

OBCHODNÉ PODMIENKY

poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť
Účinné od 13. 1. 2013

Článok I.

Preambula

Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 36 403 008, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel 5a, vložka č. 10328/L (ďalej len „Dodávateľ“) je držiteľom povolenia na dodávku plynu pre domácnosti. Tieto Obchodné podmienky dodávky plynu pre odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „OP“), vydáva Dodávateľ za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke plynu v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“).

Článok II.

Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Zmluvou na účely týchto OP sa rozumie Zmluva o združenej dodávke plynu pre odberateľov kategórie domácnosti, ktorou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku za odberateľa plynu (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2. Tieto OP sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy a dopĺňajú vzťahy upravené Zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „Zákon o regulácii“) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, vydanými na ich základe.

Článok III.

Vymedzenie základných pojmov

- 3.1. Odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) je fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti.
- 3.2. Plynom sa na účely týchto OP rozumie zemný plyn vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplyn, biometán, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu (ďalej len „plyn“).
- 3.3. Odberným plynovým zariadením (ďalej len „OPZ“) je zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.
- 3.4. Odberným miestom (ďalej len „OM“) je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom, ktoré je zároveň výstupným bodom z distribučnej siete, na ktorú je pripojené odberné plynové zariadenie Odberateľa. V prípade pochybností určí OM prevádzkovateľ distribučnej siete, do ktorého siete je OM Odberateľa pripojené. Pre účely dodávky plynu sa plyn považuje za odobratý prechodom plynu cez meradlo. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z Dodávateľa na Odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OPZ.
- 3.5. Prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „PDS“) je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), do ktorého prevádzkovej distribučnej siete je pripojené OM. Ak sú v Zmluve alebo v týchto OP uvedené dokumenty vydané Dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich platnosti, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
- 3.6. Technickými podmienkami PDS (ďalej len „Technické podmienky PDS“) je dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a ktorý okrem iného určuje technické podmienky pripojenia, pravidiel prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete.
- 3.7. Prevádzkovým poriadkom PDS (ďalej len „PP PDS“) je dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, ktorý upravuje podmienky prevádzky distribučnej siete a taktické práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom. PP PDS sú účastníci trhu s plynom povinní sa riadiť.
- 3.8. Kontaktné miesta Dodávateľa (ďalej len „Kontaktné miesta Dodávateľa“) sú zákaznické centrá Dodávateľa, zákaznická linka pre domácnosti 0850 111 468 alebo email plyn@sse.sk.
- 3.9. Cenník dodávky plynu pre domácnosti (ďalej len „Cenník“) je cenník Dodávateľa vydaný na základe cenového rozhodnutia ÚRSO, je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk a prístupný prostredníctvom Kontaktných miest Dodávateľa.
- 3.10. Cenník služieb Dodávateľa (ďalej len „Cenník služieb“) je cenník, ktorý stanovuje poplatky za náklady vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v tarifách v zmysle cenových rozhodnutí ÚRSO. Je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk a prístupný prostredníctvom Kontaktných miest Dodávateľa.
- 3.11. Cenník externých služieb PDS (ďalej len „Cenník služieb PDS“) je cenníkom za služby poskytované PDS a je zverejnený na webovom sídle PDS.
- 3.12. POD kód je identifikátor OM stanovený PDS.
- 3.13. Zmluva o pripojení (ďalej len „Zmluva o pripojení“) je zmluva o pripojení odberných plynových zariadení koncových odberateľov plynu k distribučnej sieti.

Článok IV.

Zmluvný vzťah

- 4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v Zmluve. Zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom sa uzatvára na každé OM zvlášť. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúcii plynu zahŕňajúcu prepravu plynu do konkrétneho OM.
- 4.2. Zmluvné strany pristúpia k uzatvoreniu novej Zmluvy najmä:
 - a) pri zmene Odberateľa na OM,
 - b) pri zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré zásadným spôsobom upravujú práva a povinnosti Dodávateľa, Odberateľa alebo PDS.
- 4.3. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má uzatvorenú platnú Zmluvu o pripojení s PDS, týkajúcu sa OM, do ktorého má byť dodávka plynu uskutočňovaná. Dodávateľ má právo požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu Dodávateľovi platnú Zmluvu o pripojení alebo potvrdenie PDS o tom, že má Odberateľ uzatvorenú platnú Zmluvu o pripojení s PDS týkajúcu sa OM, do ktorého má byť dodávka plynu uskutočňovaná. Nepredloženie platnej Zmluvy o pripojení alebo potvrdenia PDS o uzatvorenej Zmluve o pripojení sa považuje za

podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa a Dodávateľ môže v takomto prípade odmietnuť uzatvorenie Zmluvy alebo môže od Zmluvy odstúpiť.

- 4.4. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu plynu do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci jeho vlastnícky vzťah k nehnuteľnosti, kde sa OM nachádza. Ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa OM nachádza, zaväzuje sa na základe výzvy Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iný právny doklad, z ktorého je zrejmy súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu plynu do OM. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad o vlastníctve alebo súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iný právny doklad, z ktorého je takýto súhlas zrejmy, Dodávateľ je oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu plynu bez nároku na náhradu škody až do času predloženia vyššie uvedených dokladov.
- 4.5. Zmluva môže byť zmenená na základe požiadavky Odberateľa o zmenu:
 - a) korešpondenčnej adresy,
 - b) osobných údajov Odberateľa,
 - c) spôsobu úhrady vyúčtovacej faktúry,
 - d) bankového spojenia,
 - e) výšky, periodicity alebo spôsobu úhrady preddavkovej platby.Požiadavka Odberateľa sa považuje za akceptovanú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie požiadavky alebo si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle požiadavky Odberateľa.
- 4.6. Zmluva môže byť zmenená Dodávateľom formou oznámenia Odberateľovi pri zmene:
 - a) fakturačného cyklu,
 - b) výšky preddavkových platieb,
 - c) bankového spojenia Dodávateľa,
 - d) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
 - e) korešpondenčnej adresy Dodávateľa,
 - f) periodicity alebo spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru.Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom podľa bodu 14.7 OP, alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri určení periodicity alebo spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru sa považuje za uskutočnenú, ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia, ktoré obsahuje návrh Dodávateľa na zmenu periodicity alebo spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru Odberateľovi.
- 4.7. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v tarifách v zmysle cenových rozhodnutí ÚRSO, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného Cenníka služieb.
- 4.8. Zmluva zaniká:
 - a) dohodou Dodávateľa a Odberateľa o ukončení Zmluvy. Dodávateľ môže akceptovať požiadavku Odberateľa na ukončenie Zmluvy pred dohodnutou dobou jej platnosti najmä ak Odberateľ ukončí odber plynu v OM z dôvodu zmeny bydliska, prevodu nehnuteľnosti, na základe žiadosti Odberateľa o ukončenie Zmluvy z dôvodu súčasnej zmeny Odberateľa na OM,
 - b) v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú, uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, ak dôjde k splneniu podmienok pre ukončenie Zmluvy stanovených v Zmluve,
 - c) v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú, písomnou výpoveďou Zmluvy Odberateľom. Výpoveďná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca,
 - d) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa, ak Odberateľ podstatným spôsobom porušuje ustanovenia uzavretej Zmluvy alebo odstúpením z dôvodov uvedených v Zmluve alebo OP. Odstúpenie od Zmluvy je v takomto prípade účinné tretím dňom od jeho doručenia Odberateľovi alebo iným dňom, ktorý je uvedený v odstúpení ako deň odstúpenia od Zmluvy,
 - e) odstúpením od Zmluvy zo strany Odberateľa, ak Dodávateľ podstatným spôsobom porušuje ustanovenia uzavretej Zmluvy alebo odstúpením z dôvodov uvedených v Zmluve alebo OP. Odstúpenie od Zmluvy je v takomto prípade účinné tretím dňom od jeho doručenia Dodávateľovi alebo iným dňom, ktorý je uvedený v odstúpení ako deň odstúpenia od Zmluvy,
 - f) odstúpením od Zmluvy zo strany Odberateľa podľa bodu 5.1, písm. d) OP,
 - g) zánikom Dodávateľa,
 - h) zánikom povolenia Dodávateľa podľa Zákona o energetike,
 - i) smrťou Odberateľa alebo právoplatným vyhlásením Odberateľa za mŕtveho,
 - j) výpoveďou Zmluvy zo strany Dodávateľa v prípade, ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, kde sa OPZ nachádza (a ktoré slúži na odber plynu podľa Zmluvy) a nemá oprávnenie na užívanie tejto nehnuteľnosti. Dĺžka výpoveďnej lehoty a začiatok jej plynutia sa riadi príslušným právnym predpisom v závislosti od toho, či je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú alebo určitú,
 - k) využitím práva Odberateľa na odstúpenie od Zmluvy, a to bez uvedenia dôvodu, do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- 4.9. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
 - a) ak Odberateľ, ktorý je v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry neuhradí preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry ani v novom termíne splatnosti záväzku, ktorý mu Dodávateľ určil v písomnom upozorení a ktorý nesmie byť kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, pričom písomné upozornenie obsahovalo aj poučenie o prerušení dodávky plynu,

- b) omeškanie Odberateľa so zaplatením platieb podľa bodu 4.7 OP, ako aj ostatných poplatkov podľa Cenníka služieb alebo Cenníka služieb PDS, ak Odberateľ platbu neuhradí ani po predchádzajúcej výzve Dodávateľa a v dodatocnej lehote, ktorú mu určil Dodávateľ v tejto výzve na zaplatenie,
- c) omeškanie Odberateľa so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania v stanovených termínoch, škody a to ani po výzve Dodávateľa na ich zaplatenie,
- d) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa,
- e) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia tretou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu ihneď ako sa o tom Odberateľ dozvedel,
- f) neoprávnený odber plynu,
- g) porušenie povinností Odberateľa podľa čl. V., bod 5.2, písm. b), c), d), f), h) a i) a čl. X., bod 10.3 OP,
- h) opakované porušenie povinností Odberateľa podľa Zmluvy alebo OP,
- i) zmena účelu využitia dodávaného plynu Odberateľom na iný účel ako pre vlastnú spotrebu v domácnosti.

Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy z dôvodu porušenia povinností Odberateľom podľa týchto OP.

- 4.10. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa voči Odberateľovi sa považuje:
- a) bezdôvodné ukončenie dodávky plynu okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť Dodávateľa, ako aj okrem prípadov, keď Zmluva alebo platná právna úprava umožňujú Dodávateľovi alebo PDS prerušiť alebo ukončiť dodávku plynu,
 - b) bezdôvodné neposkytovanie alebo nezaistenie distribučných služieb z dôvodu na strane Dodávateľa,
 - c) omeškanie so zaplatením splatného záväzku Dodávateľa voči Odberateľovi dlhšie než 14 dní po výzve Odberateľa na zaplatenie,
 - d) iné porušenie povinností Dodávateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto OP ako podstatné porušenie Zmluvy.
- 4.11. Odstúpením od Zmluvy alebo jej ukončením iným spôsobom v súlade so Zmluvou alebo OP nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na pokutu dohodnutú v Zmluve a iné nároky vyplývajúce zo porušenia Zmluvy alebo týchto OP. Ustanovenia Zmluvy týkajúce sa riešenia sporov a iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy, platia aj po skončení platnosti Zmluvy.
- 4.12. V prípade ukončenia Zmluvy je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky plynu a distribučných služieb a odpojením OM, najmä je povinný umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratia meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky plynu do OM. Ak Odberateľ neumožní odobratie meracieho zariadenia ku dňu ukončenia účinnosti Zmluvy, Zmluva trvá až do okamihu odobratia meracieho zariadenia v náhradnom termíne, ktorý zmluvné strany dohodnú, pokiaľ Dodávateľ Odberateľovi písomne neoznámí, že Zmluva zaniká v skoršom termíne.
- 4.13. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky ako aj v prípade, ak Odberateľ za posledných 12 mesiacov závažne porušil Zmluvu alebo neoprávnené odoberal plyn.
- 4.14. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy aj v prípade, ak nie je k dispozícii dostatočná prepravná, distribučná a uskladňovacia kapacita a dostatočné množstvo plynu.
- 4.15. Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom Dodávateľa.
- 4.16. Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určítosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať POD kód OM, adresu OM, meno a priezvisko Odberateľa, dátum jeho narodenia a podpis Odberateľa. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy splnomocnenec musí obsahovať podpis Odberateľa. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.
- 4.17. V prípade vypovedania Zmluvy v súlade so Zmluvou alebo OP bude Zmluva ukončená bez poplatku. To neplatí pre ukončenie Zmluvy podľa bodu 12.3 OP.

Článok V.

Práva a povinnosti Odberateľa

- 5.1. Odberateľ má okrem iných práv uvedených v Zmluve a týchto OP právo:
- a) odoberať plyn v súlade so Zmluvou, týmito OP, Technickými podmienkami PDS a PP PDS,
 - b) na poskytnutie informácie o každej úprave ceny plynu a o úprave podmienok dodávky plynu a s tým súvisiacich služieb najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti ich zmeny; ak Dodávateľ neoznámí zmenu ceny alebo zmenu OP formou zverejnenia na webovom sídle, odberateľ má právo bezodplatne vypovedať Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny alebo OP, s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi,
 - c) odstúpiť od Zmluvy podľa čl. 8., písm. e) OP,
 - d) vypovedať Zmluvu ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku plynu alebo so zmenou OP (ďalej len „Zmena“), ktoré mu oznámil Dodávateľ spôsobom a v lehote podľa OP. Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti Zmeny doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti Zmeny. Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy. Odberateľ má zákonnú povinnosť zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy podľa predchádzajúcej vety, bol ukončený proces zmeny dodávateľa. Dodávateľ v prípade, že si Odberateľ nezabezpečí, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa, nezodpovedá za škodu vzniknutú Odberateľovi vyplývajúcu z porušenia tejto zákonnej povinnosti Odberateľa. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien OP do zániku Zmluvy sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi podľa platných OP. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny plynu do zániku Zmluvy účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku plynu podľa platného Cenníka,
 - e) na výber nediskriminačnej formy a spôsobu platenia za dodávku plynu a s tým spojených služieb a uhrádzať platby za dodávku plynu formou s Dodávateľom dohodnutých predávkových platieb za podmienok určených Zmluvou alebo týmito OP.
- 5.2. Odberateľ je povinný najmä:
- a) riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi ceny podľa platného Cenníka, Cenníka služieb a Cenníka služieb PDS podľa podmienok stanovených v Zmluve,
 - b) udržiavať OPZ v zodpovedajúcom technickom stave a prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené zo strany Dodávateľa na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávaného plynu a poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbornej prehliadky a odbornej skúšky OPZ,
 - c) spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia k sieti stanovene platným PP PDS a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi, a v tejto súvislosti mať platne uzatvorenú Zmluvu o pripojení OM Odberateľa do distribučnej siete PDS. Odberateľ je zároveň povinný bezodkladne

oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej siete PDS a zánik Zmluvy o pripojení,

- d) mať zriadené a pripojené OPZ v súlade s Technickými podmienkami PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - e) z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy nemať viacerých dodávateľov na dodávku plynu do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody a zaplatenie pokuty dohodnutú v Zmluve,
 - f) v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, odstávka a pod.) bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Dodávateľa,
 - g) poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch PDS. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve a to najneskôr do 5 pracovných dní od ich zmeny; porušenie tejto oznamovacej povinnosti je na farchu Odberateľa,
 - h) používať plyn len pre vlastnú spotrebu v domácnosti a nie na podnikateľskú činnosť pre seba alebo tretie osoby. Porušením povinnosti uvedenej v tomto bode sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu plynu v rozpore s touto Zmluvou,
 - i) uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, ktoré súvisia s predmetom Zmluvy. Tieto úkony spôsobujú Dodávateľovi vznik dodatočných nákladov, ktoré nie sú zahŕňované v regulovanej cene za dodávku plynu Odberateľovi plynu v domácnosti a sú preto spolpláňované podľa platného Cenníka služieb alebo Cenníka služieb PDS,
 - j) vopred prejsť na odsúhlasiť s Dodávateľom a PDS rekonštrukciu OPZ,
 - k) poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi plynu na prípravu a uzatvorenie Zmluvy.
- 5.3. Odberateľ nemá právo zasahovať do OPZ, ktorým prechádza nemerany plyn bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS. Zásah do OPZ, ktorým prechádza nemerany plyn bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

Článok VI.

Práva a povinnosti Dodávateľa a podmienky dodávky plynu

- 6.1. Dodávateľ má okrem iných práv podľa Zmluvy a OP právo:
- a) na úhradu CENY za združenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy, platného rozhodnutia ÚRSO a týchto OP,
 - b) obmedziť pri stave núdze dodávku plynu Odberateľovi,
 - c) obmedziť a prerušiť dodávku plynu podľa čl. VII., bod 7.2 a 7.3 OP.
- 6.2. Dodávateľ je povinný:
- a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu formou opakovaného dodania do OM Odberateľa, za podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučnej siete v plynárenstve, s prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete a PP PDS, ku ktorému je OM pripojené. Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na jeho OM vo vzťahu k PDS,
 - b) zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu plynu a ostatné distribučné služby od PDS,
 - c) bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámil PDS o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení už neinformoval priamo Odberateľa,
 - d) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa ceny plynu ako aj informácie týkajúce sa štruktúry ceny za dodávku plynu spôsobom podľa čl. VIII. OP.
- 6.3. Dodávateľ nezodpovedá za škodu pri prerušení dodávky a distribúcie plynu alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na OPZ Odberateľa.
- 6.4. Dodanie plynu do OM Odberateľa sa považuje za splnené prechodom plynu z príslušnej distribučnej siete cez určené meradlo do predmetného OM Odberateľa. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 6.5. Dodávateľ je povinný kompenzovať Odberateľa za prípadné nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou plynu a za oneskorené vyúčtovanie platieb za dodávku plynu vo výške, spôsobom a v lehote určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.

Článok VII.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu

- 7.1. Odberateľ je oboznámený s tým, že PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi. Pri zániku dôvodov obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS povinný bezodkladne obnoviť distribúciu plynu.
- 7.2. Dodávateľ má právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM, pre ktoré uzatvoril zmluvu o distribúcii s PDS.
- 7.3. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu najmä v čase keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM, po zistení neoprávneného odberu v OM a v prípade omeškania Odberateľa s úhradou predávkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtujúcej faktúry. Ak je Odberateľ v omeškani s úhradou predávkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtujúcej faktúry za dodávku plynu a Dodávateľ ho na tento stav upozornil a určil nový termín splatnosti záväzku, nie kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku a zároveň v písomnom upozorení poučil Odberateľa o prerušení dodávky plynu, a napriek tomu Odberateľ nespĺni svoj záväzok ani v dodatocnej lehote, je Dodávateľ oprávnený požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM Odberateľa.
- 7.4. Ak dôjde k prerušeniu distribúcie plynu do OM Odberateľa zo strany PDS z dôvodu porušenia povinností Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP alebo jeho povinnosti stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom, ktoré má za následok nemožnosť dodávky plynu zo strany Dodávateľa, Dodávateľ má voči Odberateľovi nárok na náhradu škody.
- 7.5. Ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s bodom 7.1, bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou.
- 7.6. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS vykonaného v súlade s PP PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odobrať plyn v príslušnom OM. V prípade ukončenia distribúcie plynu do OM Odberateľa zo strany PDS, Dodávateľ ukončí Zmluvu s Odberateľom len na základe žiadosti podanej Odberateľom.
- 7.7. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie plynu z dôvodu poruchy, Odberateľ na dotknutom OM informuje PDS prostredníctvom zákaznickej linky PDS, ktorá je uverejnená na webovom sídle PDS.

Článok VIII. Informácie a komunikácia

- 8.1. Informácie o cene plynu vrátane jej skladby a technických podmienkach dodávky plynu pre Odberateľov ako aj informácie o Cenníku služieb môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk, alebo prostredníctvom Kontaktných miest Dodávateľa.
- 8.2. Pri komunikácii Dodávateľa s Odberateľom je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov za účelom overenia totožnosti Odberateľa. V prípade neposkytnutia týchto údajov Odberateľom, v prípade poskytnutia nesprávnych alebo neúplných údajov Odberateľom, ako aj v prípade pochybností o správnej identifikácii Odberateľa je Dodávateľ oprávnený požiadavku Odberateľa odmietnuť.
- 8.3. Informácie o právach odberateľov získava Odberateľ na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

Článok IX. Neoprávnený odber plynu

- 9.1. Neoprávneným odberom plynu je podľa § 82 Zákona o energetike odber:
 - a) bez uzavretej zmluvy o:
 1. pripojení k prepravnej sieti alebo o pripojení k distribučnej sieti,
 2. dodávke alebo združenej dodávke plynu,
 3. prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu,
 - b) nemeraneho plynu,
 - c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - d) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom siete,
 - e) ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - f) ak Odberateľ nedodržiava obmedzenia určené Dodávateľom plynu, prevádzkovateľom prepravnej siete, prevádzkovateľom zásobníka alebo PDS,
 - g) ak Odberateľ nedodržiava zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - h) ak Odberateľ opakovaně bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
- 9.2. Odberateľ, ktorý neoprávneně odoberal plyn, je povinný uhradiť Dodávateľovi plynu, prevádzkovateľovi prepravnej siete a PDS, prevádzkovateľovi zásobníka skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla. Odberateľ, ktorý neoprávneně odoberal plyn, je povinný uhradiť spolu so škodou aj ušlý zisk Dodávateľovi plynu, prevádzkovateľovi prepravnej siete a PDS.
- 9.3. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 9.4. Ak ide o prvý neoprávnený odber plynu Odberateľ meraný meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii podľa bodu 9.1 písm. d), výška škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu sa určí ako cena neoprávneného odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pre výpočet škody spôsobenej druhým a ďalším takým neoprávneným odberom plynu na tom istom odbernom mieste sa použije postup podľa bodu 9.3.
- 9.5. PDS je oprávnený vykonať potrebné technické opatrenia v distribučnej sieti na účel zabránenia neoprávnenému odberu.

Článok X. Merania a odpočty

- 10.1. Plyn sa meria určeným meradlom. Určené meradlo definuje zákon č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o metrologii“). Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov poskytnutých od PDS na základe odpočtu určeného meradla, resp. skutočne nameraných údajov, alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného PP PDS a v zmysle platnej právnej úpravy. PDS meria objemové množstvo distribuovaného plynu z distribučnej siete do OM v súlade s príslušnými právnymi predpismi, predovšetkým Zákonom o energetike, Zákonom o metrologii a PP PDS a takto nameraný objem distribuovaného plynu účtuje Dodávateľ.
- 10.2. Každé OM je vybavené určeným meradlom alebo ak to vyplýva z technických charakteristík merania, ktoré sú stanovené v Technických podmienkach PDS, viacerými určenými meradlami, ktoré prevádzkuje PDS. V prípade, ak je množstvo plynu dodávané do OM, merané viacerými určenými meradlami, určí sa množstvo plynu dodané do OM na základe údajov nameraných určenými meradlami.
- 10.3. Odberateľ plynu je povinný:
 - a) umožniť PDS alebo ním poverenej osobe montáž určeného meradla na meracom mieste a a montáž telemetrického zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch,
 - b) umožniť PDS alebo ním poverenej osobe na jeho žiadosť prístup k určenému meradlu, odbernému zariadeniu a telemetrickému zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch, predovšetkým na účely odpočtu meradla, prevádzkovej kontroly, údržby a demontáže v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - c) umožniť PDS alebo ním poverenej osobe kontrolu odberného plynového zariadenia OM Odberateľa,
 - d) udržiavať pripojené OPZ v zodpovedajúcom technickom stave,
 - e) prevádzkovať svoje OPZ takým spôsobom, aby nedošlo k poškodeniu určeného meradla a telemetrického zariadenia a všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS alebo ňou poverenou osobou je zakázaný.
- 10.4. PDS uskutočňuje odpočet nameraných údajov v OM v prípadoch a lehotách určených PP PDS.
- 10.5. Ak PDS nemá k dispozícii údaje namerané určeným meradlom má právo stanoviť množstvo plynu formou typového diagramu spôsobom určeným v PP PDS, alebo použiť údaje, ktoré budú získané na základe požiadania koncových Odberateľov plynu o predloženie nameraných údajov (samoodpočet) spôsobom určeným v PP PDS.
- 10.6. Odberateľ je oboznámený s tým, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v prípade, že Odberateľ neumožní PDS uskutočniť odpočet meradla podľa bodu 10.3 písm. b).
- 10.7. Dodávateľ na základe písomnej žiadosti Odberateľa požiada PDS o preskúšanie správnosti merania za podmienok stanovených Zákonom o energetike a podľa zákona č. 142/2000 Z. z. o metrologii. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle Cenníka služieb PDS.

- 10.8. V prípade, že chybné určené meradlo vôbec nezaznamenalo prietok plynu, alebo nie je možné určiť rozsah chyby v meraní bez akýchkoľvek pochybností, PDS vykoná stanovené množstvo plynu použitím typových diagramov dodávky alebo spôsobom uvedeným v Technických podmienkach PDS.
- 10.9. Plyn je dodávaný s kvalitatívnymi parametrami, ktoré zodpovedajú Technickým podmienkam PDS.
- 10.10. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - a) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

Článok XI. Platobné a fakturačné podmienky

- 11.1. Cena za dodávku plynu je stanovená Cenníkom podľa dohodnutého druhu tarify a produktu v Zmluve, ktoré sú v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO.
- 11.2. K cenám uvedeným v bode 11.1 sa pripočítava daň z pridanej hodnoty, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom, ako stanovuje príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok.
- 11.3. Dodávateľ má právo zmeniť ceny za dodávku plynu v súlade s rozhodnutiami ÚRSO. Dodávateľ je povinný oznámiť Odberateľovi každú úpravu ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny ceny. Dodávateľ vykoná zverejnenie takého oznámenia na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk. Odberateľ má právo v prípade zmeny ceny vypovedať Zmluvu podľa bodu 5.1 písm. d) OP. Za súhlas Odberateľa so zmenou bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že z okolností jeho konania je zrejmy úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.
- 11.4. V prípade, ak vydaním nového Cenníka dôjde k zániku tarify a/alebo produktu dohodnutého v Zmluve, alebo k zmene podmienok priznania danej tarify a/alebo produktu, nový Cenník zároveň stanoví novú tarifu a/alebo produkt, ktorou sa doterajšia tarifa a/alebo produkt nahrádza.
- 11.5. Dodávka plynu za OM sa Odberateľovi fakturuje spravidla ročnými vyúčtovacími faktúrami (prícom nie je podmienkou dodržanie kalendárneho roka) vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami a/alebo mimoriadnymi odpočtami a/alebo spôsobom podľa bodu 10.5 OP, pričom si Dodávateľ vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia, o čom Odberateľa písomne informuje. Vyúčtovaciu faktúru Dodávateľ doručí Odberateľovi bez zbytočného odkladu po vystavení na doručovaciu adresu uvedenú v Zmluve.
- 11.6. Spôsob úhrady preddávkových platieb a vyúčtovacích faktúr je uvedený v Zmluve.
- 11.7. V priebehu fakturačného obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi za opakované dodávky plynu a distribučných služieb pravidelné preddávkové platby. Výška, počet a splatnosť preddávkových platieb sú stanovené v Rozpise preddávkových platieb, ktorý Dodávateľ doručí Odberateľovi pri uzavretí Zmluvy. Pri určení výšky preddávkových platieb Dodávateľ zohľadní výšku preddávkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia; dohodnutá výška preddávkových platieb bude zohľadňovať skutočný odber plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber plynu na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie a bude upravená len o rozdiel medzi cenou plynu uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou plynu, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom zúčtovacom období. V prípade ročnej fakturácie sú preddávkové platby spravidla rozložené v jedenástich splátkach uvedených v Zmluve, ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak. Odberateľom zaplatené preddávkové platby v príslušnom zúčtovacom období budú započítané vo vyúčtovacej faktúre.
- 11.8. Zmenu dohodnutého druhu tarify je Odberateľ zmluvou oprávnený uskutočniť najskôr po uplynutí dvanástich mesiacov od poslednej zmeny dohodnutého druhu tarify alebo od predbežného zaradenia do druhu tarify, ak sa Dodávateľ a Odberateľ nedohodnú inak. Za zmenu dohodnutého druhu tarify sa považuje aj predbežné zaradenie do druhu tarify zo strany Dodávateľa alebo výber druhu tarify zo strany Odberateľa plynu. Odberateľ plynu žiada o zmenu druhu tarify písomne, a to vyplnením žiadosti o zmenu zmluvných podmienok a jej dorúčením Dodávateľovi. V žiadosti Odberateľ plynu uvedie aj stav určeného meradla ku dňu jej podania.
- 11.9. V prípade zmeny odberových pomerov na OM (zmena druhu, počtu výkonu spotrebičov, resp. ich rekonštrukcia) (ďalej len „Zmena“) môže Odberateľ požiadať o zmenu dohodnutého druhu tarify aj pred uplynutím doby podľa bodu 11.8. Splnenie podmienok pri Zmene posudzuje Dodávateľ a je možná len na základe predchádzajúceho súhlasu PDS. Za Zmenu sa nepovažuje sezónne využívanie spotrebičov. Po povolení zmeny druhu tarify pred uplynutím 12 mesiacov od poslednej zmeny druhu tarify, je možné uskutočniť ďalšiu zmenu druhu tarify až po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny. Pri zmene druhu tarify podľa tohto bodu Odberateľ plynu predloží Dodávateľovi stav určeného meradla ku dňu požadovanej zmeny druhu tarify a súhlas PDS so Zmenou (napr. kópia „Montážneho listu meradla“).
- 11.10. V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený na príslušnom doklade, na základe ktorého vykonávajú úhradu. Ak Odberateľ využívajúci iný než inkasný spôsob platby poukáže platbu v nesprávnej variabilnom symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú s následným postupom podľa čl. VII. bod 7.2 a 7.3 OP.
- 11.11. V prípade, že Odberateľ neuhradí nedoplatok z vyúčtovacej faktúry, resp. dohodnuté preddávkové platby do určeného dňa splatnosti, Dodávateľ na tento stav upozorní Odberateľa a určí nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku. Písomné upozornenie Dodávateľa obsahuje aj poučenie o prerušení dodávky plynu, ak Odberateľ nesplní svoj záväzok ani v dodatočnej lehote. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na takto vyhotovené písomné upozornenie v súlade s platným Cenníkom služieb.
- 11.12. Všetky platby za dodávku plynu sa vykonávajú v mene EUR bezhotovostne v peňažných ústavoch, pokiaľ sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodli inak s výnimkou vzniknutého preplatku na OM, ktorý Dodávateľ uhradí Odberateľovi výhradne bezhotovostným prevodom na bankový účet zadaný Odberateľom.
- 11.13. Termíny splatnosti platby za plyn:
 - a) termíny splatnosti za preddávkové platby za odobratý, ale zatiaľ nevyfakturovaný plyn, sú uvedené v Rozpise preddávkových platieb, ktorý sa stáva súčasťou Zmluvy po jeho zaslaní Odberateľovi,
 - b) vyúčtovacia faktúra (nedoplatok alebo preplatok) je splatná do 14 dní odo dňa jej odoslania, rozhodujúcim dátumom pre posúdenie dodržania splatnosti je dátum pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa v prípade nedoplatku resp. na účet Odberateľa v prípade preplatku,
 - c) ak prípadne deň splatnosti platby na štátny sviatok, sobotu, nedeľu alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti prvý pracovný deň nasledujúci po dni pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

- 11.14. Pri zmene výšky spotreby plynu oproti predchádzajúcemu obdobiu ako aj pri zmene ceny plynu má Dodávateľ právo jednostranne zmeniť výšku preddavkovej platby, o čom Odberateľ písomne informuje a zašle mu nový Rozpis preddavkových platieb.
- 11.15. V prípade, že preddavková platba bude na účet Dodávateľa pripísaná pred skončením fakturovaného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená.
- 11.16. Faktúra bude obsahovať hodnotu spotreby, skutočne zaplatené preddavkové platby s dátumom ich úhrad a celkové finančné vysporiadanie. Vzniknutý rozdiel medzi skutočne zaplatenými preddavkovými platbami a cenou za skutočnú spotrebu kWh/MWh bude vyrovnaný nasledovne:
- Odberateľ je povinný uhradiť vzniknutý nedoplatok v termíne splatnosti faktúry,
 - vzniknutý preplatok je Dodávateľ povinný zaplatiť v termíne splatnosti faktúry.
- 11.17. Uplatnenie reklamácie v zmysle čl. XIII. týchto OP nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.
- 11.18. Prípady preplatok vyúčtovacej faktúry môže Dodávateľ započítať na úhradu preddavkových platieb v nasledujúcom fakturačnom období. Pri vyúčtovaní dodávky plynu je Dodávateľ oprávnený prevádzať do ďalšieho fakturačného obdobia preplatky alebo nedoplatky.
- 11.19. Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči Odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtujúcej faktúre. Jednostranne započítané môžu byť zo strany Dodávateľa akékoľvek pohľadávky Dodávateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadávky z titulu preddavkových platieb alebo vyúčtovacích platieb za dodávku plynu, poplatky za služby - úkony, ktoré je Odberateľ povinný uhradiť podľa Cenníka, Cenníka služieb prípadne Cenníka externých služieb PDS a to aj nesplatené pohľadávky, príp. iné poplatky), voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa voči Dodávateľovi.

Článok XII.

Úrok z omeškania

- 12.1. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou platieb v stanovených termínoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úrok z omeškania vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 12.2. V prípade, že je Odberateľ v omeškani s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, iné poplatky a pokuty dohodnuté v Zmluve a potom na najskôr splatnú istinu alebo jej časť.
- 12.3. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa zaplatenie nákladov, ktoré mu vznikli v dôsledku toho, že Odberateľ nezotval v zmluvnom vzťahu po celú dobu dohodnutú v Zmluve, okrem prípadov kedy je Odberateľ oprávnený podľa Zmluvy alebo týchto OP od Zmluvy odstúpiť.
- 12.4. V prípade omeškania Dodávateľa s úhradou platieb v stanovených termínoch je Odberateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa úrok z omeškania vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Článok XIII.

Reklamácie – reklamačné konanie

- 13.1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii plynu nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej tarify, chybou v počítaní a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 13.2. Odberateľ môže uplatniť reklamáciu:
- písomne alebo ústne v zákaznických centrách Dodávateľa,
 - telefonicky na zákaznických službách Dodávateľa (na telefónnej linke 0850 111 468) len v prípadoch reklamácie podľa bodu 13.1 OP,
 - písomne prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu plyn@sse.sk,
 - písomne využitím poštových služieb na adresu Dodávateľa.
- Odberateľ je povinný v uplatnenej reklamacii uviesť svoje meno a priezvisko, adresu OM a POD kód OM a predmet reklamácie – čoho sa reklamáciou domáha.
- 13.3. V prípade, že Odberateľ vo svojej reklamacii neuvedie identifikačné znaky, na základe ktorých Dodávateľ bude môcť jednoznačne určiť reklamované OM alebo nebude z uplatnenej reklamácie zrejme, čoho sa Odberateľ reklamáciou domáha, bude reklamácia vrátená Odberateľovi na doplnenie a Dodávateľ nebude považovať takéto podanie za reklamáciu.
- 13.4. Dodávateľ vydá Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie. Pri uplatnení reklamácie v zákaznických centrách vydá Dodávateľ potvrdenie o reklamacii ihneď. Pri uplatnení reklamácie prostredníctvom e-mailu doručí Dodávateľ Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie vo forme notifikačného e-mailu ihneď a ak to nie je možné ihneď, tak bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Pri reklamacii uplatnenej telefonicky vyhotoví Dodávateľ potvrdenie o reklamacii, ktoré si Odberateľ, ak o to požiada, môže vyzdvihnúť v termíne dohodnutom s Dodávateľom na príslušnom zákaznickom centre, prípadne, ak o to Odberateľ požiada, bude mu zaslané na jeho e-mail. Pri uplatnení reklamácie využitím poštových služieb doručí Dodávateľ Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie bez zbytočného odkladu najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi Odberateľovi najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Odberateľom a to:
- písomne využitím poštových služieb, ak Odberateľ uplatnil reklamáciu v zákaznických centrách Dodávateľa alebo ju uplatnil písomne využitím poštových služieb
 - e-mailom, ak Odberateľ uplatnil reklamáciu jej zaslaním na e-mailovú adresu Dodávateľa alebo ak ju uplatnil telefonicky, ak je e-mailová adresa Dodávateľa známa. Výsledok šetrenia možno zaslať e-mailom vždy, pokiaľ Odberateľ v uplatnenej reklamacii výslovne neuvedie, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb. Vysporiadanie rozdielu v platbách, spôsobeného nesprávnym vyúčtovaním alebo odpočtom dodávok plynu Odberateľovi zabezpečí Dodávateľ do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Odberateľa, ak je reklamácia podľa bodu 13.1 OP posúdená ako oprávnená.
- 13.5. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom alebo PDS, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ ÚRSO bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

Článok XIV.

Záveréce ustanovenia

- 14.1. Tieto OP sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 14.2. V zmysle § 7 ods. 4 písm. b) zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je Odberateľ uzatvorený s nevyhnutným spracúvaním jeho osobných údajov v zmluvnom vzťahu v rozsahu uvedenom v Zmluve. Uvedený rozsah osobných údajov je presná identifikácia Odberateľa, aby Zmluva ako právny úkon bol adresný, zrozumiteľný a určiteľný.
- 14.3. Odberateľ udeľuje v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) súhlas so

spracovaním, využívaním a poskytovaním jeho osobných údajov pre marketingové účely Dodávateľa, t.j. pre zasielanie ponuky na výroby a služby Dodávateľa, zasielanie informácií o aktuálnych ponukách, organizovaných akciách a iných aktivitách Dodávateľa, a to aj prostredníctvom elektronických prostriedkov, i formou oznamovania marketingových ponúk, či prieskumov spokojnosti automatickými volacími systémami. Osobnými údajmi sa rozumie údaje uvedené o Odberateľovi a jeho odbere v Zmluve a zákaznickom systéme Dodávateľa, ako aj história týchto údajov, najmä bydlisko, adresa OM, bankové spojenie, výška spotreby a jej história, výška platieb a jej história, kontaktné údaje, kontakty s Dodávateľom a ich história, výška pohľadávok Odberateľa a dátum ich splatnosti, telefónne číslo, e-mail, dátum narodenia a rodné číslo a pohlavie. Dodávateľ je na účely Zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom. Identifikačné údaje Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu obchodné meno a sídlo sú uvedené na titulnej strane Zmluvy a v preambule OP. Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení uzatvorenej medzi Dodávateľom a sprostredkovateľom podľa ustanovenia § 5 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov. Informačná povinnosť Dodávateľa o informovaní Odberateľa o spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom je splnená zverejnením zoznamu sprostredkovateľov na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk. Odberateľ má súčasne právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov. Odberateľ je informovaný o existencii svojich práv v zmysle § 20 Zákona o ochrane osobných údajov. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Odberateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

- 14.4. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov. Odberateľ zodpovedá za prípadnú stratu či neoprávnené sprístupnenie svojich identifikačných údajov zo Zmluvy tretej osobe.
- 14.5. OP je možné zmeniť alebo doplniť vydaním nového znenia OP na základe rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ je povinný oznámiť každú úpravu OP najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny OP. Dodávateľ vykoná zverejnenie takéhoto oznamu na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk. Ak Odberateľ nesúhlasí s novým znením OP, má právo vypovedať Zmluvu podľa čl. V., bod 5.1 písm. d) OP. Ak Odberateľ nevypovie Zmluvu v lehote a spôsobom podľa čl. V., bod 5.1 písm. d) OP, je zmena OP účinná a takto zmenený OP sú Dodávateľ a Odberateľ povinní dodržiavať. Za súhlas Odberateľa so zmenami alebo doplneniami OP bude považované, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že z okolností jeho konania je zrejmy úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.
- 14.6. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami týchto OP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a Zákona o energetike voči PDS, ako aj voči fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá bola PDS poverená na výkon práv a povinností, ktoré pre PDS vyplývajú zo Zákona o energetike.
- 14.7. Všetky písomnosti (požiadavky, oznámenia, správy a pod.), ktoré sa týkajú plnenia a zmeny Zmluvy (vrátane zmeny Zmluvy podľa bodu 4.4 a 4.5 OP), budú vykonané písomne, pričom za písomnú formu sa okrem odovzdania písomnosti pošte na prepravu považuje aj vykonanie úkonu elektronickou formou (e-mail, fax). Pri úkonoch týkajúcich sa ukončenia platnosti Zmluvy (najmä výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy) sa za písomnú formu nepovažuje vykonanie úkonu elektronickou formou (e-mail, fax). Lehota pre právne úkony týkajúce sa ukončenia platnosti Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje za zachovanú, ak bol právny úkon týkajúci sa ukončenia platnosti Zmluvy doručený Dodávateľovi najneskôr posledný deň lehoty. Písomnosti odovzdané pošte na prepravu na poslednú známu adresu Odberateľa sa považujú za doručené tretím pracovným dňom odo dňa odovzdania písomnosti pošte na prepravu. Písomnosť (výzva), ktorou Dodávateľ určil Odberateľovi primeranú dodatočnú lehotu na zaplatenie omeškaných platieb za poskytnuté plnenia podľa Zmluvy, sa považuje za doručenú siedmym dňom odo dňa odovzdania pošte na prepravu. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa Dodávateľovi po uzavretí Zmluvy. Písomnosti doručované e-mailom alebo faxom sa považujú za doručené v deň prijatia e-mailu alebo faxu. Prejav vôle Odberateľa alebo Dodávateľa smerujúci k akémkoľvek zmene podmienok alebo spôsobu plnenia Zmluvy je možné vykonať aj telefonicky, pričom telefonicky vyjadrený prejav vôle sa považuje za platný odo dňa, keď si zmluvné strany začnú plniť svoje práva a povinnosti v zmysle takto prejavenej vôle na zmenu alebo spôsob plnenia Zmluvy. Odberateľ je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zánikom Zmluvy uviesť meno a priezvisko, dátum narodenia, POD kód OM, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis.
- 14.8. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončení Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocnenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.