

# OBCHODNÉ PODMIENKY

Dodávky elektriny pre malé podniky (univerzálna služba)  
 Účinné od 1. 1. 2013

## Článok I. Preambula

Stredoslovenská energetika, a.s. IČO: 36403008, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10328/L (ďalej len „SSE“ alebo „Dodávateľ“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny. Tieto Obchodné podmienky dodávky elektriny pre zákazníkov - malé podniky, ktorým dodávateľ poskytuje univerzálnu službu (ďalej len „OP“) vydáva Dodávateľ za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny v zmysle Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

## Článok II. Všeobecné ustanovenia a definície pojmov

1. Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zaistenie dodávky elektriny z napäťovej úrovne VN a NN pre malé podniky.
2. Malým podnikom sa na účely týchto OP považuje koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti s ročnou spotrebou elektriny za všetky jeho odberné miesta najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok, ktorý nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu (ďalej len „Odberateľ“) a ktorému Dodávateľ dodáva elektrinu na základe univerzálnej služby a ktorého odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), a ktorý má s Dodávateľom uzavretú platnú zmluvu o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“). Predchádzajúcim rokom sa rozumie rok určený vo všeobecne záväznom právnom predpise, ktorý upravuje cenovú reguláciu dodávky elektriny malému podniku.
3. Univerzálnou službou sa v zmysle Zákona o energetike rozumie služba pre Odberateľa, ktorú Dodávateľ poskytuje na základe Zmluvy, ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku v ustanovenej kvalite, za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné transparentné a nediskriminačné ceny.
4. Tieto OP platia aj pre Odberateľov, ktorí odoberajú elektrinu na základe zmlúv uzavretých pred platnosťou a účinnosťou týchto OP.
5. V prípade univerzálnej služby platí pre poskytovanie distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PP PDS“), schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na internetovej stránke PDS.
6. Pojmy a definície používané v týchto OP vychádzajú zo Zákona, príslušných Vyhlások Ministerstva hospodárstva SR, Výnosov a Rozhodnutí ÚRSO, Pravidiel prevádzkovania distribučnej sústavy stanovených v PP PDS a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov pre odvetvie elektroenergetiky, ktoré vyplývajú z liberalizácie trhu s elektrinou.
7. Pojmy použité v týchto Obchodných podmienkach majú nasledovný význam:

<b>SSE</b>	Stredoslovenská energetika, a.s. IČO: 36403008, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina
<b>Dodávateľ</b>	Stredoslovenská energetika, a.s. IČO: 36403008, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina,
<b>Odberateľ</b>	fyzičná osoba alebo právnická osoba, ktorá je malým podnikom podľa bodu 2.2.
<b>PDS</b>	príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené
<b>PP PDS</b>	prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy
<b>Zmluva</b>	Zmluva o združenej dodávke elektriny, ktorá zahŕňa distribúciu elektriny, dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku,
<b>Zákon</b>	Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
<b>ÚRSO</b>	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví Slovenskej republiky,
<b>Obchodný zákonník</b>	Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
<b>OP</b>	Obchodné podmienky dodávky elektriny pre malé podniky,
<b>Cenník SSE</b>	Cenník regulovanej dodávky elektriny schválený príslušným rozhodnutím ÚRSO
<b>Napätová úroveň VN</b>	odberné miesta Odberateľa pripojené na sieť vysokého napätia od 1 kV do 52 kV
<b>Napätová úroveň NN</b>	odberné miesta Odberateľa pripojené na sieť nízkého napätia do 1 kV

## Článok III. Dodacie podmienky

- 3.1. SSE sa zaväzuje dodať Odberateľovi dojednané množstvo elektriny a Odberateľ sa zaväzuje toto dojednané množstvo elektriny odoberať a za odobraté množstvo elektriny zaplatiť SSE cenu vo výške a spôsobom určeným podľa Zmluvy. Pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, je Odberateľ povinný zaplatiť cenu podľa platného Cenníka SSE.
- 3.2. V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku produktu (sadzby) dohodnutej v Zmluve, Cenník zároveň stanoví nový produkt (sadzbu), ktorou sa doterajší produkt (sadzba) nahrádza.
- 3.3. Dodávka elektriny sa uskutoční po uzatvorení Zmluvy medzi SSE a Odberateľom odo dňa účinnosti Zmluvy. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, SSE preberá Zmluvu za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku spôsobenú Odberateľom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku. Odberateľ môže mať počas trvania Zmluvy viac dodávateľov silovej elektriny do odberného miesta určeného v Zmluve avšak v súlade so všeobecne záväzným právnom predpisom, ktorý upravuje pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou.
- 3.4. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS do odberného miesta Odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody. Odovzdávacie miesto je uvedené v Zmluve o pripojení.

## Článok IV. Špecifikácia dodávok elektriny

- 4.1. Dodávka elektriny bude vykonávaná podľa Zákona a všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.2. Odberateľ má právo na bezplatnú zmenu Dodávateľa pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis neustanoví inak.

## Článok V. Cena a platobné podmienky

- 5.1. Cena za dodanú elektrinu je stanovená platným Cenníkom SSE a zahŕňa cenu za dodávku elektriny. V platnom Cenníku SSE môžu byť z dôvodu prehľadnosti uvedené aj hlavné zložky regulovaných cien a poplatkov za distribúciu elektriny. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, bude cena za dodávku elektriny fakturovaná spolu so všetkými regulovanými cenami a poplatkami za distribúciu elektriny.
- 5.2. Fakturačné obdobie pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN je mesačné. Dodávka elektriny sa Odberateľovi fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými mesačnými odpočtami. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH. SSE môže na žiadosť Odberateľa s väčším počtom odberných miest vystaviť „Rekapituláciu faktúr“ z dôvodu platobného styku. „Rekapitulácia faktúr“ je informatívny doklad a slúži len pre platobný styk zmluvných strán.
- 5.3. Fakturačné obdobie pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN (mesačné, ročné) určí SSE Odberateľovi s prihliadnutím na charakter a povahu odberu. Dodávka elektriny sa Odberateľovi fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami a/alebo mimoriadnymi odpočtami a/alebo Odhadom pričom si Dodávateľ vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia, o čom Odberateľa písomne informuje. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH. SSE na žiadosť Odberateľa s väčším počtom odberných miest môže vystaviť „Rekapituláciu faktúr“, z dôvodu platobného styku. „Rekapitulácia faktúr“ je informatívny doklad a slúži len pre platobný styk zmluvných strán.
- 5.4. Na preddávkové platby za opakované zdaniteľné plnenie vyhotoví Dodávateľ za každé odberné miesto samostatnú faktúru nazvanú „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ maximálne na dvanásť kalendárnych mesiacov. SSE na žiadosť Odberateľa s väčším počtom odberných miest vystavuje „Rekapituláciu dohôd o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu“ z dôvodu platobného styku ako informatívny doklad a slúži len pre platobný styk zmluvných strán.
- 5.5. Celková výška preddavkov sa stanoví na základe skutočnej spotreby za predchádzajúci rok prepočítanej algoritmom, ktorý zohľadňuje skutočné teplotné priemery a krivku odberu pre danú sadzbu podľa typového diagramu odberu alebo vo výške predpokladanej spotreby elektriny, vynásobenej aktuálne platnou cenou alebo sa použije cena za celkové dodanie z „Faktúry za dodávku a distribúciu elektriny“. Pri uzatváraní novej Zmluvy sa výška preddávkového platby určí na základe hodnoty inštalovaných spotrebičov a/alebo predpokladaného odberu a dohodnutej sadzby
  - a) Celková výška preddavkov pre Zmluvu s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN je stanovená na 90 % spotreby. Preddávkové platby sú pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN rozložené nasledovne:
    - do jednej splátky splatnej do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, alebo
    - do troch dekádnych splátok splatných do 5., 15., a 25. dňa v mesiaci. Výška jednotlivých splátok je 33%/33%/34% z celkovej dohodnutej výšky preddávkového platby,
  - b) preddávkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN:
    - v prípade mesačnej fakturácie sú určené do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, uvedenému v doklade „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“. Výška preddavkov je stanovená na 90 % spotreby,

- v prípade ročnej fakturácie sú spravidla rozložené v jedenástich splátkach po dohode so SSE, uvedených v doklade „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak. Výška preddavkov je stanovená na 100 % spotreby.
  - c) SSE môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene ceny za dodávku elektriny zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“;
  - d) SSE môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene výšky spotreby proti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“;
  - e) SSE môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie zaslaním nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“, pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa.
  - f) Spôsob výpočtu pri zmene preddavkovej platby podľa bodov c), d) a e) je stanovený algoritmom, v ktorom je zohľadnená zmena ceny a história spotreby pre príslušné OM, vzťahnutá na normálne klimatické podmienky, podľa normalizovaného typového diagramu odberu (TDO).
- 5.6. Zaplatené a predpísané preddavkové platby budú zohľadnené vo faktúre vystavenej v súlade s platným zákonom o DPH. Faktúra bude obsahovať hodnotu spotreby (kWh alebo MWh, 1000 kWh = 1 MWh), predpísanú hodnotu preddavkov, skutočne zaplatené preddavky s dátumom ich úhrad a celkové finančné vysporiadanie. Vzniknutý rozdiel medzi skutočne zaplatenými preddavkovými platbami a cenou za skutočnú spotrebu bude vyrovnávaný nasledovne:
- a) Odberateľ je povinný uhradiť vzniknutý nedoplatok v termíne splatnosti faktúry,
  - b) vzniknutý preplatok je SSE povinný zaplatiť v termíne splatnosti faktúry.
- 5.7. Termíny splatnosti platieb za elektrinu:
- a) preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN sú v zmysle „Dohody o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ splatné od 1. do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, za ktorý sa preddavok uhrádza,
  - b) preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN sú v zmysle „Dohody o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ splatné od 1. do 15. alebo od 1. do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci, za ktorý sa preddavok uhrádza,
  - c) pre Zmluvy s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN pri splácaní do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci, v prípade neuhradenia dvoch po sebe nasledujúcich preddavkových platieb v termíne splatnosti, môže SSE zmeniť termín splatnosti mesačných preddavkových platieb na 5. kalendárny deň mesiaca, za ktorý sa poskytuje preddavok, a to vo výške 100% predpokladanej ceny za spotrebu elektriny v danom mesiaci,
  - d) pri nedoplatku a preplatku faktúry je splatnosť do 14 dní od jej odoslania, v prípade opakovaného omeškania Odberateľa s úhradou nedoplatku podľa faktúry, je Dodávateľ oprávnený určiť splatnosť nedoplatku podľa faktúry so splatnosťou kratšou ako 14 dní odo dňa jej odoslania, najmenej však 5 dní odo dňa odoslania (Dodávateľ vyznačí takto určený dátum splatnosti na faktúre),
  - e) v prípade, že Odberateľ je v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítavať najskôr na splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu nato, že Odberateľ určí, ktorý peňažný záväzok si plní. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtujúcej faktúre.
  - f) rozhodujúcim dátumom pre posúdenie dodržania splatnosti je dátum pripísania dlžnej čiastky na účet SSE v prípade nedoplatku a na účet Odberateľa v prípade preplatku,
  - g) v prípade, že Odberateľ na základe upomienky uhradí preddavkovú platbu a táto bude pripísaná na účet SSE v nasledujúcom mesiaci, začítuje sa ako preddavková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto Odberateľom vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddavkovej platby. V prípade, že preddavková platba bude na účet SSE pripísaná pred skončením fakturačného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená,
  - h) ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti prvý pracovný deň po dni pracovného voľna alebo po dni pracovného pokoja.
- 5.8. Všetky platby za dodávku elektriny sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch, pokiaľ sa Odberateľ so SSE nedohodol inak. Spôsob úhrady je dohodnutý v Zmluve.
- 5.9. V bankovom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený na príslušnom doklade „Faktúra za spotrebu elektrickej energie“, „Rekapitulácia faktúr“, „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, „Rekapitulácia dohôd o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu“.
- 5.10. Ak Odberateľ využíva iný než inkasny spôsob platby poukáže platbu v nesprávnej výške, alebo s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet, ako je uvedený na faktúre, SSE ju bude považovať za nezrealizovanú s následným postupom podľa článku IX. odst. 9.1. bod j).
- 5.11. Zmluva bude zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene:
- a) fakturačného cyklu,
  - b) výšky preddavkových platieb,
  - c) bankového spojenia Dodávateľa,
  - d) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
  - e) korešpondenčnej adresy Dodávateľa,
  - f) formy a spôsob úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtujúcu faktúru.
- Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom podľa bodu 16.9 týchto OP alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri určení formy a spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtujúcu faktúru sa považuje za uskutočnenú, ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.
- 5.12. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách, účtuje Dodávateľ alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb.

5.13. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, ktoré súvisia s predmetom Zmluvy. Tieto úkony spôsobujú Dodávateľovi vznik dodatočných nákladov, ktoré nie sú zohľadňované v cene za dodávku elektriny Odberateľovi elektriny a sú preto spolplatňované podľa ďalších cenníkov Dodávateľa alebo PDS.

## Článok VI. Úrok z omeškania

- 6.1. Pre prípad omeškania Odberateľa s úhradou svojho peňažného záväzku podľa Zmluvy je SSE oprávnená v zmysle Obchodného zákonníka požadovať úrok z omeškania vo výške určenej podľa predpisov občianskeho práva. Úrok z omeškania bude vyúčtovaný po uplynutí dátumu splatnosti príslušného peňažného záväzku Odberateľa. Odberateľ uhradí úrok z omeškania do dátumu splatnosti uvedeného na vyúčtovaní.
- 6.2. Pre prípad omeškania Dodávateľa s úhradou svojho peňažného záväzku podľa Zmluvy je Odberateľ oprávnený v zmysle Obchodného zákonníka požadovať úrok z omeškania vo výške určenej podľa predpisov občianskeho práva.

## Článok VII. Reklamácie – reklamačný poriadok

- 7.1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., má Odberateľ a SSE nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 7.2. Odberateľ môže uplatniť reklamáciu:
  - a) písomne alebo ústne v zákazníckych centrách SSE,
  - b) telefonicky na zákazníckych službách Dodávateľa (na telefónnych linkách 0850 123 555 alebo 0906 25 25 21) len v prípadoch reklamácie podľa bodu 7.1. OP,
  - c) písomne prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu podnikateľa@sse.sk alebo organizacie@sse.sk,
  - d) písomne využitím poštových služieb na adresu SSE.
 Odberateľ je povinný v uplatnenej reklamácií uviesť svoje obchodné meno, sídlo a IČO, adresu odberného miesta, číslo odberného miesta alebo EIC kód odberného miesta a predmet reklamácie – čoho sa reklamáciou domáha.
 

V prípade, že Odberateľ vo svojej reklamácií neuviedie identifikačné znaky, na základe ktorých SSE bude môcť jednoznačne určiť reklamované odberné miesto alebo nebude z uplatnenej reklamácie zrejmé, čoho sa Odberateľ reklamáciou domáha, bude reklamácia vrátená Odberateľovi na doplnenie. Reklamácia neoprávňuje Odberateľa k nezaplateniu faktúry, pokiaľ sa nedohodne inak.
- 7.3. SSE vydá Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie. Pri uplatnení reklamácie v zákazníckych centrách vydá SSE potvrdenie o reklamácií ihneď. Pri uplatnení reklamácie prostredníctvom e-mailu doručí SSE Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie vo forme notifikačného e-mailu ihneď, a ak to nie je možné ihneď, tak bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Pri reklamácií uplatnenej telefonicky, vyhotoví SSE potvrdenie o reklamácií, ktoré si Odberateľ, ak o to požiada, môže vyzdvihnúť v termíne dohodnutom so SSE na príslušnom zákazníckom centre, prípadne, ak o to Odberateľ požiada, bude mu zaslané na jeho e-mail. Pri uplatnení reklamácie využitím poštových služieb, doručí SSE Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. SSE reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi Odberateľovi najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Odberateľom a to:
  - a) písomne využitím poštových služieb, ak Odberateľ uplatnil reklamáciu v zákazníckych centrách SSE alebo ju uplatnil písomne využitím poštových služieb,
  - b) e-mailom, ak Odberateľ uplatnil reklamáciu jej zaslaním na e-mailovú adresu SSE alebo ak ju uplatnil telefonicky, ak je e-mailová adresa SSE známa.
 Výsledok šetrenia možno zaslať e-mailom vždy, pokiaľ Odberateľ v uplatnenej reklamácií výslovne neuviede, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb. Vysporiadanie rozdielu v platbách, spôsobené nesprávnym vyúčtovaním alebo odpočtom dodávok elektriny Odberateľovi za bezpečí SSE do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Odberateľom, ak je reklamácia podľa bodu 7.1. OP posúdená ako oprávnená.
 

V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - dobropis a Odberateľ pôvodnú faktúru uhradil, SSE vráti Odberateľovi čiastku dobropisu v lehote splatnosti o jeho odoslania (pokiaľ sa nedohodne inak). V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - tarchopis, Odberateľ uhradí čiastku tarchopisu na účet SSE v lehote splatnosti (pokiaľ sa nedohodne inak).

## Článok VIII. Meranie dodávok elektriny a odpočty

- 8.1. Podmienky merania dodávok elektriny, spôsobu merania, druhu meracieho zariadenia a jeho umiestnenia, frekvencie odpočtov, odovzdávania výsledkov merania budú vykonávané podľa platného a účinného PP PDS, podľa Zákona a ostatných platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.2. Dodávateľ môže z dôvodu zmeny ceny, legislatívy, po doručení výpovede Zmluvy zo strany Odberateľa alebo Dodávateľa, pri začatí procesu zmeny dodávateľa, resp. z iných mimoriadnych dôvodov použiť vo vyúčtovacej faktúre kvalifikovaný systémový odhad spotreby elektriny (ďalej len „Odhad“), ktorý spracuje PDS za príslušný kalendárny rok, prípadne iné časovo ohraničené obdobie. Pri určení Odhadu PDS zohľadňuje spotrebu elektriny minulého porovnateľného obdobia (fakturovaná spotreba za posledné fakturačné obdobie). Zaplatením vyúčtovacej faktúry Odberateľ akceptuje výšku Odhadu určeného Dodávateľom.

## Článok IX. Obmedzenie, prerušenie dodávky elektriny

- 9.1. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody, alebo ústného zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, a to najmä:
  - a) pri prácach na zariadeniach sústavy alebo v ochrannom pásme, ak sú plánované
  - b) pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania
  - c) pri stavoch núdze alebo pri predchádzaní stavu núdze,
  - d) pri bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo majetku osôb alebo pri likvidácii týchto stavov,

- e) v prípade zásahu vyššej moci,
  - f) pri neoprávnenom odbere elektriny, a to až do nahradenia škody spôsobenej neoprávneným odberom a splnenia podmienok podľa § 46, ods. 5 Zákona, ak sa PDS, Dodávateľ a Odberateľ nedohodnú inak,
  - g) pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
  - h) ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenia, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny v neprospech ostatných odberateľov a nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
  - i) pri neplnení povinností Odberateľa podľa § 35, ods. 2 písm. g) Zákona,
  - j) na žiadosť Dodávateľa ak jeho Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu podľa čl. X. bod 10.5, písm. a), b) a c) OP a to aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia Dodávateľa Odberateľovi s určením dodatočnej lehoty 7 dní na splnenie povinností
  - k) pri zabránení alebo opakovanom neumožnení prístupu k meraciemu zariadeniu Odberateľom.
- 9.2. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a distribúcie elektriny z dôvodov uvedených v odseku 9.1 písmeno a) tohto článku, PDS je povinný miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle oznámiť Odberateľom elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 15 dní pred plánovaným začatím, PDS je povinný obnoviť distribúciu bezodkladne po odstránení príčin.
- Oznamovacia povinnosť nevzniká pri vykonávaní nevyhnutných prevádzkových úkonov a úrovni napätovej úrovni NN, pri ktorých obmedzenie alebo prerušenie neprekročí 20 minút v priebehu 24 hodín, PDS je povinný vyvinúť primerané úsilie, aby zabránil škodám, ktoré z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia môžu Odberateľom vzniknúť.
- 9.3. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy Odberateľa na dotknutých odberných miestach informujú PDS prostredníctvom zákazníckej linky PDS, ktorá je zverejnená na internetovej stránke PDS. Pre odberné miesta pripojené do distribučnej sústavy PDS Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a. s. 0800/159 000, pre ZSE distribúcia, a. s. 0800/111 567, pre Východoslovenská distribučná, a. s. 0800/ 123 332.

## Článok X. Ukončenie zmluvy

- 10.1. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená Zmluvu vypovedať v lehote a spôsobom uvedeným v Zmluve a OP. Pri vypovedí Zmluvy na dobu neurčitú platí, že vypovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypoved' doručená a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
- 10.2. Odberateľ je povinný pri ukončení dodávky umožniť PDS vykonanie konečného odpočtu odberného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasné odpojenie odberného elektrického zariadenia od zariadení PDS. PDS ukončí odber na odbernom mieste za prítomnosti Odberateľa v lehote do 14 dní od doručenia žiadosti Odberateľa. Ak Odberateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbernom mieste, Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za odobranú elektrinu až do ukončenia dodávky na odbernom mieste, alebo do prihlásenia nového odberateľa.
- 10.3. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, pričom ku dňu odobratia meracieho zariadenia v týchto odberných miestach je trvalo ukončená dodávka elektriny a v ostatných odberných miestach zostáva dodávka elektriny bez zmeny. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac odberných miest, môže dôjsť k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky elektriny pre každé odberné miesto samostatne.
- 10.4. Ak je do odberného elektrického zariadenia zákazníka zabezpečovaná distribúcia elektriny z distribučného zariadenia, ktoré nie je vlastníctvom PDS alebo sa nachádza v objektoch iného vlastníka nehnuteľnosti, musí Odberateľ predložiť Dodávateľovi pri podpise Zmluvy súhlas vlastníka tohto zariadenia, resp. nehnuteľnosti. Platnosť a účinnosť takejto Zmluvy musí byť v súlade s platnosťou a účinnosťou súhlasu vlastníka distribučného zariadenia, resp. nehnuteľnosti.
- 10.5. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť v prípadoch určených Obchodným zákonníkom. Za podstatné porušenie povinností podľa Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- a) omeškanie so zaplatením vyúčtovacích faktúr alebo preddavkových platieb za plnenie poskytované podľa Zmluvy, a to aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia,
  - b) omeškanie so zaplatením platieb podľa bodu 5.13 OP ako aj ostatných poplatkov podľa cenníka služieb v stanovených termínoch, a to aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia,
  - c) omeškania so zaplatením platieb, úrokov z omeškania a náhrad v stanovených termínoch, a to aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia,
  - d) poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa alebo poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom bez zbytočného odkladu PDS,
  - e) v prípade ak nedôjde k začatiu dodávky elektriny podľa Zmluvy z dôvodu nečinnosti trvajúcej viacej ako 14 dní od účinnosti Zmluvy alebo zmarenia zo strany Odberateľa,
  - f) začatie konkurzného alebo vyrovnacieho konania na majetok Odberateľa,
  - g) prípad, ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, kde sa nachádza odberné elektrické zariadenie a nemá súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo má zabezpečenú distribúciu elektriny z distribučného zariadenia, ktoré nie je vlastníctvom príslušného PDS a nemá súhlas vlastníka tohto zariadenia. V takomto prípade má Dodávateľ právo ukončiť Zmluvu vypovedou. Dĺžka vypovednej lehoty sa riadi príslušným právnym predpisom v závislosti od toho, či je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú alebo určitú. Ak príslušný právny predpis dĺžku vypovednej lehoty neustanovuje, platí že vypovedná lehota je dva mesiace (vypovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypoved' doručená).
- 10.7. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve v rozpore so Zákonom o energetike prípadne v rozpore so všeobecne záväzným právnym predpisom, ktorým sa upravujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou a že pre toto odberné miesto nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a OP. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné

porušenie Zmluvy a v takomto prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti.

- 10.8. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany SSE sa považuje:
- a) bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny,
  - b) bezdôvodné neposkytovanie distribúcie elektriny,
  - c) začatie konkurzného alebo vyrovnacieho konania na majetok SSE.
- 10.9. Odstúpenie od Zmluvy musí byť odôvodnené a vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom ukončenia distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP.
- 10.10. Už raz podaný výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom SSE.
- 10.11. Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určítosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis Odberateľa v prípade, že ide o fyzickú osobu alebo EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa v prípade, že ide o právnickú osobu. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis Odberateľa ak ide o fyzickú osobu alebo podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak ide o právnickú osobu. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v originály alebo v úradne overenej fotokópii.

## Článok XI. Neoprávnený odber

- 11.1. Neoprávnený odber je, v súlade s § 46 Zákona odber elektriny:
- a) bez uzavretej zmluvy o:
    1. pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
    2. dodávke alebo združenej dodávke elektriny,
    3. zúčtovaní odchýľky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýľku, alebo,
    4. prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny
  - b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
  - c) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
  - d) ak Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzavretú Zmluvu; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.
- 11.2. Pri neoprávnenom odbere elektriny je povinný ten, kto elektrinu odoberal uhradiť skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny podľa relevantných právnych predpisov. Skutočne vzniknutou škodou PDS sa rozumie aj náklady spojené so zisťovaním neoprávneného odberu.
- 11.3. PDS je oprávnený vykonať potrebné technické opatrenia v distribučnej sústave za účelom zabránenia neoprávneného odberu elektriny
- 11.4. PDS je oprávnený vyžiadať pred obnovením distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa, v ktorom bol opakovane zistený neoprávnený odber elektriny, rekonštrukciu elektrickej prípojky vrátane umiestnenia určeného meradla na verejne prístupnom mieste v zmysle obchodných podmienok PDS a technických podmienok pripojenia.
- 11.5. V prípade, ak v dôsledku neoprávneného odberu vznikla škoda Dodávateľovi, má právo vymáhať od Odberateľa jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odchýľku) a úslieho zisku.

## Článok XII. Informácie

- 12.1. Informácie o cenách elektriny a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny ako aj informácie o cenníku služieb môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo na kontaktných miestach Dodávateľa – zákazníckych centrách a zákazníckych službách Dodávateľa (na telefonných linkách 0850/123 555 alebo 0906/25 25 21, pre Zmluvu s odberom elektriny z napätovej úrovne VN 0850/123888, ďalej len „Kontaktné miesta“). Dodávateľ zverejní cenník elektriny v rámci poskytovania univerzálnej služby na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) pred jeho účinnosťou.
- 12.2. Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie alebo verejné zdroje takýchto informácií na internetovej stránke Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo na Kontaktných miestach.

## Článok XIII. Riešenie sporov

- 13.1. V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmiernu nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 13.2. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie sporu s Dodávateľom alebo PDS, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamčné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ ÚRSO bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

## Článok XIV. Vyššia moc

- 14.1. Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena

zákonov SR alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktačný systém SSE s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuovania a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.

## Článok XV. Elektronická faktúra

- 15.1. Táto časť OP čl. XV sa vzťahuje na Odberateľa, ktorý v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „Zákon o DPH“) udelil SSE súhlas na to, aby vyúčtovala služby poskytované na základe Zmluva faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len elektronickej faktúra). Udelením súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry (ďalej len „Súhlas“) SSE nadobúda oprávnenie vystavovať Odberateľovi elektronickej faktúru ako vyúčtovanie za služby poskytnuté Odberateľovi SSE na základe Zmluvy.
- 15.2. Elektronická faktúra je v zmysle Zákona o DPH daňovým dokladom.
- 15.3. Viero hodnosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúr vyhotovených v elektronickej forme je zaručená v súlade s podmienkami Zákona o DPH.
- 15.4. SSE sa zaväzuje elektronickej faktúrou doručovať Odberateľovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú poskytol SSE, a ktorá je uvedená v Súhlase (ďalej len e-mailová adresa). Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu Odberateľa považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby Odberateľovi.
- 15.5. Odberateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese. Odberateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na jeho e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. SSE nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese Odberateľa, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Odberateľa.
- 15.6. Pokiaľ si Odberateľ zvolí typ zabezpečenia elektronickej faktúry Extra – súbor zasielaný vo formáte zip, otvára sa prostredníctvom hesla (registračný kód), zaväzuje sa chrániť heslo pred zneužitím. SSE nezodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím hesla. Odberateľ je povinný vopred písomne oznámiť SSE akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy a pod.
- 15.7. Pokiaľ si Odberateľ zvolí typ zabezpečenia elektronickej faktúry Premium – súbor zasielaný vo formáte zip, otvára sa prostredníctvom certifikátu, zaväzuje sa chrániť certifikát pred zneužitím. SSE nezodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím certifikátu. Odberateľ je povinný vopred písomne oznámiť SSE akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy alebo certifikátu a pod.
- 15.8. SSE nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. SSE nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Odberateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Odberateľovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti odberateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
- 15.9. V prípade pochybností sa elektronickej faktúra považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry odberateľovi SSE prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť SSE, že mu faktúra vystavená elektronickej formou nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa, nie je SSE povinná preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručení.

## Článok XVI. Záverečné ustanovenia

- 16.1. Tieto OP sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy a sú vypracované v súlade s podmienkami stanovenými v Zákone pre poskytovanie univerzálnej služby.
- 16.2. Podmienky odchylujúce sa od týchto OP dojednávajú zmluvné strany vo zvláštnom dojednaní Zmluvy. Odchyliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP Dodávateľa a prevádzkového poriadku PDS. Odberateľ je povinný plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy a Zákona voči PDS, ako aj voči fyzickej a právnickej osobe, ktorá bola PDS poverená na výkon práv a povinností, ktoré pre PDS vyplývajú zo Zákona.
- 16.3. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Zmluvy.
- 16.4. V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením Zmluvy a týmito OP ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy má prednosť znenie Zmluvy pred znením OP.
- 16.5. Právny vzťah založený Zmluvou sa riadi a spravuje Zákonom, Obchodným zákonníkom, príslušnými Vyhláškami Ministerstva hospodárstva SR, Výnosmi a Rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými všeobecne záväznými predpismi.
- 16.6. Odberateľ udeľuje v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

súhlas so spracovaním, využívaním a poskytovaním jeho osobných údajov pre marketingové účely Dodávateľa (i formu oznamovania marketingových ponúk, či prieskumov spokojnosti automatickými volacími systémami), t.j. pre zasielanie ponuky na výroby a služby Dodávateľa, zasielanie informácií o aktuálnych ponukách, organizovaných akciách a iných aktivitách Dodávateľa, a to aj prostredníctvom elektronických prostriedkov.

Osobnými údajmi sa rozumejú údaje uvedené o Odberateľovi a jeho odbere v Zmluve a zákazníckom systéme Dodávateľa história týchto údajov, najmä bydlisko, adresa odberného miesta, bankové spojenie, výška potreby a jej história, výška platieb a jej história, kontaktné údaje, kontakty s Dodávateľom a ich história, výška pohľadávok Odberateľa a dátum ich splatnosti, telefónne číslo, e-mail, dátum narodenia, vek a pohlavie.

Dodávateľ je na účely zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom. Identifikačné údaje Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu obchodné meno a sídlo sú uvedené na titulnej strane Zmluvy a v preambule OP. Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Informačná povinnosť Dodávateľa o informovaní Odberateľa o spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom je splnená zverejnením zoznamu sprostredkovateľov na internetovej stránke Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

Odberateľ má súčasne pravo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.

Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Odberateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

- 16.7. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
- 16.8. SSE je oprávnená tieto OP meniť alebo dopĺňať. SSE zverejní aktuálne znenie Obchodných podmienok alebo ich zmenu na svojom webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk) najmenej 30 dní pred ich účinnosťou alebo pred účinnosťou ich zmeny. Odberateľ je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok písomným oznámením, doručeným SSE do 30 dní odo dňa, kedy boli Obchodné podmienky zverejnené. Ak sa tak nestane, zmeny a doplnky OP nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom, ak Odberateľ po ich zverejnení opätovne odobere elektrinu. Ak Odberateľ v uvedenej lehote 30 dní odo dňa zverejnenia vyjadri svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a nedôjde k dohode, je Odberateľ oprávnený Zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou je dva mesiace (výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoved' doručená).
- 16.9. Všetky písomnosti (požiadavky, oznámenia, správy a pod.) ktoré sa týkajú plnenia a zmeny Zmluvy (vrátane zmeny Zmluvy podľa bodu 5.12) budú vykonané písomne, pričom za písomnú formu sa okrem odovzdania písomnosti pošte na prepravu považuje aj vykonanie úkonu elektronickej formou (e-mail, fax). Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa čl. XV je možné aj cez SMS správu na telefónne číslo alebo e-mail, uvedený Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk), určený Dodávateľom na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry alebo prostredníctvom elektronickej formuláru a websservisu Dodávateľa, ktoré slúžia na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry. Pri úkonoch týkajúcich sa ukončenia platnosti Zmluvy (výpoved' Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy) sa za písomnú formu nepovažuje vykonanie úkonu elektronickej formou (e-mail, fax). Písomnosti odovzdané pošte na prepravu na poslednú známu adresu Odberateľa sa považujú za doručené tretím pracovným dňom odo dňa odovzdania písomnosti pošte na prepravu. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa Dodávateľovi po uzavretí Zmluvy. Písomnosti doručované e-mailom alebo faxom sa považujú za doručené v deň prijatia e-mailu alebo faxu. Prejav vôle Odberateľa alebo Dodávateľa smerujúci k akejkoľvek zmene podmienok alebo spôsobu plnenia Zmluvy je možné vykonať aj telefonicky, pričom telefonicky vyjadrený prejav vôle sa považuje za platný odo dňa, keď si zmluvné strany začnú plniť svoje práva a povinnosti v zmysle takto prejavenej vôle na zmenu alebo spôsob plnenia Zmluvy.
- 16.10. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa.
- 16.11. Dňom účinnosti týchto OP sa zároveň rušia pre Odberateľa definované podľa týchto OP ako malý podnik predchádzajúce Obchodné podmienky dodávky elektriny pre oprávnených odberateľov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh.