

OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY Zelená energia od SSE ODBERATEĽOM ELEKTRINY V DOMÁCNOSTI

ÚČINNÉ:
od 8. 2. 2021



ČASŤ PRVÁ

Predmet úpravy a pojmy

Článok I.

Predmet úpravy

1. Tieto obchodné podmienky poskytovania Služby Zelená energia od SSE spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., (ďalej len „OP Zelená energia od SSE“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L, webové sídlo: www.sse.sk, tel. číslo: 0850 111 468, 0906 25 25 25, e-mail: domacnosti@sse.sk, (ďalej len „Dodávateľ“ alebo „SSE“) a odberateľom elektriny v domácnosti vznikajúce pri poskytovaní Služby Zelená energia od SSE na základe Zmluvy o poskytovaní služby Zelená energia od SSE (ďalej len „Zmluva“).
2. ČASŤ DRUHÁ týchto OP Zelená energia od SSE stanovuje všeobecné podmienky platné pre Službu Zelená energia od SSE bez ohľadu na spôsob uzatvorenia Zmluvy, zatiaľ čo ČASŤ TRETIA stanovuje špeciálne podmienky pre konkrétny spôsob uzatvorenia Zmluvy. ČASŤ TRETIA má v prípade nesúlady ustanovení prednosť.

Článok II.

Pojmy

Na účely týchto OP Zelená energia od SSE a Zmluvy sa rozumie:

1. **Cenníkom** platný Cenník SSE obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s poskytovaním Služby Zelená energia od SSE zverejnený na www.sse.sk a dostupný v ktoromkoľvek zákazníckom centre SSE,
2. **D2D predajcom** zástupca SSE, a to zamestnanec, obchodný partner alebo zamestnanec obchodného partnera SSE, ktorý osobne predáva produkty alebo služby SSE zákazníkovi mimo prevádzkových priestorov SSE,
3. **odberným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov, špecifikované v Zmluve (so špecifickým EIC kódom), do ktorého je na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny zabezpečovaná združená dodávka elektriny,
4. **OKTE** spoločnosť OKTE, a. s., Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862. Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou, poverený vydavateľ záruk pôvodu podľa Zákona OZE,
5. **použitím záruky pôvodu elektriny** jej uplatnenie na preukázanie podielu elektriny z obnoviteľných zdrojov na celkovom množstve elektriny dodanej Odberateľovi. Spoločnosť SSE uplatní záruku pôvodu elektriny v prospech Odberateľa spôsobom a za podmienok stanovených v platnom Prevádzkovom poriadku OKTE,
6. **prevádzkovým poriadkom OKTE** dokument vydaný OKTE a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, ktorý, okrem iného, upravuje organizovanie trhu so zárukami pôvodu a pravidlá pre obchodovanie so zárukami pôvodu. Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých účastníkov trhu. Platné znenie Prevádzkového poriadku OKTE je zverejnené na webovom sídle OKTE (www.okte.sk),
7. **službou Zelená energia od SSE** služba spočívajúca v:
 - 7.1 zabezpečení záruk pôvodu elektriny a
 - 7.2 použití záruk pôvodu elektriny v prospech Odberateľa,
8. **trvanlivým nosičom** prostriedok, ktorý umožňuje Odberateľovi alebo SSE uchovať jemu adresované informácie spôsobom umožňujúcim ich použitie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelu

týchto informácií a ktorý umožňuje nezmenené reprodukovanie uložených informácií, najmä papier, e-mail, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta, pevný disk počítača,

9. **účtom SSE** účet vedený v registračnej databáze OKTE na základe zmluvy uzatvorenej medzi SSE a OKTE o činnostiach spojených s vydávaním a použitím záruk pôvodu,
10. **zabezpečením záruky pôvodu elektriny** získanie záruky pôvodu elektriny na Účet SSE jej prevodom alebo uznaním v súlade so Zákonom OZE, a to v množstve potrebnom na pokrytie celého množstva elektriny, ktorý bol počas poskytovania Služby Zelená energia od SSE do Odberného miesta dodaný,
11. **zákazníckym centrom** predajné miesto (prevádzkový priestor SSE). Zoznam Zákazníckych centier spolu s ich prevádzkovou dobou je zverejnený na webovom sídle SSE,
12. **zákonom OZE** zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
13. **zárukou pôvodu elektriny** doklad preukazujúci, že určité množstvo elektriny bolo vyrobené z obnoviteľných zdrojov energie a používa sa na účely preukázania, že daný podiel elektriny bol vyrobený z obnoviteľných zdrojov energie a dodaný do elektrizačnej sústavy. Záruka pôvodu elektriny je vydávaná a evidovaná v elektronickej podobe v zmysle Zákona OZE,
14. **Zmluvou** zmluva o poskytovaní Služby Zelená energia od SSE,
15. **zmluvou o združenej dodávke elektriny** zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby.

ČASŤ DRUHÁ

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania Služby Zelená energia od SSE

Článok III.

Uzatvorenie Zmluvy a zmena zmluvných podmienok

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany na vyžiadanie povinné s cieľom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Podmienkou pre poskytovanie Služby Zelená energia od SSE je dodávka elektriny na základe platnej a účinnej zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom pre odberné miesto.
3. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva.
4. Zmluva sa uzatvára:
 - 4.1 za súčasnej prítomnosti zmluvných strán v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta SSE, (ďalej ako „Zmluva uzavretá v prevádzkových priestoroch SSE“),
 - 4.2 za súčasnej prítomnosti zmluvných strán na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom SSE (ďalej ako „Zmluva uzavretá mimo prevádzkových priestorov SSE“),
 - 4.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne alebo doručovaním poštou alebo

kuriérskou službou, ak nebudú Odberateľ a Dodávateľ súčasne pri uzavretí zmluvy prítomní (ďalej ako „Zmluva doručená treťou osobou“ alebo „Zmluva na diaľku“),

- 4.4 telefonicky so vzájomným súhlasom Dodávateľa a Odberateľa, na základe podnetu Odberateľa, s nasledovným poskytnutím potvrdenia o uzatvorení zmluvy na trvanlivom nosiči Odberateľovi (ďalej ako „Zmluva uzatvorená telefonicky“ alebo aj „Zmluva na diaľku“),
 - 4.5 využitím webového sídla Dodávateľa a/alebo iných prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré nie sú uvedené v ostatných bodoch tohto odseku, vrátane prostriedkov diaľkovej komunikácie poskytovaných tretími osobami na komerčnej báze, bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán (ďalej ako „Zmluva uzatvorená elektronicky“ alebo „Zmluva na diaľku“).
5. Zmluva nadobúda účinnosť dňom začatia poskytovania Služby Zelená energia od SSE v súlade s príslušným ustanovením Zmluvy.
 6. Podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy je platná a účinná zmluva o združenej dodávke elektriny. V prípade, ak dátum začatia poskytovania Služby Zelená energia od SSE uvedený v Zmluve je skorší ako nastane účinnosť zmluvy o združenej dodávke elektriny, dátum začatia poskytovania Služby Zelená energia od SSE sa odkladá na 1. deň druhého mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom sa začne dodávka elektriny do odberného miesta v zmysle platnej a účinnej zmluvy o združenej dodávke elektriny medzi Odberateľom a Dodávateľom.
 7. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú OP Zelená energia od SSE v platnom znení, ktoré sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť OP Zelená energia od SSE z dôvodu zmeny legislatívy, Prevádzkového poriadku OKTE, z dôvodov smerujúcich k zlepšovaniu alebo k poskytovaniu inovácii Služby Zelená energia od SSE, z dôvodu zmeny systémových alebo technologických nastavení. O zmene OP Zelená energia od SSE bude Odberateľ informovaný prostredníctvom webového sídla Dodávateľa aspoň 60 dní pred jej účinnosťou.
 8. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je platný Cenník, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť Cenník. O zmene Cenníka bude Odberateľ informovaný prostredníctvom webového sídla Dodávateľa aspoň 60 dní pred jej účinnosťou.

Článok IV.

Služba Zelená energia od SSE

1. Dodávateľ vystaví a doručí Odberateľovi doklad potvrdzujúci dodávku elektriny do odberného miesta vyrobenej výlučne z obnoviteľných zdrojov.
2. Dodávateľ na účely poskytovania Služby Zelená energia od SSE určí množstvo do odberného miesta dodanej elektriny pre každý mesiac poskytovania Služby Zelená energia od SSE samostatne, a to simuláciou za použitia simulačného výpočtového programu.

Článok V.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany si za každý (aj začatý) kalendárny mesiac poskytovania Služby Zelená energia od SSE dohodli cenu (Cenu Služby) vo výške podľa platného Cenníka, ktorú sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhrádzať.
2. Cena Služby sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s Cenníkom platným ku dňu podpisu Zmluvy oboznámil.
4. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi Cenu Služby rovnakým spôsobom, v rovnakých lehotách splatnosti a za rovnakých platobných a fakturačných podmienok, ako bolo dohodnuté medzi Odberateľom a Dodávateľom v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Výška Ceny Služby bude vždy stanovená aj v rozpise preddavkových platieb (Dohoda o úhrade preddavkových platieb) a/alebo vo vyúčtovacej faktúre, v ktorých budú tvoriť samostatnú položku. Pokiaľ sa preddavkové platby podľa Zmluvy o združenej

dodávke elektriny uhrádzajú vo štvrtročnom, polročnom alebo ročnom cykle, Odberateľ uhrádza Dodávateľovi Cenu Služby v rovnakom cykle vo výške násobku mesiacov, ktoré takýto cyklus zahŕňa, a mesačnej Ceny Služby. Pre vylúčenie pochybností akákoľvek zmena v termínoch a/alebo spôsobe úhrady platieb za Združenú dodávku elektriny znamená aj dohodu o zmene zmluvných strán o termínoch a/alebo spôsobe uhrádzania Ceny Služby.

5. Na úhradu Ceny Služby bude Odberateľ vždy vyzvaný aj prostredníctvom dohody o preddavkových platiach za Združenú dodávku elektriny alebo vyúčtovacej faktúry za Združenú dodávku elektriny.
6. Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči Odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre. Jednostranne započítané môžu byť zo strany Dodávateľa akékoľvek pohľadávky Dodávateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadávky z titulu ceny Služby Zelená energia od SSE, preddavkových platieb alebo vyúčtovania), voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa voči Dodávateľovi (napríklad zo Zmluvy, zo zmluvy o združenej dodávke elektriny a iné). V prípade, že je Odberateľ v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najprv na najskôr splatnú istinu alebo jej časť a potom na najskôr splatné úroky z omeškania.

Článok VI.

Doba poskytovania Služby Zelená energia od SSE

1. Doba poskytovania Služby Zelená energia od SSE je medzi Dodávateľom a Odberateľom dohodnutá v Zmluve.
2. Služba Zelená energia od SSE sa dojednáva na dobu uvedenú v Zmluve.
3. Zmluva zanikne dňom zániku Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
4. Zmluvu je možné ukončiť:
 - 4.1 písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 4.2 odstúpením od Zmluvy podľa zákonných alebo zmluvných podmienok uvedených v Zmluve alebo týchto OP Zelená energia od SSE alebo
 - 4.3 písomnou výpoveďou, ak tak ustanovuje zákon alebo Zmluva, alebo tieto OP v súlade s týmito OP.
5. Odberateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť z dôvodu:
 - 5.1 porušenia ktorejkoľvek z povinností Dodávateľa podľa Zmluvy a týchto OP Zelená energia od SSE, ak Dodávateľ neodstráni takéto porušenie ani v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Odberateľa na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia Dodávateľovi,
 - 5.2 zmeny Cenníka, ak zmenou má dôjsť k zvýšeniu ceny Služby. Odstúpenie podľa tohto bodu je platné, ak je doručené Dodávateľovi najneskôr 20 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeneného Cenníka. Platným odstúpením sa Zmluva zrušuje uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, ktorý predchádza kalendárnemu mesiacu, v ktorom zmenený Cenník nadobudne účinnosť.
 - 5.3 Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou Cenníka alebo týchto OP Zelená energia od SSE, je oprávnený od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie podľa tohto bodu je platné, ak je doručené Dodávateľovi najneskôr 20 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka alebo OP Zelená energia od SSE. Platným odstúpením sa Zmluva zrušuje uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, ktorý predchádza kalendárnemu mesiacu, v ktorom zmena Cenníka alebo OP Zelená energia od SSE nadobudne účinnosť.
 - 5.4 Ak Odberateľ neodstúpi od Zmluvy pre nesúhlas so zmenou Cenníka a/alebo OP Zelená energia od SSE v súlade s týmito OP Zelená energia od SSE, má sa za to, že s oznámenou zmenou Cenníka alebo OP Zelená energia od SSE súhlasí.
6. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť z dôvodu:

- 6.1 ak bol Odberateľ písomne upomenutý za omeškanie platieb v zmysle Zmluvy a taktó upomínaná pohľadávka nebola Odberateľom uhradená v lehote uvedenej v upomienke,
 - 6.2 porušenia ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa Zmluvy a týchto OP Zelená energia od SSE, ak Odberateľ neodstráni takéto porušenie ani v lehote určenej v písomnej výzve Dodávateľa na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia, alebo
 - 6.3 zmeny legislatívy a/alebo trhových podmienok, v dôsledku ktorých nebude možné predmet Služby Zelená energia od SSE ďalej poskytovať.
7. Zmluvné strany sa v súlade s § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov výslovne dohodli, ak tieto OP Zelená energia od SSE alebo Zmluva nestanovujú inak, že odstúpením od Zmluvy sa Zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nezaniká záväzok Odberateľa na úhradu Ceny Služby za každý aj začatý kalendárny mesiac poskytovania Služby Zelená energia od SSE pred účinnosťou odstúpenia od Zmluvy.
 8. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane prvým dňom v kalendárnom mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bolo odstúpenie od Zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v odstúpení od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa doručuje druhej zmluvnej strane poštou, a to formou doporučenej zásielky, kuriérom alebo osobne.
 9. Ukončenie Zmluvy sa nedotýka práva zmluvných strán na uplatnenie ich nárokov, ktoré vznikli zo zmluvy pred jej zánikom, ani nárokov im vyplývajúcich z porušenia Zmluvy a týchto OP Zelená energia od SSE druhou zmluvnou stranou, vrátane nároku na náhradu škody, ustanovení o riešení sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy, týchto OP Zelená energia od SSE alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.

Článok VII.

Zodpovednosť za škodu, reklamácie a doručovanie

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali. Zodpovednosť za škodu, ako aj reklamácie pri poskytovaní Služby Zelená energia od SSE, sa spravujú podmienkami uvedenými v zmluve o združenej dodávke elektriny. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava.
2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že pre doručovanie všetkých Písomností týkajúcich sa Služby Zelená energia od SSE platia rovnaké podmienky, ako sú uvedené v Zmluve o združenej dodávke elektriny, ak tieto OP Zelená energia od SSE a Zmluva neuvádzajú inak. Bez ohľadu na uvedené je Dodávateľ oprávnený zaslať Odberateľovi všetky oznámenia týkajúce sa Služby Zelená energia od SSE aj prostredníctvom SMS správy na telefónne číslo Odberateľa, ktoré Odberateľ Dodávateľovi oznámil. Odberateľ zodpovedá za aktuálnosť taktó oznámeného telefónneho čísla a každú jeho zmenu sa zaväzuje Dodávateľovi oznámiť. V prípade, ak Dodávateľ nemá telefónne číslo Odberateľa k dispozícii, je oprávnený Odberateľovi zaslať oznámenia týkajúce sa Služby Zelená energia od SSE na ktorúkoľvek Odberateľom v Zmluve oznámenú kontaktnú adresu (vrátane e-mailovej adresy), za aktuálnosť ktorej zodpovedá Odberateľ.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve alebo týchto OP Zelená energia od SSE, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia OP Zelená energia od SSE alebo Zmluvy dostanú do rozporu so zákonom OZE, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP Zelená energia od SSE a Zmluvy.
2. Odchylné dojednania uvedené v Zmluve majú prednosť pred znením týchto OP Zelená energia od SSE.

3. Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor zmluvných strán, ktorý vznikne zo Zmluvy (vrátane týchto OP Zelená energia od SSE) alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami zmluvných strán najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd. Zmluvné strany môžu pristúpiť aj k alternatívnemu riešeniu vzájomných sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
4. Informácie o Službe Zelená energia od SSE môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa alebo v zákaznických centrách a na zákaznickej linke. Kontakty Dodávateľa sú dostupné na webovej stránke www.sse.sk/ kontakty a prostredníctvom zákaznickej e-mailovej adresy domacnosti@sse.sk. Telefónne číslo zákaznickej linky Dodávateľa nie je telefónnym číslom so zvýšenou tarifou.
5. Dodávateľ sa vo vzťahu k poskytovaniu služby Zelená energia od SSE nezaviazal k dodržiavaniu žiadnych kódexov správania.
6. OP Zelená energia od SSE nadobúdajú účinnosť 8. 2. 2021.

ČASŤ TRETIA

špeciálne ustanovenia

Článok IX.

Zmluva uzavretá v prevádzkových priestoroch SSE

1. Zmluva je platná dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

Článok X.

Zmluva uzavretá mimo prevádzkových priestorov SSE

1. Zmluva je platná dňom prijatia návrhu na uzatvorenie Zmluvy druhou zmluvnou stranou bez dodatkov, výhrad, obmedzení za splnenia podmienky, že Odberateľ splnil OP Zelená energia od SSE.
2. Odberateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť za podmienok uvedených v § 7 zákona 102/2014 Z. z., o čom bol pred uzatvorením Zmluvy poučený. Takéto odstúpenie je Odberateľ povinný urobiť písomne. Formulár na odstúpenie od Zmluvy spolu s poučením tvorí prílohu Zmluvy.

Článok XI.

Zmluva doručená tret'ou osobou

1. Zmluva je platná dňom doručenia jedného vyhotovenia obojstranne podpísanej Zmluvy od Odberateľa Dodávateľovi. V prípade, ak Zmluva nie je doručená Dodávateľovi do 30 dní od jej prevzatia Odberateľom, zaniká.
2. Odberateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť za podmienok uvedených v § 7 zákona 102/2014 Z. z., o čom bol pred uzatvorením Zmluvy poučený. Takéto odstúpenie je Odberateľ povinný urobiť písomne. Formulár na odstúpenie od Zmluvy spolu s poučením tvorí prílohu Zmluvy.

Článok XII.

Zmluva uzatvorená telefonicky alebo elektronicky

1. Zmluva je platná dňom doručenia potvrdenia o uzatvorení Zmluvy (resp. vyhotovenia uzavretej Zmluvy) na trvanlivom nosiči Odberateľovi.
2. Odberateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť za podmienok uvedených v § 7 zákona 102/2014 Z. z., o čom bol pred uzatvorením Zmluvy poučený. Takéto odstúpenie je Odberateľ povinný urobiť listinne alebo na trvanlivom nosiči. Formulár na odstúpenie od Zmluvy spolu s poučením tvorí prílohu Zmluvy.