

OBCHODNÉ PODMIENKY

dobavky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti
Účinné od 16. 1. 2013

Článok I.

Preambula

Stredoslovenská energetika, a.s., IČO: 36403008, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10328/L (ďalej len „Dodávateľ“) je držiteľom povolenia na dobavu elektriny. Tieto Obchodné podmienky dobavy elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „OP“), vydáva Dodávateľ za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dobavke elektriny v zmysle Zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“).

Článok II.

Všeobecné ustanovenia

- 2.1. Tieto OP upravujú podmienky dobavy a distribúcie elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorým Dodávateľ poskytuje univerzálnu službu na základe uzavretej platnej a účinnej zmluvy o združenej dobavke elektriny (ďalej len „Zmluva“) pre odberné miesta pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“). Univerzálnou službou je služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje Dodávateľ na základe Zmluvy, ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny, dobavu elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny.
- 2.2. Tieto OP platia aj pre odberateľov elektriny, ktorí odoberajú elektrinu v domácnosti na základe Zmlúv uzavretých s Dodávateľom pred platnosťou a účinnosťou týchto OP.
- 2.3. Podmienky poskytovania distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti pripojené, upravuje platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného PDS schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok PDS (ďalej len „PP PDS“), ku ktorej je odberné miesto odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na webovom sídle PDS.
- 2.4. Tieto OP sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy a dopĺňajú vzťahy upravené Zákom o energetike, Zákom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „Zákon o regulácii“) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, vydanými na ich základe.

Článok III.

Vymedzenie pojmov

- 3.1. Odberateľom elektriny v domácnosti je fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú potrebu v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“).
- 3.2. Zmluvou sa pre účely OP rozumie zmluva o združenej dobavke elektriny uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dobávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich záplatieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby.
- 3.3. Elektrická prípojka je zariadenie nízkeho napätia, ktorá je určená na pripojenie odberného elektrického zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy PDS s napätím medzi fázami do 1 kV.
- 3.4. Za jedno odberné miesto (ďalej len „OM“) sa považuje odberné elektrické zariadenie jedného Odberateľa, do ktorého sa uskutočňuje dobavka elektriny, a ktorého odber je meraný jedným určeným meradlom PDS (ďalej len „meracie zariadenie“).
- 3.5. Určeným meradlom sa rozumie elektromer v zmysle Zákona o metrológii¹⁾.
- 3.6. Obmedzením dobavy a distribúcie elektriny sa rozumie obmedzenie používania niektorých spotrebičov buď úplne, alebo v určenom čase, alebo znížením jedynaných hodnôt odberu rozhodnutím PDS.
- 3.7. Prerušenie dobavy a distribúcie elektriny sa rozumie odpojenie odberného elektrického zariadenia bez ukončenia zmluvného vzťahu. Pri prerušení dobavy elektriny môže byť odobraté určené meradlo.
- 3.8. Ukončenie dobavy a distribúcie elektriny sa rozumie ukončenie zmluvného vzťahu s odobratím určeného meradla, ak nie je ukončenie zmluvy dohodnuté inak.

Článok IV.

Zmluvný vzťah

- 4.1. Zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom sa uzatvára na každé OM zvlášť. Zmluva obsahuje okrem náležitostí uvedených v ustanovení § 17 Zákona o energetike tiež:
 - a) sadzbu podľa platného a účinného Cenníka dobavy elektriny pre odberateľov v domácnosti (ďalej len „Cenník“), ktorý je vydaný v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO alebo podľa platných všeobecne záväzných predpisov,
 - b) spôsob platby za odobranú elektrinu vrátane preddavkových platieb. Súčasťou Zmluvy sú OP. Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v Zmluve.
- 4.2. Zmluvné strany pristúpia k uzatvoreniu novej Zmluvy najmä:
 - a) pri zmene Odberateľa na OM,
 - b) pri inštalácii náhradného alebo iného zdroja elektriny do odberného elektrického zariadenia,
 - c) pri zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré zásadným spôsobom upravujú práva a povinnosti Dodávateľa, Odberateľa alebo PDS.
- 4.3. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dobavu a distribúciu elektriny do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci jeho vlastnícky vzťah k nehnuteľnosti, kde sa OM nachádza. Ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa OM nachádza, zaväzuje sa na základe výzvy Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iný právny doklad, z ktorého je zrejmý súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dobavu a distribúciu elektriny do OM. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad o vlastníctve alebo súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iný právny doklad, z ktorého je takýto súhlas zrejmý, Dodávateľ je oprávnený prerušiť dobavu a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody až do času predloženia vyššie uvedených dokladov.
- 4.4. Zmluva môže byť zmenená na základe požiadavky Odberateľa o zmene:

- a) sadzby, pričom sadzba sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok,
 - b) charakteru odberu (rozšírenie, zlúčenie, zmena miesta pripojenia, zmena prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom a pod.),
 - c) spôsobu merania,
 - d) korešpondenčnej adresy,
 - e) bankového spojenia,
 - f) výšky, formy a spôsobu úhrady preddavkovej platby,
 - g) spôsobu úhrady vyúčtujúcej faktúry,
 - h) osobných údajov Odberateľa.
- Požiadavka Odberateľa vo vyššie uvedených prípadoch sa považuje za akceptovanú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie požiadavky alebo si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle požiadavky Odberateľa.
- 4.5. Zmluva bude zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene:
 - a) fakturačného cyklu,
 - b) výšky preddavkových platieb,
 - c) bankového spojenia Dodávateľa,
 - d) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
 - e) korešpondenčnej adresy Dodávateľa,
 - f) formy a spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtujúcu faktúru. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom podľa bodu 15.7. OP alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri určení formy a spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtujúcu faktúru sa považuje za uskutočnenú, ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.
- 4.6. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou OM) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách v zmysle cenových rozhodnutí ÚRSO, účtuje Dodávateľ alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb.
- 4.7. Odberateľ je povinný vopred prejsť a odsúhlasiť s Dodávateľom a PDS rekonštrukciu odberného elektrického zariadenia (zmena napätia, zmena spôsobu ochrany pred nebezpečným dotýkovým napätím a pod.).
- 4.8. Zmluva zaniká:
 - a) dohodou Dodávateľa a Odberateľa o ukončení Zmluvy. Dodávateľ môže akceptovať požiadavku Odberateľa na ukončenie Zmluvy dohodou, najmä ak Odberateľ ukončuje odber elektriny na OM z dôvodu zmeny bydliska, prevodu nehnuteľnosti, na základe žiadosti Odberateľa o ukončenie Zmluvy z dôvodu súčasnej zmeny Odberateľa na OM,
 - b) v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú, uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, ak dôjde k splneniu podmienok pre ukončenie Zmluvy stanovených v Zmluve,
 - c) v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú, písomnou výpoveďou Zmluvy Odberateľom. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca,
 - d) odstúpením od Zmluvy jednou zo zmluvných strán pre jej podstatné porušenie druhou zmluvnou stranou,
 - e) zánikom Dodávateľa,
 - f) zánikom povolenia Dodávateľa podľa Zákona o energetike,
 - g) smrťou Odberateľa alebo právoplatným vyhlásením Odberateľa za mŕtveho,
 - h) výpoveďou Zmluvy zo strany Dodávateľa v prípade, ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, kde sa nachádza odberné elektrické zariadenie (a ktoré slúži na odber elektriny podľa Zmluvy) a nemá oprávnenie na užívanie tejto nehnuteľnosti. Dĺžka výpovednej lehoty a začiatok jej plynutia sa riadi príslušným právnym predpisom v závislosti od toho, či je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú alebo určitú.
- 4.9. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
 - a) ak Odberateľ elektriny, ktorý je v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry neuhradí preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry ani v novom termíne splatnosti záväzku, ktorý mu Dodávateľ určil v písomnom upozornení a ktorý nesmie byť kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhrazení záväzku, pričom písomné upozornenie obsahovalo aj poučenie o prerušení dobavy elektriny,
 - b) omeškanie so zaplatením platieb podľa bodu 4.6. OP, ako aj ostatných poplatkov podľa cenníka služieb, ak Odberateľ platbu neuhradí ani po predchádzajúcej výzve Dodávateľa a v dodatočnej lehote, ktorú mu určil Dodávateľ v tejto výzve na zaplatenie, s upozornením, že dobavka elektriny bude prerušená,
 - c) omeškanie so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania v stanovených termínoch a to ani po výzve Dodávateľa na ich zaplatenie,
 - d) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa,
 - e) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia tretou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu ihneď ako sa o tom Odberateľ dozvedel,
 - f) neoprávnený odber elektriny,
 - g) porušenie povinnosti Odberateľa podľa čl. V., bod 5.2., čl. VI., bod 6.4. OP,
 - h) opakované porušenie povinnosti Odberateľa podľa Zmluvy alebo OP,
 - i) zmena účelu využitia dobavanej elektriny na iný účel ako pre vlastnú potrebu v domácnosti.
- Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP.
- 4.10. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do OM uvedeného v Zmluve a že pre toto OM nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a OP. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a v takomto prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
- 4.11. Odberateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa.
- 4.12. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou ceny za dobavu elektriny alebo so zmenou OP (ďalej len „Zmena“), ktoré mu oznámil Dodávateľ spôsobom a v lehote podľa OP, má Odberateľ právo Zmluvu bezodplatne vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu

- účinnosti Zmeny doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti Zmeny. Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy. Odberateľ má zákonnú povinnosť zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy podľa predchádzajúcej vety, bol ukončený proces zmeny dodávateľa. Dodávateľ v prípade, že si Odberateľ nezabezpečí, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa, nezodpovedá za škodu vzniknutú Odberateľovi vyplývajúcu z porušenia tejto zákonnej povinnosti Odberateľa.
- 4.13. Ak Odberateľ neumožní odobratie meracieho zariadenia ku dňu ukončenia účinnosti Zmluvy, Zmluva trvá až do okamihu odobratia meracieho zariadenia v náhradnom termíne, ktorý zmluvné strany dohodnú, pokiaľ Dodávateľ Odberateľovi písomne neoznámí, že Zmluva zaniká v skoršom termíne.
- 4.14. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky.
- 4.15. Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom Dodávateľa.
- 4.16. Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určítosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať EIC kód OM, adresu OM, meno a priezvisko Odberateľa, dátum jeho narodenia a podpis Odberateľa. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis Odberateľa. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v originály alebo v úradne overenej fotokópii.
- 4.17. V prípade vypovedania Zmluvy v súlade so Zmluvou alebo OP bude Zmluva ukončená bez poplatku.

Článok V.

Práva a povinnosti Odberateľa

- 5.1. Odberateľ má právo na dodávku elektriny za podmienok uvedených v Zákone o energetike a pri splnení podmienok uvedených v Zmluve a OP.
- 5.2. Odberateľ je povinný:
- umožniť PDS montáž a demontáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k meradlu,
 - udržiavať odborné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy stanovené platným PP PDS a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,
 - prijíť zodpovedajúce technické opatrenia oznámené zo strany Dodávateľa alebo PDS, na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.
- 5.3. Odberateľ nemá právo zasahovať do odborného elektrického zariadenia, ktorým prechádza nemeraná elektrina bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa alebo PDS, pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak.
- 5.4. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, ktoré súvisia s predmetom Zmluvy. Tieto úkony spôsobujú Dodávateľovi vznik dodatočných nákladov, ktoré nie sú zohľadňované v regulovanej cene za dodávku elektriny Odberateľovi a sú preto spoľatňované podľa platných ceníkov služieb Dodávateľa alebo PDS, ktoré sú zverejnené spôsobom podľa článku VIII. OP.

Článok VI.

Podmienky dodávky elektriny

- 6.1. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do OM vrátane súvisiacich služieb a previazť za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku (ďalej len „Dodávka elektriny“). Dodávku elektriny sa zaväzuje poskytovať v zodpovedajúcej kvalite, pokiaľ sú splnené podmienky určené Zákonom o energetike a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 6.2. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy PDS do odborného elektrického zariadenia Odberateľa.
- 6.3. Vlastníkom elektrickej pripojky je ten, kto uhradil náklady na jej zriadenie. Vlastník elektrickej pripojky je povinný zabezpečiť prevádzku, údržbu a opravy tak, aby elektrická pripojka neohrozila život, zdravie a majetok osôb, alebo nespôsobovala poruchy v distribučnej sústave. Zasahovať do elektrickej pripojky môže vlastník elektrickej pripojky len so súhlasom PDS.
- 6.4. Odborné elektrické zariadenie zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku zodpovedá Odberateľ. Odberateľ elektriny je povinný udržiavať odborné elektrické zariadenie v technicky zodpovedajúcom stave a poskytovať na požiadanie Dodávateľa alebo PDS v lehote do 90 dní odo dňa vyžiadania technické údaje a správy z odbornej prehliadky a odbornej skúšky odborného elektrického zariadenia. Ak nepredloží požadované údaje a správy Dodávateľovi alebo PDS v lehote 90 dní, považuje sa jeho odborné elektrické zariadenie za technicky nevyhovujúce.
- 6.5. Dodávateľ dodáva elektrinu v kvalite zodpovedajúcej technickým predpisom s výnimkou prípadov:
- ak je odber elektriny v rozpore s podmienkami definovanými v Zákone o energetike a v ostatných súvisiacich právnych predpisoch,
 - ak ide o stav núdze,
 - pri vzniku a odstraňovaní havárií a porúch na energetických zariadeniach,
 - ak Odberateľ nedodržava technické podmienky uzavretej Zmluvy,
 - ak Odberateľ používa na svojom odbornom mieste elektrické spotrebiče, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny.
- 6.6. Odberateľ môže pripojiť na odborné elektrické zariadenie náhradný alebo iný zdroj elektriny len so súhlasom Dodávateľa a po splnení technických podmienok pripojenia určených PDS.
- 6.7. Dodávateľ nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a OP v prípade, že Odberateľ nemá uzavretú platnú Zmluvu o pripojení zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy alebo sa OM Odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného PP PDS.
- 6.8. Dodávateľ nie je povinný uzavrieť Zmluvu alebo nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a OP po dobu, pokiaľ má Odberateľ peňažné záväzky po lehote splatnosti voči pôvodnému Dodávateľovi.
- 6.9. Odberateľ je povinný predložiť na požiadanie Dodávateľa pred uzavretím Zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného Dodávateľa, že Odberateľ nemá voči pôvodnému Dodávateľovi peňažné záväzky po lehote splatnosti.
- 6.10. Kompenzácia za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny bude určená vo výške a spôsobom podľa osobitného právneho predpisu vydaného ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality pre dodávanú elektrinu.

Článok VII.

Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky a distribúcie do odborného miesta

- 7.1. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu:
- pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení a pri prácach v ochrannom pásme, ak sú plánované,
 - pri stavoch núdze²⁾, alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
 - pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku, alebo pri likvidácii príčin týchto stavov,

- pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania,
 - v prípade zásahu vyššej moci,
 - pri neoprávnenom odbere elektriny, a to až do nahradenia škody spôsobenej neoprávneným odberom a splnenia podmienok podľa § 46 odsek 5 Zákona o energetike, ak sa PDS, Dodávateľ a Odberateľ nedohodnú inak,
 - pri dodávke alebo odbere elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
 - pri odbere elektriny zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny, a ak Odberateľ nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
 - ak Odberateľ neprijme technické opatrenia, ktoré zabránia možnosti ovplyvniť kvalitu dodávky elektriny alebo ak neprijme zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
 - na žiadosť Dodávateľa pri podstatnom porušení Zmluvy podľa čl. IV., bod 4.9. OP, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia,
 - pri zabránení alebo opakovanom neumožnení prístupu k meraciemu zariadeniu Odberateľom.
- 7.2. Pri obmedzení alebo pri prerušení dodávky a distribúcie elektriny z dôvodov uvedených v bode 7.1., písm. a) tohto článku PDS oznámí Odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia v lehote a spôsobom určeným v Zákone o energetike.
- 7.3. Odberateľ je povinný pri ukončení dodávky umožniť PDS vykonanie konečného odpočtu OM, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasné odpojenie odborného elektrického zariadenia od zariadení PDS. PDS ukončí odber na OM za prítomnosti Odberateľa v lehote do 14 dní od doručenia žiadosti Odberateľa alebo Dodávateľa, pokiaľ platný Prevádzkový poriadok príslušného PDS nerestauruje inak. Ak Odberateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na OM, Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za odobranú elektrinu až do ukončenia dodávky na OM, alebo do prihlásenia nového Odberateľa.
- 7.4. V prípade ukončenia Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa alebo Odberateľa na OM, pri ktorej bude pokračovať dodávka a distribúcia elektriny do OM, nebude odobraté meracie zariadenie.
- 7.5. Ak vznikla Odberateľovi škoda pri obmedzení alebo pri prerušení dodávky a distribúcie elektriny z dôvodov uvedených v bode 7.1., písm. a) tohto článku, môže si Odberateľ uplatňovať náhradu škody a ušlého zisku len vtedy, ak PDS nesplnil oznamovaciu povinnosť v lehote a spôsobom podľa Zákona o energetike.
- 7.6. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy Odberateľ na dotknutom OM informuje PDS prostredníctvom zákazníckej linky PDS, ktorá je uverejnená na webovom sídle PDS. Pre OM pripojené do distribučnej sústavy PDS Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s. 0800 159 000, pre ZSE distribúcia, a.s., 0800 111 567 a pre Východoslovenskú distribučnú, a.s., 0800 123 332.

Článok VIII.

Informácie

- 8.1. Informácie o cene elektriny vrátane jej štruktúry a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny pre odberateľov v domácnosti, ako aj informácie o ceníku služieb môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk, alebo na kontaktných miestach Dodávateľa – zákazníckych centrách a zákazníckych službách Dodávateľa (na telefónnych linkách 0850 111 468 alebo 0906 25 25 25), (ďalej len „Kontaktné miesta“).
- 8.2. Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na vyrobenej a dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, alebo verejný zdroj takýchto informácií, na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk, alebo na Kontaktných miestach.
- 8.3. Informácie o právach odberateľov v domácnosti získa Odberateľ na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

Článok IX.

Neoprávnený odber elektriny

- 9.1. Neoprávneným odberom elektriny je v súlade s § 46 Zákona o energetike odber elektriny:
- pri uzavretí zmluvy o:
 - pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - dodávke alebo združennej dodávke elektriny,
 - zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku,
 - prístupu do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny.
 - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.
- 9.2. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vycíliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 9.3. Ak ide o prvý neoprávnený odber elektriny Odberateľa meraný meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii podľa bodu 9.1. písm. c), výška škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny sa určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou odberového diagramu. Na výpočet škody spôsobenej druhým a ďalším takýmto neoprávneným odberom elektriny na tom istom OM sa použije postup podľa bodu 9.2.
- 9.4. PDS má právo bez nároku na náhradu škody obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM pri neoprávnenom odbere elektriny, a to až do nahradenia škody spôsobenej neoprávneným odberom. PDS má právo bez nároku na náhradu škody obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM, v ktorom bol opakované zistený neoprávnený odber elektriny, a to až do vykonania rekonštrukcie elektrickej pripojky vrátane umiestnenia určeného meradla na verejne prístupnom mieste v zmysle platných obchodných podmienok a technických podmienok pripojenia. PDS je oprávnený vykonať potrebné technické opatrenia v distribučnej sústave na účel zabránenia neoprávnenému odberu elektriny.
- 9.5. V prípade, ak v dôsledku neoprávneného odberu vznikla škoda Dodávateľovi, má právo vymáhať od Odberateľa jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odchýlku) a ušlého zisku.

Článok X.

Meranie a odpočty

- 10.1. Odber elektriny zo zariadenia distribučnej sústavy alebo z elektrickej pripojky, alebo z odborného elektrického zariadenia meria PDS a účtuje Dodávateľ podľa údajov určeného meradla. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a jeho obvodov inou osobou ako osobou poverenou PDS je zakázaný.
- 10.2. Pravidelným odpočtom sa rozumie odpočet stavu číselníka určeného meradla PDS, vykonaný v termíne a spôsobom stanoveným PDS, na základe ktorého sa vykoná pravidelné

vyúčtovanie platieb súvisiacich s dodávkou elektriny za fakturačné obdobie stanovené Dodávateľom. Mimoriadny odpočet je odpočet stavu číselníka určeného meradla PDS, usku- točnený na základe žiadosti Dodávateľa alebo rozhodnutia PDS.

- 10.3. Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo krádeži a sledovať jeho riadny chod. Odberateľ oznámi všetky zistené závady bezodkladne Dodávateľovi, najneskôr však do troch dní po zistení.
- 10.4. PDS má právo zaistiť jednotlivé časti určeného meradla a odberného elektrického zariadenia, ktoré súvisia s meraním, alebo ktorými prechádza nemeraná elektrina proti neoprávnennej manipulácii zaplombovaním.
- 10.5. PDS je povinný overovať správnosť merania podľa osobitných predpisov¹⁾.
- 10.6. PDS je oprávnený vstupovať na pozemok Odberateľa z dôvodu obsluhy a údržby určeného meradla a odpočtu. V prípade neprístupnosti tohto určeného meradla je Odberateľ povinný za podmienok určených PDS premiestniť určené meradlo na verejne prístupné miesto. PDS alebo poverená osoba má právo na prístup k určenému meradlu a k odbernému elektrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny. PDS je povinný oznámiť Odberateľovi s tým súvisiace prerušenie dodávky elektriny.
- 10.7. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistiť na určenom meradle chybu, požiada PDS o preskúšanie. PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu¹⁾, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
- 10.8. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote preddavkové platby alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry za odobratú elektrinu.
- 10.9. Ak má Dodávateľ alebo PDS pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla alebo zistiť poruchu na meracom zariadení, je oprávnený vykonať jeho preskúšanie a zistené poruchy odstrániť. Pri zistení poruchy pomocného prístroja pracovníkom PDS, resp. autorizovanej osoby PDS, ktorá znemožňuje určiť množstvo odobratej elektriny, PDS zabezpečí odstránenie poruchy. Odstránením poruchy sa rozumie aj výmena meracieho zariadenia a/alebo pomocného prístroja.
- 10.10. Ak sa zistí pri preskúšaní meracieho zariadenia, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od skutočnej hodnoty viac než prípuštná technická norma, uhradí zvýhodnená zmluvná strana čiastku odpovedajúcu rozdielu medzi zistenou chybou elektromera v štátnom metrologickom stredisku a krajnou tolerančnou hodnotou vyplývajúcou z triedy presnosti určeného meradla a to odo dňa, kedy porucha vznikla, ak sa to nedá zistiť tak od dňa predchádzajúceho odpočtu.
- 10.11. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, to sa určí spôsobom stanoveným v prevádzkovom poriadku PDS. Ak spotrebu nemožno takto určiť, resp. ak došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatčne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi Dodávateľom a Dodávateľom.
- 10.12. Ak Odberateľ neumožní PDS alebo Dodávateľovi prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa vyúčtuje podľa spotreby minulého porovnateľného obdobia alebo podľa hodnôt dohodnutých na príslušné obdobie.
- 10.13. Určenie spotreby pre vyúčtovanie podľa bodu 10.12. OP nie je možné vykonať dvakrát po sebe. V prípade ak na OM nie je možné vykonať druhý odpočet v rade, bude Odberateľovi zaslaná upomienka s možným následkom odpojenia z dôvodu opakovaného porušenia Zmluvy.
- 10.14. Dodávateľ môže z dôvodu zmeny ceny, legislatívy, po doručení výpovede Zmluvy zo strany Odberateľa alebo Dodávateľa, pri začatí procesu zmeny dodávateľa, resp. z iných mimoriadnych dôvodov použiť vo vyúčtovacej faktúre kvalifikovaný systémový odhad spotreby elektriny (ďalej len „Odhad“) za príslušný kalendárny rok, prípadne iné časovo ohraničené obdobie, ktorý spracuje PDS. Pri určení Odhadu PDS zohľadňuje spotrebu elektriny minulého porovnateľného obdobia (napr. fakturovaná spotreba za posledné fakturačné obdobie). Zaplatením vyúčtovacej faktúry Odberateľ akceptuje výšku Odhadu určeného Dodávateľom.
- 10.15. Ak vplyvom poruchy na odbernom elektrickom zariadení dôjde k obmedzeniu alebo k prerušeniu dodávky a distribúcie elektriny, dodávka a distribúcia elektriny bude obnovená na základe oznámenia Odberateľa na poruchovú linku príslušného PDS.
- 10.16. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla; pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ neúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany Odberateľa.

Článok XI.

Platobné a fakturačné podmienky

- 11.1. Dodávka elektriny je fakturovaná za cenu určenú podľa Cenníka, ktorý je vydaný v súlade s platnými rozhodnutiami ÚRSO alebo podľa platných všeobecne záväzných predpisov a v príslušnej sadzbe.
- 11.2. V sadzbách za dodávku elektriny sú zahrnuté aj náklady súvisiace s
 - a) prenájom meracieho, pomocného, príp. ovládacieho zariadenia, pokiaľ toto zariadenie slúži k spínaniu pásiem,
 - b) výmenou meracieho zariadenia nevyvolané Odberateľom,
 - c) overením meradla na základe reklamácie, pri ktorej zistená chyba nie je zavinená Odberateľom,
 - d) uzavretím, ukončením alebo zmenou zmluvy bez návštevy odberného miesta,
 - e) vykonaním zmeny pri zmene dodávateľa elektriny.
- 11.3. Sadzba za dodávku elektriny nezahŕňa:
 - a) zodpovedajúcu tarifu za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose (ďalej len "tarifa za distribúciu elektriny"),
 - b) tarifu za straty pri distribúcii elektriny,
 - c) tarifu za systémové služby,
 - d) tarifu za prevádzkovanie systému, a
 - e) ostatné položky, ktoré Dodávateľ elektriny fakturuje Odberateľovi na základe združenej zmluvy pre každé OM osobitne v súlade s platnými a účinnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO v čase dodávky elektriny.
- 11.4. Dodávateľ má právo zmeniť ceny za dodávku elektriny v súlade s rozhodnutiami ÚRSO. Dodávateľ je povinný oznámiť každú úpravu ceny za dodávku elektriny najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Dodávateľ vykoná zverejnenie takéhoto oznamu na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk. Odberateľ má právo v takomto prípade vypovedať Zmluvu podľa bodu 4.12. OP.
- 11.5. V prípade zmeny cenových rozhodnutí ÚRSO pre príslušného PDS má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa zaplatenie príslušných taríf a sadzieb PDS v novej výške počnúc dňom,

kedy nové cenové rozhodnutia ÚRSO nadobudnú právoplatnosť a účinnosť a príslušný PDS ich začne fakturovať Dodávateľovi. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie prípadných ďalších zvýšených nákladov, poplatkov, daní a odvodov, ktoré budú mať vplyv na koncovú cenu elektriny a ktoré zavedie ÚRSO, alebo ktoré budú zavedené rozhodnutiami štátnych orgánov Slovenskej republiky a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Ustanovenie o účinnosti zmeny ceny podľa bodu 11.4. OP sa pre tieto prípady nepoužíja.

- 11.6. V prípade, ak vydaním nového Cenníka dôjde k zániku sadzby preddavkov Zmluvy, alebo k zmene podmienok priznania danej sadzby, nový Cenník zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.
- 11.7. Dodávka elektriny do OM sa Odberateľovi fakturuje spravidla ročnými faktúrami (príčom nie je podmienkou dodržanie kalendárneho roka) vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami a/alebo mimoriadnymi odpočtami a/alebo Odhadom, pričom si Dodávateľ vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia, o čom Odberateľ písomne informuje.
- 11.8. Na úhradu odobratej ale zatiaľ nevyfakturovanej elektriny Dodávateľ určí výšku preddavkovej platby podľa Zmluvy a OP. Pri určení výšky preddavkových platieb Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho účtovacieho obdobia; dohodnutá výška preddavkových platieb bude zohľadňovať skutočný odber elektriny za predchádzajúce účtovacie obdobie alebo plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce účtovacie obdobie a bude upravená len o rozdiel medzi cenou elektriny uplatňovanou v predchádzajúcom účtovacom období a cenou elektriny, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom účtovacom období. Dodávateľ elektriny môže pri zmene ceny a pri nedoplatku z vyúčtovacej faktúry zmeniť výšku preddavkovej platby pre jednotlivých Odberateľov a jednotlivé OM. Spôsob výpočtu je stanovený algoritmom, v ktorom je zohľadnená história spotreby pre príslušné OM, vzťahujúcej na normálne klimatické podmienky, podľa normalizovaného typového diagramu odberu (TDO). Pri uzatváraní novej Zmluvy sa výška preddavkovej platby určí na základe hodnoty inštalovaného výkonu spotrebičov, predpokladaného odberu a dohodnutej sadzby, minimálne však vo výške súčtu mesačných platieb za OM v príslušnom fakturačnom období.
- 11.9. Spôsob úhrady preddavkových platieb a vyúčtovacích faktúr je uvedený v Zmluve.
- 11.10. V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený na príslušnom doklade, na základe ktorého vykonáva úhradu.
- 11.11. Ak Odberateľ využíva iný než inkasný spôsob platby použije platbu v nesprávnej výške alebo s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju použije na iný bankový účet ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú s následným postupom podľa čl. VII., bod 7.1., písmeno j).
- 11.12. V prípade, že Odberateľ neuhradí nedoplatok z vyúčtovacej faktúry, resp. dohodnuté preddavkové platby do určeného dňa splatnosti, Dodávateľ na tento stav upozorní Odberateľa a určí nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku. Písomné upozornenie Dodávateľa obsahuje aj poučenie o prerušení dodávky elektriny, ak Odberateľ nesplní svoj záväzok ani v dodatčnej lehote. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na takto vyhotovené písomné upozornenie v súlade s platným cenníkom služieb Dodávateľa.
- 11.13. Všetky platby za dodávku elektriny sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch, pokiaľ sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodol inak.
- 11.14. Termíny splatnosti platby za elektrinu:
 - a) preddavkové platby za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu Odberateľov, sú uvedené v Zmluve,
 1. splatnosť preddavkových platieb pri spôsobe platby SIPO je do posledného kalendárneho dňa v mesiaci,
 2. pri ostatných spôsoboch úhrady do 15. dňa v mesiaci (inkasný príkaz, prevodný príkaz), pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodne inak,
 - b) pri nedoplatku a preplatku z vyúčtovacej faktúry je splatnosť do 14 dní od jej odoslania, v prípade opakovaného omeškania Odberateľa s úhradou nedoplatku podľa faktúry, je Dodávateľ oprávnený určiť splatnosť nedoplatku podľa faktúry so splatnosťou kratšou ako 14 dní odo dňa jej odoslania, najmenej však 5 dní odo dňa odoslania (Dodávateľ vyznačí takto určený dátum splatnosti na faktúre),
 - c) rozhodujúcim dátumom pre posúdenie dodržania splatnosti je dátum pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa v prípade nedoplatku resp. na účet Odberateľa v prípade preplatku,
 - d) ak prípadne deň splatnosti platby na štátny sviatok, sobotu, nedeľu alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň,
 - e) pri zasielaní preplatku Dodávateľom prostredníctvom využitia služieb SIPO, je povinnosť Dodávateľa včas vrátiť preplatok splnená jeho odovzdaním na spracovanie službami SIPO najneskôr do konca mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bol preplatok zistený.
- 11.15. Pri zmene výšky spotreby elektriny oproti predchádzajúcemu obdobiu ako aj pri zmene ceny elektriny má Dodávateľ právo jednostranne zmeniť výšku preddavkovej platby, o čom Odberateľ písomne informuje.
- 11.16. V prípade, že Odberateľ na základe upomienky uhradí preddavkovú platbu a táto bude pripísaná na účet Dodávateľa v nasledujúcom mesiaci, začítuje sa ako preddavková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto Odberateľom vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddavkovej platby. V prípade, že preddavková platba bude na účet Dodávateľa pripísaná pred skončením fakturovaného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená. Celková výška preddavkov sa stanoví vo výške predpokladanej spotreby elektriny. V prípade ročnej fakturácie sú preddavkové platby spravidla rozložené v jedenástich splátkach uvedených v Zmluve, ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodne inak.
- 11.17. Faktúra bude obsahovať hodnotu spotreby (v kWh/MWh), skutočne zaplatené preddavky s dátumom ich úhrad a celkové finančné vysporiadanie. Vzniknutý rozdiel medzi skutočne zaplatenými preddavkovými platbami a cenou za skutočnú spotrebu kWh/MWh bude vyrovnávaný nasledovne:
 - a) Odberateľ je povinný uhradiť vzniknutý nedoplatok v termíne splatnosti faktúry,
 - b) vzniknutý preplatok je Dodávateľ povinný zaplatiť v termíne splatnosti faktúry.
- 11.18. Uplatnenie reklamácie v zmysle čl. XIII. týchto OP nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.
- 11.19. V prípade, že Odberateľovi vznikne pri vystavení vyúčtovacej faktúry za elektrinu preplatok predstavujúci sumu nižšiu ako 10 % celkovej fakturovanej sumy, a Dodávateľ neevviduje číslo bankového účtu Odberateľa na vrátenie preplatku, môže Dodávateľ tento preplatok zahrnúť do preddavkových platieb na nasledujúce obdobie. V prípade nesúhlasu môže Odberateľ písomne požiadať o jeho vrátenie takéhoto preplatku.
- 11.20. Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči Odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre. Jednostranne započítané môžu byť zo strany Dodávateľa akékoľvek pohľadávky Dodávateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadávky z titulu preddavkových platieb alebo vyúčtovacích platieb za dodávku elektriny, poplatky za služby - úkony, ktoré je Odberateľ povinný uhradiť podľa bodu 5.4. OP), voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa voči Dodávateľovi.
- 11.21. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na najskôr splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý z peňažných záväzkov si plní.

Článok XII.

Úrok z omeškania

- 12.1. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou platieb v stanovených termínoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

Článok XIII.

Reklamačné – reklamačný poriadok

- 13.1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, Odhadom podľa 10.14. OP, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 13.2. Odberateľ môže uplatniť reklamáciu:
- a) písomne alebo ústne v zákazníckych centrách Dodávateľa,
 - b) telefonicky na zákazníckych službách Dodávateľa (na telefónnych linkách 0850 111 468 alebo 0906 25 25 25) len v prípadoch reklamácie podľa bodu 13.1. OP,
 - c) písomne prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu domacnosti@sse.sk,
 - d) písomne využitím poštových služieb na adresu Dodávateľa.
- Odberateľ je povinný v uplatnenej reklamacii uviesť svoje meno a priezvisko, adresu OM, číslo OM alebo EIC kód OM a predmet reklamácie – čoho sa reklamáciou domáha.
- 13.3. V prípade, že Odberateľ vo svojej reklamacii neuvedie identifikačné znaky, na základe ktorých Dodávateľ bude môcť jednoznačne určiť reklamované OM alebo nebude z uplatnenej reklamácie zrejmé, čoho sa Odberateľ reklamáciou domáha, bude reklamácia vrátená Odberateľovi na doplnenie a Dodávateľ nebude považovať takéto podanie za reklamáciu.
- 13.4. Dodávateľ vydá Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie. Pri uplatnení reklamácie v zákazníckych centrách vydá Dodávateľ potvrdenie o reklamacii ihneď. Pri uplatnení reklamácie prostredníctvom e-mailu doručí Dodávateľ Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie vo forme notificačného e-mailu ihneď, ak to nie je možné ihneď, tak bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Pri reklamácii uplatnenej telefonicky vyhotoví Dodávateľ potvrdenie o reklamacii, ktoré si Odberateľ, ak o to požiada, môže vyzdvihnúť v termíne dohodnutom s Dodávateľom na príslušnom zákazníckom centre, prípadne, ak o to Odberateľ požiada, bude mu zaslané na jeho e-mail. Pri uplatnení reklamácie využitím poštových služieb doručí Dodávateľ Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi Odberateľovi najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Odberateľom a to:
- a) písomne využitím poštových služieb, ak Odberateľ uplatnil reklamáciu v zákazníckych centrách Dodávateľa alebo ju uplatnil písomne využitím poštových služieb,
 - b) e-mailom, ak Odberateľ uplatnil reklamáciu jej zaslaním na e-mailovú adresu Dodávateľa alebo ak ju uplatnil telefonicky, ak je e-mailová adresa Dodávateľa známa.
- Výsledok šetrenia možno zaslať e-mailom vždy, pokiaľ Odberateľ v uplatnenej reklamacii výslovne neuvedie, že žiada výsledok prešetrovania reklamácie zaslať využitím poštových služieb. Vyporiadanie rozdielu v platbách spôsobeného nesprávnym vyúčtovaním alebo odpočtom dodávok elektriny Odberateľovi zabezpečí Dodávateľ do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Odberateľa, ak je reklamácia podľa bodu 13.1. OP posúdená ako oprávnená.
- 13.5. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom alebo PDS, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ ÚRSO bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

Článok XIV.

Elektronická faktúra

- 14.1. Ustanovenia Článku XIV. sa vzťahujú len na Odberateľa, ktorý v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „Zákon o DPH“) udelil Dodávateľovi súhlas na to, aby mu Dodávateľ vyúčtoval služby poskytované na základe Zmluvy, faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len „elektronická faktúra“). Udelením súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry (ďalej len „Súhlas“), Dodávateľ nadobudol oprávnenie vytvárať Odberateľovi elektronicke faktúry ako vyúčtovanie za služby poskytnuté Odberateľovi Dodávateľom na základe Zmluvy. Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podpísaním Súhlasu už Dodávateľ nie je povinný Odberateľovi poslať faktúry v papierovej forme a Odberateľovi bude poslať faktúry výhradne v elektronickej forme.
- 14.2. Elektronicke faktúry sú v zmysle Zákona o DPH daňovým dokladom.
- 14.3. Vierohodnosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúr vyhotovených v elektronickej forme je zaručená v súlade s podmienkami Zákona o DPH.
- 14.4. Dodávateľ sa zaväzuje elektronicke faktúry doručovať Odberateľovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú poskytol Dodávateľovi, a ktorá je uvedená v Súhlase (ďalej len e-mailová adresa). Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu Odberateľa považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby Odberateľovi.
- 14.5. Odberateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese. Odberateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na jeho e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok, sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese Odberateľa, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Odberateľa.
- 14.6. Pokiaľ si Odberateľ zvolí typ zabezpečenia elektronickej faktúry Extra – súbor zasielaný vo formáte zip, otvára sa prostredníctvom hesla (číslo Zmluvy v tvare CZ-1234567-1), zaväzuje sa chrániť heslo pred zneužitím. Dodávateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím hesla. Odberateľ je povinný vopred písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, a pod.
- 14.7. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Odberateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Odberateľovi, alebo v dôsledku akéhokoľvek inej nemožnosti Odberateľa naviazovať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
- 14.8. V prípade pochybností sa elektronicke faktúry považujú za doručené uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry Odberateľovi Dodávateľom prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Dodávateľovi, že mu faktúra vystavená elektronicke nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa nie je Dodávateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie.

Článok XV.

Záverečné ustanovenia

- 15.1. Tieto OP sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 15.2. V zmysle § 7 ods. 4 písm. b) Zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je Odberateľ uzročený z nevyhnutných spracúvaním jeho osobných údajov v zmluvnom vzťahu v rozsahu uvedenom v Zmluve. Uvedený rozsah osobných údajov je presná identifikácia Odberateľa, aby Zmluva ako právny úkon bol adresný, zrozumiteľný a určiteľný.
- 15.3. Odberateľ udeľuje v súlade so Zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) súhlas so spracúvaním, využívaním a poskytovaním jeho osobných údajov pre marketingové účely Dodávateľa, t.j. pre zasielanie ponuky na výrobky a služby Dodávateľa, zasielanie informácií o aktuálnych ponukách, organizovaných akciách a iných aktivitách Dodávateľa, a to aj prostredníctvom elektronických prostriedkov, i formou oznamovania marketingových ponúk, či prieskumov spokojnosti automatickými volacími systémami.
- Osobnými údajmi sa rozumie údaje uvedené o Odberateľovi a jeho odbere v Zmluve a zákazníckom systéme Dodávateľa, história týchto údajov, najmä bydlisko, adresa odborného miesta, bankové spojenie, výška spotreby a jej história, výška platieb a jej história, kontaktné údaje, kontakty s Dodávateľom a ich história, výška pohľadávok Odberateľa a dátum ich splatnosti, telefónne číslo, e-mail, dátum narodenia, vek a pohlavie. Dodávateľ je na účely Zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom. Identifikačné údaje Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu obchodné meno a sídlo sú uvedené na titulnej strane Zmluvy a v preambule OP. Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Informačná povinnosť Dodávateľa o informovaní Odberateľa o spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom je splnená zverejnením zoznamu sprostredkovateľov na internetovej stránke Dodávateľa www.sse.sk.
- Odberateľ má súčasne právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov. Odberateľ je informovaný o existencii svojich práv v zmysle § 20 Zákona o ochrane osobných údajov.
- Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Odberateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 15.4. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenia Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
- 15.5. OP je možné zmeniť alebo doplniť vydaním nového znenia OP na základe rozhodnutia Dodávateľa. Dodávateľ je povinný oznámiť každú úpravu OP najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny OP. Dodávateľ vykoná zverejnenie takéhoto oznamu na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk. Ak Odberateľ nesúhlasí s novým znením OP, má právo vypovedať Zmluvu podľa čl. IV., bod 4.12. OP. Ak Odberateľ nevyhoví Zmluvu v lehote a spôsobom podľa čl. IV., bod 4.12. OP, je zmena OP účinná a takto zmenený OP sú Dodávateľ a Odberateľ povinní dodržiavať.
- 15.6. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP Dodávateľa a PP PDS. Odberateľ je povinný plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy a Zákona voči PDS, ako aj voči fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá bola PDS poverená na výkon a práv a povinností, ktoré pre PDS vyplývajú zo Zákona o energetike.
- 15.7. Všetky písomnosti (požiadavky, oznámenia, správy a pod.), ktoré sa týkajú plnenia a zmeny Zmluvy (vrátane zmeny Zmluvy podľa bodu 4.4. a 4.5. OP), budú vykonané písomne, pričom za písomnú formu sa okrem odovzdania písomnosti pošte na prepravu považuje aj vykonanie úkonu elektronicke formou (e-mail, fax). Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa čl. XIV je možné aj cez SMS správu na telefónne číslo alebo e-mail, uvedený Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk, určený Dodávateľom na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry. Pri úkoneň týkajúci sa ukončenia platnosti Zmluvy (najmä výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy) sa za písomnú formu nepovažuje vykonanie úkonu elektronicke formou (e-mail, fax). Lehota pre právne úkony týkajúce sa ukončenia platnosti Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje za zachovanú, ak bol právny úkon týkajúci sa ukončenia platnosti Zmluvy doručený Dodávateľovi najneskôr posledný deň lehoty. Písomnosti odovzdané pošte na prepravu na poslednú známu adresu Odberateľa sa považujú za doručené tretím pracovným dňom odo dňa odovzdania písomnosti pošte na prepravu. Písomnosť (výzva), ktorou Dodávateľ určil Odberateľovi primeranú dodatočnú lehotu na zaplatenie omeškaných platieb za poskytnuté plnenia podľa Zmluvy, sa považuje za doručenie siedmym dňom odo dňa odovzdania pošte na prepravu. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa Dodávateľovi po uzavretí Zmluvy. Písomnosti doručované e-mailom alebo faxom sa považujú za doručenie v deň prijatia e-mailu alebo faxu. Prejav vôle Odberateľa alebo Dodávateľa smerujúci k akejkoľvek zmene podmienok alebo spôsobu plnenia Zmluvy je možné vykonať aj telefonicky, pričom telefonicky vyjadrený prejav vôle sa považuje za platný odo dňa, keď si zmluvné strany začnú plniť svoje práva a povinnosti v zmysle takto prejavenej vôle na zmenu alebo spôsob plnenia Zmluvy.
- 15.8. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.
- 15.9. Odberateľ, ktorý je správcou bytového domu alebo spoločenstvom vlastníkov bytov a požaduje pre svoje odborné miesto od Dodávateľa priznanie sadzieb v zmysle § 47 ods. 3 Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 225/2011 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike, je povinný preukázať PDS, do ktorej je dané odborné miesto pripojené, že na dotknutom odbornom mieste je využívaná elektrina výlučne len pre potreby odberateľov elektriny v domácnosti. Podklady potrebné na preukázanie uvedených skutočností predloží Odberateľ elektriny príslušnému PDS prostredníctvom Dodávateľa spôsobom uvedeným v prevádzkovom poriadku príslušného PDS. Podmienky uplatnenia sadzby za distribúciu pre odberateľov v domácnosti pre odborné miesta, ktoré v zmysle §47 ods. 3 Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 225/2011 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike, sú uvedené v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

1) Zákon o metrologii č. 142/2000 Z.z.

2) Vyhláška MH SR č. 459/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní stavu núdze, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze