

OBCHODNÉ PODMIENKY

poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre malé podniky
Účinné od 20. 1. 2013

Článok I.

Preambula

Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 36403008, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel 5a, vložka č. 10328/L (ďalej len „Dodávateľ“) je držiteľom povolenia na dodávku plynu. Tieto Obchodné podmienky dodávky plynu sú určené pre zákazníkov – malé podniky, ktorým Dodávateľ poskytuje univerzálnu službu (ďalej len „OP“) a Dodávateľ ich vydáva za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke plynu v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“).

Článok II.

Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Zmluvou na účely týchto OP sa rozumie Zmluva o združených dodávke plynu pre Odberateľov – malé podniky, ktorá zahŕňa prepravu plynu, distribúciu plynu, dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2. Tieto OP sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonom, Zákonom o energetike, Zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „Zákon o regulácii“) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe.

Článok III.

Vymedzenie základných pojmov

- 3.1. Malým podnikom sa na účely týchto OP považuje koncový odberateľ plynu mimo domácnosti s ročnou spotrebou plynu za všetky jeho odberné miesta najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok v súlade s § 2 písm. k) Zákona o regulácii, ktorý nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu (ďalej len „Odberateľ“) a ktorému Dodávateľ dodáva plyn na základe univerzálnej služby a ktorého odberné miesto je pripojené do distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, a ktorý má s Dodávateľom uzavretú platnú Zmluvu. Predchádzajúcim rokom sa rozumie rok určený vo všeobecne záväznom právnom predpise, ktorý upravuje cenovú reguláciu dodávky plynu malému podniku.
- 3.2. Plynom sa na účely týchto OP rozumie zemný plyn (ďalej len „plyn“), ktorý je zmesou uhľovodíkových plynov tvorenou prevažne metánom (aj bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto spĺňajú podmienky na prepravu alebo podmienky distribúcie plynu).
- 3.3. Odberným plynovým zariadením (ďalej len „OPZ“) je zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.
- 3.4. Odberným miestom (ďalej len „OM“) je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom, ktoré je zároveň výstupným bodom z distribučnej siete, na ktorú je pripojené OPZ Odberateľa. V prípade pochybností určí OM prevádzkovateľ distribučnej siete, do ktorého siete je OM Odberateľa pripojené. Pre účely dodávky plynu sa plyn považuje za odobratý prechodom plynu cez meradlo. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z Dodávateľa na Odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OPZ.
- 3.5. Prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „PDS“) je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), do ktorého prevádzkovaného distribučnej siete je pripojené OM. Ak sú v Zmluve alebo v týchto OP uvedené dokumenty vydané Dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
- 3.6. Technickými podmienkami PDS (ďalej len „Technické podmienky PDS“) je dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a ktorý okrem iného určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania siete a záväzná kritéria technickej bezpečnosti siete.
- 3.7. Prevádzkovým poriadkom PDS (ďalej len „PP PDS“) je dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, ktorý upravuje podmienky prevádzky distribučnej siete a taktiež práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom. PP PDS sú účastníci trhu s plynom povinní sa riadiť.
- 3.8. Kontaktné miesta Dodávateľa (ďalej len „Kontaktné miesta Dodávateľa“) sú zákaznícka centrá Dodávateľa, zákaznícka linka pre podnikateľov a organizácie – maloodber 0850 123 555 alebo e-mail plyn@sse.sk.
- 3.9. Cenník dodávky plynu pre malé podniky (ďalej len „Cenník“) je cenník Dodávateľa vydaný na základe cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 3.10. Cenník služieb Dodávateľa (ďalej len „Cenník služieb“) je cenník, ktorý stanovuje poplatky za náklady vyvolané Odberateľom. Je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk a prístupný prostredníctvom Kontaktných miest Dodávateľa.
- 3.11. Cenník externých služieb PDS (ďalej len „Cenník služieb PDS“) je cenníkom za služby poskytované PDS a je zverejnený na webovom sídle PDS.
- 3.12. POD kód je identifikátor OM stanovený PDS.
- 3.13. Zmluva o pripojení (ďalej len „Zmluva o pripojení“) je zmluva o pripojení OPZ Odberateľa plynu k distribučnej sieti.
- 3.14. Univerzálnou službou je služba pre Odberateľa, ktorú poskytuje Dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny.

Článok IV.

Zmluvný vzťah

- 4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v Zmluve. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúciu plynu zahŕňajúcu prepravu plynu do konkrétneho OM.
- 4.2. Zmluvné strany pristúpia k uzatvoreniu novej Zmluvy najmä:
 - a) pri zmene Odberateľa na OM,
 - b) pri zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré zásadným spôsobom upravujú práva a povinnosti Dodávateľa, Odberateľa alebo PDS.
- 4.3. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má uzatvorenú platnú Zmluvu o pripojení s PDS, týkajúcu sa OM, do ktorého má byť dodávka plynu uskutočňovaná. Dodávateľ má právo požiadať

Odberateľa a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu Dodávateľovi platnú Zmluvu o pripojení alebo potvrdenie PDS o tom, že má Odberateľ uzatvorenú platnú Zmluvu o pripojení s PDS týkajúcu sa OM, do ktorého má byť dodávka plynu uskutočňovaná. Nepredloženie platnej Zmluvy o pripojení alebo potvrdenia PDS o uzatvorenej Zmluve o pripojení sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa a Dodávateľ môže v takomto prípade odmietnuť uzatvorenie Zmluvy alebo môže od Zmluvy odstúpiť.

- 4.4. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu plynu do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci jeho vlastnícky vzťah k nehnuteľnosti, kde sa OM nachádza. Ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa OM nachádza, zaväzuje sa na základe výzvy Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iný právny doklad, z ktorého je zrejmý súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu plynu do OM. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad o vlastníctve alebo súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iný právny doklad, z ktorého je takýto súhlas zrejmý, Dodávateľ je oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu plynu bez nároku na náhradu škody až do času predloženia vyššie uvedených dokladov.
- 4.5. Zmluva môže byť zmenená na základe požiadavky Odberateľa o zmene:
 - a) korešpondenčnej adresy,
 - b) údajov Odberateľa,
 - c) spôsobu úhrady vyúčtujúcej faktúry,
 - d) bankového spojenia,
 - e) výšky a spôsobu úhrady preddavkovej platby.Požiadavka Odberateľa sa považuje za akceptovanú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie požiadavky alebo si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle požiadavky Odberateľa.
- 4.6. Zmluva môže byť zmenená Dodávateľom formou oznámenia Odberateľovi pri zmene:
 - a) fakturačného cyklu,
 - b) výšky preddavkových platieb,
 - c) bankového spojenia Dodávateľa,
 - d) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
 - e) korešpondenčnej adresy Dodávateľa,
 - f) spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtujúcu faktúru.Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom podľa bodu 16.5. OP, alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri určení spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtujúcu faktúru sa považuje za uskutočnenú, ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia, ktoré obsahuje návrh Dodávateľa na zmenu spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtujúcu faktúru Odberateľovi.
- 4.7. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy vyvolané Odberateľom mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v tarifách účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného Cenníka služieb.
- 4.8. Zmluva zaniká:
 - a) dohodou Dodávateľa a Odberateľa o ukončení platnosti Zmluvy. Dodávateľ môže akceptovať požiadavku Odberateľa na ukončenie platnosti Zmluvy pred dohodnutou dobou jej platnosti najmä ak Odberateľ ukončuje odber plynu v OM z dôvodu zmeny sídla alebo miesta podnikania, prevodu nehnuteľnosti, na základe žiadosti Odberateľa o ukončenie Zmluvy z dôvodu súčasnej zmeny Odberateľa na OM,
 - b) v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú, uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, ak dôjde k splneniu podmienok pre ukončenie Zmluvy stanovených v Zmluve,
 - c) v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú, písomnou výpoveďou Zmluvy Odberateľom alebo Dodávateľom vo výpovednej lehote uvedenej v Zmluve. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
 - d) odstúpením od Zmluvy pre podstatné porušenie Zmluvy niektorou zo zmluvných strán alebo odstúpením z iných dôvodov uvedených v Zmluve alebo OP. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhu Zmluvnej strane alebo dňom, ktorý je uvedený v odstúpení ako deň odstúpenia od Zmluvy,
 - e) zánikom Dodávateľa,
 - f) zánikom Odberateľa bez právneho nástupcu,
 - g) zánikom povolenia Dodávateľa podľa Zákona o energetike,
 - h) smrťou Odberateľa alebo právoplatným vyhlásením Odberateľa za mŕtveho.
 - i) výpoveďou Zmluvy zo strany Dodávateľa v prípade, ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, kde sa OPZ nachádza (a ktoré slúži na odber plynu podľa Zmluvy) a nemá oprávnenie na užívanie tejto nehnuteľnosti. Dĺžka výpovednej lehoty a začiatok jej plynutia sa riadi príslušným právnym predpisom v závislosti od toho, či je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú alebo určitú. Ak príslušný právny predpis dĺžku výpovednej lehoty neustanovuje, platí že výpovedná lehota je dva mesiace (výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená).
- 4.9. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
 - a) omeškanie so zaplatením preddavkovej platby alebo vyúčtujúcej faktúry,
 - b) omeškanie Odberateľa so zaplatením iných platieb a poplatkov ako v bode 4.9. písm. a) ak Odberateľ platbu neuhradí ani po predchádzajúcej písomnej výzve Dodávateľa,
 - c) omeškanie Odberateľa so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania v stanovených termínoch, škody, ak Odberateľ platbu neuhradí ani po predchádzajúcej písomnej výzve Dodávateľa,
 - d) poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa alebo poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia tretou osobou a neoznámene tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu ihneď ako sa o tom Odberateľ dozvedel,
 - e) neoprávnený odber plynu,
 - f) porušenie povinností Odberateľa podľa čl. V, bod 5.2. a čl. XI., bod 11.3. OP,
 - g) opakované porušenie povinností Odberateľa podľa Zmluvy alebo OP,

- h) v prípade, ak nedôjde k začiatku dodávky plynu podľa Zmluvy z dôvodu nečinnosti trvajúcej viacej ako 14 dní od účinnosti Zmluvy alebo zmenenia zo strany Odberateľa. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy z dôvodu porušenia povinností Odberateľom podľa Zmluvy a týchto OP.
- 4.10. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa voči Odberateľovi sa považuje:
- bezodvodné ukončenie dodávky plynu okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť Dodávateľa, ako aj okrem prípadov, keď Zmluva alebo platná právna úprava umožňujú Dodávateľovi prerušiť alebo ukončiť dodávku plynu,
 - bezodvodné neposkytovanie alebo nezaistenie distribučných služieb z dôvodu na strane Dodávateľa,
 - iné porušenie povinností Dodávateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto OP ako podstatné porušenie Zmluvy.
- 4.11. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť ak:
- bude vydané rozhodnutie o zrušení Odberateľa alebo Dodávateľa s likvidáciou bez právneho nástupu,
 - bude podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Odberateľa alebo Dodávateľa alebo na Odberateľa alebo Dodávateľa bude podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie podľa Zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o konkurze a reštrukturalizácii“),
 - na majetok Odberateľa alebo Dodávateľa bude začatý konkurzný alebo reštrukturalizačný konanie, alebo vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia podľa Zákona o konkurze a reštrukturalizácii, alebo začaté exekučné konanie podľa Zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti a o zmene a doplnení ďalších zákonov v platnom znení.
- 4.12. Odstúpením od Zmluvy alebo jej ukončením iným spôsobom v súlade so Zmluvou alebo OP nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na pokutu dohodnutú v Zmluve a iné nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy alebo týchto OP. Ustanovenia Zmluvy týkajúce sa riešenia sporov a iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy, platia aj po skončení platnosti Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť odôvodnené a vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane.
- 4.13. V prípade ukončenia Zmluvy je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky plynu a distribučných služieb a odpojením OM, najmä je povinný umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratia meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky plynu do OM. Ak Odberateľ neumožní odobratie meracieho zariadenia ku dňu ukončenia Zmluvy, Zmluva trvá až do okamihu odobratia meracieho zariadenia v náhradnom termíne, ktorý zmluvné strany dohodnú, pokiaľ Dodávateľ Odberateľovi písomne neoznámí, že Zmluva zaniká v skoršom termíne a za toto obdobie Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za odobraný plyn až do ukončenia dodávky na OM, alebo do prihlásenia nového Odberateľa.
- 4.14. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky ako aj v prípade, ak Odberateľ za posledných 12 mesiacov závažne porušil Zmluvu alebo neoprávnené odoberal plyn.
- 4.15. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM samostatne, pričom ku dňu odobratia meracieho zariadenia v týchto OM je trvalo ukončená dodávka plynu a v ostatných OM zostáva dodávka plynu bez zmeny. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky plynu pre každé OM samostatne.
- 4.16. Už raz podaný výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom Dodávateľa.
- 4.17. Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určiti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať POD kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis Odberateľa v prípade, že ide o fyzickú osobu alebo POD kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa, a podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa v prípade, že ide o právnickú osobu. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis Odberateľa ak ide o fyzickú osobu alebo podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa ak ide o právnickú osobu. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.

Článok V. Práva a povinnosti Odberateľa

- 5.1. Odberateľ má okrem iných práv uvedených v Zmluve a týchto OP právo odoberať plyn v súlade so Zmluvou, týmito OP, Technickými podmienkami PDS a PP PDS. Odberateľ má právo na bezplatnú zmenu Dodávateľa pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis neustanoví inak.
- 5.2. Odberateľ je povinný:
- riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi ceny podľa platného Cenníka, Cenníka služieb a Cenníka služieb PDS podľa podmienok stanovených v Zmluve,
 - udržiavať OPZ v zodpovedajúcom technickom stave a prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené zo strany Dodávateľa, na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávaného plynu a poskytnúť na požiadanie Dodávateľa alebo PDS technické údaje a správy z odbornej prehliadky a odbornej skúšky OPZ,
 - spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia k sieti stanovenej platnými PP PDS a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi, a v tejto súvislosti mať platne uzavretú Zmluvu o pripojení OM Odberateľa do distribučnej siete PDS. Odberateľ je zároveň povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej siete PDS a zánik Zmluvy o pripojení,
 - mať zriadené a pripojené OPZ v súlade s Technickými podmienkami PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy nemať viacerých Dodávateľov na dodávku plynu do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody a zaplatenie pokuty dohodnutej v Zmluve a v takomto prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti,
 - v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, odstávka a pod.) bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Dodávateľa,
 - poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch PDS. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve a to najneskôr do 5 pracovných dní od ich zmeny; porušenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu Odberateľa,
 - neposkytnúť OM tretej osobe k užívaniu, ak sa na OM bude vykonávať podnikateľská činnosť bez súhlasu Dodávateľa. Porušením povinnosti uvedenej v tomto bode sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu plynu v rozpore s touto Zmluvou,
 - uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, ktoré súvisia s predmetom Zmluvy. Tieto úkony spôsobujú Dodávateľovi vznik dodatočných nákladov a sú preto spoplatňované podľa platného Cenníka služieb alebo Cenníka služieb PDS,

- vopred prejednať a odsúhlasiť s Dodávateľom a PDS rekonštrukciu OPZ,
 - postupovať tak, aby po celý čas trvania Zmluvy bola umožnená dodávka plynu Dodávateľom v súlade so Zmluvou a OP. Pokiaľ by došlo k akejkoľvek faktickej zmene (napr. ohľadne pripojenia Odberateľa k distribučnej alebo prepravnej sieti), zaväzuje sa na výzvu Dodávateľa urobiť v čase trvania Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu najneskôr do 5 dní od tejto výzvy (ak nebude Dodávateľom stanovená dlhšia lehota), podniknúť všetky nevyhnutné kroky (a to prípadne aj v súčasnosti s Dodávateľom), aby v nadväznosti na zmeny, ktoré nastali, bola umožnená úplná realizácia dodávok plynu Dodávateľom v súlade so Zmluvou a týmito OP. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom opravňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy.
- 5.3. Ak Odberateľ požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane zo zemného plynu a je držiteľom povolenia na oslobodený zemný plyn alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený na nadobudnutie zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane zo zemného plynu tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný predložiť Dodávateľovi originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodený zemný plyn alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodený zemný plyn alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka; porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
- 5.4. Ak Odberateľ stratí, resp. je mu odňaté povolenie na oslobodený zemný plyn alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akejkoľvek jeho zmene, bezodkladne písomne oznámí Dodávateľovi túto skutočnosť; porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
- 5.5. Ak Odberateľ od Dodávateľa nadobudnúť zemný plyn oslobodený od spotrebnej dane zo zemného plynu alebo jeho čas spotreboval na iné účely ako stanovuje príslušný právny predpis na jeho oslobodenie, je tento Odberateľ považovaný za daňového dlžníka v zmysle príslušného právneho predpisu a je povinný tento odobraný zemný plyn príslušnému správcovi dane priznať za zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom, resp. postupovať spôsobom stanoveným týmto právnym predpisom; porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
- 5.6. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a použitím zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane zo zemného plynu a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú Dodávateľovi porušením predmetných príslušných právnych predpisov.
- 5.7. Odberateľ nemá právo zasahovať do OPZ, ktorým prechádza nameraný plyn bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS. Zásad do OPZ, ktorým prechádza nameraný plyn bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.

Článok VI. Práva a povinnosti Dodávateľa

- 6.1. Dodávateľ má najmä právo:
- na úhradu ceny za dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy, platného rozhodnutia ÚRSO a týchto OP,
 - obmedziť pri stave núdze dodávku plynu Odberateľovi,
 - obmedziť a prerušiť dodávku plynu podľa čl. VIII., bod 8.2. a 8.3. OP.
- 6.2. Dodávateľ je povinný zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu formou opakovaného dodania do odberného miesta Odberateľa, za podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučnej siete v plynárenstve, s prevádzkovým poriadkom prevádzkovej prepravnej siete a PP PDS, ku ktorému zariadeniu je OM pripojené.

Článok VII. Podmienky dodávky plynu

- 7.1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi dojednané množstvo plynu a Odberateľ sa zaväzuje toto dojednané množstvo plynu odoberať a za odobraté množstvo plynu zaplatiť Dodávateľovi cenu vo výške v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO a spôsobom určeným podľa Zmluvy. Pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, je Odberateľ povinný zaplatiť cenu podľa platného Cenníka Dodávateľa.
- 7.2. V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku tarify dohodnutej v Zmluve, Cenník zároveň stanoví novú tarifu, ktorou sa doterajšia tarifa nahrádza.
- 7.3. Dodanie plynu do OM Odberateľa sa považuje za splnené prechodom plynu z príslušnej distribučnej siete cez určené meraadlo do predmetného OM Odberateľa. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 7.4. Dodávateľ nezodpovedá za škodu pri prerušení dodávky a distribúcie plynu alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na OPZ Odberateľa.

Článok VIII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu

- 8.1. Odberateľ je oboznámený s tým, že PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Za škodu vzniknutú takýmto obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu do OM Odberateľa Dodávateľ nezodpovedá. Pri zániku dôvodov obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS povinný bezodkladne obnoviť distribúciu plynu.
- 8.2. Dodávateľ má právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM, pre ktoré uzatvoril zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu s PDS.
- 8.3. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu pri podstatnom porušení Zmluvy zo strany Odberateľa a v prípade omeškania Odberateľa s úhradou preddávkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtujúcej faktúry. Ak Odberateľ neuhradí preddávkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtujúcej faktúry za dodávku plynu najneskôr v deň splatnosti, Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu a požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený prerušiť dodávku plynu podľa predchádzajúcej vety, ak na túto skutočnosť upozorní Odberateľ plyn a zároveň mu určí dodatočnú lehotu na splnenie tejto povinnosti podľa všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 8.4. Ak dôjde k prerušeniu distribúcie plynu do OM Odberateľa zo strany PDS z dôvodu porušenia povinností Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP alebo jeho povinnosti stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom, ktoré má za následok nemožnosť dodať plyn zo strany Dodávateľa, Dodávateľ má voči Odberateľovi nárok na náhradu škody.
- 8.5. Ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s bodom 8.1., bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou.

- 8.6. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS vykonaného v súlade s PP PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odobrať plyn v príslušnom OM. V prípade ukončenia distribúcie plynu do OM Odberateľa zo strany PDS, Dodávateľ ukončí Zmluvu s Odberateľom len na základe žiadosti podanej Odberateľom.
- 8.7. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie plynu z dôvodu poruchy, Odberateľ na dotknutom OM informuje PDS prostredníctvom zákaznickej linky PDS, ktorá je uverejnená na webovom sídle PDS.

Článok IX. Informácie a komunikácia

- 9.1. Informácie o cenách plynu a technických podmienkach dodávky plynu pre Odberateľov ako aj informácie o Cenníku služieb môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk, alebo prostredníctvom kontaktných miest Dodávateľa, informácie o skladebne ceny za dodávku plynu môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk. Dodávateľ zverejní cenník plynu v rámci poskytovania univerzálnej služby na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk pred jeho účinnosťou.
- 9.2. Pri komunikácii Dodávateľa s Odberateľom je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov za účelom overenia Odberateľa. V prípade neposkytnutia týchto údajov Odberateľom, v prípade poskytnutia nesprávnych alebo neúplných údajov Odberateľom, ako aj v prípade pochybností o správnej identifikácii Odberateľa je Dodávateľ oprávnený požiadavku Odberateľa odmietnuť.

Článok X. Neoprávnený odber plynu

- 10.1. Neoprávneným odberom plynu je podľa § 82 Zákona o energetike odber:
- bez uzavretej zmluvy o pripojení k prepravnej sieti alebo o pripojení k distribučnej sieti, dodávke alebo združenej dodávke plynu, alebo prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu,
 - nemeraného plynu,
 - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - ak Odberateľ nedodrži obmedzenia určené Dodávateľom plynu alebo PDS,
 - ak Odberateľ nedodrži obmedzenia určené Dodávateľom plynu alebo PDS,
 - ak Odberateľ opakovanne bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
- 10.2. Pri neoprávnenom odbere plynu je Odberateľ, ktorý neoprávnenne plyn odoberal, povinný uhradiť PDS skutočne vzniknutú škodu ak vznikla. Odberateľ, ktorý neoprávnenne odoberal plyn, je povinný uhradiť spolu so škodou aj ušlý zisk Dodávateľovi plynu a PDS. Ak nemožno vyčíslit skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom uvedený v relevantnom právnom predpise.
- 10.3. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do OM, na ktorom bol neoprávnený odber plynu zistený. Pri obmedzení alebo prerušení distribúcie plynu do OM, na ktorom bol neoprávnený odber plynu zistený, nevzniká Odberateľovi nárok na náhradu škody a ušlého zisku voči Dodávateľovi ani voči PDS.
- 10.4. V prípade, ak v dôsledku neoprávneného odberu vznikla škoda Dodávateľovi, má právo vymáhať od Odberateľa jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odchýlku) a ušlého zisku.
- 10.5. PDS je oprávnený vykonať potrebné technické opatrenia v distribučnej sieti na účel zabránenia neoprávneného odberu.

Článok XI. Merania a odpočty

- 11.1. Plyn sa meria určeným meradlom. Určené meradlo definuje Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o metrológii“). Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov poskytnutých od PDS na základe odpočtu určeného meradla, resp. skutočne nameraných údajov, alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného PP PDS a v zmysle platnej právnej úpravy. PDS meria objemové množstvo distribuovaného plynu v distribučnej sieti do OM v súlade s príslušnými právnymi predpismi, predovšetkým Zákonom o energetike, Zákonom o metrológii a PP PDS a takto nameraný objem distribuovaného plynu účtuje Dodávateľ.
- 11.2. Každé OM je vybavené určeným meradlom alebo ak to vyplýva z technických charakteristík merania, ktoré sú stanovené v Technických podmienkach PDS, viacerými určenými meradlami, ktoré prevádzkuje PDS. V prípade, ak je množstvo plynu dodávané do odberného miesta, merané viacerými určenými meradlami, určí sa množstvo plynu dodané do odberného miesta na základe údajov nameraných určenými meradlami.
- 11.3. Odberateľ plynu je povinný:
- umožniť PDS alebo ním poverenej osobe montáž určeného meradla na meracom mieste a montáž telemetrického zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch,
 - umožniť PDS alebo ním poverenej osobe na jeho žiadosť prístup k určenému meradlu, odbernému zariadeniu a telemetrickému zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch, predovšetkým na účely odpočtu meradla, prevádzkovej kontroly, údržby a demontáže v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - umožniť PDS alebo ním poverenej osobe kontrolu odberného plynového zariadenia OM Odberateľa,
 - udržiavať pripojené OPZ v zodpovedajúcom technickom stave,
 - prevádzkovať svoje OPZ takým spôsobom, aby nedošlo k poškodeniu určeného meradla a telemetrického zariadenia a všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS alebo ňou poverenou osobou je zakázaný.
- 11.4. PDS uskutočňuje odpočet nameraných údajov v OM v prípadoch a lehotách určených PP PDS.
- 11.5. Ak PDS nemá k dispozícii údaje namerané určeným meradlom má právo stanoviť množstvo plynu formou typového diagramu spôsobom určeným v PP PDS, alebo použiť údaje, ktoré budú získané na základe požiadania koncových Odberateľov plynu o predloženie nameraných údajov (samoodpočet) spôsobom určeným v PP PDS.
- 11.6. Odberateľ je oboznámený s tým, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v prípade, že koncový Odberateľ neumožní PDS uskutočniť odpočet meradla podľa bodu 11.3. písm. b) OP.
- 11.7. Ak má Odberateľ plynu alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať PDS o preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný do 15 dní od doručenia

písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie. PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom plynu spôsob vyúčtovania odobratého plynu. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu, ktorým je Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

- 11.8. V prípade, že chybné určené meradlo vôbec nezaznamenalo prietok plynu, alebo nie je možné určiť rozsah chyby v meraní bez akýchkoľvek pochybností, PDS vykoná stanovené množstvo plynu použitím typových diagramov dodávky alebo spôsobom uvedeným v Technických podmienkach PDS.
- 11.9. Plyn je dodávaný s kvalitatívnymi parametrami, ktoré zodpovedajú Technickým podmienkam PDS.
- 11.10. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

Článok XII. Platobné a fakturačné podmienky

- 12.1. Cena za dodávku plynu je stanovená Cenníkom podľa dohodnutého druhu tarify a produktu v Zmluve, ktoré sú v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO.
- 12.2. K cenám uvedeným v bode 12.1. sa pripočítava daň z pridanej hodnoty, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom, ako stanovuje príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok.
- 12.3. Dodávka plynu za OM sa Odberateľovi fakturuje spravidla ročnými vyúčtovacími faktúrami (príčom nie je podmienkou dodržanie kalendárneho roka) vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami a/alebo mimoriadnymi odpočtami spôsobom podľa bodu 11.5. OP, pričom si Dodávateľ vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia, o čom Odberateľ písomne informuje. Vyúčtujúcu faktúru Dodávateľ doručí Odberateľovi bez zbytočného odkladu po vystavení na doručovaciú adresu uvedenú v Zmluve.
- 12.4. Spôsob úhrady preddavkových platieb a vyúčtujúcej faktúry je uvedený v Zmluve.
- 12.5. V priebehu fakturačného obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi za opakované dodávky plynu a distribučných služieb pravidelné preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v Dohode o platbách za odobratý, ale zatiaľ nevyfakturovaný plyn (ďalej len „Dohoda o platbách“), ktorú Dodávateľ doručí Odberateľovi pri uzavretí Zmluvy. Výšku a počet preddavkov pre OM stanoví Dodávateľ podľa predpokladaného odberu plynu vzhľadom na skutočný odber plynu Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo vzhľadom na plánovaný odber plynu na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Odberateľom zaplatené preddavky v príslušnom zúčtovacom období budú započítané vo vyúčtujúcej faktúre.
- 12.6. Všetky platby za dodávku plynu sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch. Spôsob úhrady je dohodnutý v Zmluve. V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený na príslušnom doklade, na základe ktorého vykonávajú úhradu. Ak Odberateľ využíva inú než inkasný spôsob platby poukáže platbu v nesprávnej výške alebo s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet ako je uvedený na faktúre. Dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú s následným postupom podľa čl. VIII., bod 8.2. a 8.3.
- 12.7. V prípade, že Odberateľ neuhradí faktúru, resp. dohodnuté preddavkové platby v určenej lehote splatnosti, Dodávateľ mu odošle písomnú výzvu na uhradenie dlžnej sumy spolu s určením dodatočnej lehoty na zaplatenie. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na takto vyhotovenú písomnú výzvu v súlade s platným Cenníkom služieb.
- 12.8. Termíny splatnosti platby za plyn:
- termíny splatnosti za preddavkové platby za odobratý, ale zatiaľ nevyfakturovaný plyn Odberateľom, sú uvedené v Dohode o platbách, ktorá sa stáva súčasťou Zmluvy, po jej zaslani Odberateľovi,
 - vyúčtujúca faktúra (nedoplatok alebo preplatok) je splatná do 14 dní odo dňa jej odoslania. Spôsob úhrady je dohodnutý v Zmluve,
 - rozdvojčím dátumom pre posúdenie dodržania splatnosti je dátum pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa v prípade nedoplatku resp. na účet Odberateľa v prípade preplatu,
 - ak prípadne deň splatnosti platby na štátny sviatok, sobotu, nedeľu alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti prvý pracovný deň nasledujúci po dni pracovného voľna alebo pracovného pokoja.
- 12.9. Pri zmene výšky potreby plynu oproti predchádzajúcej obdobi ako aj pri zmene ceny plynu má Dodávateľ právo jednostranne zmeniť výšku preddavkovú platbu, o čom Odberateľ písomne informuje a zašle mu novú Dohodu o platbách.
- 12.10. V prípade, že Odberateľ na základe upomienky uhradí preddavkovú platbu a táto bude pripísaná na účet Dodávateľa v nasledujúcom mesiaci, začítuje sa ako preddavková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto Odberateľovi vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddavkovej platby. V prípade, že preddavková platba bude na účet Dodávateľa pripísaná pred skončením fakturovaného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená.
- 12.11. Faktúra bude obsahovať hodnotu spotreby, skutočne zaplatené preddavky s dátumom ich úhrady a celkové finančné vysporiadanie. Vzniknutý rozdiel medzi skutočne zaplatenými preddavkovými platbami a cenou za skutočnú spotrebu kWh/MWh bude vyrovnaný nasledovne:
- Odberateľ je povinný uhradiť vzniknutý nedoplatok v termíne splatnosti faktúry,
 - vzniknutý preplatok je Dodávateľ povinný zaplatiť v termíne splatnosti faktúry.
- 12.12. Zaplatenie reklamácie v zmysle čl. XIV. týchto OP nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
- 12.13. Prípadný preplatok vyúčtujúcej faktúry môže Dodávateľ započítať na úhradu preddavkových platieb v nasledujúcom zúčtovacom období. Pri vyúčtovaní dodávky plynu je Dodávateľ oprávnený prevádzať do ďalšieho zúčtovacieho obdobia preplaty alebo nedoplatky.
- 12.14. Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči Odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtujúcej faktúre. Jednostranne započítané môžu byť zo strany Dodávateľa akokoľvek pohľadávky Dodávateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadávky z titulu preddavkových platieb alebo vyúčtujúcej platbe za dodávku plynu, poplatky za služby - úkony, ktoré je Odberateľ povinný uhradiť podľa Cenníka služieb alebo Cenníka služieb PDS a to aj nesplatené pohľadávky, príp. iné poplatky), voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa voči Dodávateľovi.
- 12.15. Daňové doklady vystavené Dodávateľom podľa Zmluvy a/alebo OP vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia v súlade so zákonným ustanovením § 32 ods. 3 Zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve obsahovať vlastnoručný podpis účastníkov Zmluvy, ale postačuje účtovný záznam.

Článok XIII. Úrok z omeškania

- 13.1. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou platieb v lehote splatnosti je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úrok z omeškania vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Odberateľ uhradí úrok z omeškania do dátumu splatnosti uvedeného na vyúčtovaní.
- 13.2. V prípade, že je Odberateľ v omeškani s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítavať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, iné poplatky a potom na najskôr splatnú istinu alebo jej časť a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý z peňažných záväzkov si plní.
- 13.3. Dodávateľ si môže dohodnúť osobitné platobné podmienky po predchádzajúcom súhlase odberateľa alebo je oprávnený vypovedať Zmluvu v prípade, ak:
 - a) je Odberateľ v omeškani s úhradou platby, ktorú má voči Dodávateľovi, a k jej úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom,
 - b) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo sa začala likvidácia Odberateľa, alebo sa začalo proti Odberateľovi exekučné konanie, alebo je Odberateľ v predlženi,
 - c) existuje na základe informácií od nezávislej inštitúcie na trhu sledujúcej hospodárske pomery účastníkov trhu odôvodnená obava, že Odberateľ nebude schopný plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy,
 - d) má Odberateľ majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa,
 - e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka,
 - f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby alebo osoby v postavení k nim blízkych osôb.
- 13.4. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa zaplatenie nákladov, ktoré mu vznikli v dôsledku toho, že Odberateľ nezotrával v zmluvnom vzťahu po celú dobu dohodnutú v Zmluve, okrem prípadov kedy je Odberateľ oprávnený podľa Zmluvy alebo týchto OP od Zmluvy odstúpiť.
- 13.5. V prípade omeškania Dodávateľa s úhradou akejkoľvek platby v lehote splatnosti je Odberateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa úrok z omeškania vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi za každý deň omeškania.

Článok XIV. Reklamácie – reklamačný poriadok

- 14.1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii plynu nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej tarify, chybou v počítaní a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 14.2. Odberateľ môže uplatniť reklamáciu :
 - a) písomne alebo ústne v zákaznických centrách Dodávateľa,
 - b) telefonicky na zákaznických službách Dodávateľa (na telefónnej linke 0850 123 555) len v prípadoch reklamácie podľa bodu 14.1. OP,
 - c) písomne prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu plyn@sse.sk,
 - d) písomne využitím poštových služieb na adresu Dodávateľa.Odberateľ je povinný v uplatnenej reklamácií uviesť svoje obchodné meno, sídlo a IČO, adresu odberného miesta, POD kód odberného miesta a predmet reklamácie – čoho sa reklamáciou domáha.
V prípade, že Odberateľ vo svojej reklamácií neuviede identifikačné znaky na základe ktorých Dodávateľ bude môcť jednoznačne určiť reklamované odberné miesto alebo nebude z uplatnenej reklamácie zrejme, čoho sa Odberateľ reklamáciou domáha, bude reklamácia vrátená Odberateľovi na doplnenie. Reklamácia neoprávňuje Odberateľa k nezaplateniu faktúry, pokiaľ sa nedohodne inak.
- 14.3. Dodávateľ vydá Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie. Pri uplatnení reklamácie v zákaznických centrách vydá Dodávateľ potvrdenie o reklamácií ihneď. Pri uplatnení reklamácie prostredníctvom e-mailu doručí Dodávateľ Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie vo forme notifikačného e-mailu ihneď, a ak to nie je možné ihneď, tak bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Pri reklamácií uplatnenej telefonicky vyhotoví Dodávateľ potvrdenie o reklamácií, ktoré si Odberateľ, ak o to požiada, môže vyzdvihnúť v termíne dohodnutom s Dodávateľom na príslušnom zákaznickom centre, prípadne, ak o to Odberateľ požiada, bude mu zaslané na jeho e-mail. Pri uplatnení reklamácie využitím poštových služieb doručí Dodávateľ Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie bez zbytočného odkladu najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi Odberateľovi najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Odberateľom a to:
 - a) písomne využitím poštových služieb, ak Odberateľ uplatnil reklamáciu v zákaznickom centre alebo ju uplatnil písomne využitím poštových služieb,
 - b) e-mailom, ak Odberateľ uplatnil reklamáciu jej zaslaním na e-mailovú adresu Dodávateľa alebo ak ju uplatnil telefonicky, ak je e-mailová adresa Dodávateľovi známa.Výsledok šetrenia možno zaslať e-mailom vždy, pokiaľ Odberateľ v uplatnenej reklamácií výslovne neuviede, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb. Vysporiadanie rozdielu v pláťbách, spôsobeného nesprávnym vyúčtovaním alebo odpočtom dodávok plynu Odberateľovi zabezpečí Dodávateľ do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Odberateľa, ak je reklamácia podľa bodu 14.1. OP posúdená ako oprávnená. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - dobropis a Odberateľ pôvodnú faktúru uhradil, Dodávateľ vráti Odberateľovi čiastku dobropisu v lehote splatnosti od jeho odoslania (pokiaľ sa nedohodne inak). V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - tarchopis, Odberateľ uhradí čiastku tarchopisu na účet Dodávateľa v lehote splatnosti (pokiaľ sa nedohodne inak).
- 14.4. Ak je to na vyriešenie reklamácie potrebné, pri posudzovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
- 14.5. Ak bude Dodávateľovi doručená reklamácia, na ktorej vybavenie je oprávnená tretia strana, Dodávateľ takúto reklamáciu vráti Odberateľovi v lehote 30 dní od jej prijatia spolu s uvedením dôvodu jej vrátenia, čím sa reklamácia považuje zo strany Dodávateľa za vybavenú.

Článok XV. Riešenie sporov

- 15.1. V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmiernu nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.

Článok XVI. Záverečné ustanovenia

- 16.1. Tieto OP sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy a sú vypracované v súlade s podmienkami stanovenými v Zákone o energetike pre poskytovanie univerzálnej služby. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP Dodávateľa a PP PDS. Odberateľ je povinný plniť svoje povinnosti podľa

Zmluvy a Zákona voči PDS, ako aj voči fyzickej a právnickej osobe, ktorá bola PDS poverená na výkon práv a povinností, ktoré pre PDS vyplývajú zo Zákona.

- 16.2. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom, si iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Zmluvy.
- 16.3. V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením Zmluvy a týmto OP ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy má prednosť znenie Zmluvy pred znením OP, avšak toto znenie nemôže byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 16.4. Dodávateľ je oprávnený tieto OP meniť alebo dopĺňať na základe rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ zverejní aktuálne znenie OP alebo ich zmenu na svojom webovom sídle www.sse.sk najmenej 30 dní pred ich účinnosťou alebo pred účinnosťou ich zmeny. Odberateľ je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou OP písomným oznámením, doručeným Dodávateľovi do 30 dní odo dňa, kedy boli OP zverejnené. Ak sa tak nestane, zmeny a doplnenia OP nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným v OP, ak Odberateľ po ich zverejnení opätovne odoberá plyn. Ak Odberateľ v uvedenej lehote 30 dní odo dňa zverejnenia vyjadri svoj nesúhlas so zmenou OP a nedôjde k dohode, je Odberateľ oprávnený Zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 3 mesiace (výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená).
- 16.5. Všetky písomnosti (požiadavky, oznámenia, správy a pod.), ktoré sa týkajú plnenia a zmeny Zmluvy (vrátane zmeny Zmluvy podľa bodu 4.5. a 4.6. OP), budú vykonané písomne, pričom za písomnú formu sa okrem odovzdania písomnosti pošte na prepravu považuje aj vykonanie úkonu elektronickou formou (e-mail, fax). Pri úkonoch týkajúcich sa ukončenia platnosti Zmluvy (najmä výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy) sa za písomnú formu nepovažuje vykonanie úkonu elektronickou formou (e-mail, fax). Lehota pre právne úkony týkajúce sa ukončenia platnosti Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje za zachovanú, ak bol právny úkon týkajúci sa ukončenia platnosti Zmluvy doručený Dodávateľovi najneskôr posledný deň lehoty. Písomnosti odovzdané pošte na prepravu na poslednú známu adresu Odberateľa sa považujú za doručené tretím pracovným dňom odo dňa odovzdania písomnosti pošte na prepravu. Písomnosť (výzva), ktorou Dodávateľ určil Odberateľovi priradenú dodatočnú lehotu na zaplatenie omeškaných platieb za poskytnuté plnenia podľa Zmluvy, sa považuje za doručenie siedmym dňom odo dňa odovzdania pošte na prepravu. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa Dodávateľovi po uzavretí Zmluvy. Písomnosti doručované e-mailom alebo faxom sa považujú za doručené v deň prijatia e-mailu alebo faxu. Prejav vôle Odberateľa alebo Dodávateľa smerujúci k akejkoľvek zmene podmienok alebo spôsobu plnenia Zmluvy je možné vykonať aj telefonicky, pričom telefonicky vyjadrený prejav vôle sa považuje za platný odo dňa, keď si zmluvné strany začnú plniť svoje práva a povinnosti v zmysle takto prejavenej vôle na zmenu alebo spôsob plnenia Zmluvy. Odberateľ je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zánikom Zmluvy uviesť obchodné meno, POD kód OM, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu OM a vlastnoručný podpis osoby alebo osôb oprávnených konať v mene spoločnosti a odtlačok pečiatky obchodnej spoločnosti.
- 16.6. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.
- 16.7. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov. Odberateľ zodpovedá za prípadnú stratu či neoprávnené sprístupnenie svojich identifikačných údajov zo Zmluvy tretej osobe.
- 16.8. V zmysle § 7 ods. 4 písm. b) Zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) je Odberateľ uzromoznený s nevyhnutným spracúvaním jeho osobných údajov v zmluvnom vzťahu v rozsahu uvedenom v Zmluve. Uvedený rozsah osobných údajov je presná identifikácia Odberateľa, aby Zmluva ako právny úkon bol adresný, zrozumiteľný a určitelný.
- 16.9. Odberateľ udeľuje v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov súhlas so spracovaním, využívaním a poskytovaním jeho osobných údajov pre marketingové účely Dodávateľa (i formou oznamovania marketingových ponúk, či prieskumov spokojnosti automatickými volacími systémami), t.j. pre zasielanie ponuky na výroby a služby Dodávateľa, zasielanie informácií o aktuálnych ponukách, organizovaných akciách a iných aktivitách Dodávateľa, a to aj prostredníctvom elektronických prostriedkov. Osobnými údajmi sa rozumie údaje uvedené o Odberateľovi a jeho odbere v Zmluve a zákaznickom systéme Dodávateľa, ako aj história týchto údajov, najmä bydlisko, adresa OM, bankové spojenie, výška spotreby a jej história, výška platieb a jej história, kontaktné údaje, kontakty s Dodávateľom a ich história, výška pohľadávok Odberateľa a dátum ich splatnosti, telefónne číslo, e-mail, dátum narodenia, rodné číslo a pohľadie. Dodávateľ je na účely Zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom. Identifikačné údaje Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu obchodné meno a sídlo sú uvedené na titulnej strane Zmluvy a v preambule OP. Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení uzatvorenej medzi Dodávateľom a sprostredkovateľom podľa ustanovenia § 5 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov. Informačná povinnosť Dodávateľa o informovaní Odberateľa o spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom je splnená zverejnením zoznamu sprostredkovateľov na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk. Odberateľ má súčasne právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov. Odberateľ je informovaný o existencii svojich práv v zmysle § 20 Zákona o ochrane osobných údajov. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Odberateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 16.10. Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Týmto udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena zákonov Slovenskej republiky alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktčný systém Dodávateľa s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuovania a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.
- 16.11. Účastníci sa zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, a to najneskôr do 5 dní odo dňa zmeny týchto údajov.