

DOMÁCNOSTI

# INFORMAČNÝ SPRIEVODCA

k cenám dodávky elektriny  
pre domácnosti pripojené  
do distribučnej sústavy  
spoločnosti  
Stredoslovenská  
distribučná, a. s.



**PLATNÝ:**

od 1. 1. 2020

[sse.sk/ktojeNanuk](https://sse.sk/ktojeNanuk)  
[sse.sk](https://sse.sk)



**STREDOSLOVENSKÁ  
ENERGETIKA**

Vážený zákazník,

od 1. januára 2020 sú v platnosti nové ceny elektriny, schválené Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.

Koncové ceny elektriny spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. (SSE), pre domácnosti pripojené do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská distribučná, a. s. (SSD), určuje rozhodnutie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO):

- č. 0005/2020/E zo dňa 28. 11. 2019 (sadzby za dodávku elektriny),
- č. 0063/2020/E zo dňa 2. 12. 2019 (sadzby za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, vrátane prenosu a strát pri prenose, a tarifa za straty pri distribúcií elektriny na napäťovej hladine NN),
- č. 0252/2020/E zo dňa 20. 12. 2019 (tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby).

Na základe Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2019 je súčasťou koncovkej ceny elektriny pre domácnosti odvod do Národného jadrového fondu, ktorý je od 1. 7. 2018 vo výške 3,27 EUR/MWh, resp. 0,00327 EUR/kWh. Tieto ceny platia pre odberateľov elektriny v domácnosti pripojených do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská distribučná, a. s.

Na burze, kde pre Vás nakupujeme elektrinu aj plyn, sme boli v posledných 2 rokoch svedkami nárastu trhových cien elektriny a plynu. Medziročne sa cena elektriny na burze zvýšila o takmer 30 % a plynu o takmer 10 %. Samotná komodita predstavuje asi 40 % z celkovej koncovkej ceny a zároveň, je našou snahou dlhodobo udržiavať naše ceny čo najpriaznivejšie pre našich zákazníkov. Preto dopad na koncovú cenu našich odberateľov pre rok 2020 nebude taký významný.

V prípade elektriny meníme od 1. 1. 2020 naše koncové ceny v priemere o necelých 8 %. Toto zvýšenie znamená, že domácnosť, ktorá elektrinou nekúri, zaplatí v tomto roku mesačne o približne 2 eurá viac. Domácnosti s vyššou spotrebou, ktoré elektrinou aj kúria, zaplatia mesačne v priemere o cca 7 eur viac.

Koncové ceny plynu rovnako od 1. 1. 2020 upravujeme, pričom pri využití našich najatraktívnejších ponúk je medziročný rozdiel menej ako 3 %. V prípade samotnej dodávky plynu stále zachováваме naše ceny nižšie až do -6 %, v porovnaní s dominantným dodávateľom. Domácnosť, ktorá využíva plyn len na varenie, si tak v tomto roku priplatiť len menej ako 10 centov mesačne. Domácnosti s vyššou spotrebou, ktoré plynom ohrievajú vodu a kúria,

zaplatia mesačne v priemere asi o 1,6 eura viac. Aj v roku 2020 naplníme náš cieľ výhodnej ponuky, našim zákazníkom sa preto oplatí odoberať elektrinu aj plyn od SSE a ušetriť.

Okrem dodávky oboch energií Vám prinášame ďalšie produkty, z ktorými môžete vo svojich domácnostiach ušetriť. Možnosťou, ako znížiť svoje náklady na energie, je znížiť celkovú spotrebu elektriny domácnosti. Pomôžeme Vám pri získaní dotácií na na solárne a fotovoltaické panely, tepelné čerpadlá alebo kotly na biomasu, pričom aj ich inštaláciu a sprevádzkovanie Vám zabezpečíme na kľúč, bez starostí a pohodlne. Budeme radi, ak nás navštívite v niektorom z našich zákazníckych centier, kde Vám naši pracovníci radi vysvetlia aktuálne zvýhodnené ponuky, ktorými môžete ušetriť pri platbách za elektrinu a plyn a tiež možnosti úspor. Pomôžu Vám vybrať si úsporné LED žiarovky do Vášho domova, zriadiť službu SSE Opravár pre vyriešenie havarijných situácií alebo zabezpečia energetický certifikát pre Váš dom alebo byt.

## I. Prehľad sadzieb elektriny pre domácnosti

Sadzba	Charakteristika sadzby
<b>DD1</b>	Vhodná pre odberné miesta s ročnou spotrebou elektriny nižšou ako 1 580 kWh.
<b>DD2</b>	Vhodná pre odberné miesta s ročnou spotrebou elektriny vyššou ako 1 580 kWh.
<b>DD3</b>	Vhodná pre bytovú spotrebu elektriny domácností s podstatnou časťou spotreby v NT, ktorá je spravidla poskytovaná 12 hodín denne, a to od 20:00 hod. do 08:00 hod. nepretržite.
<b>DD4</b>	Vhodná pre odberné miesta s operatívnym riadením času platnosti NT, najmä pre akumulčný ohrev vody, NT je poskytovaná minimálne 8 hodín denne.
<b>DD5</b>	Vhodná pre odberné miesta s elektrickým priamovým vykurovaním a s operatívnym riadením času platnosti NT, ktorá je poskytovaná minimálne 20 hodín denne.
<b>DD6</b>	Vhodná pre odberné miesta s tepelným čerpadlom, s operatívnym riadením času platnosti NT, ktorá je poskytovaná minimálne 22 hodín denne.
<b>DD7</b>	Vhodná pre odberné miesta s víkendovým režimom, NT je poskytnutá celoročne od piatka 15:00 hod. do pondelka 6:00 hod.
<b>DD8</b>	Vhodná pre odberné miesta s elektrickým akumulčným vykurovaním a elektrickým akumulčným ohrevom vody, s operatívnym riadením času platnosti NT. NT je poskytovaná minimálne 8 hodín denne.

VT - vysoké pásmo (vysoká tarifa); NT - nízke pásmo (nízka tarifa).  
OM - odberné miesto.

Pre priznanie sadzieb DD5, DD6 a DD8 je potrebné predložiť súhlas príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS) s priznaním sadzby a doklady uvedené vo vyjadrení PDS k elektrickému vykurovaniu.

## II. Prehľad integrovaných cien od 1. 1. 2020

Sadzba	Mesačná platba OM/mesiac			VT			NT		
	EUR bez DPH	DPH 20 %	EUR s DPH	Koncové ceny elektriny bez DPH	DPH 20 %	Koncové ceny elektriny s DPH	Koncové ceny elektriny bez DPH	DPH 20 %	Koncové ceny elektriny s DPH
<b>DD1</b>	1,8400	0,3680	<b>2,2080</b>	0,1568926	0,0313785	<b>0,1882711</b>	-	-	-
<b>DD2</b>	6,8700	1,3740	<b>8,2440</b>	0,1186926	0,0237385	<b>0,1424311</b>	-	-	-
<b>DD3</b>	11,2600	2,2520	<b>13,5120</b>	0,119326	0,0223865	<b>0,1343191</b>	0,0900026	0,0180005	<b>0,1080031</b>
<b>DD4</b>	7,6100	1,5220	<b>9,1320</b>	0,1336626	0,0267325	<b>0,1603951</b>	0,0907826	0,0181565	<b>0,1089391</b>
<b>DD5</b>	10,7300	2,1460	<b>12,8760</b>	0,1752326	0,0350465	<b>0,2102791</b>	0,0966026	0,0193205	<b>0,1159231</b>
<b>DD6</b>	10,7300	2,1460	<b>12,8760</b>	0,1791826	0,0358365	<b>0,2150191</b>	0,0969926	0,0193985	<b>0,1163911</b>
<b>DD7</b>	3,0400	0,6080	<b>3,6480</b>	0,2059126	0,0411825	<b>0,2470951</b>	0,0964326	0,0192865	<b>0,1157191</b>
<b>DD8</b>	1,9000	0,3800	<b>2,2800</b>	0,1389526	0,0277905	<b>0,1667431</b>	0,0767926	0,0153585	<b>0,0921511</b>

Ceny VT a NT sú uvádzané v EUR/kWh.

Prehľad zloženia koncových cien elektriny pre domácnosti v roku 2020 podľa jednotlivých sadziab spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. (platný od 1. 1. 2020)

<b>Sadzbý SSE za dodávku, platné od 1. 1. 2020</b>								
	DD1	DD2	DD3	DD4	DD5	DD6	DD7	DD8
VT v EUR/MWWh	64,6700	64,6700	66,9200	67,9900	133,9300	137,8800	84,0900	97,6500
NT v EUR/MWWh			48,7000	44,0400	55,3000	55,6900	53,7600	35,4900
EUR/OM/mesiac	0,7500	0,7500	0,7500	0,7500	0,7500	0,7500	0,7500	0,7500
<b>Sadzbý za distribúciu elektriny, platné od 1. 1. 2020*</b>								
	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
VT v EUR/MWWh	51,0200	12,8200	3,8100	24,4700	0,1000	0,1000	80,6200	0,1000
NT v EUR/MWWh			0,1000	5,5400	0,1000	0,1000	1,4700	0,1000
EUR/OM/mesiac	1,0900	6,1200	10,5100	6,8600	9,9800	9,9800	2,2900	1,1500
<b>Tarifá za straty pri distribúcii elektriny na NN, platná od 1. 1. 2020*</b>								
TSD v EUR/MWWh	8,0995	8,0995	8,0995	8,0995	8,0995	8,0995	8,0995	8,0995
<b>Tarifá za systémové služby, platná od 1. 1. 2020</b>								
TSS v EUR/MWWh	6,2121	6,2121	6,2121	6,2121	6,2121	6,2121	6,2121	6,2121
<b>Tarifá za prevádzkovanie systému, platná od 1. 1. 2020</b>								
TPS v EUR/MWWh	23,6210	23,6210	23,6210	23,6210	23,6210	23,6210	23,6210	23,6210

<b>Odvod do Národného jadrového fondu, platný od 1. 7. 2018</b>								
	ONJF v EUR/MWWh	3,2700	3,2700	3,2700	3,2700	3,2700	3,2700	3,2700
<b>Koncové ceny elektriny bez DPH, platné od 1. 1. 2020</b>								
	DD1	DD2	DD3	DD4	DD5	DD6	DD7	DD8
VT v EUR/MWWh	156,8926	118,6926	111,9326	133,6626	175,2326	179,1826	205,9126	138,9526
NT v EUR/MWWh			90,0026	90,7826	96,6026	96,9926	96,4326	76,7926
EUR/OM/mesiac	1,8400	6,8700	11,2600	7,6100	10,7300	10,7300	3,0400	1,9000
<b>Daň z pridanej hodnoty 20 %</b>								
VT v EUR/MWWh	31,3785	23,7385	22,3885	26,7325	35,0465	35,8365	41,1825	27,7905
NT v EUR/MWWh			18,0005	18,1565	19,3205	19,3985	19,2865	15,3585
EUR/OM/mesiac	0,3680	1,3740	2,2520	1,5220	2,1460	2,1460	0,6080	0,3800
<b>Koncové ceny elektriny vrátane DPH, platné od 1. 1. 2020</b>								
	DD1	DD2	DD3	DD4	DD5	DD6	DD7	DD8
VT v EUR/MWWh	188,2711	142,4311	134,3191	160,3951	210,2791	215,0191	247,0951	166,7431
NT v EUR/MWWh			108,0031	108,9391	115,9231	116,3911	115,7191	92,1511
EUR/OM/mesiac	2,2080	8,2440	13,5120	9,1320	12,8760	12,8760	3,6480	2,2800

\* Sadzby a tarify sa vzťahujú pre odberné miesta odberateľov elektriny v domácnosti, ktoré sú pripojené do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská distribučná, a. s.

### III. Ceny a podmienky odberu v jednotlivých sadzbách pre odberateľov elektriny v domácnosti

**Sadzba DD1 - jednopásmová sadzba s nižšou spotrebou elektriny**

Sadzba DD1	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	1,8400	2,2080
kWh	0,1568926	0,1882711

**Sadzba DD2 - jednopásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny**

Sadzba DD2	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	6,8700	8,2440
kWh	0,1186926	0,1424311

**Sadzba DD3 - dvojpásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny v nízkom pásme bez operatívneho riadenia**

Sadzba DD3	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	11,2600	13,5120
VT - kWh	0,1119326	0,1343191
NT - kWh	0,0900026	0,1080031

Sadzba je vhodná pre bytovú spotrebu elektriny domácností s podstatnou časťou spotreby v nízkom pásme. Doba platnosti nízkej tarify (NT), je spravidla 12 hodín denne a to od 20:00 hod. do 08:00 hod. nepretržite. Doba platnosti vysokej tarify (VT), je spravidla v ostatnom čase t.j. od 08:00 hod. do 20:00 hod.

**Sadzba DD4 - dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s nižšou spotrebou elektriny**

Sadzba DD4	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	7,6100	9,1320
VT - kWh	0,1336626	0,1603951
NT - kWh	0,0907826	0,1089391

Sadzba je vhodná najmä pre odberné miesta s elektrickými spotrebičmi, ktorých odber elektriny zo sústavy je možné podľa potreby presúvať a situovať ho do času platnosti nízkeho pásma (najmä pre odberné miesta s elektrickými spotrebičmi pre akumuláciu ohrev vody).

Nízka tarifa je poskytovaná spravidla 8 hodín v noci. Časové vymedzenie nízkej tarify nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny v domácnosti a jednotlivé dni a nemusí byť ani v súvislej dĺžke trvania.

**Sadzba DD5 - dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s elektrickým priamovýhrevným vykurovaním**

Sadzba DD5	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	10,7300	12,8760
VT - kWh	0,1752326	0,2102791
NT - kWh	0,0966026	0,1159231

Sadzba je vhodná pre spotrebu elektriny plne elektrifikovaných domácností s elektrickým priamovýhrevným vykurovaním. Za plne elektrifikovanú domácnosť sa považuje domácnosť, v ktorej sa na varenie, vykurovanie, prípravu teplej úžitkovej vody a na ostatné účely používa výhradne elektrická energia. Sadzba je nevýhodná pre odberné miesta s ročnou spotrebou v nízkej tarife nižšou ako 6 000 kWh, a nie je možné ju použiť pre odberné miesta vykurované akumuláčnými spotrebičmi.

Doba platnosti nízkej tarify (NT), je spravidla 20 hodín denne. V priebehu dňa je možné dobu platnosti nízkej tarify operatívne meniť. Doba platnosti vysokej tarify (VT), je spravidla 4 hodiny denne, prestávky medzi poskytovaním platnosti vysokej tarify nemajú byť kratšie ako 1 hodina.

Technickou podmienkou pre pridelenie sadzby je pripojenie elektrických priamovýhrevných spotrebičov pomocou nepohyblivého prívodu na samostatný elektrický obvod so stýkačom ovládaným povelom hromadného diaľkového ovládania (HDO), prepínacími hodinami alebo inteligentným meracím systémom (IMS). Podmienkou pridelenia tejto sadzby je predloženie „Správy o odbornej prehliadke a odbornej skúške“ od predmetných elektrických obvodov.

Blokovanie elektrických tepelných spotrebičov bude zaistené v čase platnosti VT.

**Sadzba DD6 - dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s tepelným čerpadlom**

Sadzba DD6	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	10,7300	12,8760
VT - kWh	0,1791826	0,2150191
NT - kWh	0,0969926	0,1163911

Sadzba je určená pre odberné miesta, na ktorých odberateľ v domácnosti dôveryhodným spôsobom preukáže dodávateľovi elektriny a prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, že pre vykurovanie objektu je riadne nainštalovaný a používaný vykurovací



systém s tepelným čerpadlom. Za dôveryhodný spôsob preukázania popísaných podmienok sa považuje predloženie „Správy o odbornej prehliadke a odbornej skúške“ od predmetných elektrických obvodov.

Za súčasť vykurovacieho systému tepelným čerpadlom sa považujú aj ostatné elektrotepelné spotrebiče (priamovýhrevné vykurovanie a spotrebiče pre prípravu teplej úžitkovej vody).

Podmienkou uplatnenia sadzby je tiež pripojenie elektrických spotrebičov slúžiacich pre vykurovací systém tepelného čerpadla na samostatný elektrický obvod so stýkačom ovládaným povolom HDO, prípadne prepínacími hodinami. Trvanie NT je štandardne 22 hodín.

Blokovanie elektrických tepelných spotrebičov bude zaistené v čase platnosti VT.

#### **Sadzba DD7 - dvojpásmová sadzba s víkendovým režimom bez operatívneho riadenia**

Sadzba DD7	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	3,0400	3,6480
VT - kWh	0,2059126	0,2470951
NT - kWh	0,0964326	0,1157191

Sadzba je vhodná pre odberné miesta typu chát, chalúp a podobne. Vhodnosť použitia sadzby závisí od posúdenia odberateľom elektriny v domácnosti. Odberateľovi elektriny v domácnosti sa doporučuje vykonať individuálny výpočet za jeho odberné miesto s ohľadom na využívanie spotrebičov elektriny napojených na svojom odbernom zariadení.

Doba platnosti nízkej tarify je stanovená celoročne od piatku 15:00 hod. do pondelka 06:00 hod. Sadzba môže byť priznaná len podľa technických možností nastavenia určenej doby platnosti nízkej tarify.

#### **Sadzba DD8 - dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s elektrickým akumulárnym vykurovaním a elektrickým akumulárnym ohrevom úžitkovej vody**

Sadzba DD8	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	1,9000	2,2800
VT - kWh	0,1389526	0,1667431
NT - kWh	0,0767926	0,0921511

Sadzba je vhodná pre domácnosti s elektrickými akumulárnymi spotrebičmi na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody.

Túto sadzbu je možné užívať len na odberných miestach, kde odberateľ elektriny v domácnosti bude používať na vykurovanie elektrické akumulárné zariadenie s príkonom najmenej 6 kW (0,006 MW), a sú vykonané také technické opatrenia, aby bolo zabezpečené blokovanie elektrických akumulárných spotrebičov proti ich zapnutiu v inom čase ako v čase NT. Podmienkou pridelenia tejto sadzby je dokladovanie príkonu v akumulárnom kúrení „Správou o odbornej prehliadke a odbornej skúške“.

#### **Pre vymedzenie časových pásiem platnosti nízkej tarify platia tieto podmienky:**

Nízka tarifa je poskytovaná spravidla 8 hodín denne, počas víkendu 10 hodín. Časové vymedzenie nízkej tarify nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny a jednotlivé dni a nemusí byť ani v súvislej dĺžke trvania.

Pre odbery, kde časové vymedzenie pásiem platnosti nízkej tarify pre meranie odberu elektriny v týchto pásmach (využitie pre od-blokovanie odberu elektrických akumulárných spotrebičov) nie je riadené pomocou systému HDO, bude zabezpečené pásmo platnosti nízkej tarify prepínacími hodinami spravidla 8 hodín denne. Časové vymedzenie týchto pásiem nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny v domácnosti a jednotlivé dni, pásma nemusia byť ani v súvislej dĺžke trvania.

## IV. Všeobecné podmienky

1. Sadzby, ceny a podmienky uplatnenia ceny uvedené v tomto cenníku platia od 1. januára 2020 do 31. decembra 2021. V prípade zmeny bude dodávateľ elektriny uplatňovať sadzby, ceny alebo podmienky pre odberateľov elektriny v domácnosti podľa zmeneného cenníka od obdobia určeného v novom rozhodnutí ÚRSO.
2. Uvedené sadzby a podmienky regulovanej dodávky a distribúcie elektriny uvedené v tomto cenníku spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., (ďalej len „SSE“), platia od 1. 1. 2020 a sú určené pre odberateľov elektriny v domácnosti na vymedzenom území prevádzkovateľa distribučnej sústavy, spoločnosti Stredoslovenská distribučná, a. s.
3. Odberateľom elektriny v domácnosti podľa bodu 2. tohto článku je fyzická osoba, ktorej dodáva elektrinu dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo na základe zmluvy o dodávke elektriny, a ktorej odberné elektrické zariadenie je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na napäťovej úrovni nízkeho napätia (s napätím medzi fázami do 1 kV) a ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti podľa § 3 písm. b) bod 9. zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“). Za odber podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje odber elektriny, ktorý je určený na zabezpečovanie činnosti právnických osôb, samostatne zárobkovo činných osôb, správcovsých organizácií alebo združení fyzických osôb alebo ktorý je určený na podnikateľské účely.
4. Dodávka elektriny pre odberateľov v domácnosti na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny sa považuje za univerzálnu službu podľa § 2 písm. a) bod 14. zákona o energetike.
5. Podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 18/2017 Z.z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike a niektoré podmienky vykonávania regulovaných činností v elektroenergetike (ďalej len „vyhláška č. 18/2017 Z.z.“), sadzby za dodávku elektriny určené týmto rozhodnutím zahŕňajú náklady na obstaranie elektriny vrátane nákladov na odchýlku, ako aj ovplyvniteľné náklady na dodávku elektriny a primeraný zisk dodávateľa elektriny, ktorý je možné zahrnúť do ceny, a pozostávajú z dvoch zložiek:
  - a) z mesačnej platby za jedno odberné miesto,
  - b) z ceny za jednu MWh odobratej elektriny v príslušnom pásme.
6. Sadzby za dodávku elektriny určené týmto rozhodnutím nezahŕňajú:
  - a) zodpovedajúcu cenu za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose (ďalej len „tarifa za distribúciu elektriny“),
  - b) tarifu za straty pri distribúcii elektriny,
  - c) tarifu za systémové služby,
  - d) tarifu za prevádzkovanie systému,
  - e) ostatné poplatky a položky,
 ktoré dodávateľ elektriny pripočíta k cene za dodávku elektriny a fakturuje odberateľovi elektriny v domácnosti na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny pre každé odberné miesto osobitne v súlade s cenovými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) a platnými a účinnými právnymi predpismi v čase dodávky elektriny odberateľovi.
7. Preradenie odberných miest do štruktúry sadziieb v súlade s rozhodnutím úradu v znení vyhlášky č. 18/2017 Z.z. dodávateľ vykoná na základe plánovanej spotreby a pridelenia sadzby za distribúciu elektriny zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
8. Pridelenie sadzby dodávateľa elektriny za dodávku elektriny je podmienené pridelením zodpovedajúcej tarify za distribúciu elektriny zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy pre dotknuté odberné miesto. V prípade ak nie je možné prideliť sadzbu za dodávku elektriny podľa zodpovedajúcej tarify za distribúciu zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, má dodávateľ elektriny právo prideliť najbližšiu zodpovedajúcu sadzbu za dodávku elektriny.
9. Dobu trvania vysokého pásma a nízkeho pásma určuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
10. Príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy sa rozumie prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je dané odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti pripojené.
11. Dohodnutá výška preddavkových platieb zohľadňuje skutočný odber elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Dodávateľ elektriny môže zvýšiť preddavkové platby pre odberateľa elektriny v domácnosti a jeho odberné miesta maximálne do výšky zodpovedajúcej zmene ceny v sadzbách podľa bodu 5. alebo tarifách a poplatkoch podľa bodu 6. tohto cenníka a podľa

- ostatných príslušných rozhodnutí úradu, ako aj pri zvýšení spotreby elektriny na odbernom mieste oproti predchádzajúcemu zúčtovaciemu obdobiu.
12. Pri uzatváraní novej zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo novej zmluvy o dodávke elektriny sa výška preddavkovej platby určí na základe plánovaného odberu elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie, t.j. na základe hodnoty inštalovaného výkonu spotrebičov, predpokladaného odberu, a dohodnutej sadzby, minimálne však vo výške súčtu mesačných platieb za odberné miesto v príslušnom fakturačnom období.
  13. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný platiť preddavkovú platbu podľa bodu 11. alebo podľa bodu 12. mesačne, ak sa vzhľadom na charakter odberu nedohodne s dodávateľom elektriny inak. V prípade zmien rozhodnutí úradu podľa bodu 6. bude dodávateľ elektriny aplikovať príslušné tarify a poplatky podľa platného a účinného cenového rozhodnutia úradu a relevantných platných a účinných právnych predpisov počnúc dátumom nadobudnutia účinnosti.
  14. Za jedno odberné miesto sa považuje odberné elektrické zariadenie jedného odberateľa elektriny v domácnosti, do ktorého je dodávka elektriny meraná jedným meracím zariadením.
  15. Sadzba sa prideluje najmenej na jeden rok. O zmenu sadzby u toho istého odberateľa elektriny v domácnosti na tom istom odbernom mieste môže odberateľ elektriny v domácnosti požiadať dodávateľa elektriny najskôr po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny sadzby. V prípade zmeny odberových pomerov na odbernom mieste počas roka môže odberateľ elektriny v domácnosti požiadať o zmenu sadzby skôr. Túto zmenu posudzuje a povoľuje dodávateľ elektriny na základe súhlasu prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne používanie spotrebičov.
  16. Mesačná platba za časť mesiaca sa určí alikvotne podľa počtu dní trvania odberu. Za každý začatý deň zúčtovacieho obdobia sa vyúčtuje  $1/365$  súčtu dvanástich mesačných platieb.
  17. Fakturovanie mesačnej platby pri prerušení dodávky alebo distribúcie zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy sa vykoná, ak
    - a) nedôjde k ukončeniu zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny, a vtedy bude mesačná platba fakturovaná aj počas trvania odpojenia,
    - b) dôjde k ukončeniu zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny, a vtedy bude mesačná platba fakturovaná do dátumu ukončenia zmluvy.
  18. Odpočtom určeného meradla sa rozumie odpočet stavu číselníka meracieho zariadenia v zmysle prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, vykonaný v termíne a spôsobom stanoveným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, na základe ktorého dodávateľ elektriny vykoná vyúčtovanie platieb súvisiacich:
    - a) s dodávkou elektriny za stanovené fakturačné obdobie ak má s odberateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke elektriny,
    - b) s dodávkou a distribúciou elektriny za stanovené fakturačné obdobie, ak má s odberateľom uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny.

Odpočet určených meradiel sa vykonáva na konci fakturačného obdobia.
  19. Pri zmene sadzby (ceny) dodávanej elektriny na začiatku alebo v priebehu regulačného roka sa nová sadzba (cena) bude uplatňovať po vykonaní odpočtu určených meradiel. Ak sa spotreba elektriny určí iným spôsobom ako fyzickým odpočtom určeného meradla (príčom za fyzický odpočet sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom), môže odberateľ elektriny v domácnosti požiadať dodávateľa elektriny o preverenie jeho správnosti v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Uvedené sa neuplatňuje pri preradení odberného miesta zo strany dodávateľa v dôsledku zmeny regulačného rámca a príslušnej legislatívy.
  20. Dodávateľ elektriny má právo preveriť pravdivosť a úplnosť údajov uvedených v žiadosti na zmenu distribučnej sadzby a v prípade zistených rozdielov v skutkovom stave a údajov uvedených v tejto žiadosti žiadosť zamietne.
  21. Ak správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov dodávateľovi elektriny alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy preukáže, že užívanie spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení iba domácnosťami, distribúcia elektriny a dodávka elektriny do odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu sa považuje za distribúciu elektriny pre domácnosti a dodávku



elektriny pre domácnosti. Podmienka samostatného vstupu z vonkajšieho priestranstva nemusí byť splnená v prípadoch samostatných odberných miest bytového domu, ktoré slúžia na prevádzkovanie telekomunikačných zariadení poskytovateľov elektronických komunikačných služieb, ktoré slúžia na zabezpečenie potrieb užívateľov bytového domu. Na preukázanie týchto skutočností dodávateľovi elektriny sa uplatnia podmienky určené príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, do ktorej sú odberné miesta spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu pripojené, a dodávateľ elektriny bude považovať túto skutočnosť za preukázanú vtedy, ak ju bude považovať za preukázanú príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Podklady potrebné na preukázanie uvedených skutočností predloží odberateľ elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prostredníctvom dodávateľa elektriny spôsobom uvedeným v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je príslušné odberné miesto pripojené. Ak správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy preukáže skutočnosť podľa tohto bodu, a príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy odberným miestam spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu prideli príslušnú sadzbu za distribúciu elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti, má odberateľ elektriny nárok na pridelenie sadzby za dodávku elektriny pre domácnosti do týchto odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu s účinnosťou odo dňa účinnosti priradenia príslušnej sadzby za distribúciu elektriny pre domácnosti príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy uvedeným odberným miestam. V prípade preukázania skutočností podľa tohto bodu sa sadzba za dodávku elektriny pre domácnosti nebude uplatňovať pre dodávku elektriny do dotknutých odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu späťne.

22. V prípade, ak odberateľ - správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov - prestane spĺňať podmienky pre pridelenie sadzby pre odberateľov elektriny pre domácnosti, má povinnosť bezodkladne o tejto skutočnosti upovedomiť dodávateľa elektriny, ktorý dotknutému odberateľovi - správcovi bytového domu alebo spoločenstvu vlastníkov bytov - priradí pôvodnú sadzbu od 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy prestal uvedené podmienky spĺňať.

23. V prípade neoprávnene pridelennej sadzby a ceny za dodávku elektriny v domácnosti pre odberateľa - správcu bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov - má dodávateľ elektriny právo túto sadzbu koncovému odberateľovi elektriny odňať a doúčtovať mu spotrebu v príslušnej sadzbe platnej pre odberateľa elektriny mimo domácnosti.

## PLYN K ELEKTRINE OD SSE

### ÍŠŤ NA PLNÝ PLYN SO SSE SA OPLATÍ

Ak sa teraz stanete naším odberateľom plynu, získate:

- limitovanú akčiovú ponuku do 15. 10. 2020

až do **13%**

zľavu z ceny dodávky plynu

- mimoriadna zľava platí pre nových zákazníkov, s garanciou ceny do konca roka 2021.

Navyše vám garantujeme:

- férové zmluvné podmienky bez skrytých poplatkov,
- vstabilné dodávky energií,
- jeden kontakt a nadštandardný zákaznícky servis pre plyn aj elektrinu.



**PREJDITE NA PLYN OD SSE  
A CELÚ ZMENU DODÁVATEĽA  
VYBAVÍME ZA VÁS! KLIKNIŤE NA  
[WWW.SSE.SK/VYHODNYPLYN](http://WWW.SSE.SK/VYHODNYPLYN)**

## ŠETRITE S LED-KAMI OD SSE

PRISPEJTE K VYŠŠEJ ÚSPORE  
SVOJHO OSVETLENIA S JEDINEČNOU  
EKOLOGICKOU LED TECHNOLOGIOU



### Patentované MCOB LED žiarovky od SSE majú výnimočné vlastnosti

- najmodernejšie LED čipy vďaka patentovanej kryštálovej technológii,
- úspora energie na svietenie až 90 %,
- uhol svietenia 360°,
- 2-ročná záruka,
- životnosť až 40 000 hodín svietenia, čo je až 35 rokov pri bežnom svietení 3 hodiny denne,
- LED-ky môžete zapnúť a vypnúť až 50 000-krát,
- okamžitý nábeh svetla,
- nízka poruchovosť,
- systémové svietenie (snímače pohybu).



**MCOB LED ŽIAROVKY VYUŽÍVAJÚ  
JEDINEČNÝ PATENT MCOB CRYSTAL  
TECHNOLÓGIE**

**NAKÚPTE ONLINE**

a využite expresné dodanie priamo k vám.

Objednajte si LED žiarovky na web stránke:

[www.sse.sk/led](http://www.sse.sk/led)

## SSE OPRAVÁR

### NEFUNGujú VÁM ELEKTRICKÉ ZÁSUVKY? POKAZIL SA VÁM PLYNOVÝ KOTOL?

Tieto a ďalšie havárie v domácnosti za vás vyriešia asistenčné služby **SSE Opravár** alebo **SSE Opravár PLUS**:

#### SSE Opravár

- pomoc elektrikára a plynára
- oprava plynového kotla nie staršieho ako 7 rokov



PRÍCHOD: **DO 2 HODÍN\***

CENA: **1 €/MESIAC**

JEDNORAZOVÁ OPRAVA: **DO VÝŠKY 200 €**

#### SSE Opravár PLUS

- pomoc elektrikára, plynára, kúrenára, vodoinštalatéra, zámočníka a sklenára
- zaistenie náhradného ubytovania a sťahovacích služieb
- telefonická právna konzultácia
- pomoc so zablokovanými dverami auta, bytu alebo rodinného domu



PRÍCHOD: **DO 2 HODÍN\***

CENA: **1,9 €/MESIAC**

JEDNORAZOVÁ OPRAVA: **DO VÝŠKY 800 €**

\* Ak príjazd technika nebude realizovaný do 2 hodín od nahlásenia udalosti, poistený má nárok na odškodnenie vo výške 30 €. Kompletný rozsah služby nájdete vo Všeobecných poisťných podmienkach na [www.sse.sk/sseopravar](http://www.sse.sk/sseopravar).

AKTIVUJTE SI SLUŽBU SSE OPRAVÁR!  
[WWW.SSE.SK/SSEOPRAVAR](http://WWW.SSE.SK/SSEOPRAVAR)

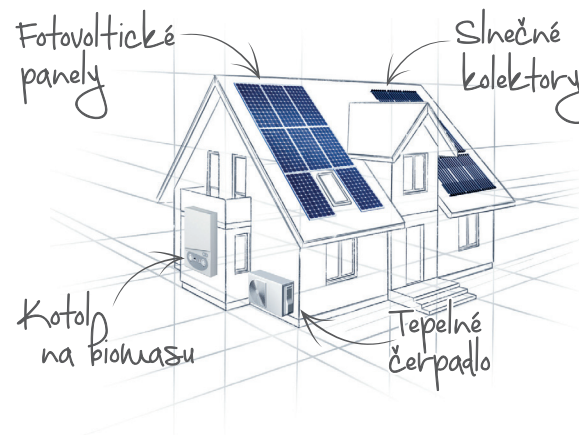
## ZELENÁ DOMÁCNOSŤ

### DAJTE ŠETRENIU DOMA ZELENÚ

Prejdite aj vo svojej domácnosti na obnoviteľné zdroje energií, vďaka ktorým **môžete dlhodobo ušetriť svoje peniaze.**

**SSE ponúka s inštaláciou zariadení aj:**

- profesionálne a odborné poradenstvo,
- návrh ideálneho riešenia na kľúč pre vašu domácnosť.



Navštívte náš web  
[www.sse.sk/zelena](http://www.sse.sk/zelena)

a zistíte viac o zelenej energii  
a možnostiach šetrenia!

Vypočítajte si tam na jednoduchej online kalkulačke orientačnú úsporu svojej domácnosti alebo priamo požiadajte o vypracovanie cenovej ponuky.

PREJDITE NA ZELENÚ OD SSE!  
[WWW.SSE.SK/ZELENA](http://WWW.SSE.SK/ZELENA)

## ENERGETICKÝ CERTIFIKÁT

### KOLAUDUJETE NOVÚ ALEBO ZREKONŠTRUOVANÚ BUDOVU?

Ku kolaudácii potrebujete **Energetický certifikát**, ktorý vám rýchlo a výhodne zabezpečí SSE.

#### Výhody Energetického certifikátu od SSE

- vyhotovenie energetického certifikátu **už od 3 pracovných dní**
- **bez** nutnosti **obhliadky budovy**
- **bez úhrady** za energetický certifikát **vopred**
- pre rodinný dom a byt **kdekoľvek na Slovensku**



**ENERGETICKÝ CERTIFIKÁT PRE DOM** LEN ZA 119 EUR S DPH



**ENERGETICKÝ CERTIFIKÁT PRE BYT** LEN ZA 79 EUR S DPH

### KEDY EŠTE POTREBUJETE ENERGETICKÝ CERTIFIKÁT?

#### ENERGETICKÝ CERTIFIKÁT JE POVINNÝ DAŤ VYHOTOVÍŤ VLASTNÍK BUDOVY:

- ku dňu začatia kolaudácie (pri novostavbe alebo rekonštrukcii),
- pri uzatvorení zmluvy o predaji alebo nájme budovy,
- do 2 mesiacov odo dňa zániku platnosti pôvodného certifikátu.



### ENERGETICKÝ CERTIFIKÁT S 50 % ZĽAVOU

POTREBUJETE AJ ENERGETICKÝ POSUDOK? K ENERGETICKÉMU POSUDKU OD NÁS DOSTANETE ENERGETICKÝ CERTIFIKÁT S 50 % ZĽAVOU.\*

\* Platí iba v prípade, že nedošlo k zmenám pri realizácii budovy.

**Od 1. 1. 2017 musí byť každá skolaudovaná budova zaradená do energetickej triedy A.**

Energetické triedy od najhospodárnejších po najmenej hospodárne budovy:



#### NÁŠ TIP!



Viete, že okrem zaradenia budovy do energetickej triedy obsahuje Energetický certifikát aj návrhy úsporných riešení, ktoré je možné v budove uskutočniť?

**OBJEDNAJTE SI ENERGETICKÝ CERTIFIKÁT!**  
**[WWW.SSE.SK/CERTIFIKAT](http://WWW.SSE.SK/CERTIFIKAT)**

## WebSServis

### Chcete mať prehľad o výške spotreby a faktúrach za elektrinu?

Vo **WebSServise** nájdete všetky potrebné informácie o svojich odberných miestach a zmluvných údajoch. Nájdete tam tiež históriu fakturovanej spotreby elektriny pre jednotlivé odberné miesta a prehľad všetkých svojich faktúr a spotreby v časovom horizonte posledných 3 rokov.



### Moderná internetová zákaznícka zóna WebSServis vám ponúka množstvo výhod:

#### 1. Informácie na jednom mieste

Vo WebSServise nájdete všetky potrebné informácie o svojom odbernom mieste, zmluvných údajoch, faktúrach, zálohových platbách a spotrebe elektriny.

#### 2. Aktualizácia údajov

V prípade zmeny vašich kontaktných údajov, ako sú telefónne čísla a e-mailová adresa, ich stačí aktualizovať v Profile odberateľa.

#### 3. Zmena výšky preddavku

Porovnajte si výšku svojej preddavkovej platby s výškou, ktorú sme vám vypočítali podľa vašej skutočnej spotreby. Odporúčaná výška preddavkovej platby je navrhnutá na základe spotreby na vašom odbernom mieste za posledné fakturačné obdobie. Ak sú vaše aktuálne preddavkové platby nastavené príliš nízko, môžete si ich zvýšiť v menu Zmena výšky preddavku. Predídete tak nedoplatku vo vyúčtovacej faktúre.

#### 4. Denník odpočtov elektromera

Zaznamenávajú si odpočty elektromera do vytvoreného denníka a sledujte tak spotrebu elektriny počas roka.

### Chcete WebSServis využívať? Zaregistrujte sa!

Na úspešné zaregistrovanie na [www.sse.sk](http://www.sse.sk) budete potrebovať číslo EIC kódu, ktorý nájdete na ľubovoľnej faktúre od SSE alebo na zmluve o dodávke elektriny uzatvorenej medzi SSE a vami.

## E-FAKTÚRA

### CHCETE MAŤ FAKTÚRU IHNEĎ PO VYSTAVENÍ PRIAMO VO SVOJEJ EMAILOVEJ SCHRÁNKE?

Aktivujte si službu **E-faktúra**, prostredníctvom ktorej vám bude faktúra za elektrickú energiu chodiť na vami zadaný e-mail. K faktúre sa tak dostanete kdekoľvek a kedykoľvek. Zriadením tejto služby získate množstvo výhod.

#### Šetrite svoj čas a životné prostredie s E-faktúrou:

- k dispozícii ju máte skôr ako papierovú; odošleme vám ju okamžite po vystavení,
- prehľadne ju uschováte v elektronickej podobe (PDF formát),
- kedykoľvek si ju vytlačíte podľa potreby,
- môžete ju zabezpečiť heslom (zabezpečenie si volíte sami),
- jej využívaním prispievate k ochrane životného prostredia.

#### Aktivácia služby je veľmi jednoduchá!

Stačí vyplniť krátky formulár na [www.sse.sk/e-formular](http://www.sse.sk/e-formular)

Po vyplnení a odoslaní online formulára vám bude nasledujúca faktúra zaslaná elektronicke na vašu e-mailovú adresu.

## WebKontakty

### CHCETE BYŤ VOPRED INFORMOVANÍ O PLÁNOVANÝCH ODSTÁVKACH?

Aktiváciou služby **WebKontakty** budete dostávať informácie o plánovaných odstávkach elektriny prostredníctvom e-mailu alebo SMS 15 dní vopred.

Zákazníci SSE si môžu túto službu aktivovať prostredníctvom internetovej zákazníckej zóny WebSServis. Je to jednoduché! Prihláste sa do WebSServisu na internetovej stránke [www.sse.sk](http://www.sse.sk), vyberte si z menu službu WebKontakty a následne kliknite na Kontakty pre vyzrozumievanie. Uveďte kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých chcete byť o plánovaných odstávkach upovedomení. Informácie môžete dostávať e-mailom alebo SMS-kou. V prípade zmien vašich kontaktných údajov ich stačí vo WebKontaktach jednoducho aktualizovať.



## Nahláste svoj bankový účet a dostávajte preplatky bez čakania

Navštívte naše zákaznícke centrá alebo nás kontaktujte na zákazníckej linke. Nahláste svoje údaje (EIC kód alebo číslo zmluvy, ktoré nájdete vo faktúre) a tiež vaše bankové spojenie (IBAN). Následne vám budeme posilať preplatky bez čakania a pohodlne priamo na váš účet.

### Kontakty

#### Starostlivosť o zákazníkov

Pracovná doba:	pondelok - piatok; 7:00 - 18:00 hod.
Telefón:	0850 111 468
Web:	www.sse.sk
Poruchová linka:	<b>SSD</b> 0800 159 000 (non-stop a bezplatne)
	<b>VSD</b> 0800 123 332
	<b>ZSDIS</b> 0800 111 567
Poštová adresa:	Stredoslovenská energetika, a. s. Starostlivosť o zákazníkov Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina

#### Zákaznícke centrá

<b>Banská Bystrica</b>	Františka Švantnera 9	Po 8:00 – 17:00 Ut 8:00 – 15:00 St 8:00 – 17:00 Št 8:00 – 15:00 Pi 8:00 – 15:00
<b>Lučenec</b>	Kubínyiho námestie 9	
<b>Žilina</b>	Nám. A. Hlinku 2	
<b>Prievidza</b>	Bojnická cesta 9	
<b>Dolný Kubín</b>	Bysterecká 1821	
<b>Zvolen</b>	P. O. Hviezdoslava 16 A (pri plavárni)	
<b>Martin</b>	Andreja Kmeťa 576/13	
<b>Rimavská Sobota</b>	Svätoplukova 5	Ut 8:00 – 13:00
<b>Považská Bystrica</b>	A. Hlinku 25/30 (Centrum)	Po 8:00 – 17:00 Ut 8:00 – 17:00 St 8:00 – 17:00
<b>Liptovský Mikuláš</b>	Garbiarska 905 (vedľa OC Jasná)	Št 8:00 – 17:00 Pi 8:00 – 17:00

Vaše požiadavky radi vybavíme aj osobne v našich zákazníckych centrách. Viac na [www.sse.sk/zakaznicke-centra](http://www.sse.sk/zakaznicke-centra).

**Korešpondenčná adresa:**

Stredoslovenská energetika, a. s.  
Pri Rajčianke 8591/4B  
010 47 Žilina

[www.sse.sk](http://www.sse.sk)