

OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY VIRTUÁLNA BATÉRIA OD SSE

ÚČINNÉ:
od 1. 9. 2021



ČASŤ PRVÁ

Predmet úpravy a pojmy

Článok I.

Predmet úpravy

1. Tieto obchodné podmienky poskytovania služby Virtuálna batéria od SSE spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. (ďalej len „OP Virtuálna batéria od SSE“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy vznikajúce pri poskytovaní služby Virtuálna batéria od SSE na základe Zmluvy o poskytovaní služby Virtuálna batéria od SSE (ďalej len „Zmluva“) medzi spoločnosťou Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L, webové sídlo: www.sse.sk, (ďalej len „Dodávateľ“) a výrobcom elektriny v malom zdroji, ktorý je súčasne odberateľom elektriny v domácnosti od Dodávateľa (ďalej len „Výrobca“).
2. ČASŤ DRUHÁ týchto OP Virtuálna batéria od SSE stanovuje všeobecné podmienky platné pre službu Virtuálna batéria od SSE bez ohľadu na spôsob uzatvorenia Zmluvy, zatiaľ čo ČASŤ TRETIA stanovuje špeciálne podmienky pre konkrétny spôsob uzatvorenia Zmluvy. ČASŤ TRETIA má v prípade nesúlady ustanovení prednosť.

Článok II.

Pojmy

Na účely týchto OP Virtuálna batéria od SSE a Zmluvy sa rozumie:

1. **bilančnou skupinou Dodávateľa** skupina odberných miest elektriny a odovzdávacích miest elektriny účastníkov trhu s elektrinou, za ktoré Dodávateľ prevzal zodpovednosť za odchýlku,
2. **Cenníkom** platný Cenník SSE služby Virtuálna batéria od SSE pre odberateľov v domácnosti obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s poskytovaním služby Virtuálna batéria od SSE zverejnený na www.sse.sk a dostupný v ktoromkoľvek zákazníckom centre SSE,
3. **D2D predajcom** zástupca SSE, a to zamestnanec, obchodný partner alebo zamestnanec obchodného partnera SSE, ktorý osobne predáva produkty alebo služby SSE zákazníkovi mimo prevádzkových priestorov SSE,
4. **dohodnutou kapacitou virtuálnej batérie** dohodnutý maximálny objem elektriny, ktorú je Výrobca oprávnený uložiť si vo Virtuálnej batérii od SSE počas jedného Zúčtovacieho cyklu.
5. **malým zdrojom** zariadenie na výrobu elektriny z obnoviteľného zdroja energie s celkovým inštalovaným výkonom do 10 kW podľa § 2 ods. 2 písm. k) zákona č. 309/2009 Z. z., o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
6. **odberným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov, špecifikované v Zmluve (so špecifickým EIC kódom), do ktorého je na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny zabezpečovaná združená dodávka elektriny,
7. **odchýlkou** odchýlka účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
8. **odovzdávacím miestom** je miesto odovzdania elektriny pozostávajúce z jedného meracieho bodu špecifikované v Zmluve (so špecifickým EIC kódom), v ktorom dochádza k dodávke elektriny vyrobenej v malom zdroji výroby elektriny do distribučnej sústavy prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
9. **OKTE** spoločnosť OKTE, a. s. Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862. Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou, poverený vydavateľ záruk pôvodu podľa Zákona OZE,
10. **prebytkami elektriny** elektrina vyrobená v malom zdroji, ktorú Výrobca nedokáže okamžite spotrebovať mieste jej výroby a dodá ju Dodávateľovi v odovzdávacom mieste výroby malého zdroja do distribučnej sústavy prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
11. **prevádzkovateľom distribučnej sústavy (PDS)** prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je pripojené odovzdávacie miesto výroby malého zdroja,
12. **prevádzkovým poriadkom OKTE** dokument vydaný OKTE a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, ktorý, okrem iného, upravuje zúčtovanie odchýlok. Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Platné znenie Prevádzkového poriadku OKTE je zverejnené na webovom sídle OKTE (www.okte.sk),
13. **službou Virtuálna batéria od SSE** (ďalej aj ako „Služba“) služba poskytujúca v umožnení Virtuálneho uloženia časti prebytkov elektriny vyrobenej Výrobcom v malom zdroji až do objemu dohodnutej kapacity virtuálnej batérie vo virtuálnej batérii Dodávateľa na účely jej odberu Výrobcom počas Zúčtovacieho cyklu v odbernom mieste, ktoré je súčasne odovzdávacím miestom výroby malého zdroja, a to na základe platnej a účinnej Zmluvy o združenej dodávke elektriny s Dodávateľom. Služba Virtuálnej batérie od SSE tiež zahŕňa okamžitý odber všetkých prebytkov elektriny Dodávateľom od Výrobcu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku odovzdávacieho miesta malého zdroja Dodávateľom. Službu poskytuje Dodávateľ Výrobcom v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a Zmluvy o združenej dodávke elektriny,
14. **trvanlivým nosičom** prostriedok, ktorý umožňuje Výrobcom alebo SSE uchovať jemu adresované informácie spôsobom umožňujúcim ich použitie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelu týchto informácií a ktorý umožňuje nezmenené reprodukovanie uložených informácií, najmä papier, e-mail, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta, pevný disk počítača,
15. **úradom** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava (ďalej aj ako ÚRSO),
16. **virtuálnym uložením** okamžitý odber prebytkov elektriny Dodávateľom od Výrobcu s možnosťou jej odberu Výrobcom z distribučnej sústavy počas Zúčtovacieho cyklu na základe platnej a účinnej Zmluvy o združenej dodávke elektriny s Dodávateľom v odbernom mieste, ktoré je súčasne odovzdávacím miestom výroby malého zdroja, a to až do objemu dohodnutej kapacity virtuálnej batérie za podmienok uvedených v Zmluve a týchto obchodných podmienkach,
17. **Výrobcom** osoba, ktorá vyrába elektrinu v zariadení na výrobu elektriny,
18. **zákazníckym centrom** predajné miesto (prevádzkový priestor SSE). Zoznam Zákazníckych centier spolu s ich prevádzkovými hodinami je zverejnený na webovom sídle SSE www.sse.sk,
19. **zákonom OZE** zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
20. **Zmluvou** zmluva o poskytovaní služby Virtuálna batéria od SSE uzatvorená medzi Výrobcom a Dodávateľom,
21. **Zmluvou o združenej dodávke elektriny** zmluva uzatvorená medzi SSE a Výrobcom v postavení odberateľa elektriny, na základe ktorej sa SSE zaväzuje dodávať elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu Výrobcom v postavení odberateľa elektriny do odberného miesta, ktoré je súčasne odovzdávacím miestom, pre ktoré sa

uzatvára zmluva o poskytovaní Služby, zabezpečiť distribúciu elektriny do uvedeného odberného miesta vrátane súvisiacich služieb a prevziať za výrobcu v postavení odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku a na základe ktorej sa Výrobca v postavení odberateľa elektriny sa zaväzuje zaplatiť SSE cenu za dodanú elektrinu, distribúciu elektriny a súvisiace služby.

22. **Zúčtovacím cyklom** je obdobie v trvaní 12 mesiacov, za ktoré sa vykonáva vyhodnotenie čerpania dohodnutej kapacity Virtuálnej batérie od SSE v zmysle Zmluvy a objemu elektriny vrátenej Dodávateľom Výrobcovi z Virtuálnej batérie od SSE. Začiatok a koniec Zúčtovacieho cyklu je totožný s fakturačným cyklom v zmysle Zmluvy o združenej dodávke elektriny.

ČASŤ DRUHÁ

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služby Virtuálna batéria od SSE

Článok III.

Uzatvorenie Zmluvy a zmena zmluvných podmienok

1. Pred uzatvorením Zmluvy a pri zmene Zmluvy sú zmluvné strany na vyžiadanie povinné s cieľom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Podmienkou pre poskytovanie Služby je prebiehajúca dodávka elektriny na základe platnej a účinnej Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi Dodávateľom a Výrobcom v postavení odberateľa elektriny pre odberné miesto, ktoré je súčasne odovzdávacím miestom, pre ktoré sa Zmluva uzatvára.
3. Osoba odlišná od Výrobcu je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva.
4. Zmluva sa uzatvára:
 - a) za súčasnej prítomnosti zmluvných strán v priestoroch zákaznického centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa (ďalej ako „Zmluva uzatvretá v prevádzkových priestoroch SSE“) alebo
 - b) za súčasnej prítomnosti zmluvných strán na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom Dodávateľa (ďalej ako „Zmluva uzatvretá mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa“), alebo
 - c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú Výrobca a Dodávateľ súčasne pri uzavretí zmluvy prítomní (ďalej ako „Zmluva doručená treťou osobou“), alebo
 - d) telefonicky so vzájomným súhlasom Dodávateľa a Výrobcu, na základe podnetu Výrobcu, s nasledovným poskytnutím potvrdenia o uzatvorení zmluvy na trvanlivom nosiči Výrobcovi (ďalej ako „Zmluva uzatvorená telefonicky“ alebo aj „Zmluva uzatvorená na diaľku“), alebo
 - e) využitím webového sídla Dodávateľa a/alebo iných prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré nie sú uvedené v ostatných bodoch tohto odseku, vrátane prostriedkov diaľkovej komunikácie, poskytovaných tretími osobami na komerčnej báze, bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán (ďalej ako „Zmluva uzatvorená na diaľku“).
5. V prípade, ak deň začatia poskytovania Služby vyplývajúci zo Zmluvy predchádza dňu účinnosti zmluvy o združenej dodávke elektriny, Dodávateľ je oprávnený bezodplatne si ponechať elektrinu, ktorú mu dodá Výrobca na základe Zmluvy až do dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej Zmluvy o združenej dodávke elektriny bez povinnosti jej vrátenia Výrobcovi v zmysle Zmluvy.
6. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú OP Virtuálna batéria od SSE v platnom znení, ktoré sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť OP Virtuálna batéria z dôvodu zmeny legislatívy, prevádzkového poriadku OKTE, z dôvodov smerujúcich k zlepšovaniu alebo k poskytovaniu inovácií Služby, z dôvodu zmeny systémových alebo technologických nastavení. O zmene OP Virtuálna batéria od SSE bude Výrobca informovaný prostredníctvom webového sídla Dodávateľa www.sse.sk aspoň 60 dní pred ich účinnosťou.

7. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je platný Cenník, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť Cenník. O zmene Cenníka bude Výrobca informovaný prostredníctvom webového sídla Dodávateľa www.sse.sk aspoň 60 dní pred jeho účinnosťou.

Článok IV.

Podmienky poskytovania služby Virtuálna batéria od SSE

1. Dodávateľ je v rámci poskytovania Služby v súlade so Zmluvou a Zmluvou o združenej dodávke elektriny povinný:
 - a) priebežne odoberať od Výrobcu všetky prebytky elektriny z malého zdroja,
 - b) prevziať zodpovednosť za odchýlku malého zdroja výrobcu,
 - c) umožniť Výrobcovi virtuálne uloženie časti prebytkov elektriny vyrobenej Výrobcom v malom zdroji u Dodávateľa vo virtuálnej batérii v celkovom objeme dohodnutej kapacity virtuálnej batérie v rámci každého Zúčtovacieho cyklu,
 - d) vrátiť Výrobcovi elektrinu virtuálne uloženú u Dodávateľa v rámci Zúčtovacieho cyklu formou dodávky elektriny na základe platnej a účinnej Zmluvy o združenej dodávke elektriny, a to až do celkového objemu dohodnutej kapacity virtuálnej batérie,
 - e) na účely fakturácie ceny za združenú dodávku elektriny v zmysle Zmluvy o združenej dodávke elektriny odpočítať objem elektriny vrátenej Výrobcovi z virtuálnej batérie počas Zúčtovacieho cyklu od celkového nameraného objemu spotreby elektriny na odbernom mieste.
2. Výrobca je v rámci využívania Služby v súlade so Zmluvou a Zmluvou o združenej dodávke elektriny oprávnený:
 - a) dodávať Dodávateľovi všetky prebytky elektriny z malého zdroja,
 - b) virtuálne ukladať časť prebytkov elektriny u Dodávateľa vo virtuálnej batérii, a to v celkovom objeme dohodnutej kapacity virtuálnej batérie v rámci jedného Zúčtovacieho cyklu,
 - c) odobrať od Dodávateľa elektrinu virtuálne uloženú u Dodávateľa:
 - na základe platnej a účinnej Zmluvy o združenej dodávke elektriny,
 - v odbernom mieste, ktoré je súčasne odovzdávacím miestom výroby malého zdroja,
 - až do objemu dohodnutej kapacity virtuálnej batérie,
 - počas trvania Zúčtovacieho cyklu, v ktorom bola elektrina virtuálne uložená do virtuálnej batérie.
3. V prípade viactarifných produktov bude objem elektriny vrátenej Výrobcovi z virtuálnej batérie pri fakturácii odpočítaný od nameranej spotreby elektriny v jednotlivých tarifách podľa pomeru spotreby elektriny Výrobcu v jednotlivých tarifách na celkovom objeme spotrebovanej elektriny.
4. Pri plnení povinnosti podľa ods. 1 písm. e) tohto článku OP Virtuálna batéria od SSE Dodávateľ postupuje vždy podľa platného rozhodnutia úradu a cenníka združenej dodávky elektriny pre Odberateľov v domácnosti, účinných počas Zúčtovacieho cyklu. V prípade zmeny ceny elektriny počas Zúčtovacieho cyklu sa objem elektriny vrátenej Výrobcovi z virtuálnej batérie na účely výpočtu ceny vrátenej elektriny pri fakturácii prerozdelený podľa pomeru doby trvania účinnosti jednotlivých cien elektriny k dobe trvania fakturačného cyklu.
5. Dohodnutú kapacitu virtuálnej batérie je možné naplniť a vyčerpať v rámci jedného Zúčtovacieho cyklu iba jeden raz. Elektrinu uloženú vo virtuálnej batérii je možné odobrať len počas trvania Zúčtovacieho cyklu, v ktorom bola do virtuálnej batérie uložená. Dodávateľ nezodpovedá za nevyčerpanie elektriny uloženej vo virtuálnej batérii zo strany Výrobcu v postavení odberateľa elektriny v súlade s podmienkami tejto Zmluvy a Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
6. Dodávateľ je v rámci služby Virtuálna batéria od SSE oprávnený bezodplatne si ponechať:
 - 6.1 elektrinu dodanú Výrobcom Dodávateľovi na základe Zmluvy v rámci Zúčtovacieho cyklu v objeme presahujúcom objem dohodnutej kapacity virtuálnej batérie,

- 6.2 elektrinu virtuálne uloženú Výrobcom do Virtuálnej batérie od SSE, ktorú Výrobca nevyčerpá v súlade so Zmluvou a Zmluvou o združenej dodávke elektriny v rámci Zúčtovacieho cyklu, v ktorom bola do virtuálnej batérie uložená.
7. Bez ohľadu na vrátenie elektriny Výrobcomi z virtuálnej batérie je Dodávateľ oprávnený a súčasne povinný fakturovať Výrobcomi cenu za distribučné služby podľa platného cenníka za distribúciu elektriny a príslušného cenového rozhodnutia úradu, odvod do Národného jadrového fondu v súlade s osobitným predpisom a tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému podľa príslušného cenového rozhodnutia úradu vo vzťahu k celému nameranému objemu spotrebovanej elektriny.
8. Vrátenie elektriny Výrobcomi v rámci poskytovania Služby je možné uskutočniť výlučne do odberného miesta, ktoré je súčasne odovzdávacím miestom výroby elektriny z malého zdroja, z ktorého pochádza elektrina vyrobená Výrobcom a virtuálne uložená v rámci poskytovania Služby u Dodávateľa.

Článok V.

Cena a platobné podmienky

- Zmluvné strany si za každý (aj začatý) mesiac poskytovania Služby dohodli cenu (Cenu Služby) vo výške podľa platného Cenníka, ktorú sa Výrobca zaväzuje Dodávateľovi uhrádzať.
- Cena Služby sa uplatňuje pre každé odovzdávacie miesto osobitne.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka. Výrobca podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s Cenníkom platným ku dňu podpisu Zmluvy oboznámil.
- Výrobca je povinný uhrádzať Dodávateľovi Cenu Služby rovnakým spôsobom, v rovnakých lehotách splatnosti a za rovnakých platobných a fakturačných podmienok ako bolo dohodnuté medzi Výrobcom v postavení odberateľa elektriny a Dodávateľom v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Pokiaľ sa preddavkové platby podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny uhrádzajú v štvrtročnom, polročnom alebo ročnom cykle, Výrobca uhrádza Dodávateľovi Cenu Služby v rovnakom cykle vo výške násobku mesiacov, ktoré takýto cyklus zahŕňa a mesačnej Ceny Služby. Pre vylúčenie pochybností akákoľvek zmena v termínoch a/alebo spôsobe úhrady platieb za Združenú dodávku elektriny znamená aj zodpovedajúcu zmenu dohody zmluvných strán o termínoch a/alebo spôsobe uhrádzania Ceny Služby.
- Na úhradu Ceny Služby bude Výrobca vždy vyzvaný v rozpise preddavkových platieb (Dohode o úhrade preddavkových platieb za Združenú dodávku elektriny) a/alebo vyúčtovacej faktúre za Združenú dodávku elektriny, v ktorých bude vždy uvedená výška ceny Služby ako samostatná položka.
- Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči Výrobcomi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre. Jednostranne započítané môžu byť zo strany Dodávateľa akékoľvek pohľadávky Dodávateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadávky z titulu ceny Služby, preddavkových platieb alebo vyúčtovania), voči akýmkoľvek pohľadávkam Výrobcomi voči Dodávateľovi (napríklad zo Zmluvy, zo zmluvy o združenej dodávke elektriny a iné). V prípade, že je Výrobca v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Výrobcom uhradené platby započítať najprv na najskôr splatnú istinu alebo jej časť a potom na najskôr splatné úroky z omeškania.

Článok VI.

Doba poskytovania Služby

- Doba poskytovania Služby je medzi Dodávateľom a Výrobcom dohodnutá v Zmluve.
- Zmluvu je možné ukončiť:
 - písomnou dohodou zmluvných strán,
 - odstúpením od Zmluvy podľa zákonných alebo zmluvných podmienok uvedených v Zmluve alebo týchto OP Virtuálna batéria od SSE alebo

- písomnou výpoveďou, ak tak ustanovuje zákon alebo Zmluva, alebo tieto OP v súlade s týmito OP.
- Výrobca je oprávnený od Zmluvy odstúpiť z dôvodu:
 - porušenia ktorejkoľvek z povinností Dodávateľa podľa Zmluvy a týchto OP Virtuálna batéria od SSE, ak Dodávateľ neodstráni takéto porušenie ani v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Výrobcom na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia Dodávateľa,
 - zmeny Cenníka, ak zmenou má dôjsť k zvýšeniu ceny Služby. Odstúpenie podľa tohto bodu je platné, ak je doručené Dodávateľovi najneskôr 20 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeneného Cenníka. Platným odstúpením sa Zmluva zrušuje uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, ktorý predchádza kalendárnemu mesiacu, v ktorom zmenený Cenník nadobudne účinnosť.
 - že nesúhlasí so zmenou týchto OP Virtuálna batéria od SSE. Odstúpenie podľa tohto bodu je platné, ak je doručené Dodávateľovi najneskôr 20 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny OP Virtuálna batéria od SSE. Platným odstúpením sa Zmluva zrušuje uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, ktorý predchádza kalendárnemu mesiacu, v ktorom zmena OP Virtuálna batéria od SSE nadobudne účinnosť.

Ak Výrobca neodstúpi od Zmluvy pre nesúhlas so zmenou Cenníka a/alebo OP Virtuálna batéria v súlade s týmito OP Virtuálna batéria od SSE, má sa za to, že s oznámenou zmenou Cenníka a/alebo OP Virtuálna batéria od SSE súhlasí.

- Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť z dôvodu:
 - ak bol Výrobca písomne upomenutý za omeškanie platieb v zmysle Zmluvy a taktó upomínaná pohľadávka nebola Výrobcom uhradená v lehote uvedenej v upomienke,
 - porušenia ktorejkoľvek z povinností Výrobcomi podľa Zmluvy a týchto OP Virtuálna batéria, ak Výrobca neodstráni takéto porušenie ani v lehote určenej v písomnej výzve Dodávateľa na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia,
 - zmeny legislatívy a/alebo trhových podmienok, v dôsledku ktorých nebude možné predmet Služby ďalej poskytovať.
- Zmluvné strany sa v súlade s § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov výslovne dohodli, že pokiaľ tieto OP Virtuálna batéria od SSE alebo Zmluva neustanovujú inak, odstúpením od Zmluvy sa Zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nezaniká záväzok Výrobcomi na úhradu Ceny Služby za každý aj začatý kalendárny mesiac poskytovania Služby pred účinnosťou odstúpenia od Zmluvy.
- Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane s dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ Zmluva alebo tieto OP Virtuálna batéria od SSE neustanovujú inak. Odstúpenie od Zmluvy sa doručuje druhej zmluvnej strane poštou, a to formou doporučenej zásielky, kuriérom alebo osobne.
- Ukončenie Zmluvy sa nedotýka práva zmluvných strán na uplatnenie ich nárokov, ktoré vznikli zo zmluvy pred jej zánikom, ani nárokov im vyplývajúcich z porušenia Zmluvy a týchto OP Virtuálna batéria od SSE druhou zmluvnou stranou, vrátane nároku na náhradu škody, ustanovení o riešení sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy, týchto OP Virtuálna batéria alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.

Článok VII.

Zodpovednosť za škodu, reklamácie a doručovanie

- Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali. Zodpovednosť za škodu, ako aj reklamácie pri poskytovaní Služby, sa spravujú podmienkami uvedenými v zmluve o združenej dodávke elektriny. Orgánom dozoru je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava.
- Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že pre doručovanie všetkých Písomností týkajúcich sa Služby platia rovnaké podmienky, ako sú uvedené

v Zmluve o združenej dodávke elektriny, ak tieto OP Virtuálna batéria od SSE a Zmluva neuvádzajú inak. Bez ohľadu na uvedené je Dodávateľ oprávnený zasielať Výrobcovi všetky oznámenia týkajúce sa Služby aj prostredníctvom SMS správy na telefónne číslo Výrobcu, ktoré Výrobca Dodávateľovi oznámil. Výrobca zodpovedá za aktuálnosť takto oznámeného telefónneho čísla a každú jeho zmenu sa zaväzuje Dodávateľovi oznámiť. V prípade, ak Dodávateľ nemá telefónne číslo Výrobcu k dispozícii, je oprávnený Zákazníkovi zasielať oznámenia týkajúce sa Služby na ktorúkoľvek Výrobcom v Zmluve oznámenú kontaktnú adresu (vrátane e-mailovej adresy), za aktuálnosť ktorej zodpovedá Výrobca.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve alebo týchto OP Virtuálna batéria od SSE, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia OP Virtuálna batéria od SSE alebo Zmluvy dostanú do rozporu so zákonom OZE, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP Virtuálna batéria od SSE a Zmluvy.
2. Odchylné dojednania uvedené v Zmluve majú prednosť pred znením týchto OP Virtuálna batéria od SSE.
3. Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor zmluvných strán, ktorý vznikne zo Zmluvy (vrátane týchto OP Virtuálna batéria od SSE) alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia), sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami zmluvných strán najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd.
4. Výrobca je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom za splnenia podmienok ustanovených v § 11 ods. 1 a 2 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 391/2015 Z. z.“), teda ak vo veci predmetu sporu bola podaná reklamácia, so spôsobom vybavenia ktorej Výrobca nie je spokojný (alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ pri vybavení reklamácie porušil jeho práva) a Výrobca sa následne obrátil na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu, ku ktorej sa Dodávateľ vyjadril zamietavo alebo ku ktorej sa nevyjadril v lehote do 30 dní od jej odoslania; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
5. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
6. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu musí obsahovať náležitosti podľa § 12 ods. 3 zákona č. 391/2015 Z. z., a to:
 - a) meno a priezvisko Výrobcu, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
 - b) presné označenie Dodávateľa – názov Dodávateľa, sídlo, IČO,
 - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - d) označenie odberného miesta – napr. adresa a číslo odberného miesta, EIC kód,
 - e) označenie, čoho sa Výrobca podaním návrhu domáha,
 - f) dátum, kedy sa Výrobca obrátil na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Dodávateľom bol bezvýsledný,
 - g) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu niektorým zo spôsobov podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona č. 391/2015 Z. z.

7. Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu sa končí dňom:
 - a) uzavretia dohody podľa § 17 zákon č. 391/2015 Z. z.,
 - b) vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18 zákon č. 391/2015 Z. z.,
 - c) odloženia návrhu podľa § 19 zákon č. 391/2015 Z. z.,
 - d) úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
 - e) zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
 - f) vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.
8. Subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov ukončí alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane.
9. Informácie o Službe môže Výrobca získať na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo v zákaznických centrách a na zákaznickej linke. Kontakty Dodávateľa sú dostupné na webovom sídle www.sse.sk/kontakty. Telefónne číslo zákaznickej linky Dodávateľ nie je telefónnym číslom so zvýšenou tarifou.
10. Dodávateľ sa vo vzťahu k poskytovaniu Služby nezaviazal k dodržiavaniu žiadnych kódexov správania.

ČASŤ TRETIA

Špeciálne ustanovenia

ČI. IX.

Zmluva uzavretá v prevádzkových priestoroch Dodávateľa

Zmluva je platná dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

ČI. X.

Zmluva uzavretá mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa

1. Zmluva je platná dňom prijatia návrhu na uzatvorenie Zmluvy druhou zmluvnou stranou bez dodatkov, výhrad, obmedzení za splnenia podmienky, že Výrobca splnil OP Virtuálna batéria od SSE.
2. Výrobca je oprávnený od Zmluvy odstúpiť za podmienok uvedených v § 7 zákona 102/2014 Z. z., o čom bol pred uzatvorením Zmluvy poučený. Takéto odstúpenie je Výrobca povinný urobiť písomne. Formulár na odstúpenie od Zmluvy spolu s poučením tvorí prílohu Zmluvy.

ČI. XI.

Zmluva doručená treťou osobou

1. Zmluva je platná dňom doručenia jedného vyhotovenia obojstranne podpísanej Zmluvy od Výrobcu Dodávateľovi. V prípade ak podpísaná Zmluva nie je doručená Dodávateľovi do 30 dní od jej prevzatia Výrobcom, návrh zmluvy stráca platnosť.
2. Výrobca je oprávnený od Zmluvy odstúpiť za podmienok uvedených v § 7 zákona 102/2014 Z. z., o čom bol pred uzatvorením Zmluvy poučený. Takéto odstúpenie je Výrobca povinný urobiť písomne. Formulár na odstúpenie od Zmluvy spolu s poučením tvorí prílohu Zmluvy.

ČI. XII.

Zmluva uzatvorená na diaľku

1. Zmluva je platná dňom doručenia potvrdenia o uzatvorení Zmluvy (resp. vyhotovenia uzavretej Zmluvy) na trvanlivom nosiči Výrobcovi.
2. Výrobca je oprávnený od Zmluvy odstúpiť za podmienok uvedených v § 7 zákona 102/2014 Z. z., o čom bol pred uzatvorením Zmluvy poučený. Takéto odstúpenie je Výrobca povinný urobiť písomne. Formulár na odstúpenie od Zmluvy spolu s poučením tvorí prílohu Zmluvy.