



## Ako postupovať?

Žiadosť na prihlásenie elektriny slúži na:

- **prihlásenie elektriny na nové odberné miesto, na ktorom ešte nikdy nebol odber elektrickej energie** (postupujte podľa kroku 1, 3 a 4),
- **prihlásenie elektriny na existujúce odberné miesto odpojené viac ako 24 mesiacov** (postupujte podľa kroku 1, 3 a 4),
- **prihlásenie elektriny na existujúce odberné miesto odpojené menej ako 24 mesiacov** (postupujte podľa kroku 2, 3 a 4),
- **prechod k nám ako vášmu novému dodávateľovi – osoba odberateľa zostáva rovnaká** (postupujte podľa kroku 2, 3 a 4),
- **prechod k nám ako vášmu novému dodávateľovi – aj osoba odberateľa sa mení** (postupujte podľa kroku 2, 3 a 4).

### 1. Uzatvorte novú Zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy

Zmluvu a postup nájdete na stránke príslušnej distribučnej spoločnosti podľa toho, kde sa vaše odberné miesto nachádza. Pre **stredné Slovensko** je to Stredoslovenská distribučná, a. s., pre **východné Slovensko** je to Východoslovenská distribučná, a. s., a pre **západné Slovensko** je to Západoslovenská distribučná, a. s.

**Bez uzatvorenia Zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy (krok 1) nemôžeme s vami uzatvoriť novú Zmluvu o združenej dodávke elektriny (krok 3).**

### 2. Vyplňte návrh Zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy

Návrh Zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy nájdete v zozname dokumentov na webe príslušnej distribučnej spoločnosti. **Bez priloženia vyplneného a podpísaného Návrhu (krok 2) k Zmluve o združenej dodávke elektriny (krok 3) nemôžeme zrealizovať prihlásenie zmluvy.**

### 3. Uzatvorte novú Zmluvu o združenej dodávke elektriny

Zmluva o združenej dodávke elektriny je súčasťou tohto dokumentu. Pri jej vyplňaní postupujte podľa návodu na druhej strane tohto listu.

### 4. Doložte ďalšie doklady

- **pre prihlásenie elektriny na nové odberné miesto alebo na existujúce odberné miesto odpojené viac ako 24 mesiacov:**
  - kópiu Zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy,
  - Zmluvu o združenej dodávke elektriny.
- **pre prihlásenie elektriny na existujúce OM odpojené menej ako 24 mesiacov:**
  - návrh Zmluvy o pripojení do distribučnej siete,
  - Zmluvu o združenej dodávke elektriny.
- **prechod k nám ako vášmu novému dodávateľovi – osoba odberateľa zostáva rovnaká:**
  - Zmluvu o združenej dodávke elektriny,
  - Splnomocnenie pre úkony spojené so zmenou dodávateľa elektriny - vyplňte **3-krát**. Dokument nájdete na [www.sse.sk/splnomocnenie-elektrina](http://www.sse.sk/splnomocnenie-elektrina).
- **prechod k nám ako vášmu novému dodávateľovi – osoba odberateľa sa mení:**
  - návrh Zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy,
  - Žiadosť o zmenu užívateľa sústavy,
  - Zmluvu o združenej dodávke elektriny,
  - Splnomocnenie pre úkony spojené so zmenou dodávateľa - vyplňte 1x na pôvodného odberateľa, 2x na nového odberateľa. Dokument nájdete na [www.sse.sk/splnomocnenie-elektrina](http://www.sse.sk/splnomocnenie-elektrina).
  - kópiu úmrtného listu – ak je pôvodný odberateľ zosnulý,
  - Súhlas vlastníkov nehnuteľností – ak je viac vlastníkov,
  - Doklad preukazujúci vlastnícky vzťah k nehnuteľnosti, napr. list vlastníctva a pod.

### Doručenie do SSE:

**Vyplnené a podpísané dokumenty** môžete odovzdať osobne v jednom z našich zákazníckych centier ([www.sse.sk/zakaznicke-centra](http://www.sse.sk/zakaznicke-centra)) alebo zaslať v jednej obálke na našu **korešpondenčnú adresu**:



**Stredoslovenská energetika, a. s.**  
Starostlivosť o zákazníkov  
Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina

Dovoľujeme si vás informovať, že korešpondenčná adresa slúži len na poštové účely. Na tejto adrese sa nenachádza zákaznícke centrum, a preto tu nie je možné vybavovať požiadavky osobne.

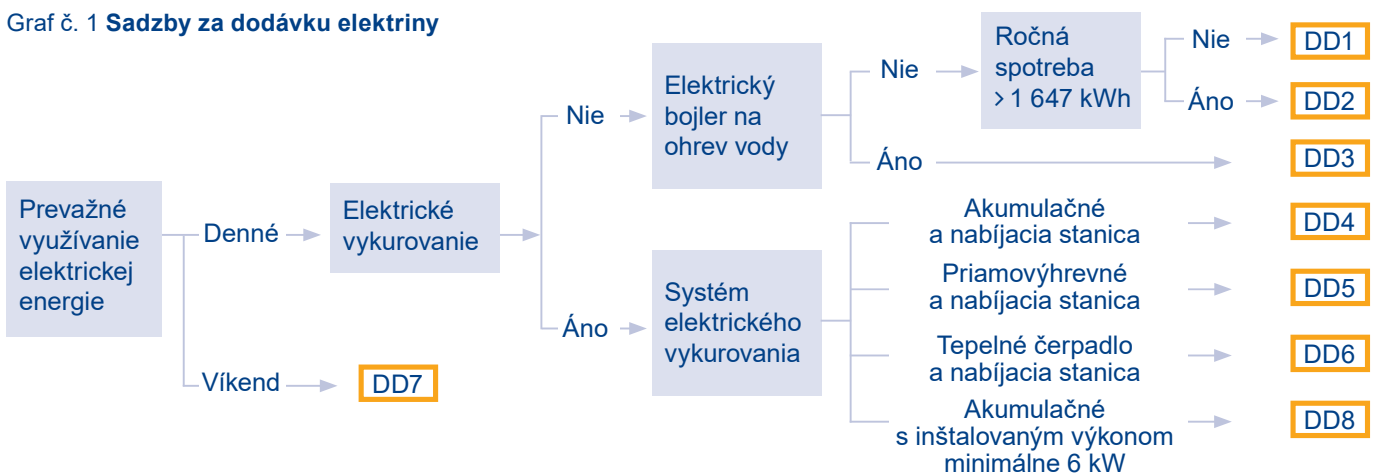
Zmluva o združenej dodávke elektriny nadobudne štatút zmluvy dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

## NÁVOD, AKO SPRÁVNE VYPLNIŤ Zmluvu o združenej dodávke elektriny

Polia v Zmluve označené hviezdíčkou (\*) sú povinné!

- EIC ODBERNÉHO MIESTA** – nájdete na faktúre za dodávku a distribúciu elektriny v časti Údaje o odbernom mieste, v prípade nového pripojenia na Zmluve o pripojení s distribučnou spoločnosťou.
- ADRESA ODBERNÉHO MIESTA** – vyplňte adresu, kde sa nachádza odberné miesto.
- ODBERATEĽ** – vyplňte svoje kontaktné údaje. Odporúčame uviesť váš telefón/mobil a e-mail, aby sme vás, v prípade potreby, mohli rýchlejšie kontaktovať.
- ADRESA TRVALÉHO POBYTU ODBERATEĽA** – vyplňte adresu svojho trvalého pobytu. V prípade, že ide o rovnakú adresu, ako je adresa odberného miesta, označte krížikom „totožná s adresou odberného miesta“.
- ADRESA PRE ZASIELANIE KOREŠPONDENCIE** – vyplňte adresu, na ktorú si prajete posielat' faktúry a iné dokumenty. Ak ide o rovnakú adresu, ako je adresa odberného miesta alebo trvalého pobytu, stačí označiť krížikom jednu z možností. Ak uvediete adresu korešpondencie do zahraničia, je vhodné poskytnúť vaše bankové spojenie pre odosielanie preplatiek vzniknutých pri fakturácii. V prípade, že bankové spojenie do zmluvy neuviedete, budeme to považovať za vyjadrenie súhlasu s preúčtovaním vzniknutých preplatiek na splatné pohľadávky alebo ich zaúčtovaním do najbližšej Vyúčtovacej faktúry za dodávku a distribúciu elektriny.
- SÚHLAS S ELEKTRONICKOU FAKTÚROU** – odporúčame zvoliť si možnosť zasielania **elektronických faktúr**, ktorá je rýchlejšia a šetrnejšia k životnému prostrediu. Ak súhlasíte, označte krížikom a vypíšte svoju e-mailovú adresu. V prípade súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry vám odporúčame iný spôsob úhrady faktúr, ako je Peňažný poukaz „U“.
- POŽADOVANÁ SADZBA** – označte krížikom sadzbu, ktorá bude najvýhodnejšia pre vašu domácnosť. Uveďte hodnotu ističa v ampéroch a označte krížikom počet fáz. Prehľad sadzieb a cenník nájdete na stránke [www.sse.sk/sadzba](http://www.sse.sk/sadzba) alebo v Grafe č. 1.
- POŽADOVANÝ TERMÍN ZAČATIA DODÁVKY** – ak pre vás nie je dôležitý konkrétny termín, údaj nevypĺňajte, začiatok dodávky budeme realizovať k najbližšiemu možnému termínu. Dodávka elektriny sa začne po splnení technických a obchodných podmienok pripojenia a obchodných podmienok Dodávateľa a po montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa k požadovanému termínu alebo k najbližšiemu možnému termínu.
- SPÔSOB ÚHRADY** – označte krížikom preferovaný spôsob úhrady faktúr a preddavkových platieb.
  - **Súhlas k inkasu** – označte, ak chcete platiť zo svojho účtu priamo na náš účet. Na jeho zriadenie vyplňte aj **Mandát na inkaso ([www.sse.sk/inkaso](http://www.sse.sk/inkaso))**.
  - **Prevodný príkaz** – označte, ak chcete platiť prevodom zo svojho účtu.  
(Pri „súhlase k inkasu“ a „prevodnom príkaze“ nezabudnite uviesť **IBAN bankového účtu**, aby vaše platby prebiehali bezstarostne.)
  - **SIPO** – označte v prípade, že chcete platiť prostredníctvom pošty (združeného inkasa). SIPO je možné nastaviť iba odberateľovi s adresou korešpondencie v SR.
- PERIODICITA ÚHRADY PREDDAVKOVÝCH PLATIEB** – označte krížikom preferovanú periodicitu preddavkových platieb.
- BANKOVÉ SPOJENIE ODBERATEĽA** – uveďte IBAN bankového účtu. Bankové spojenie uveďte vždy, ak máte adresu korešpondencie mimo SR.
- PODPIS** – nezabudnite čitateľne vypísať svoje meno a priezvisko do podpisu v kolónke ODBERATEĽ a zmluvu vlastnoručne podpísať. **Ak bude váš podpis chýbať, žiaľ, nemôžeme túto požiadavku spracovať.**
- SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV** – ak si prajete byť informovaný o produktoch a službách, prípadne akciových ponukách našej spoločnosti, nezabudnite podpísať Súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Graf č. 1 Sadzby za dodávku elektriny



Ďalšie informácie nájdete na [www.sse.sk/otazkyodpovede](http://www.sse.sk/otazkyodpovede), radi vám poradíme aj osobne v našich zákazníckych centrách, prípadne všetky naše kontakty nájdete na [www.sse.sk/kontakty](http://www.sse.sk/kontakty).

## ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY (ďalej len „Zmluva“) kategória DOMÁCNOSTI

uzatvorená podľa ustanovení Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### 1. EIC ODBERNÉHO MIESTA\*

### 2. ADRESA ODBERNÉHO MIESTA\*

Ulica: \_\_\_\_\_ | Súpisné číslo: \_\_\_\_\_ | Orientačné č.: \_\_\_\_\_  
Obec: \_\_\_\_\_ | PSČ: \_\_\_\_\_ | Číslo bytu: \_\_\_\_\_

### 3. ODBERATEĽ

Meno a priezvisko\*: \_\_\_\_\_ | Dátum narodenia\*: \_\_\_\_\_  
Titul: \_\_\_\_\_ | Telefón: \_\_\_\_\_ | Mobil\*: \_\_\_\_\_ | E-mail: \_\_\_\_\_

### 4. ADRESA TRVALÉHO POBYTU ODBERATEĽA\*

totožná s adresou odberného miesta

Ulica: \_\_\_\_\_ | Súpisné číslo: \_\_\_\_\_ | Orientačné č.: \_\_\_\_\_  
Obec: \_\_\_\_\_ | PSČ: \_\_\_\_\_ | Číslo bytu: \_\_\_\_\_

### 5. ADRESA PRE ZASIELANIE KOREŠPONDENCIE\*

totožná s adresou odberného miesta  
 totožná s adresou trvalého pobytu

Ulica: \_\_\_\_\_ | Súpisné číslo: \_\_\_\_\_ | Orientačné č.: \_\_\_\_\_  
Obec: \_\_\_\_\_ | PSČ: \_\_\_\_\_ | Číslo bytu: \_\_\_\_\_

### 6. SÚHLAS S ELEKTRONICKOU FAKTÚROU

Súhlasím so zasielaním elektronickej faktúry na e-mailovú adresu:

### 7. POŽADOVANÁ SADZBA\*<sup>1)</sup>

Jednotarifné:  DD1  DD2 | Dvojtarifné:  DD3  DD7 | Elektrické kúrenie:  DD4  DD5  DD6  DD8  
Hlavný istič (A)\*: \_\_\_\_\_ Počet fáz\*:  1  3 Predpokladaný ročný odber elektriny\*: \_\_\_\_\_ /kWh

### 8. POŽADOVANÝ TERMÍN ZAČATIA DODÁVKY<sup>2)</sup>

Dátum: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Odberateľ podpisom tejto Zmluvy dáva výslovný súhlas so začatím dodávky elektriny v Zmysle tejto zmluvy pred uplynutím lehoty 14 dní odo dňa jej uzavretia.  V prípade nesúhlasu označte.<sup>3)</sup>

### 9. SPÔSOB ÚHRADY FAKTÚR A PREDDAVKOVÝCH PLATIEB

Súhlas k inkasu<sup>4)</sup>  Príkaz na úhradu<sup>5)</sup>  
 SIPO/Peňažný poukaz „U“<sup>6)</sup>

### 10. PERIODICITA ÚHRADY PREDDAVKOVÝCH PLATIEB

mesačne  polročne  
 štvrťročne  ročne

### 11. BANKOVÉ SPOJENIE ODBERATEĽA

IBAN: \_\_\_\_\_ SWIFT-BIC: \_\_\_\_\_

### 12. PODPIS

#### DODÁVATEĽ:

Meno a priezvisko: Ing. Michal Jaloviar  
Funkcia: riaditeľ sekcie Predaj B2C zákazníkom

Podpis: 

Dátum platnosti: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

#### ODBERATEĽ:

Meno a priezvisko:

Podpis\*:

Dátum podpisu Odberateľa: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

**VYHLÁSENIE ODBERATEĽA:** Odberateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol pred uzavretím Zmluvy poučený zo strany Dodávateľa o jeho práve odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Zároveň Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že prevzal formulár na odstúpenie od Zmluvy a písomné poučenie o práve Odberateľa písomne odstúpiť od Zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa jej uzavretia. Odberateľ svojím podpisom vyhlasuje, že sa oboznámil s Cenníkom a s Cenníkom služieb Dodávateľa, je si vedomý, že

/text vyhlásenia pokračuje na ďalšej strane/

tieto ceny sú preňho záväzné a že Dodávateľ môže Cenník a Cenník služieb Dodávateľa zmeniť, pričom o zmene je Odberateľ informovaný vopred na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk). Zároveň Odberateľ podpisom vyhlasuje, že si je vedomý, že úkony vykonané príslušným PDS súvisiace s touto Zmluvou sú spoplatnené cenníkom služieb príslušného PDS, ktorý je zverejnený na jeho webovom sídle, a Odberateľ sa zaväzuje uhradiť tieto úkony Dodávateľovi v prípade, že Odberateľ potrebu vykonania týchto úkonov vyvolal a cenu za tieto úkony si príslušný PDS voči Dodávateľovi uplatnil. Odberateľ svojím podpisom vyhlasuje, že sa oboznámil s **Obchodnými podmienkami**, sú pre neho záväzné a že Dodávateľ môže Obchodné podmienky zmeniť, pričom o zmene je Odberateľ informovaný vopred na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje: **[1.]** pravdivosť poskytnutých osobných údajov, **[2.]** že mu boli poskytnuté informácie a poučenie o právach v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.

### 13. SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Súhlasím so spracúvaním svojich osobných údajov prevádzkovateľom Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467, zapísanej v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len: „prevádzkovateľ“) na účely poradenstva, informovania o produktoch, službách a akciách prevádzkovateľa a spolupracujúcich tretích strán, a to poštou, telefonicky alebo elektronicky. Súhlasím, aby prevádzkovateľ vykonával profilovanie na základe analýzy informácií o mnou využívaných produktoch, službách a mojich preferenciách a zasielal mi personalizované marketingové ponuky, ktoré budú zodpovedať mojim záujmom a potrebám. Súhlas, ktorý udeľujem na obdobie od jeho udelenia do 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom, sa vzťahuje na identifikačné a kontaktné údaje a tiež údaje vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom. Tento súhlas je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom mojej vôle. Potvrdzujem, že pred udelením súhlasu som bol/-a informovaný/-á o podmienkach spracúvania mojich osobných údajov a právach dotknutej osoby a tieto podmienky sú dostupné na [www.sse.sk](http://www.sse.sk) v časti Ochrana osobných údajov a tiež o skutočnosti, že mám právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas.

Podpis: .....

Viac informácií nájdete v zákaznických centrách Dodávateľa alebo na [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

### ZMLUVU DOJEDNAL (uvádza sa zástupca Dodávateľa oprávnený dojednať zmluvný vzťah):

Meno a priezvisko:

Osobné číslo:

- 1) V prípade, že Odberateľ požiadal o sadzbu za dodávku elektriny, ktorú nie je možné priradiť k distribučnej sadzbe na odbernom mieste podľa platného cenníka, príslušnú sadzbu za dodávku elektriny mu prideli Dodávateľ a oznámi ju Odberateľovi v prílohe Zmluvy „Rozpis preddavkových platieb“.
- 2) Ak pre vás nie je dôležitý konkrétny termín, údaj nevyplňajte, začiatok dodávky budeme realizovať k najbližšiemu možnému termínu.
- 3) V prípade neudelenia súhlasu so začatím dodávky elektriny pred uplynutím lehoty 14 dní odo dňa jej uzavretia začne dodávka elektriny do odberného miesta až po uplynutí tejto lehoty.
- 4) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa a doložiť vypísané tlačivo Mandát na inkaso SEPA.
- 5) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa.
- 6) Peňažný poukaz „U“ slúži len na úhradu nedoplatku vo vyúčtovacej faktúre pri spôsobe úhrady preddavkových platieb cez SIPO. Preplatok bude zaslaný cez SIPO.

## Článok 1. PREDMET ZMLUVY

**1.1.** Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi elektrinu, ktorú odoberá pre vlastnú spotrebu v domácnosti, vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu vrátane služieb spojených s touto dodávkou, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku (ďalej len „Dodávka elektriny“) a záväzok Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi za Dodávku elektriny cenu podľa tejto Zmluvy a Cenníka združenej dodávky elektriny pre odberateľov v domácnosti (ďalej len „Cenník“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Informácie o cene môže Odberateľ získať na webovom sídle Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk), na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo na kontaktných miestach Dodávateľa. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a/alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a tieto sú spoplatnené podľa Cenníka služieb Dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy, alebo Cenníka služieb príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorý je zverejnený na webovom sídle príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

**1.2.** Dodávka elektriny bude uskutočňovaná podľa Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných Obchodných podmienok dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „OP“), ak Odberateľ spĺňa technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy. Tieto OP Odberateľ obdržal pri podpise Zmluvy, oboznámil sa s ich obsahom, ktorému porozumel, a zaväzuje sa ich dodržiavať.

**1.3.** Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, do odberného miesta Odberateľa, t. j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody.

**1.4.** Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu elektriny zabezpečí Dodávateľ pre Odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom Prevádzkovom poriadku PDS (ďalej len „Prevádzkový poriadok“), ktorý bol schválený ÚRSO. Prevádzkový poriadok v platnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle PDS.

**1.5.** Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informáciu o dôvodoch výmeny určeného meradla ustanovuje § 40 odsek 8 Zákona o energetike, t. j. pri plánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený písomne aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším termínom oznámenia výmeny určeného meradla; pri neplánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený bezodkladne.

**1.6.** Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektriny, ktorí sú pripojení k sústave a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde

k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. Dodávka poslednej inštancie začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu. Skutočnosť, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň odberateľ elektriny ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámi odberateľovi bezodkladne prevádzkovateľ sústavy, do ktorej je odberateľ elektriny pripojený, a to v rozsahu podľa Vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len „Pravidlá trhu“). Informácia koncovým odberateľom elektriny o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v § 18 Zákona o energetike a v § 36 Pravidiel trhu.

## Článok 2. DOBA TRVANIA ZMLUVY

**2.1.** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu určitú 12 mesiacov odo dňa začatia Dodávky elektriny (účinnosť Zmluvy). Zmluva sa predlžuje o dobu ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí. Uvedené ustanovenie Zmluvy sa nevzťahuje pre prípad uvedený v bode 2.2. tejto Zmluvy.

**2.2.** V prípade, že Odberateľ obdržal zo strany Dodávateľa podpísanú Zmluvu alebo podpísanú Zmluvu zo strany Dodávateľa získal z jeho webového sídla (Zmluva môže byť zo strany Dodávateľa podpísaná aj mechanickými prostriedkami), zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva nadobúda platnosť za súčasného splnenia dvoch podmienok, a to že Zmluvu podpíše aj Odberateľ, čím Zmluvu prijíma a vyjadruje s ňou súhlas, a Odberateľ obojstranne podpísanú Zmluvu doručí Dodávateľovi na adresu Dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade, že sa Zmluva stane platnou v zmysle predchádzajúcej vety, doba trvania Zmluvy je 12 mesiacov odo dňa začatia Dodávky elektriny (účinnosť Zmluvy). Zmluva sa predlžuje o dobu ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí.

**2.3.** Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou OP (ďalej len „Zmena“), ktoré mu oznámil Dodávateľ spôsobom a v lehote podľa Zákona o energetike, má právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti Zmeny doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr

15 dní pred plánovaným dňom účinnosti Zmeny (§ 17 odsek 4 Zákona o energetike).

**2.4.** Zmluva ukončená spôsobom podľa bodu 2.1. až 2.3. bude ukončená bez poplatku.

**2.5.** V prípade, že nedôjde k začatiu Dodávky elektriny v lehote 12 mesiacov od termínu začatia dodávky uvedeného v Zmluve, môže ktorákoľvek zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

**2.6.** Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku potrebnú súčinnosť, prípadne realizovať úkony v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom elektriny do odberného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa elektriny v súlade so Zmluvou (ďalej ako zmena dodávateľa) a/alebo po podpise Zmluvy je Odberateľ povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by úspešnej zmene dodávateľa mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), vypovedanie alebo iné ukončenie splnomocnenia udeleného Dodávateľovi na účely zmeny dodávateľa a/alebo na účely ukončenia zmluvy o združenej dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny, odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy o združenej dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny (ďalej spolu ako „povinnosť poskytnutia súčinnosti“). Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť poskytnutia súčinnosti, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplata zmluvnej pokuty vo výške 60 eur za každé odberné miesto a Odberateľ je povinný takúto zmluvnú pokutu zaplatiť. Povinnosť poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu Zmluvy nadobúda účinnosť dňom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Zmluvy požadovať od Odberateľa aj náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu, ktorá porušením povinnosti poskytnutia súčinnosti zo strany Odberateľa Dodávateľovi vznikla.

### Článok 3. CENA

**3.1.** Cena uvedená v Cenníku obsahuje cenu za dodávku elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku a cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu a strát pri prenose elektriny, za straty pri distribúcii elektriny, za systémové služby a za prevádzkovanie systému, ktoré sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vždy vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO (ďalej len „Regulované poplatky“) a odvod do Národného jadrového fondu (ďalej len „odvod do NJF“). Regulované poplatky a odvod do NJF budú fakturované v jednej faktúre spolu s cenou Dodávky elektriny. V prípade zmeny Regulovaných poplatkov, zmeny odvodu do NJF alebo zavedenia nových poplatkov, alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky, ktoré sa týkajú tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplata zmluvnej pokuty sa zaväzuje tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplata zmluvnej pokuty zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov Slovenskej republiky

a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu Regulovaných poplatkov, odvod do NJF a cenu za Dodávku elektriny sa zaväzuje Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.

**3.2.** Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania podľa osobitného právneho predpisu vydaného ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality pre dodávanú elektrinu (ďalej len „Vyhláška o štandardoch kvality“). Kompenzácia za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny bude určená vo výške a spôsobom podľa Vyhlášky o štandardoch kvality. Kompenzácia za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou, vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny, bude určená vo výške a spôsobom podľa Vyhlášky o štandardoch kvality; v prípade, že Vyhláška o štandardoch kvality kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny neustanovuje, Dodávateľ poskytne Odberateľovi kompenzáciu vo výške preukázaných hotových výdavkov, ktoré Odberateľovi v súvislosti s chybným alebo oneskoreným vyúčtovaním platby za dodávku elektriny vznikli.

### Článok 4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

**4.1.** Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú: **a)** Obchodné podmienky dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti, **b)** Cenník, **c)** Cenník služieb Dodávateľa, **d)** Technická špecifikácia odberného miesta, **e)** Rozpis preddavkových platieb za dodávku a distribúciu elektriny, **f)** Doklad preukazujúci oprávnenie predajcu na zastupovanie Dodávateľa pri uzatváraní Zmluvy („Potvrdenie“). Toto Potvrdenie sa k Zmluve prikladá len v prípade, ak je Zmluva uzatváraná mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa (§17 a odsek 3 Zákona o energetike). Prílohy d) a e) budú Odberateľovi zaslané bezodkladne po dni nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Číslo Zmluvy a dátum nadobudnutia účinnosti Zmluvy bude uvedený v prílohe Rozpis preddavkových platieb.

Aktuálny Cenník služieb Dodávateľa je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

**4.2.** Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení.

**4.3.** Odberateľ elektriny v domácnosti má možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Informácie o právach Odberateľa získa Odberateľ na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

**4.4.** Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní, slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni, ani za zjavne nevýhodných podmienok.

**4.5.** Začatím Dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy stráca platnosť predchádzajúca Zmluva pre odberné miesto uvedené v tejto Zmluve.

**4.6.** Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia Zákonom o energetike, OP a všeobecnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

## FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy v zákonnej lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy)

### Písomné poučenie odberateľa elektriny alebo plynu v domácnosti

Podľa § 17 ods. 1 písm. e) a § 17 ods. 3 zákona č. 251/2012 o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov má odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny a zmluvy o združenej dodávke plynu v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu je zachovaná, ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti odošle odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu v posledný deň vyššie uvedenej lehoty.

V prípade, že dodávateľ začal s výslovným súhlasom odberateľa s dodávkou elektriny alebo plynu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 17 ods. 1 písm. e) a § 17 ods. 3 zákona č. 251/2012 o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, má odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti povinnosť uhradiť dodávateľovi elektriny alebo plynu cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak odstúpi od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu.

**Komu: Spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s.**, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51865467, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo 10956/L:

Týmto oznamujem, že **odstupujem od zmluvy o združenej dodávke\***:

ELEKTRINY

PLYNU

### EIC ODBERNÉHO MIESTA

(elektrina)

### POD ODBERNÉHO MIESTA

(plyn)

### ADRESA ODBERNÉHO MIESTA

Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné č.:
Obec:	PSČ:	Číslo bytu:

Dátum podpisu zmluvy, od ktorej si odberateľ praje odstúpiť: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

### ODBERATEĽ

Titul:	Meno a priezvisko:
Dátum narodenia:	

### ADRESA TRVALÉHO POBYTU ODBERATEĽA

Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné č.:
Obec:	PSČ:	Číslo bytu:

### VLASTNORUČNÝ PODPIS ODBERATEĽA

Podpis:

Dátum podpisu odberateľa: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

(\* Hodiace sa označte.