

Ako postupovať?

O zmenu odberateľa môžete požiadať v prípade, že:

- ste predali nehnuteľnosť (byt, chatu, rodinný dom, garáž atď.),
- došlo k zániku nájomného vzťahu,
- došlo k úmrtiu pôvodného odberateľa.

Zmena odberateľa prebehne úspešne a v čo najkratšom čase, ak doručíte do SSE **správne vyplnené a podpísané** nasledovné **3 dokumenty**:

- 1. Žiadosť o zmenu odberateľa elektriny na odbernom mieste** (Stredoslovenská energetika, a. s.).
- 2. Žiadosť o zmenu užívateľa sústavy** (Stredoslovenská distribučná, a. s.).
- 3. Zmluva o pripojení zariadenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy pre účely zmeny užívateľa sústavy na existujúcom NN odbernom mieste – domácnosti** (Stredoslovenská distribučná, a. s.).

Zmenu odberateľa môžeme zrealizovať len po doručení všetkých týchto dokumentov.

Doručenie do SSE:

Všetky tri vyššie uvedené, vyplnené a podpísané dokumenty môžete odovzdať osobne v jednom z našich zákazníckych centier (viac na www.sse.sk/zakaznicke-centra) alebo ich zašlite v jednej obálke na našu korešpondenčnú adresu:



Stredoslovenská energetika, a. s.
Starostlivosť o zákazníkov
Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina

Dovoľujeme si Vás informovať, že korešpondenčná adresa slúži len na poštové účely. Na tejto adrese sa nenačádza zákaznícke centrum, a preto tu nie je možné vybavovať požiadavky osobne.

Ako vyplniť jednotlivé dokumenty?

1. Žiadosť o zmenu odberateľa elektriny na odbernom mieste (Stredoslovenská energetika, a. s.), ktorá obsahuje:

- Žiadosť o ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny** – vyplňa a podpisuje ju **pôvodný odberateľ**,
 - Zmluva o združenej dodávke elektriny** – vyplňa a podpisuje ju **nový odberateľ**.
- (POZOR: Túto časť formuláru **vypíšte a podpíšte v dvoch vyhotoveniach, pričom jedno vyhotovenie si starostlivo uschovajte!**)

Pri vyplňaní venujte pozornosť najmä týmto údajom:

EIC odberného miesta: nájdete na faktúre za dodávku a distribúciu elektriny v časti Údaje o odbernom mieste.

Adresa odberného miesta: uveďte adresu, kde sa odberné miesto nachádza.

Aktuálny stav elektromera: uveďte stav elektromera, ktorý je vzájomne odsúhlasený s novým odberateľom.

Adresa pre zaslanie faktúry ukončeného odberu: uveďte adresu, na ktorú zašleme pôvodnému odberateľovi faktúru ukončeného odberu.

Požadovaná sadzba: nový odberateľ si vyberie sadzbu vhodnú pre jeho domácnosť. Prehľad sadzieb a cenník nájdete na stránke www.sse.sk/sadzba alebo ďalej v Grafe č. 1.

Spôsob úhrady: (vyplňa nový odberateľ)

- **Súhlas k inkasu** – ak chcete platiť zo svojho účtu priamo na náš účet a chcete ušetriť svoj čas aj peniaze, zvolte tento spôsob platby. Na jeho zriadenie vyplňte aj **Mandát na inkaso** (www.sse.sk/inkaso),
- **Prevodný príkaz** – ak chcete platiť prevodným príkazom zo svojho účtu,
(Pri „súhlase k inkasu“ a „prevodnom príkaze“ **nezabudnite uviesť IBAN bankového účtu**, aby Vaše platby prebiehali bezstarostne.)
- **SIPO** – označte v prípade, že chcete platiť prostredníctvom pošty (združeného inkasa).

Spôsob zasielania faktúr: odporúčame zvoliť si možnosť zasielania **elektronických faktúr**, ktorá je rýchlejšia a šetrnejšia k životnému prostrediu.

Podpisy:

- *Žiadosť o ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny* – podpisuje ju **pôvodný odberateľ**,
(V prípade úmrtia pôvodného odberateľa nezabudnite doložiť kópiu úmrtného listu.)
- *Zmluva o združenej dodávke elektriny* – podpisuje ju **nový odberateľ**.

Zmluva o združenej dodávke elektriny nadobudne štatút zmluvy až dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

2. Žiadosť o zmenu užívateľa sústavy (Stredoslovenská distribučná, a. s.)

- vyplní a podpisuje ju aj **pôvodný aj nový odberateľ**.

Dokument nájdete na stránke www.ssd.sk v časti **Domácnosti – Zmena pripojenia**.

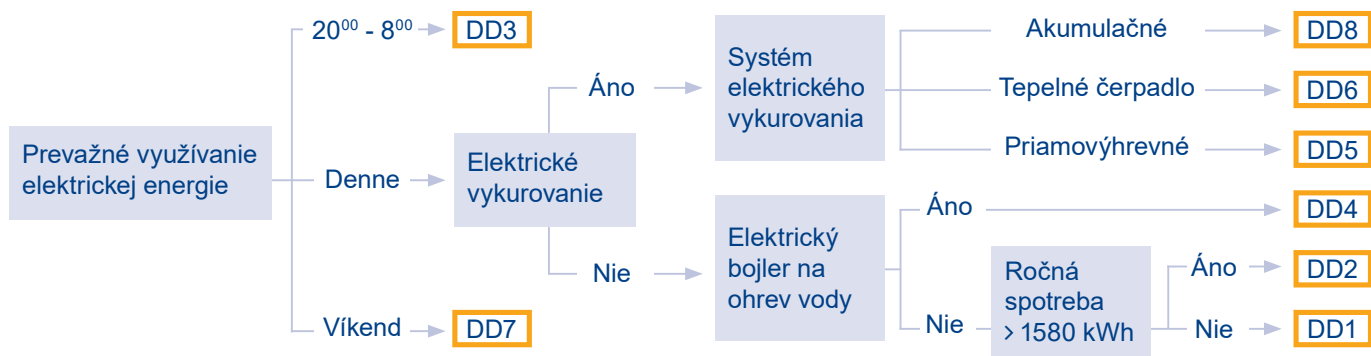
3. Zmluva o pripojení zariadenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy pre účely zmeny užívateľa sústavy na existujúcom NN odbernom mieste – domácnosti (Stredoslovenská distribučná, a. s.)

- vyplní a podpisuje ju iba **nový odberateľ**.

Dokument nájdete na stránke www.ssd.sk v časti **Domácnosti – Zmena pripojenia**.

V prípade, že Vaše odberné miesto patrí pod **Západoslovenskú distribučnú, a. s.**, (ZSD), postačí nám zaslať len zmluvný formulár z bodu 1. *Žiadosť o zmenu odberateľa elektriny na odbernom mieste* na našu adresu.

V prípade, že Vaše odberné miesto patrí pod **Východoslovenskú distribučnú, a. s.**, (VSD), postačí nám zaslať len zmluvný formulár z bodu 1. *Žiadosť o zmenu odberateľa elektriny na odbernom mieste* na našu adresu. Pripojovaciu zmluvu je potrebné uzatvoriť len v prípade, ak sa mení odberateľ a zároveň vlastník nehnuteľnosti.

Graf č. 1 Sadzby za dodávku elektriny


Ďalšie informácie nájdete na www.sse.sk/otazkyodpovede, radi Vám poradíme aj osobne v našich zákaznických centrách, prípadne všetky naše kontakty nájdete na www.sse.sk/kontakty.

ŽIADOSŤ O UKONČENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY z dôvodu zmeny odberateľa (ďalej len „Zmluva“), kategória **DOMÁCNOSTI**

PRE EIC ODBERNÉHO MIESTA
ČÍS. ODBERNÉHO MIESTA (ČOM)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DÔVOD ZMENY ODBERATEĽA

- zmena trvalého bydliska odberateľa (platí len pre odberné miesto, v ktorom má odberateľ trvalé bydlisko)
 prevod vlastníckych práv k nehnuteľnosti zánik nájomného vzťahu úmrtie odberateľa

ADRESA ODBERNÉHO MIESTA

Ulica:		Súpisné číslo:		Orientačné č.:
Obec:		PSČ:		Číslo bytu:

AKTUÁLNY STAV ELEKTROMERA

Číslo elektromera:

Uveďte stav elektromera, ktorý je vzájomne odsúhlasený s novým odberateľom. Stav bude akceptovaný až po odsúhlasení PDS. V prípade, že stav elektromera nevediete, bude stav určený systémovým odhadom zo strany PDS. V prípade, že nový odberateľ žiada o inú sadzbu, pri ktorej je nevyhnutná výmena elektromera alebo pomocného prístroja, vami odsúhlasený stav nemôžeme akceptovať a stav elektromera určí PDS. Rovnaký postup bude uplatnený aj v prípade, že požiadavka na zmenu odberateľa nebude zrealizovaná a dôjde len k ukončeniu zmluvy s pôvodným odberateľom. V prípade nainštalovaného inteligentného meracieho systému (IMS) stav elektromera neuvádzajte, ten určí PDS.

Vysoké pásmo VT: **Nízke pásmo NT:**
 (len pri dvojtarifnom elektromere)

PÔVODNÝ ODBERATEĽ:

Meno a priezvisko:		Dátum narodenia:
--------------------	--	------------------

- Údaje vyplní pôvodný odberateľ.
- V prípade úmrtia pôvodného odberateľa údaje vyplní oprávnená osoba a priloží kópiu úmrtného listu.

ADRESA TRVALÉHO BYDLISKA PÔVODNÉHO ODBERATEĽA

Ulica:		Súpisné číslo:		Orientačné č.:
Obec:		PSČ:		Číslo bytu:
Telefón/mobil:		E-mail:		

**ADRESA PRE ZASIELANIE FAKTÚRY UKONČENÉHO ODBERU
A INEJ KOREŠPONDENCIE PO UKONČENÍ ZMLUVY**
 totožná s adresou Pôvodného odberateľa

Meno a priezvisko:				
Ulica:		Súpisné číslo:		Orientačné č.:
Obec:		PSČ:		Číslo bytu:
Telefón/mobil:		E-mail:		

Pôvodný odberateľ žiada spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467 (ďalej len „SSE“), o ukončenie Zmluvy a berie na vedomie, že Zmluva bude ukončená v súlade so zmluvnými podmienkami a platnými obchodnými podmienkami SSE.

PREHLÁSENIE PÔVODNÉHO ODBERATEĽA:

Pôvodný odberateľ berie na vedomie, že Zmluva sa v zmysle platných Obchodných podmienok dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti ukončuje až dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu účinnosti novej zmluvy o dodávke a distribúcii elektriny na hore uvedené odberné miesto. Bez uvedenia podpisu Pôvodného odberateľa na tomto tlačive alebo doloženia úmrtného listu Pôvodného odberateľa je žiadosť o ukončenie Zmluvy neplatná a SSE ukončenie Zmluvy nezrealizuje. V prípade uvedenia neúplných údajov Pôvodným odberateľom SSE ukončenie Zmluvy nezrealizuje. Pôvodný odberateľ prehlasuje, že všetky údaje, ktoré uviedol na tomto tlačive sú správne, úplné a pravdivé. V prípade vzniku škody SSE z dôvodu uvedenia nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých údajov Pôvodným odberateľom sa Pôvodný odberateľ zaväzuje uhradiť SSE takto vzniknutú škodu v celom rozsahu.

Podpis:

Dátum podpisu: ___ / ___ / ____

Podpis Pôvodného odberateľa (v prípade úmrtia Pôvodného odberateľa doložte, prosím, kópiu úmrtného listu).

ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY (ďalej len „Zmluva“), kategória DOMÁCNOSTI, uzatvorená podľa ustanovení Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov

PRE EIC ODBERNÉHO MIESTA

ČÍS. ODBERNÉHO MIESTA (ČOM)

ODBERATEĽ

Meno a priezvisko: _____ | Dátum narodenia: _____

Titul: _____ | Telefón: _____ | Mobil: _____ | E-mail: _____

ADRESA TRVALÉHO BYDLISKA ODBERATEĽA

totožná s adresou odberného miesta

Ulica: _____ | Súpisné číslo: _____ | Orientačné č.: _____

Obec: _____ | PSČ: _____ | Číslo bytu: _____

ADRESA ODBERNÉHO MIESTA

Ulica: _____ | Súpisné číslo: _____ | Orientačné č.: _____

Obec: _____ | PSČ: _____ | Číslo bytu: _____

ADRESA NA ZASIELANIE KOREŠPONDENCIE¹⁾

totožná s adresou trvalého bydliska
 totožná s adresou odberného miesta

Ulica: _____ | Súpisné číslo: _____ | Orientačné č.: _____

Obec: _____ | PSČ: _____ | Číslo bytu: _____

SPÔSOB ZASIELANIA FAKTÚR /vyberte iba jednu možnosť

Súhlasím so zasielaním elektronickej faktúry.²⁾

• Typ zabezpečenia:

Štandard (bez zabezpečenia)

Extra (zabezpečené heslom)

• E-mailová adresa na zasielanie faktúr: _____

Súhlasím so zasielaním faktúr poštou.

POŽADOVANÁ SADZBA³⁾

doterajšia sadzba na odbernom mieste

iná: _____

Predpokladaný ročný odber elektriny: _____ / kWh

V prípade nevyplnenia bude predpokladaný ročný odber odvodený od zvolenej sadzby.

TERMÍN ZAČATIA DODÁVKY

Dátum: __ / __ / ____

Ak pre vás nie je dôležitý konkrétny termín, údaj nevypĺňajte, začiatok dodávky budeme realizovať k najbližšiemu možnému termínu. Podmienkou na dodržanie termínu začatia dodávky elektriny je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia a obchodných podmienok Dodávateľa. Dodávku elektriny nemožno začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Odberateľ podpisom tejto zmluvy dáva výslovný súhlas so začatím dodávky elektriny v zmysle tejto zmluvy pred uplynutím lehoty 14 dní odo dňa jej uzavretia.

V prípade nesúhlasu označte

V prípade neudelenia súhlasu so začatím dodávky elektriny pred uplynutím lehoty 14 dní odo dňa jej uzavretia, začne sa dodávka elektriny do odberného miesta až po uplynutí tejto lehoty.

BANKOVÉ SPOJENIE ODBERATEĽA

IBAN: _____

SWIFT-BIC: _____

SPÔSOB ÚHRADY

preddavkových platieb:

Súhlas k inkasu⁵⁾
 Príkaz na úhradu⁴⁾
 SIPO

faktúr:

Súhlas k inkasu⁵⁾
 Príkaz na úhradu⁴⁾
 Peňažný poukaz „U“²⁾

PERIODICITA ÚHRADY PREDDAVKOVÝCH PLATIEB

mesačne štvrťročne polročne ročne

Výšku preddavkovej platby určuje Dodávateľ v zmysle prílohy Rozpis preddavkových platieb.

- 1) Ak Odberateľ uviedol adresu korešpondencie do zahraničia, je vhodné poskytnúť bankové spojenie na odosielanie preplatiek vzniknutých pri fakturácii. V prípade, že bankové spojenie Odberateľ do zmluvy neuviedol, Dodávateľ to bude považovať za vyjadrenie súhlasu s preúčtovaním vzniknutých preplatiek na splatné pohľadávky alebo ich zaúčtovaním do najbližšej Vyúčtovacej faktúry za dodávku a distribúciu elektriny.
- 2) Podľa zákona o DPH elektronickej faktúry možno vydať len so súhlasom Odberateľa. V prípade súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry vám odporúčame iný spôsob úhrady faktúr ako je Peňažný poukaz „U“.
- 3) V prípade, že Odberateľ požiadal o sadzbu za dodávku elektriny, ktorú nie je možné priradiť k distribučnej sadzbe na odbernom mieste podľa platného cenníka, príslušnú sadzbu za dodávku elektriny mu pridelí Dodávateľ a oznámi ju Odberateľovi v prílohe Zmluvy „Rozpis preddavkových platieb“.
- 4) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa.
- 5) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa a doložiť vypísané tlačivo Mandát na inkaso SEPA.

DODÁVATEL:

Meno a priezvisko: Ing. Michal Jaloviar
Funkcia: riaditeľ sekcie Predaj B2C zákazníkom

Podpis:



Dátum platnosti: ___/___/____

ODBERATEL:

Meno a priezvisko:

Podpis:

Dátum podpisu Odberateľa: ___/___/____

PREHLÁSENIE ODBERATEĽA: Odberateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol pred uzavretím Zmluvy poučený zo strany Dodávateľa o jeho práve odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Zároveň Odberateľ svojim podpisom potvrdzuje, že prevzal formulár na odstúpenie od Zmluvy a písomné poučenie o práve Odberateľa písomne odstúpiť od Zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa jej uzavretia. Odberateľ svojim podpisom prehlasuje, že sa oboznámil s Cenníkom služieb Dodávateľa, je si vedomý, že tieto ceny sú preňho záväzné a že Dodávateľ môže Cenník služieb Dodávateľa zmeniť, pričom o zmene je Odberateľ informovaný vopred na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk. Zároveň Odberateľ svojim podpisom prehlasuje, že si je vedomý, že úkony vykonané príslušným PDS súvisiace s touto Zmluvou sú spolplatnené cenníkom služieb príslušného PDS, ktorý je zverejnený na jeho webovom sídle, a Odberateľ sa zaväzuje uhradiť tieto úkony Dodávateľovi v prípade, že Odberateľ potrebu vykonania týchto úkonov vyvolal a cenu za tieto úkony si príslušný PDS voči Dodávateľovi uplatnil. Odberateľ svojim podpisom prehlasuje, že sa oboznámil s **Obchodnými podmienkami**, sú pre neho záväzné a že Dodávateľ môže Obchodné podmienky zmeniť, pričom o zmene je Odberateľ informovaný vopred na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

Odberateľ svojim podpisom potvrdzuje: **[1.]** pravdivosť poskytnutých osobných údajov, **[2.]** že mu boli poskytnuté informácie a poučenie o právach v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.

Súhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov prevádzkovateľom Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467, zapísanej v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len: „prevádzkovateľ“) na účely poradenstva, informovania o produktoch, službách a akciách prevádzkovateľa a spolupracujúcich tretích strán, a to poštou, telefonicky alebo elektronicky. Súhlasím, aby prevádzkovateľ vykonával profilovanie na základe analýzy informácií o mnou využívaných produktoch, službách a mojich preferenciách a zasielal mi personalizované marketingové ponuky, ktoré budú zodpovedať mojim záujmom a potrebám. Súhlas, ktorý udeľujem na obdobie od jeho udelenia do 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom, sa vzťahuje na identifikačné a kontaktné údaje a tiež údaje vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom. Tento súhlas je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom mojej vôle. Potvrdzujem, že pred udelením súhlasu som bol/a informovaný/á o podmienkach spracúvania mojich osobných údajov a právach dotknutej osoby a o tom, že tieto podmienky sú dostupné na www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov, ako aj o skutočnosti, že mám právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas.

Podpis:

Viac informácií nájdete v zákazníckych centrách Dodávateľa alebo na www.sse.sk.

ZMLUVU DOJEDNAL (uvádza sa zástupca Dodávateľa oprávnený dojednať zmluvný vzťah):

Meno a priezvisko:

Osobné číslo:

Článok 1. PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi elektrinu, ktorú odoberá pre vlastnú spotrebu v domácnosti vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu vrátane služieb spojených s touto dodávkou, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku (ďalej len „Dodávka elektriny“) a záväzok Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi za Dodávku elektriny cenu podľa tejto Zmluvy a Cenníka združenej dodávky elektriny pre odberateľov v domácnosti (ďalej len „Cenník“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Informácie o cene môže Odberateľ získať na webovom sídle Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) www.urso.gov.sk, na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo na kontaktných miestach Dodávateľa. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a/alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a tieto sú spolplatnené podľa Cenníka služieb Dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy alebo Cenníka služieb príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorý je zverejnený na webovom sídle príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

1.2. Dodávka elektriny bude uskutočňovaná podľa Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných Obchodných podmienok dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „OP“), ak Odberateľ spĺňa technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy. Tieto OP Odberateľ obdržal pri podpise Zmluvy, oboznámil sa s ich obsahom, ktorému porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.

1.3. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, do odberného miesta Odberateľa, t. j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečnosť škody.

1.4. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu elektriny zabezpečí Dodávateľ pre Odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom Prevádzkovom poriadku PDS (ďalej len „Prevádzkový poriadok“), ktorý bol schválený ÚRSO. Prevádzkový poriadok v platnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle PDS.

1.5. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informáciu o dôvodoch výmeny určeného meradla ustanovuje § 40 odsek 8 Zákona o energetike, t. j. pri plánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený písomne aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším termínom oznámenia výmeny určeného meradla; pri neplánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený bezodkladne.

1.6. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektriny, ktorí sú pripojení

k sústave a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. Dodávka poslednej inštancie začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu. Skutočnosť, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň odberateľ elektriny ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámi odberateľovi bezodkladne prevádzkovateľ sústavy, do ktorej je odberateľ elektriny pripojený a to v rozsahu podľa Vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len „Pravidlá trhu“). Informácia koncovým odberateľom elektriny o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v § 18 Zákona o energetike a v § 36 Pravidiel trhu.

Článok 2. DOBA TRVANIA ZMLUVY

2.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obojma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu určitú 12 mesiacov odo dňa začatia Dodávky elektriny (účinnosť Zmluvy). Zmluva sa predlžuje o dobu ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí. Uvedené ustanovenie Zmluvy sa nevzťahuje pre prípad uvedený v bode 2.2. tejto Zmluvy.

2.2. V prípade, že Odberateľ obdržal zo strany Dodávateľa podpísanú Zmluvu alebo podpísanú Zmluvu zo strany Dodávateľa získal z jeho webového sídla (Zmluva môže byť zo strany Dodávateľa podpísaná aj mechanickými prostriedkami), zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva nadobúda platnosť za súčasného splnenia dvoch podmienok, a to že Zmluvu podpíše aj Odberateľ, čím Zmluvu prijíma a vyjadruje s ňou súhlas a Odberateľ obojstranne podpísanú Zmluvu doručí Dodávateľovi na adresu Dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade, že sa Zmluva stane platnou v zmysle predchádzajúcej vety, doba trvania Zmluvy je 12 mesiacov odo dňa začatia Dodávky elektriny (účinnosť Zmluvy). Zmluva sa predlžuje o dobu ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí.

2.3. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou OP (ďalej len „Zmena“), ktoré mu oznámil Dodávateľ spôsobom a v lehote podľa Zákona o energetike, má právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti Zmeny dorúčením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti Zmeny (§ 17 odsek 4 Zákona o energetike).

2.4. Zmluva ukončená spôsobom podľa bodu 2.1. až 2.3. bude ukončená bez poplatku.

2.5. V prípade, že nedôjde k začatiu Dodávky elektriny v lehote 12 mesiacov od termínu začatia dodávky uvedeného v Zmluve, môže ktorákoľvek zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok 3. CENA

3.1. Cena uvedená v Cenníku obsahuje cenu za dodávku elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku a cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu a strát pri prenose elektriny, za straty pri distribúcii elektriny, za systémové služby a za prevádzkovanie systému, ktoré sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vždy vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO (ďalej len „Regulované poplatky“) a odvod do Národného jadrového fondu (ďalej len „odvod do NJF“). Regulované poplatky a odvod do NJF budú fakturované v jednej faktúre spolu s cenou Dodávky elektriny. V prípade zmeny Regulovaných poplatkov, zmeny odvodu do NJF alebo zavedenia nových poplatkov, alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky, ktoré sa týkajú tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplatenie a Odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov Slovenskej republiky a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu Regulovaných poplatkov, odvod do NJF a cenu za Dodávku elektriny sa zaväzuje Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.

3.2. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania podľa osobitného právneho predpisu vydaného ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality pre dodávanú elektrinu (ďalej len „Vyhláška o štandardoch kvality“). Kompenzácia za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za

dodávku elektriny bude určená vo výške a spôsobom podľa Vyhlášky o štandardoch kvality. Kompenzácia za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou, vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny, bude určená vo výške a spôsobom podľa Vyhlášky o štandardoch kvality; v prípade, že Vyhláška o štandardoch kvality kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny neustanovuje, Dodávateľ poskytne Odberateľovi kompenzáciu vo výške preukázaných hotových výdavkov, ktoré Odberateľovi v súvislosti s chybným alebo oneskoreným vyúčtovaním platby za dodávku elektriny vznikli.

Článok 4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú: **a)** Obchodné podmienky dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti, **b)** Cenník, **c)** Cenník služieb Dodávateľa, **d)** Technická špecifikácia odberného miesta, **e)** Rozpis preddavkových platieb za dodávku a distribúciu elektriny. Prílohy d) a e) budú Odberateľovi zaslané bezodkladne po dni nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Číslo Zmluvy a dátum nadobudnutia účinnosti Zmluvy bude uvedený v prílohe Rozpis preddavkových platieb.

Aktuálny Cenník služieb Dodávateľa je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

4.2. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení.

4.3. Odberateľ elektriny v domácnosti má možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Informácie o právach Odberateľa získa Odberateľ na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

4.4. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní, slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni, ani za zjavne nevýhodných podmienok.

4.5. Začatím Dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy stráca platnosť predchádzajúca Zmluva pre odberné miesto uvedené v tejto Zmluve.

4.6. Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia Zákonom o energetike, OP a všeobecnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy
v zákonnej lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy)

Písomné poučenie odberateľa elektriny alebo plynu v domácnosti

Podľa § 17 ods. 1 písm. e) a § 17 ods. 3 zákona č. 251/2012 o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov má odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny a zmluvy o združenej dodávke plynu v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia takejto zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu je zachovaná, ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti odošle odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu v posledný deň vyššie uvedenej lehoty.

V prípade, že dodávateľ začal s výslovným súhlasom odberateľa s dodávkou elektriny alebo plynu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 17 ods. 1 písm. e) a § 17 ods. 3 zákona č. 251/2012 o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, má odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti povinnosť uhradiť dodávateľovi elektriny alebo plynu cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak odstúpi od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu.

Komu: Spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo: 10956/L:

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o združenej dodávke elektriny* alebo zmluvy o združenej dodávke plynu*:

Číslo zmluvy o združenej dodávke elektriny* alebo zmluvy o združenej dodávke plynu*:

.....

Číslo odberného miesta (POD – plyn)* / (EIC – elektrina)* – Dátum uzavretia zmluvy o združenej dodávke elektriny* alebo zmluvy o združenej dodávke plynu*:

Meno a priezvisko odberateľa elektriny v domácnosti* alebo odberateľa plynu v domácnosti*:

.....

Adresa odberateľa elektriny v domácnosti* alebo odberateľa plynu v domácnosti*:

.....

Podpis odberateľa elektriny v domácnosti* alebo odberateľa plynu v domácnosti* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum:

(*) Nehodiace sa prečiarknite.