



Vážený zákazník,

tento formulár slúži na prepis plynu na iného odberateľa.

O zmenu odberateľa môžete požiadať v prípade, že:

- ste predali nehnuteľnosť (byt, rodinný dom, atď.)
- došlo k zániku nájomného vzťahu
- došlo k úmrtiu pôvodného odberateľa

Postup sme pre Vás prehľadne spracovali do nasledujúcich krokov:

- v prvom kroku pôvodný odberateľ ukončuje zmluvu
- v druhom kroku nový odberateľ uzatvára Zmluvu o združenej dodávke plynu

1. Žiadosť o ukončenie zmluvy

Žiadosť tvorí prvú časť tohto formulára a vyplňa ju pôvodný odberateľ. Pri vyplňaní venujte pozornosť najmä týmto údajom:

- POD kód:** nájdete na faktúre za dodávku a distribúciu plynu v časti Údaje o odbernom mieste
- Adresa odberného miesta:** uveďte adresu, kde sa odberné miesto nachádza
- Aktuálny stav plynomera:** uveďte odpísaný stav, ktorý je odsúhlasený aj novým majiteľom
- Korešpondenčná adresa na zaslanie faktúry ukončeného odberu:** uveďte adresu, na ktorú Vám zašleme faktúru ukončeného odberu
- Podpis:** formulár podpisuje pôvodný odberateľ (v prípade úmrtia pôvodného odberateľa nezabudnite doložiť kópiu úmrtného listu)

2. Nová zmluva

V druhom kroku by mal nový odberateľ na zrealizovanie prepisu odberu plynu uzatvoriť Zmluvu o združenej dodávke plynu.

Zmluva o združenej dodávke elektriny tvorí druhú časť tohto formulára a uzatvárate ju s dodávateľskou spoločnosťou Stredoslovenská energetika, a. s.

Pri vyplňaní zmluvy venujte pozornosť najmä týmto údajom:

- POD:** nájdete na faktúre za dodávku a distribúciu elektriny v časti Údaje o odbernom mieste
- Vyberte si sadzbu,** ktorá bude najvýhodnejšia pre Vašu domácnosť, čo závisí:
 - od účelu, na ktorý plyn využívate (bežná spotreba, vykurovanie, ohrev vody)
 - od predpokladaného množstva plynu, ktoré spotrebujete za rok*Prehľad sadzieb a cenník nájdete na stránke www.sse.sk/tarifa alebo na druhej strane tohto formulára v tabuľke č. 1.*
- Zvoľte si spôsob platby.**
 - Ak chcete platiť zo svojho účtu priamo na náš účet a chcete ušetriť svoj čas aj peniaze, zvolte spôsob platby **Súhlas k inkasu**. Pre jeho zriadenie vyplňte aj **Mandát na inkaso**.
 - Ak chcete platiť prevodným príkazom z Vášho účtu, zvolte spôsob platby **Prevodný príkaz**. Pri uvedených spôsoboch platby **nezabudnite uviesť IBAN bankového účtu**, aby Vám platby prebiehali bezstarostne.
 - V prípade, že chcete platiť prostredníctvom pošty (združeného inkasa), označte **SIPO**.
- Odporúčame zvoliť si možnosť **zasielania elektronických faktúr**, ktorá je rýchlejšia a šetrnejšia k životnému prostrediu.
- Podpis:** tento formulár podpisuje nový odberateľ. Ak bude podpis chýbať, žiaľ, Vašu požiadavku nemôžeme spracovať.

V prípade, že zmluvu neuzatvára priamo budúci odberateľ, ale *proces uzatvorenia realizuje za neho v zastúpení iná osoba*, je potrebné predložiť originál splnomocnenia podpísaný oboma stranami. Splnomocnenie nemusí byť notársky overené.

Tabuľka č. 1 - **Tarify za dodávku plynu**

| | Tarifa | Ročná spotreba | |
|--|-----------|----------------|----------------|
| Ak plyn využívate na varenie | T1 | od 0 kWh | do 2 138 kWh |
| Ak na ohrev vody (bytu, resp. menšie rodinné domy aj na vykurovanie) | T2 | od 2 138 kWh | do 18 173 kWh |
| Ak plyn využívate na varenie, ohrev vody a kúrenie v domácnosti (stredná spotreba) | T3 | od 18 173 kWh | do 42 760 kWh |
| Ak plyn využívate na varenie, ohrev vody a kúrenie v domácnosti (stredná spotreba) | T4 | od 42 760 kWh | do 69 485 kWh |
| Ak plyn využívate na varenie, ohrev vody a kúrenie v domácnosti (stredná spotreba) | T5 | od 69 485 kWh | do 85 000 kWh |
| Ak plyn využívate na varenie, ohrev vody a kúrenie v domácnosti (stredná spotreba) | T6 | od 85 000 kWh | do 100 000 kWh |
| Ak máte veľký odber zemného plynu | T7 | od 100 000 kWh | do 300 000 kWh |
| Ak máte veľký odber zemného plynu | T8 | od 300 000 kWh | do 641 400 kWh |

Doručenie do SSE:

Vyplnený a podpísaný formulár zmeny odberateľa plynu (obsahujúci **Žiadosť o ukončenie zmluvy a Zmluvu o združenej dodávke plynu**) môžete odovzdať osobne v jednom z našich zákazníckych centier (viac na www.sse.sk/zakaznicke-centra) alebo zaslať na adresu sídla spoločnosti:



Stredoslovenská energetika, a. s.
Starostlivosť o zákazníkov
Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina

Dovoľujeme si Vás informovať, že adresa sídla spoločnosti slúži len na poštové účely, na tejto adrese sa nenachádza zákaznícke centrum, a preto tu nie je možné vybavovať požiadavky osobne.

Formulár nadobudne štatút zmluvy až dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami.

Ďalšie informácie nájdete na www.sse.sk/otazkyodpovede, radi Vám poradíme aj osobne v našich zákazníckych centrách, prípadne využite našu zákaznícku linku **0850 111 468**.

ŽIADOSŤ O UKONČENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

z dôvodu zmeny odberateľa (ďalej len „Zmluva“) kategória **DOMÁCNOSTI**

POD ODBERNÉHO MIESTA

S | K | S | P | P | D | I | S

ČÍSLO ZMLUVY

DÔVOD ZMENY ODBERATEĽA

- zmena trvalého bydliska odberateľa (platí len pre odberné miesto, v ktorom má odberateľ trvalé bydlisko)
 prevod vlastníckych práv k nehnuteľnosti zánik nájomného vzťahu úmrtie odberateľa

ADRESA ODBERNÉHO MIESTA

Ulica: _____ | Súpisné číslo: _____ | Orientačné č.: _____
 Obec: _____ | PSČ: | | | | | | | _____ | Číslo bytu: _____

AKTUÁLNY STAV PLYNOMERA

Číslo plynomera: _____

Uvedte stav plynomera, ktorý je vzájomne odsúhlasený s novým odberateľom. V prípade, že stav plynomera nevediete, bude stav odčítaný PDS, pričom táto služba je spoplatnená v zmysle cenníka služieb. V prípade, ak nový odberateľ žiada o inú tarifu, je možné o ňu požiadať po uplynutí doby platnosti distribučnej zmluvy pre uvedené odberné miesto.

Stav meradla:

PÔVODNÝ ODBERATEĽ

Meno a priezvisko: _____ | Dátum narodenia: _____

- Údaje vyplní pôvodný odberateľ.
- V prípade úmrtia pôvodného odberateľa údaje vyplní oprávnená osoba a priloží kópiu úmrtného listu.

ADRESA TRVALÉHO BYDLISKA PÔVODNÉHO ODBERATEĽA

Ulica: _____ | Súpisné číslo: _____ | Orientačné č.: _____
 Obec: _____ | PSČ: | | | | | | | _____ | Číslo bytu: _____
 Telefón/Mobil: _____ | E-mail: _____

ADRESA PRE ZASIELANIE FAKTÚRY UKONČENÉHO ODBERU A INEJ KOREŠPONDENCIE PO UKONČENÍ ZMLUVY

totožná s adresou Pôvodného odberateľa

Meno a priezvisko: _____
 Ulica: _____ | Súpisné číslo: _____ | Orientačné č.: _____
 Obec: _____ | PSČ: | | | | | | | _____ | Číslo bytu: _____
 Telefón/Mobil: _____ | E-mail: _____

Pôvodný odberateľ žiada spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467 (ďalej len „SSE“) o ukončenie Zmluvy a berie na vedomie, že Zmluva bude ukončená v súlade so zmluvnými podmienkami a platnými obchodnými podmienkami SSE.

PREHLÁSENIE PÔVODNÉHO ODBERATEĽA:

Pôvodný odberateľ berie na vedomie, že Zmluva sa v zmysle platných Obchodných podmienok dodávky plynu pre odberateľov plynu v domácnosti ukončuje až dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu účinnosti novej zmluvy o dodávke a distribúcii plynu na hore uvedené odberné miesto. Bez uvedenia podpisu Pôvodného odberateľa na tomto tlačive alebo doloženia úmrtného listu Pôvodného odberateľa je žiadosť o ukončenie Zmluvy neplatná a SSE ukončenie Zmluvy nezrealizuje. V prípade uvedenia neúplných údajov Pôvodným odberateľom SSE ukončenie Zmluvy nezrealizuje. Pôvodný odberateľ prehlasuje, že všetky údaje, ktoré uviedol na tomto tlačive sú správne, úplné a pravdivé. V prípade vzniku škody SSE z dôvodu uvedenia nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých údajov Pôvodným odberateľom sa Pôvodný odberateľ zaväzuje uhradiť SSE takto vzniknutú škodu v celom rozsahu.

Podpis:

Dátum podpisu: ___ / ___ / _____

Podpis Pôvodného odberateľa (v prípade úmrtia Pôvodného odberateľa doložte, prosím, kópiu úmrtného listu).

DODÁVATEL:

Meno a Priezvisko: Ing. Michal Jaloviar
Funkcia: riaditeľ sekcie Predaj B2C zákazníkom

Podpis:



Dátum platnosti: ___/___/_____

ODBERATEL:

Meno a Priezvisko:

Podpis:

Dátum podpisu Odberateľa: ___/___/_____

PREHLÁSENIE ODBERATEĽA: Odberateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol pred uzavretím Zmluvy poučený zo strany Dodávateľa o jeho práve odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Zároveň Odberateľ svojim podpisom potvrdzuje, že prevzal formulár na odstúpenie od Zmluvy a písomné poučenie o práve Odberateľa písomne odstúpiť od Zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa jej uzavretia. Odberateľ svojim podpisom prehlasuje, že sa oboznámil s Cenníkom služieb Dodávateľa, je si vedomý, že tieto ceny sú preňho záväzné a že Dodávateľ môže Cenník služieb Dodávateľa zmeniť, pričom o zmene je Odberateľ informovaný vopred na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk. Zároveň Odberateľ podpisom prehlasuje, že si je vedomý, že úkony vykonané príslušným PDS súvisiace s touto Zmluvou sú spoplatnené cenníkom služieb príslušného PDS, ktorý je zverejnený na jeho webovom sídle a Odberateľ sa zaväzuje uhradiť tieto úkony Dodávateľovi v prípade, že Odberateľ potrebu vykonania týchto úkonov vyvolal a cenu za tieto úkony si príslušný PDS voči Dodávateľovi uplatnil. Odberateľ svojim podpisom prehlasuje, že sa oboznámil s **Obchodnými podmienkami**, sú pre neho záväzné a že Dodávateľ môže Obchodné podmienky zmeniť, pričom o zmene je Odberateľ informovaný vopred na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

Odberateľ svojim podpisom potvrdzuje: **[1.]** pravdivosť poskytnutých osobných údajov, **[2.]** že mu boli poskytnuté informácie a poučenie o právach v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.

Súhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov prevádzkovateľom Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467, zapísanej v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len: „prevádzkovateľ“) na účely poradenstva, informovania o produktoch, službách a akciách prevádzkovateľa a spolupracujúcich tretích strán, a to poštou, telefonicky alebo elektronicky. Súhlasím, aby prevádzkovateľ vykonával profilovanie na základe analýzy informácií o mnou využívaných produktoch, službách a mojich preferenciách a zasielal mi personalizované marketingové ponuky, ktoré budú zodpovedať mojim záujmom a potrebám. Súhlas, ktorý udeľujem na obdobie od jeho udelenia do 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom, sa vzťahuje na identifikačné a kontaktné údaje a tiež údaje vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom. Tento súhlas je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom mojej vôle. Potvrdzujem, že pred udelením súhlasu som bol/a informovaný/á o podmienkach spracúvania mojich osobných údajov a právach dotknutej osoby a tieto podmienky sú dostupné na www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a tiež o skutočnosti, že mám právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas.

Podpis:

Viac informácií nájdete v zákazníckych centrách Dodávateľa alebo na www.sse.sk.

Článok 1. PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi plyn, ktorý odoberá pre vlastnú spotrebu v domácnosti, v dohodnutom množstve vrátane služieb spojených s touto dodávkou, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku (ďalej len „Dodávka plynu“) a záväzok Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi za Dodávku plynu cenu podľa tejto Zmluvy a Cenníka združenej dodávky plynu pre domácnosti (ďalej len „Cenník“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Informácie o cene môže Odberateľ získať na webovom sídle Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) www.urso.gov.sk, na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo na kontaktných miestach Dodávateľa. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a/alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, a tieto sú spoplatnené podľa Cenníka služieb Dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy alebo Cenníka služieb príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, ktorý je zverejnený na webovom sídle príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

1.2. Dodávka plynu bude uskutočňovaná podľa Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných Obchodných podmienok dodávky plynu pre odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „OP“). Tieto OP Odberateľ obdržal pri podpise Zmluvy, oboznámil sa s ich obsahom, ktorému porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.

1.3. Dodávka plynu je splnená umožnením Odberateľovi odobrať plyn z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené (ďalej len „PDS“) do odberného miesta Odberateľa.

1.4. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu plynu zabezpečí Dodávateľ pre Odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom Prevádzkovom poriadku PDS (ďalej len „Prevádzkový poriadok“), ktorý bol schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví Slovenskej republiky (ďalej len „ÚRSO“). Prevádzkový poriadok v platnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle PDS.

1.5. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informáciu o dôvodoch výmeny určeného meradla ustanovuje § 76 odsek 10 Zákona o energetike, t. j. pri plánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený písomne aspoň 30 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla.

1.6. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať plyn odberateľom plynu, ktorí sú pripojení k sieti a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú zabezpečenú do-

dávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať plyn najviac počas troch mesiacov. Dodávka poslednej inštancie začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn. Skutočnosť, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zároveň odberateľ plynu ku dňu prerušenia dodávok plynu nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámi odberateľovi bezodkladne prevádzkovateľ siete, do ktorej je odberateľ plynu pripojený a to v rozsahu podľa Vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len „Pravidlá trhu“). Informácia koncovým odberateľom plynu o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje pomenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku plynu, ktorý dodáva plyn koncovým odberateľom plynu, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v § 18 Zákona o energetike a v § 76 Pravidiel trhu.

Článok 2. DOBA TRVANIA ZMLUVY

2.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obojmi zmluvnými stranami, pričom zvolená doba trvania Zmluvy začína plynúť dňom začatia Dodávky plynu Odberateľovi (účinnosť Zmluvy). Po uplynutí zvolenej doby trvania Zmluvy sa Zmluva predlžuje o dobu ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí. Uvedené ustanovenie Zmluvy sa nevzťahuje pre prípad uvedený v bode 2.2. tejto Zmluvy.

2.2. V prípade, že Odberateľ obdržal zo strany Dodávateľa podpísanú Zmluvu alebo podpísanú Zmluvu zo strany Dodávateľa získal z jeho webového sídla (Zmluva môže byť zo strany Dodávateľa podpísaná aj mechanickými prostriedkami), zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva nadobúda platnosť za súčasného splnenia dvoch podmienok, a to že Zmluvu podpíše aj Odberateľ, čím Zmluvu prijíma a vyjadruje s ňou súhlas a Odberateľ obojstranne podpísanú Zmluvu doručí Dodávateľovi na adresu Dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade, že sa Zmluva stane platnou v zmysle predchádzajúcej vety, zvolená doba trvania Zmluvy začína plynúť dňom začatia Dodávky plynu (účinnosť Zmluvy). Zmluva sa predlžuje o dobu ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí.

2.3. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku plynu alebo so zmenou OP (ďalej len „Zmena“), ktoré mu oznámil Dodávateľ spôsobom a v lehote podľa Zákona o energetike, má právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti Zmeny dorúčením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi

najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti Zmeny (§ 17 odsek 4 Zákona o energetike).

2.4. Zmluva ukončená spôsobom podľa bodu 2.1. až 2.3. bude ukončená bez poplatku.

2.5. V prípade, že nedôjde k začatiu Dodávky plynu v lehote 12 mesiacov od termínu začatia dodávky uvedenej v Zmluve, môže ktorákoľvek zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok 3. CENA

3.1. Cena uvedená v Cenníku obsahuje cenu za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku a cenu za distribúciu plynu vrátane prepravy plynu, ktoré sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vždy vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO (ďalej len „Regulované poplatky“). Regulované poplatky budú fakturované v jednej faktúre spolu s cenou Dodávky plynu. V prípade zmeny Regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov, alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky, ktoré sa týkajú tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplatenie a Odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov Slovenskej republiky a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu Regulovaných poplatkov a cenu za Dodávku plynu sa zaväzuje Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.

3.2. V prípade predĺženia platnosti Zmluvy podľa čl. 2. bod 2.1. alebo 2.2. Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje plyn odoberať a zaplatiť Dodávateľovi za jeho dodávku cenu určenú platným a účinným Cenníkom pre dobu trvania Zmluvy 12 mesiacov.

3.3. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandard kvality dodávky plynu vrátane ich vyhodnocovania podľa osobitného právneho predpisu vydaného ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandard kvality pre dodávaný plyn (ďalej len „Vyhláška o štandardoch kvality“). Kompenzácia za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu bude určená vo výške a spôsobom podľa Vyhlášky o štandardoch kvality. Kompenzácia za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb sú-

visiacich s dodávkou, vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu, bude určená vo výške a spôsobom podľa Vyhlášky o štandardoch kvality; v prípade, že Vyhláška o štandardoch kvality kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu neustanovuje, Dodávateľ poskytne Odberateľovi kompenzáciu vo výške preukázaných hotových výdavkov, ktoré Odberateľovi v súvislosti s chybným alebo oneskoreným vyúčtovaním platby za dodávku plynu vznikli.

Článok 4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

- a) Obchodné podmienky dodávky plynu pre odberateľov plynu v domácnosti a Cenník,
- b) Cenník služieb,
- c) Rozpis preddavkových platieb.

Príloha c) bude Odberateľovi zaslaná bezodkladne po dni začatia Dodávky plynu podľa Zmluvy.

Aktuálny Cenník služieb Dodávateľa je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

4.2. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení.

4.3. Odberateľ plynu v domácnosti má možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Informácie o právach Odberateľa získa Odberateľ na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

4.4. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní, slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni, ani za zjavne nevýhodných podmienok.

4.5. Fyzické osoby, ktoré Zmluvu uzatvárajú v mene jednotlivých zmluvných strán, týmto vyhlasujú, že sú plne oprávnené na platné uzavretie Zmluvy.

4.6. Začatím Dodávky plynu podľa tejto Zmluvy stráca platnosť predchádzajúca Zmluva pre odberné miesto uvedené v tejto Zmluve.

4.7. Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia Zákonom o energetike, OP a všeobecnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Zmluva sa riadi právnym poriadkom SR.

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy
v zákonnej lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy)

Písomné poučenie odberateľa elektriny alebo plynu v domácnosti

Podľa § 17 ods. 1 písm. e) a § 17 ods. 3 zákona č. 251/2012 o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov má odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny a zmluvy o združenej dodávke plynu v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia takejto zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu je zachovaná, ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti odošle odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu v posledný deň vyššie uvedenej lehoty.

V prípade, že dodávateľ začal s výslovným súhlasom odberateľa s dodávkou elektriny alebo plynu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 17 ods. 1 písm. e) a § 17 ods. 3 zákona č. 251/2012 o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, má odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti povinnosť uhradiť dodávateľovi elektriny alebo plynu cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak odstúpi od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu.

Komu: Spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo: 10956/L:

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o združenej dodávke elektriny* alebo zmluvy o združenej dodávke plynu*:

Číslo zmluvy o združenej dodávke elektriny* alebo zmluvy o združenej dodávke plynu*:

.....

Číslo odberného miesta (POD – plyn)* / (EIC – elektrina)* – Dátum uzavretia zmluvy o združenej dodávke elektriny* alebo zmluvy o združenej dodávke plynu*:

Meno a priezvisko odberateľa elektriny v domácnosti* alebo odberateľa plynu v domácnosti*:

.....

Adresa odberateľa elektriny v domácnosti* alebo odberateľa plynu v domácnosti*:

.....

Podpis odberateľa elektriny v domácnosti* alebo odberateľa plynu v domácnosti* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum:

(*) Nehodiace sa prečiarknite.