o výpovedi Dodávateľovi do 31. marca prejav vôle ukončiť túto Zmluvu, Zmluva zaniká k 31. decembru príslušného kalendárneho roka. Najskorší možný termín začatia Dodávky elektriny podľa tejto zmluvy s výnimkou prípadov podľa bodu 2.4. je dátum 1. 1. Roku dodávky. Dodávka elektriny podľa tejto zmluvy nemôže začať skôr, ako sú splnené obchodné podmienky Dodávateľa, najmä montáž určeného meradla zo strany PDS a zaradenie odberného miesta Odberateľa do bilančnej skupiny Dodávateľa.

2.4. S Odberateľom, ktorý požaduje Dodávku elektriny už v priebehu Roku uzatvorenia Zmluvy a súčasne je Odberateľom, ktorý sa pripája do sústavy alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na odbernom mieste po zmene odberateľa elektriny alebo ide o Odberateľa, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, uzatvára Dodávateľ Zmluvu podľa Zákona o energetike na dobu určitú, a to do konca kalendárneho roka v ktorom mal Odberateľ prvýkrát možnosť do 31. 3. príslušného kalendárneho roka vykonať prejav vôle voči Dodávateľovi ukončiť Zmluvu k 31. decembru príslušného kalendárneho roka (napr. ak zmluva nadobúda platnosť najneskôr 31. 3. kalendárneho roka, zmluva sa uzatvára len na obdobie do konca kalendárneho roka, v ktorom bola uzavretá a, naopak, ak zmluva nadobudne platnosť po 31. 3. kalendárneho roka, zmluva sa uzatvára aj na obdobie nasledujúceho kalendárneho roka). Ak Odberateľ požiada o začatie Dodávky elektriny už v priebehu Roku uzatvorenia Zmluvy a súčasne Odberateľ nie je niektorým z odberateľov uvedených v prechádzajúcej vete, Dodávateľ nie je povinný jeho požiadavke vyhovieť. V prípade, že Dodávateľ požiadavke vyhovie, je oprávnený začať Dodávku elektriny už v priebehu Roku uzatvorenia Zmluvy, pričom v takom prípade sa na Zmluvu uplatní bod 2.4. primerane. Termín začatia dodávky môže vo vyššie uvedených prípadoch v priebehu kalendárneho roka nastať, len ak sú súčasne splnené aj obchodné a technické podmienky Dodávateľa, najmä montáž určeného meradla zo strany PDS a zaradenie odberného miesta Odberateľa do bilančnej skupiny Dodávateľa. Zmluva sa následne obnovuje vždy aj na nasledujúci kalendárny rok, a to aj opakovane, ak Odberateľ neurobí do 31. marca daného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť túto Zmluvu k 31. decembru daného kalendárneho roka. Ak Odberateľ urobí do 31. marca príslušného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť túto Zmluvu doručeníom oznámenia o výpovedi Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru príslušného kalendárneho roka.

2.5. Zmluva ukončená spôsobom podľa bodu 2.3 a 2.4. bude ukončená bez poplatku.

2.6. V prípade, že nedôjde k začatiu Dodávky elektriny v lehote 12 mesiacov od termínu začatia dodávky uvedeného v Zmluve alebo do 12 mesiacov od

platnosti Zmluvy, ak termín začatia dodávky nie je určený, môže ktorákoľvek zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Obdobne, v prípade, ak ku zmene dodávateľa elektriny nedôjde najneskôr do 6 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pričom právo na odstúpenie od Zmluvy zaniká účinnosťou zmeny dodávateľa elektriny.

2.7. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku potrebnú súčinnosť, prípadne realizovať úkony v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom elektriny do odberného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa elektriny v súlade so Zmluvou (ďalej len „Zmena dodávateľa“). Súčasne je Odberateľ po podpise Zmluvy povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by úspešnej Zmene dodávateľa mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen, ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), vypovedanie alebo iné ukončenie splnomocnenia udeleného Dodávateľovi na účely Zmeny dodávateľa a/alebo na účely ukončenia zmluvy o združenej dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny, odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy o združenej dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny (ďalej spolu ako „povinnosť poskytnutia súčinnosti“). Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť poskytnutia súčinnosti, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 60 eur za každé odberné miesto a Odberateľ je povinný takúto zmluvnú pokutu zaplatiť. Povinnosť poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu Zmluvy nadobúda účinnosť dňom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Zmluvy požadovať od Odberateľa aj náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu, ktorá porušením povinnosti poskytnutia súčinnosti zo strany Odberateľa Dodávateľovi vznikla. Toto ustanovenie je účinné dňom nadobudnutia platnosti Zmluvy.

2.8. Odberateľ nemá právo túto Zmluvu vypovedať, ak dochádza k zmene ceny za dodávku elektriny alebo zmene obchodných podmienok dodávky elektriny v dôsledku rozhodnutia ÚRSO (§ 17b odsek 2 štvrtá veta Zákona o energetike). Príslušné ustanovenia OP o práve odberateľa Zmluvu vypovedať z dôvodu podľa predchádzajúcej vety sa preto pre uvedené prípady neuplatnia.

Článok 3. CENA

3.1. Cena uvedená v Cenníku obsahuje cenu za dodávku elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku a regulované poplatky/ceny, t. j. za distribúciu elektriny a súvisiace služby, vrátane prenosu a strát pri prenose elektriny, za straty pri distribúcii elektriny, za systémové služby a za prevádzkovanie systému, ktoré sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vždy vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO (ďalej len „Regulované poplatky“) a odvod do Národného jadrového fondu (ďalej len „odvod do NJF“). Regulované poplatky a odvod do NJF budú fakturované v jednej faktúre spolu s cenou dodávky elektriny. V prípade zmeny Regulovaných poplatkov, zmeny odvodu do NJF alebo zavedenia nových poplatkov, alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky, ktoré sa týkajú tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplatenie a Odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov Slovenskej republiky, a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu Regulovaných poplatkov, odvod do NJF a cenu za dodávku elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku sa zaväzuje Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.

3.2. V prípade predĺženia platnosti Zmluvy podľa čl. 2. bod 2.3. alebo 2.4. Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje elektrinu odoberať a zaplatiť dodávateľovi za jej dodávku cenu určenú platným a účinným Cenníkom vydaným v súlade s rozhodnutím ÚRSO.

3.3. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania podľa osobitného právneho predpisu vydaného ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality pre dodávanú elektrinu (ďalej len „Vyhláska o štandardoch kvality“). Kompenzácia za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou, vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny, bude určená vo výške a spôsobom podľa Vyhlásky o štandardoch kvality; v prípade, že Vyhláska o štandardoch kvality kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny neustanovuje, Dodávateľ poskytne

Odberateľovi kompenzáciu vo výške preukázaných hotových výdavkov, ktoré Odberateľovi v súvislosti s chybným alebo oneskoreným vyúčtovaním platby za dodávku elektriny vznikli. Ďalšie informácie v súvislosti s povinnosťou Dodávateľa dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny vrátane kompenzácie za ich nedodržanie sú bližšie špecifikované v OP.

3.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný na písomnú výzvu Dodávateľa zložiť do 15 dní od doručenia takejto výzvy finančnú zábezpeku na splnenie alebo zabezpečenie záväzkov Odberateľa do výšky, ktorá nepresahuje dve predpokladané pomerné mesačné platby za dodávku elektriny podľa ceny za dodávku elektriny platnej v čase zaslania výzvy na jej zloženie. Pri skončení Zmluvy Dodávateľ vráti finančnú zábezpeku Odberateľovi najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku elektriny; pritom je oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ dlží za plnenia poskytnuté podľa Zmluvy. Nezloženie finančnej zábezpeky v lehote určenej v písomnej výzve Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

3.5. Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na náhradu škody, ak Odberateľ uplatnil právo na zmenu dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny neukončil zmluvný vzťah zo Zmluvy uzatvorenej s Dodávateľom (SSE) alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu (§ 17d odsek 5 Zákona o energetike). Dodávateľ má právo na náhradu škody, ak Odberateľ poruší povinnosť odoberať elektrinu počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy. Ostatné ustanovenia Zmluvy alebo OP tým nie sú dotknuté.

3.6. Ak úrad postupom podľa osobitného predpisu (zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach) rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie, zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa odo dňa nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie považujú za zmluvy s cenami nepodliehajúcimi cenovej regulácii. Kým nedôjde medzi Odberateľom a Dodávateľom k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má Dodávateľ právo určiť cenu dodávky elektriny pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Určenú cenu dodávky elektriny je Dodávateľ povinný oznámiť zraniteľnému odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie.

Článok 4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú: a) Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti, b) Cenník, c) Cenník služieb Dodávateľa, d) Technická špecifikácia odberného miesta, e) Rozpis preddavkových platieb za dodávku a distribúciu elektriny, f) Doklad preukazujúci oprávnenie predajcu na zastupovanie Dodávateľa pri uzatváraní Zmluvy („Potvrdenie“). Toto Potvrdenie sa k Zmluve priložuje len v prípade, ak je Zmluva uzatváraná mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa (§17a odsek 3 Zákona o energetike). Prílohy d) a e) budú Odberateľovi zaslané bezodkladne po dni nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Číslo Zmluvy a dátum nadobudnutia účinnosti Zmluvy budú uvedené v prílohe Rozpis preddavkových platieb. Aktuálny Cenník služieb Dodávateľa je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

4.2. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení.

4.3. Odberateľ má právo uplatniť reklamáciu; miesto, spôsob a lehota na uplatnenie reklamácie sú bližšie špecifikované v OP. Odberateľ elektriny v domácnosti má možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Miesto, spôsob a lehoty na uplatnenie dostupných prostriedkov na urovanie sporu sú bližšie špecifikované v OP. Informácie o právach a povinnostiach Odberateľa získa Odberateľ na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

4.4. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní, slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni ani za zjavne nevýhodných podmienok.

4.5. Začatím Dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy stráca platnosť predchádzajúca Zmluva pre odberné miesto uvedené v tejto Zmluve.

4.6. Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia Zákonom o energetike, OP a všeobecnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

SÚHRN OBSAHU ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY REGULOVANÁ (ďalej len „Zmluva“) kategória **DOMÁCNOSTI**

Podmienky dodávky: Dodávka elektriny je uskutočňovaná podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zme-
ne a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných Obchodných
podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny
v domácnosti (ďalej len „OP“), ak odberateľ spĺňa technické podmienky, obchodné pod-
mienky pripojenia do sústavy a OP dodávateľa.

Dodávka elektriny je uskutočňovaná za cenu **regulovanú** Úradom pre reguláciu sieťových
odvetví (ďalej aj „ÚRSO“), ktorú odberateľ odoberá výlučne pre vlastnú spotrebu v domá-
cnosti, a je vymedzená množstvom a časovým priebehom výkonu a zahŕňa služby spojené
s touto dodávkou, zabezpečenie distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb a prevzatie
zodpovednosti za odchýlku odberateľa (ďalej aj „Dodávka elektriny“).

Zväzkom odberateľa je zaplataenie dodávateľovi za Dodávku elektriny cenu podľa Zmluvy
a Regulovaného cenníka združenej dodávky elektriny pre odberateľov v domácnosti (ďa-
lej len „Cenník“). Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky
súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutoč-
nosti a/alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany dodávateľa alebo príslušné-
ho prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej aj „PDS“), a tieto sú spoplatnené podľa Cen-
níka služieb dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, alebo Cenníka služieb
príslušného PDS, ktorý je zverejnený na webovom sídle príslušného PDS. Pre vylúčenie
pochybností je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi aj dodatočné platby spojené s vybra-
ným spôsobom úhrady platieb za Dodávku elektriny alebo preddavkových platieb; tieto plat-
by neprekročia priamo vyvolané náklady na strane dodávateľa elektriny, ktoré mu vzniknú
v súvislosti s vybraným spôsobom úhrady predmetných platieb.

Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu elektriny zabezpečí dodávateľ pre odbera-
teľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom Prevádzkovom poriadku príslušného
PDS, ktorý bol schválený ÚRSO. Prevádzkový poriadok v platnom znení je spravidla zverej-
nený na webovom sídle príslušného PDS.

Informácia o cene: Informácie o cene môže odberateľ získať na webovom sídle ÚRSO www.urso.gov.sk,
na webovom sídle dodávateľa www.sse.sk alebo na kontaktných miestach dodávateľa
a v cenníkoch zverejnených na webovom sídle dodávateľa www.sse.sk.

Doba trvania Zmluvy: Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami za súčasného spl-
nenia OP dodávateľa (ďalej aj „Rok uzatvorenia Zmluvy“). Podľa Zákona o energetike sa
Zmluva uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka, ktorý bezprostredne
nasleduje po Roku uzatvorenia Zmluvy (ďalej aj „Rok dodávky“) (napr. ak je Rok uzatvoren-
ia zmluvy 2022, tak Rok dodávky je 2023). Zmluva sa následne po uplynutí prvého Ro-
ka dodávky obnovuje vždy aj na nasledujúci kalendárny rok, a to aj opakovane, ak odbe-
rateľ neurobí do 31. marca príslušného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť túto Zmluvu
k 31. decembru príslušného kalendárneho roka. Ak odberateľ urobí doručením oznámenia
o výpovedi dodávateľovi do 31. marca prejav vôle ukončiť Zmluvu, Zmluva zaniká k 31. de-
cembru príslušného kalendárneho roka.

S odberateľom, ktorý požaduje Dodávku elektriny už v priebehu Roku uzatvoren-
ia Zmluvy a súčasne je odberateľom, ktorý sa pripája do sústavy alebo ktorý pokrač-
uje v odbere elektriny na odbernom mieste po zmene odberateľa elektriny alebo ide
o odberateľa, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, uzatvára dodávateľ
Zmluvu podľa Zákona o energetike na dobu určitú, a to do konca kalendárneho roka, v kto-
rom mal odberateľ prvýkrát možnosť do 31. 3. príslušného kalendárneho roka vykonať
prejav vôle voči dodávateľovi ukončiť Zmluvu k 31. decembru príslušného kalendárneho
roka (napr. ak zmluva nadobúda platnosť najneskôr 31. 3. kalendárneho roka, zmlu-
va sa uzatvára len na obdobie do konca kalendárneho roka, v ktorom bola uzavretá,

a, naopak, ak zmluva nadobudne platnosť po 31. 3. kalendárneho roka, zmluva sa uzatvá-
ra aj na obdobie nasledujúceho kalendárneho roka). Ak odberateľ požiada o začatie Do-
dávky elektriny už v priebehu Roku uzatvorenia Zmluvy a súčasne odberateľ nie je nie-
ktorým z odberateľov uvedených v prechádzajúcej vete, dodávateľ nie je povinný jeho
požiadavke vyhovieť. V prípade, že dodávateľ požiadavke vyhovie, je oprávnený začať Do-
dávku elektriny už v priebehu Roku uzatvorenia Zmluvy, pričom v takom prípade sa na
Zmluvu uplatní bod 2.4. článku 2. Zmluvy primerane. Zmluva sa následne obnovuje vždy
aj na nasledujúci kalendárny rok, a to aj opakovane, ak odberateľ neurobí do 31. marca
daného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť túto Zmluvu k 31. decembru daného ka-
lendárneho roka. Ak odberateľ urobí do 31. marca príslušného kalendárneho roka prejav
vôle ukončiť túto Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi dodávateľovi, Zmluva zaniká
k 31. decembru príslušného kalendárneho roka.

Ukončenie Zmluvy:

Oznámenie o výpovedi. Zmluvu môže odberateľ ukončiť takým spôsobom, že do 31. marca
uskutoční voči dodávateľovi prejav vôle ukončiť Zmluvu, a to doručením oznámenia o výpo-
vedi. V takomto prípade Zmluva zaniká k 31. decembru daného kalendárneho roka.

Odstúpenie. Odstúpiť od Zmluvy možno v prípadoch uvedených v Zmluve a OP, najmä v prí-
pade, ak druhá zmluvná strana porušuje Zmluvu podstatným spôsobom (napr. nezaplatenie
ceny v lehote jej splatnosti, opakované zavinené neoprávnené obmedzenie alebo preruše-
nie distribúcie elektriny odberateľovi a pod.).

Ďalšie možnosti ukončenia Zmluvy sú uvedené v Zmluve alebo v OP.

Náhrada škody:

Dodávateľ má voči odberateľovi právo na náhradu škody, ak odberateľ uplatnil právo na
zmenu dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny
neukončil zmluvný vzťah zo Zmluvy uzatvorenej s dodávateľom alebo tento zmluvný vzťah
nezanikol z iného dôvodu (§ 17d odsek 5 Zákona o energetike). Dodávateľ má právo na ná-
hradu škody, ak odberateľ poruší povinnosť odoberať elektrinu počas dohodnutej doby ale-
bo počas trvania Zmluvy. Ostatné ustanovenia Zmluvy alebo OP tým nie sú dotknuté.

