

# OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY MALÝM PODNIKOM

ÚČINNÉ:  
od 1. 1. 2014

## ČASŤ PRVÁ

### Predmet úpravy a pojmy

#### Článok I.

##### Predmet úpravy

Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 36403008, so sídlom Pri Račičianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10328/L (ďalej len „ **Dodávateľ elektriny**“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby (ďalej len „ **obchodné podmienky**“) malým podnikom podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom elektriny a malým podnikom, vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Tieto obchodné podmienky platia aj pre malé podniky, ktoré odberajú elektrinu na základe zmlúv o združenej dodávke elektriny uzavretých s Dodávateľom pred platnosťou a účinnosťou týchto obchodných podmienok.

#### Článok II.

##### Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

- malým podnikom koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok za všetky jeho odberné miesta. Predchádzajúcim rokom sa rozumie rok určený vo všeobecne záväznom právnom predpise, ktorý upravuje cenovú reguláciu dodávky elektriny malému podniku,
  - Dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
  - Zmluvou zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi Dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, na základe ktorej sa Dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektriny elektrinu vymezenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby,
  - prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
  - univerzálnou službou služba pre malé podniky, ktorú poskytujú Dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoduchú a jasne porovnateľnú, transparentnú a nediskriminačnú cenu,
  - distribúciu elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny, podmienky poskytovania distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto odberateľa elektriny pripojené, upravuje platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ **úrad**“) a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto odberateľa elektriny pripojené, je spravidla zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
  - dodávku elektriny predaj elektriny,
  - odchýlkou malého podniku ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
  - odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
  - odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú pripojku
  - technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý za bezpečie nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
  - prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je väzovaný pre všetkých účastníkov trhu,
  - určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie<sup>1)</sup>,
  - prerušenie dodávky a distribúcie elektriny odpojenie odberného elektrického zariadenia bez ukončenia zmluvného vzťahu. Pri prerušení dodávky elektriny môže byť odobraté určené meradlo,
  - ukončením dodávky a distribúcie elektriny ukončenie zmluvného vzťahu s odobratím určeného meradla, ak nie je ukončenie zmluvy dohodnuté inak.
- Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe<sup>3)</sup>, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
  - Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
  - Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená podpisovať zmluvu len na základe predloženia plnomocenstva v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.
  - Uzatvorením zmluvy odberateľ elektriny potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívateľské právo k nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „ **oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**“). Dodávateľ elektriny má právo požiadať a odberateľ elektriny je povinný na základe požiadavky Dodávateľa elektriny predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak odberateľ elektriny na základe výzvy Dodávateľa elektriny nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ elektriny je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s odberateľom elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s odberateľom elektriny už bola uzatvorená, je Dodávateľ elektriny oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. V prípade nepredloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti do 20 dní od doručenia výzvy Dodávateľa elektriny na predloženie takéhoto dokladu odberateľovi elektriny, má Dodávateľ elektriny právo vypovedať zmluvu podľa čl. XII bod 2.
  - V zmluve sa Dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny, a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.
  - Dodávateľ elektriny má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy, nedodanie elektriny zmluvou Dodávateľ elektriny odvodní. Dodávateľ elektriny má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy najmä v prípade, ak na dotknutom odbernom mieste eviduje Dodávateľ elektriny neuhradené peňažné záväzky ako aj v prípade, ak o uzatvorení zmluvy žiada osoba, ktorá je voči pôvodnému odberateľovi elektriny, voči ktorému Dodávateľ elektriny eviduje neuhradené peňažné záväzky, prepojením podnikom podľa § 3 písm. a) bod 2 zákona o energetike, alebo ak odberateľ elektriny za posledných 12 mesiacov podstatným spôsobom porušil zmluvu alebo neoprávnené odobral elektrinu, alebo ak má odberateľ elektriny voči Dodávateľovi elektriny neuhradené peňažné záväzky.
  - Zmluva môže byť zmenená na základe požiadavky odberateľa elektriny o zmenu: a) sadzby, pričom sadzba sa príznačne spravida najmenej na jeden rok, b) charakteru odberu (rozšírenie, zúženie, zmena miesta pripojenia, zmena prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom a pod.), c) spôsobu merania, d) korešpondenčnej adresy, e) bankového spojenia, f) výšky, periodicity alebo spôsobu úhrady preddávkovej platby, g) spôsobu úhrady vyúčtujúcej faktúry, h) údajov odberateľa elektriny resp. identifikačných údajov odberateľa elektriny zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný. Požiadavka odberateľa elektriny vo vyššie uvedených prípadoch sa považuje za akceptovanú v prípade, že Dodávateľ elektriny oznámi odberateľovi elektriny akceptovanie požiadavky alebo si odberateľ elektriny a Dodávateľ elektriny začnú plniť povinnosti v zmysle požiadavky odberateľa elektriny.
  - Zmluva bude zmenená formou oznámenia Dodávateľa elektriny odberateľovi elektriny pri zmene: a) fakturačného cyklu, b) výšky preddávkových platieb, c) bankového spojenia Dodávateľa elektriny, d) identifikačných údajov Dodávateľa elektriny zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky, e) korešpondenčnej adresy Dodávateľa elektriny, f) periodicity a spôsobu úhrady preddávkových platieb a úhrady za vyúčtujúcu faktúru. Zmena zmluvy formou oznámenia Dodávateľa elektriny odberateľovi elektriny alebo ak si odberateľ elektriny a Dodávateľ elektriny začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa elektriny odberateľovi elektriny. Zmena zmluvy formou oznámenia Dodávateľa elektriny odberateľovi elektriny pri určení formy a spôsobu úhrady preddávkových platieb a úhrady za vyúčtujúcu faktúru sa považuje za uskutočnenú, ak si odberateľ elektriny a Dodávateľ elektriny začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa elektriny odberateľovi elektriny.
  - Za náklady súvisiace so zmenou zmluvy vyvolané odberateľom elektriny mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v tarifách, účtuje Dodávateľ elektriny poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa elektriny.

## ČASŤ DRUHÁ

### Obchodné podmienky Dodávateľa elektriny

#### Článok III.

##### Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny a jej zmena

- Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny sú zmluvné strany na vyzhľadanie povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
- Zmluva o združenej dodávke elektriny sa uzatvára
  - v priestoroch zákazníckeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcu malého podniku a Dodávateľa elektriny, a to na podnet malého podniku alebo Dodávateľa elektriny,
  - v mieste sídla malého podniku alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu malého podniku a Dodávateľa elektriny, ak si malý podnik navštívuje Dodávateľa elektriny vyžiadal,
  - záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>3)</sup> osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca malého podniku a Dodávateľ elektriny súčasne prítomní,
  - podomovým predajom.
- Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny pre malý podnik (ďalej len „ **zmluva**“), uzatvorenej medzi Dodávateľom elektriny a malým podnikom (ďalej len „ **odberateľ elektriny**“) sú obchodné podmienky schválené úradom. Odberateľ elektriny musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení zmluvy.

#### Článok IV.

##### Cena a platobné podmienky

- Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená rozhodnutím úradu a cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov elektriny (ďalej len „ **cenník**“). Z označenia tarif v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z tarif uvedených v cenovom rozhodnutí úradu sa jedná.
- Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
- Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom elektriny. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom Dodávateľa elektriny oboznámi.
- Dodávateľ elektriny má právo zmeniť cenu za združenú dodávku elektriny v súlade s rozhodnutiami úradu. Zmena cenníka Dodávateľa elektriny týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa elektriny.
- Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi<sup>4)</sup> vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ **zákon o energetike**“).
- Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzatvorená.

1) Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení

2) § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

3) § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

4) Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.







3. Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
4. Dodávateľ elektriny oznámi odberateľovi elektriny alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa elektriny akceptáciu výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne mu v rovnakej lehote oznámi dôvody neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy. Splnomocnený zástupca odberateľa elektriny bezodkladne informuje odberateľa elektriny o dôvodoch neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy. Ak dodávateľ elektriny neoznámí v lehote podľa prvej vety odberateľovi elektriny alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa elektriny, či výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy akceptoval alebo neoznámí dôvody neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považujú za akceptované. Uvedené nemá vplyv na právo dodávateľa elektriny podať námietku proti zmene dodávateľa elektriny podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.
5. Zmluva zanikne aj z nasledovných dôvodov:
  - a) zánikom dodávateľa elektriny,
  - b) zánikom povolenia dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike,
  - c) smrťou odberateľa elektriny alebo právoplatným vyhlásením odberateľa elektriny za mŕtveho, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom,
  - d) zánikom odberateľa elektriny, ktorý je právnickou osobou bez právneho nástupcu.
6. V prípade, že je zmluva uzatvorená pre viac odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, ak sú splnené podmienky v zmluve alebo tieto obchodné podmienky.

### Článok XIII. Odstúpenie od zmluvy

1. Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy ak
  - 1.1 dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo preušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny,
  - 1.2 dodávateľ elektriny je v omeškaniach so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa elektriny,
  - 1.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny. Odberateľ je povinný spolu s odstúpením od zmluvy doručiť aj odňatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou plynu.
2. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy, ak
  - 2.1 je odberateľ elektriny voči dodávateľovi elektriny v omeškaniach s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddávkového platby na túto cenu a neuhradí ich ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
  - 2.2 odberateľ elektriny má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny, pričom dodávka trvá alebo má trvať v rovnakom čase podľa týchto zmlúv. Uvedené neplatí ak sú splnené podmienky podľa osobitného predpisu,
  - 2.3 ak odberateľ elektriny podstatne poruší zmluvu alebo obchodné podmienky. Za podstatné porušenie zmluvy alebo týchto obchodných podmienok zo strany odberateľa elektriny sa považuje najmä:
    - a) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany odberateľa elektriny,
    - b) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámene tejto skutočnosti odberateľom elektriny dodávateľovi elektriny bez zbytočného odkladu ihneď ako sa o tom odberateľ elektriny dozvedel,
    - c) neoprávnený odber elektriny zistený na odbornom mieste odberateľa elektriny,
    - d) porušenie povinnosti odberateľa elektriny ustanovenej v čl. V v bode 2.1 až 2.14 týchto obchodných podmienok,
    - e) iné opakované porušenie zmluvy alebo týchto obchodných podmienok alebo povinnosti vyplývajúcej z platných a účinných právnych predpisov,
    - f) omeškanie so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a iných platieb podľa zmluvy alebo obchodných podmienok,
    - g) začatie konkurzného konania na majetok odberateľa elektriny,
    - h) podanie návrhu na povolenie reštrukturalizácie majetku odberateľa elektriny,
    - i) vstup odberateľa elektriny do likvidácie
    - j) ak odberateľ elektriny nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto obchodných podmienok (zmluvné pokuty, úroky z omeškania, atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke.
3. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy aj, ak odberateľ elektriny nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto obchodných podmienok (zmluvné pokuty, úroky z omeškania, atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke.
4. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy aj, ak dôjde k zrušeniu odberateľa elektriny a prechodu práv a povinností odberateľa elektriny na právneho nástupcu odberateľa elektriny. Dodávateľ elektriny má právo z tohto dôvodu odstúpiť od zmluvy do 30 dní od zrušenia odberateľa elektriny.
5. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od zmluvy podľa týchto obchodných podmienok.
6. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od zmluvy nie je stanovené inak.

### Článok XIV. Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike. Ak odberateľ elektriny nespĺni povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú odberateľ elektriny v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.
3. Lehota pre výpoveď zmluvy zo strany odberateľa elektriny sa považuje za zachovanú, ak bola výpoveď doručená dodávateľovi elektriny najneskôr posledný deň lehoty.
4. V prípade vypovedania zmluvy v súlade so zmluvou alebo obchodnými podmienkami bude zmluva ukončená bez poplatku.
5. Už raz podanú výpoveď zmluvy môže odberateľ elektriny odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom dodávateľa elektriny.
6. Aby výpoveď zmluvy bola platná, na účely jej určitosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO odberateľa elektriny a podpis odberateľa elektriny v prípade, že ide o fyzickú osobu alebo EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO odberateľa elektriny a podpis osoby oprávnenej konať za odberateľa elektriny v prípade, že ide o právnickú osobu. V prípade splnomocnenia na výpoveď zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis odberateľa elektriny a ide o fyzickú osobu alebo podpis osoby oprávnenej konať za odberateľa elektriny ak ide o právnickú osobu. Výpoveď zmluvy a splnomocnenie na výpoveď zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.

## ČASŤ ŠIESTA Ostatné dojednania

### Článok XV. Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresat' odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok), aj ak
  - 2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
  - 2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na poštu,
  - 2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny, ktorú odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zaslaním elektronickej faktúry podľa čl. IV. bod 25. je možné aj cez SMS správu na telefónne číslo alebo e-mail, uvedený dodávateľom elektriny na webovom sídle dodávateľa elektriny [www.sse.sk](http://www.sse.sk), určený dodávateľom elektriny na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry.
4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručovanej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy /e-mail/ v lehote uvedenej v čl. V bode 2.5. Ak odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje považuje sa doručenie písomnosti za riadne vykonané na poslednú známu adresu. Posledná známa adresa odberateľa elektriny je adresa odberateľa elektriny uvedená v zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa odberateľa elektriny oznámená dodávateľovi elektriny po uzatvorení zmluvy.
6. Odberateľ elektriny je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zánikom zmluvy uviesť obchodné meno, EIC kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis osoby alebo osôb oprávnených konať v mene odberateľa elektriny ak ide o právnickú osobu a odtlačok pečiatky odberateľa elektriny.
7. Za platný prejav vôle dodávateľa elektriny sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej dodávateľom elektriny so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich dodávateľa elektriny. Pokiaľ je za odberateľa elektriny ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocnenstva, je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

### Článok XVI. Záverenie ustanovenia

1. V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) dodávateľ elektriny (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa elektriny uvedené v zmluve, ak je odberateľom elektriny fyzická osoba, na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny a na účely vymáhania nárokov dodávateľa elektriny zo zmluvy. Dodávateľ elektriny osobné údaje odberateľa elektriny nezverejňuje a neuskutočňuje ich prenos do tretích krajín. Práva odberateľa elektriny ako dotknutej osoby sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny dodávateľ elektriny na vyžiadanie poskytne prevádzkovateľovi distribučnej sústavy zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ elektriny má právo písomne namietať proti spracovaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.
2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto obchodných podmienok alebo zmluvy dostanú do rozporu so zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení obchodných podmienok a zmluvy.
3. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 15. obchodných podmienok môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach dodávateľa elektriny primerane zohľadňuje porušenie ustanovení zmluvných podmienok.
4. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
5. Informácie o právach odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle dodávateľa elektriny [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
6. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ elektriny odberateľom elektriny. Odchýliť sa od týchto obchodných podmienok je možné iba na základe zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto obchodných podmienok dodávateľa a prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
7. Informácie o cene elektriny vrátane jej štruktúry a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny, ako aj informácie o cenníku služieb môže odberateľ elektriny získať na webovom sídle dodávateľa elektriny [www.sse.sk](http://www.sse.sk), alebo na kontaktných miestach dodávateľa elektriny – zákaznických centrách a zákaznických službách dodávateľa elektriny (na telefónnych linkách 0850 123 555 alebo 0906 25 25 21), (ďalej len „Kontaktné miesta“). Dodávateľ elektriny zverejní cenník elektriny v rámci poskytovania univerzálnej služby na webovom sídle dodávateľa elektriny [www.sse.sk](http://www.sse.sk) pred jeho účinnosťou.
8. Odberateľ elektriny môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na vyrobenej a dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, alebo verejnú zdroje takýchto informácií, na webovom sídle dodávateľa elektriny [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo na Kontaktných miestach.
9. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
10. Obchodné podmienky dodávateľa elektriny nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa elektriny schválil.
11. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky. Obchodné podmienky sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy a dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, vydanými na ich základe.