

DOMÁCNOSTI

INFORMAČNÝ SPRIEVODCA

k cenám dodávky elektriny pre domácnosti
pripojené do distribučnej sústavy spoločnosti
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s.

PLATNÝ:
od 1. 1. 2017



**STREDOSLOVENSKÁ
ENERGETIKA**

Energia pre váš život

Vážený zákazník,

koncové ceny elektriny spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. (SSE), pre domácnosti pripojené do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s. (SSE - D), sú určené na základe rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO):

- č. 0029/2017/E (sadzby za dodávku elektriny),
- č. 0017/2017/E (sadzby za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, vrátane prenosu a strát pri prenose, a tarifa za straty pri distribúcii elektriny na napäťovej hladine NN),
- č. 0077/2017/E (tarifa za výrobu elektriny z domáceho uhlia, tarifa za výrobu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie, tarifa za výrobu elektriny vysokoúčinnou kombinovanou výrobou, tarifa za ostatné činnosti organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a tarifa za systémové služby).

Na základe Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 426/2010 je súčasťou koncovkej ceny elektriny pre domácnosti odvod do Národného jadrového fondu, ktorý je od od 1. 7. 2016 vo výške 3,21 EUR/MWh, resp. 0,00321 EUR/kWh.

Tieto ceny platia pre odberateľov elektriny v domácnosti pripojených do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s.

Od 1. 1. 2017 je v platnosti nová vyhláška Regulačného úradu o cenovej regulácii v elektroenergetike. Táto prináša pre slovenské domácnosti zmeny v sadzbách dodávky a distribúcie elektriny. Zmeny sa netýkajú len samotnej ceny, no mení sa aj počet a označovanie sadziieb. Ceny za dodávku elektriny pre zákazníkov SSE medziročne poklesnú v priemere o viac ako 14 %. Najväčší pokles ceny pocítia odberatelia, ktorí využívajú elektrinu aj na vykurovanie. Pri akumuláčnom vykurovaní (po novom sadzba DD5) zníženie predstavuje takmer 26 %, pri priamovýhrevnom vykurovaní (sadzba DD3) viac ako 17 %. Aj v ostatných sadzbách dochádza k výraznému medziročnému zníženiu cien. Zákazníci v bytových domoch ročne ušetria v priemere 38 eur, zákazníci, ktorí elektrinou aj vykurujú v priemere 125 eur.

Okrem medziročnej úspory zo zníženia ceny dodávky elektriny bude Stredoslovenská energetika, a. s., aj v roku 2017 aktívne podporovať svojich odberateľov pri úsporách na strane spotreby energií. Zákazníci môžu využiť poradenstvo nášho špecializovaného tímu Zákazníckych služieb, poradcovia sú tiež k dispozícii osobne v našich Zákazníckych centrách Žiliny, Banskej Bystrici, Lučenci, Prievidzi, Dolnom Kubíne, Zvolene, Považskej Bystrici a Liptovskom Mikuláši. Aj v tomto roku plánujeme v rámci programu „Šetríme spolu“ prinášať našim zákazníkom rôzne výhody, zľavy a energetické poradenstvo, čím chceme pomôcť udržať výdavky za energie pod kontrolou.

I. Prehľad sadziieb elektriny pre domácnosti

Sadzba	Charakteristika sadzby
DD1	Vhodná pre odberné miesta s bežným využitím elektriny.
DD2	Vhodná pre odberné miesta s operatívnym riadením času platnosti NT, najmä pre akumuláčny ohrev vody, NT je poskytovaná minimálne 8 hodín denne.
DD3	Vhodná pre odberné miesta s elektrickým priamo-výhrevným vykurovaním a tepelným čerpadlom a s operatívnym riadením času platnosti NT, ktorá je poskytovaná minimálne 20 hodín denne.
DD4	Vhodná pre odberné miesta s víkendovým režimom, NT je poskytnutá celoročne od piatka 15:00 hod. do pondelka 6:00 hod.
DD5	Vhodná pre odberné miesta s elektrickým akumuláčnym vykurovaním a elektrickým akumuláčnym ohrevom vody, s operatívnym riadením času platnosti NT. NT je poskytovaná minimálne 8 hodín denne.
DD9	Vhodná pre odberné miesta, ktoré majú inštalovaný inteligentný merací systém. NT je poskytovaná od pondelka do piatka od 22:00 hod. do 6:00 hod., WT je poskytovaná v sobotu od 00:00 hod. do nedele 24:00 hod.

VT - časové pásmo platnosti vysokej tarify (vysoká tarifa), NT - časové pásmo platnosti nízkej tarify (nízka tarifa), WT - časové pásmo platnosti víkendovej tarify (víkendová tarifa).

Pre priznanie sadziieb DD3 a DD5 je potrebné predložiť súhlas príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS) s priznaním sadzby a doklady uvedené vo vyjadrení PDS k elektrickému vykurovaniu.

II. Prehľad integrovaných cien od 1. 1. 2017

Sadzba	Mesačná platba OM/mesiac/1FAZ				Mesačná platba OM/mesiac/3FAZ				VT				NT				WT			
	EUR bez DPH		DPH 20 %		EUR s DPH		DPH 20 %		Koncové ceny elektriny bez DPH		DPH 20 %		Koncové ceny elektriny s DPH		Koncové ceny elektriny bez DPH		DPH 20 %		Koncové ceny elektriny s DPH	
	EUR bez DPH	DPH 20 %	EUR s DPH	DPH 20 %	EUR bez DPH	DPH 20 %	EUR s DPH	DPH 20 %	Koncové ceny elektriny bez DPH	DPH 20 %	Koncové ceny elektriny s DPH	DPH 20 %	Koncové ceny elektriny bez DPH	DPH 20 %	Koncové ceny elektriny s DPH	Koncové ceny elektriny bez DPH	DPH 20 %	Koncové ceny elektriny s DPH	Koncové ceny elektriny s DPH	
DD1	3,8250	0,7650	4,5900	1,8950	9,4750	1,8950	11,3700	0,0855680	0,0171136	0,1026816	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DD2	3,8250	0,7650	4,5900	1,8950	9,4750	1,8950	11,3700	0,0935080	0,0187016	0,1122096	0,0733980	0,0146796	0,0880776	0,0733980	0,0146796	0,0880776	0,0733980	0,0146796	0,0880776	0,0733980
DD3	3,8250	0,7650	4,5900	1,8950	9,4750	1,8950	11,3700	0,1335880	0,0267176	0,1603056	0,0839880	0,0167976	0,1007856	0,0839880	0,0167976	0,1007856	0,0839880	0,0167976	0,1007856	0,0839880
DD4	3,8250	0,7650	4,5900	1,8950	9,4750	1,8950	11,3700	0,0983780	0,0196756	0,1180536	0,0775580	0,0155116	0,0930696	0,0775580	0,0155116	0,0930696	0,0775580	0,0155116	0,0930696	0,0775580
DD5	3,8250	0,7650	4,5900	1,8950	9,4750	1,8950	11,3700	0,1047080	0,0209416	0,1256496	0,0719080	0,0143816	0,0862896	0,0719080	0,0143816	0,0862896	0,0719080	0,0143816	0,0862896	0,0719080
DD9	3,8250	0,7650	4,5900	1,8950	9,4750	1,8950	11,3700	0,0944180	0,0188836	0,1133016	0,0786180	0,0157236	0,0943416	0,0786180	0,0157236	0,0943416	0,0786180	0,0157236	0,0943416	0,0786180

Ceny VT, NT a WT sú uvádzané v EUR/kWh.

Tarifa za ostatné činnosti organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, platná od 1. 1. 2017						
TOKTE v EUR/MWh	0,1807	0,1807	0,1807	0,1807	0,1807	0,1807
Odvod do Národného jadrového fondu, platný od 1. 7. 2016						
ONJF v EUR/MWh	3,2100	3,2100	3,2100	3,2100	3,2100	3,2100
Koncové ceny elektriny bez DPH, platné od 1. 1. 2017						
	DD1	DD2	DD3	DD4	DD5	DD9
VT v EUR/MWh	85,5680	93,5080	133,5880	98,3780	104,7080	94,4180
NT v EUR/MWh	73,3980	73,3980	83,9880	77,5580	71,9080	78,6180
WT v EUR/MWh						77,2780
EUR/OM/mesiac/1FAZ	3,8250	3,8250	3,8250	3,8250	3,8250	3,8250
EUR/OM/mesiac/3FAZ	9,4750	9,4750	9,4750	9,4750	9,4750	9,4750
Daň z pridanej hodnoty 20 %						
VT v EUR/MWh	17,1136	18,7016	26,7176	19,6756	20,9416	18,8836
NT v EUR/MWh		14,6796	16,7976	15,5116	14,3816	15,7236
WT v EUR/MWh						15,4556
EUR/OM/mesiac/1FAZ	0,7650	0,7650	0,7650	0,7650	0,7650	0,7650
EUR/OM/mesiac/3FAZ	1,8950	1,8950	1,8950	1,8950	1,8950	1,8950
Koncové ceny elektriny vrátane DPH, platné od 1. 1. 2017						
	DD1	DD2	DD3	DD4	DD5	DD9
VT v EUR/MWh	102,6816	112,2096	160,3056	118,0536	125,6496	113,3016
NT v EUR/MWh		88,0776	100,7856	93,0696	86,2896	94,3416
WT v EUR/MWh						92,7336
EUR/OM/mesiac/1FAZ	4,5900	4,5900	4,5900	4,5900	4,5900	4,5900
EUR/OM/mesiac/3FAZ	11,3700	11,3700	11,3700	11,3700	11,3700	11,3700

* Sadzby a tarify sa vzťahujú pre odberné miesta odberateľov elektriny v domácnosti, ktoré sú pripojené do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a. s.

III. Ceny a podmienky odberu v jednotlivých sadzbách pre odberateľov elektriny v domácnosti

Sadzba DD1 - jednopásmová sadzba

Sadzba DD1	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac/1FAZ	3,8250	4,5900
Mesačná platba OM/mesiac/3FAZ	9,4750	11,3700
kWh	0,0855680	0,1026816

Sadzba DD2 - dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma

Sadzba DD2	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac/1FAZ	3,8250	4,5900
Mesačná platba OM/mesiac/3FAZ	9,4750	11,3700
VT - kWh	0,0935080	0,1122096
NT - kWh	0,0733980	0,0880776

Sadzba je vhodná najmä pre odberné miesta s elektrickými spotrebičmi, ktorých odber elektriny zo sústavy je možné podľa potreby presúvať a situovať ho do času platnosti nízkeho pásma (najmä pre odberné miesta s elektrickými spotrebičmi pre akumulačný ohrev vody).

Nízka tarifa je poskytovaná spravidla 8 hodín v noci. Časové vymedzenie nízkej tarify nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny v domácnosti a jednotlivé dni a nemusí byť ani v súvislej dĺžke trvania.

Sadzba DD3 - dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s elektrickým priamovým ohrevným vykurovaním alebo tepelným čerpadlom

Sadzba DD3	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac/1FAZ	3,8250	4,5900
Mesačná platba OM/mesiac/3FAZ	9,4750	11,3700
VT - kWh	0,1335880	0,1603056
NT - kWh	0,0839880	0,1007856

Sadzba je vhodná pre spotrebu elektriny plne elektrifikovaných domácností s elektrickým priamovýhrevným vykurovaním. Za plne elektrifikovanú domácnosť sa považuje domácnosť, v ktorej sa na varenie, vykurovanie, prípravu teplej úžitkovej vody a na ostatné účely používa výhradne elektrická energia. Sadzba je nevýhodná pre odberné miesta s ročnou spotrebou v nízkej tarife nižšou ako 6 000 kWh, a nie je možné ju použiť pre odberné miesta vykurované akumuláčnými spotrebičmi.

Doba platnosti nízkej tarify (NT), je spravidla 20 hodín denne. V priebehu dňa je možné dobu platnosti nízkej tarify operatívne meniť. Doba platnosti vysokej tarify (VT), je spravidla 4 hodiny denne, prestávky medzi poskytovaním platnosti vysokej tarify nemajú byť kratšie ako 1 hodina.

Technickou podmienkou pre pridelenie sadzby je pripojenie elektrických priamovýhrevných spotrebičov pomocou nepohyblivého prívodu na samostatný elektrický obvod so stýkačom ovládaným povelom hromadného diaľkového ovládania (HDO), prípadne prepínacími hodinami alebo inteligentným meracím systémom (IMS). Prívody vykurovacích telies tohto obvodu musia byť inštalované napevno - bez zásuviek.

V prípade tepelného čerpadla je technickou podmienkou pripojenie elektrických spotrebičov slúžiacich pre vykurovací systém na samostatný elektrický obvod so stýkačom ovládaným povelom HDO, prepínacími hodinami alebo IMS. Prívody vykurovacích telies tohto obvodu musia byť inštalované napevno - bez zásuviek.

Podmienkou pridelenia tejto sadzby je predloženie súhlasu príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS) a doklady uvedené vo vyjadrení PDS k elektrickému vykurovaniu.

Blokovanie výhrevných elektrických spotrebičov sa vykonáva v čase VT.

Sadzba DD4 - dvojpásmová sadzba s víkendovým režimom bez operatívneho riadenia

Sadzba DD4	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac/1FAZ	3,8250	4,5900
Mesačná platba OM/mesiac/3FAZ	9,4750	11,3700
VT - kWh	0,0983780	0,1180536
NT - kWh	0,0775580	0,0930696

Sadzba je vhodná pre odberné miesta typu chát, chalúp a podobne. Vhodnosť použitia sadzby závisí od posúdenia odberateľom elektriny v domácnosti. Odberateľovi elektriny v domácnosti sa doporučuje vykonať individuálny výpočet za jeho odberné miesto s ohľadom na využívanie spotrebičov elektriny napojených na svojom odbernom zariadení.

Doba platnosti nízkej tarify je stanovená celoročne od piatku 15:00 hod. do pondelka 06:00 hod. Sadzba môže byť priznaná len podľa technických možností nastavenia určenej doby platnosti nízkej tarify.

Sadzba DD5 - dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s elektrickým akumulacným vykurovaním a elektrickým akumulacným ohrevom úžitkovej vody

Sadzba DD5	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac/1FAZ	3,8250	4,5900
Mesačná platba OM/mesiac/3FAZ	9,4750	11,3700
VT - kWh	0,1047080	0,1256496
NT - kWh	0,0719080	0,0862896

Sadzba je vhodná pre domácnosti s elektrickými akumulacnými spotrebičmi na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody.

Túto sadzbu je možné užívať len na odberných miestach, kde odberateľ elektriny v domácnosti bude používať na vykurovanie elektrické akumulacné zariadenie s príkonom najmenej 6 kW (0,006 MW), a sú vykonané také technické opatrenia, aby bolo zabezpečené blokovanie elektrických akumulacných spotrebičov proti ich zapnutiu v inom čase ako v čase vymedzenom dodávateľom elektriny. Podmienkou pridelenia tejto sadzby je predloženie súhlasu príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS) a doklady uvedené vo vyjadrení PDS k elektrickému vykurovaniu.

Pre vymedzenie časových pásiem platnosti nízkej tarify platia tieto podmienky:

Nízka tarifa je poskytovaná spravidla 8 hodín, počas víkendu 10 hodín. Časové vymedzenie nízkej tarify nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny a jednotlivé dni a nemusí byť ani v súvislej dĺžke trvania.

Pre odbery, kde časové vymedzenie pásiem platnosti nízkej tarify pre meranie odberu elektriny v týchto pásmach (využitie pre odblokovanie odberu elektrických akumulčných spotrebičov) nie je riadené pomocou systému HDO, bude zabezpečené pásmo platnosti nízkej tarify prepínacími hodinami spravidla 8 hodín denne. Časové vymedzenie týchto pásiem nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny v domácnosti a jednotlivé dni, pásma nemusia byť ani v súvislej dĺžke trvania.

DD9 - trojpásmová sadzba pre inteligentné meracie systémy

Sadzba DD9	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac/1FAZ	3,8250	4,5900
Mesačná platba OM/mesiac/3FAZ	9,4750	11,3700
VT - kWh	0,0944180	0,1133016
NT - kWh	0,0786180	0,0943416
WT - kWh	0,0772780	0,0927336

Sadzba je určená pre odberné miesta, na ktorých je inštalovaný inteligentný merací systém (IMS). NT je poskytovaná od pondelka do piatka od 22:00 hod. do 6:00 hod., WT je poskytovaná v sobotu od 00:00 hod. do nedele 24:00 hod.

Pre priradenie sadzby sa pre odberné miesta s inštalovaným IMS vyžaduje jednopásmová sadzba za distribúciu elektriny.


IV. Všeobecné podmienky

1. Uvedené sadzby a podmienky regulovanej dodávky a distribúcie elektriny uvedené v tomto cenníku spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., (ďalej len „SSE“), platia od 1. 1. 2017 a sú určené pre odberateľov elektriny v domácnosti na vymedzenom území prevádzkovateľa distribučnej sústavy, spoločnosti Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s., (ďalej len „PDS“).
2. Odberateľom elektriny v domácnosti podľa bodu 1. je fyzická osoba, ktorej dodáva elektrinu dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo na základe zmluvy o dodávke elektriny, a ktorej odberné elektrické zariadenie je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na napäťovej úrovni nízkeho napätia (s napätím medzi fázami do 1 kV) a ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti podľa § 3 písm. b) bod 9. zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“). Za odber podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje odber elektriny, ktorý je určený na zabezpečovanie činnosti právnických osôb, samostatne zárobkovo činných osôb, správcovských organizácií alebo združení fyzických osôb alebo ktorý je určený na podnikateľské účely.
3. Dodávka elektriny pre odberateľov v domácnosti na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny sa považuje za univerzálnu službu podľa § 2 písm. a) bod 14. zákona o energetike.
4. Podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 260/2016 Z.z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike a niektoré podmienky vykonávania regulovaných činností (ďalej len „vyhláška č. 260/2016“), sadzby za dodávku elektriny určené týmto rozhodnutím zahŕňajú náklady na obstaranie elektriny vrátane nákladov na odchýlku, ako aj ovplyvniteľné náklady na dodávku elektriny a primeraný zisk dodávateľa elektriny, ktorý je možné zahrnúť do ceny, a pozostávajú z dvoch zložiek:
 - a) z mesačnej platby za jedno odberné miesto,
 - b) z ceny za jednu MWh odobratej elektriny v príslušnom pásme.

5. Sadzby za dodávku elektriny určené týmto rozhodnutím nezahŕňajú:
 - a) zodpovedajúcu tarifu za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose (ďalej len "tarifa za distribúciu elektriny"),
 - b) tarifu za straty pri distribúcii elektriny,
 - c) tarifu za systémové služby,
 - d) tarifu za výrobu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie,
 - e) tarifu za výrobu elektriny vysoko účinnou kombinovanou výrobou,
 - f) tarifu za výrobu elektriny z domáceho uhlia,
 - g) tarifu za ostatné činnosti organizátora krátkodobého trhu s elektrinou,
 - h) ostatné poplatky a položky, ktoré dodávateľ elektriny fakturuje odberateľovi elektriny v domácnosti na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny pre každé odberné miesto osobitne v súlade s cenovými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) a platnými a účinnými právnymi predpismi v čase dodávky elektriny.
6. Pridelenie sadzby dodávateľa elektriny za dodávku elektriny je podmienené pridelením zodpovedajúcej tarify za distribúciu elektriny zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy pre dotknuté odberné miesto. V prípade ak nie je možné prideliť sadzbu za dodávku elektriny podľa zodpovedajúcej tarify za distribúciu zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, má dodávateľ elektriny právo prideliť najbližšiu zodpovedajúcu sadzbu za dodávku elektriny.
7. Odberateľovi elektriny, ktorý má nainštalovaný inteligentný merací systém a zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy pridelenú jednopásmovú sadzbu za distribúciu elektriny pre odberateľa elektriny s inštalovaným inteligentným meracím systémom, dodávateľ elektriny priradí príslušnú trojpásmovú sadzbu za dodávku elektriny DD9. V prípade, že odberateľ elektriny požiadava dodávateľa elektriny o pridelenie jednopásmovej sadzby a spĺňa podmienky uvedené v tomto bode, je možné po vzájomnej dohode prideliť jednopásmovú sadzbu DD1.

8. Doba trvania vysokého pásma a nízkeho pásma je určená v zmysle zásad poskytovania a riadenia hromadného diaľkového ovládania príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
9. Príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy sa rozumie prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je dané odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti pripojené.
10. Dohodnutá výška preddavkových platieb zohľadňuje skutočný odber elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie v prípade nového odberateľa elektriny. Dodávateľ elektriny môže zvýšiť preddavkové platby pre odberateľa elektriny v domácnosti a jeho odberné miesta maximálne do výšky zodpovedajúcej zmene ceny v sadzbách podľa bodu 4 alebo tarifách a poplatkoch podľa piateho bodu tohto rozhodnutia a podľa ostatných príslušných rozhodnutí úradu, ako aj pri nedoplatku za vyúčtovaciu faktúru.
11. Pri uzatváraní novej zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo novej zmluvy o dodávke elektriny sa výška preddavkovej platby určí na základe plánovaného odberu elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie, t.j. na základe hodnoty inštalovaného výkonu spotrebičov, predpokladaného odberu, a dohodnutej sadzby, minimálne však vo výške súčtu mesačných platieb za odberné miesto v príslušnom fakturačnom období.
12. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný platiť preddavkové platby podľa bodu 10 alebo podľa bodu 11 mesačne, ak sa vzhľadom na charakter odberu nedohodne s dodávateľom elektriny inak. V prípade zmien rozhodnutí úradu podľa piateho bodu bude dodávateľ elektriny aplikovať príslušné tarify a poplatky podľa platného a účinného cenového rozhodnutia úradu a relevantných platných a účinných právnych predpisov počnúc dátumom nadobudnutia účinnosti.
13. Za jedno odberné miesto sa považuje odberné elektrické zariadenie jedného odberateľa elektriny v domácnosti, do ktorého je dodávka elektriny meraná jedným meracím zariadením.

14. Sadzba sa prideluje najmenej na jeden rok. O zmenu sadzby u toho istého odberateľa elektriny v domácnosti na tom istom odbernom mieste môže odberateľ elektriny v domácnosti požiadať dodávateľa elektriny najskôr po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny sadzby. V prípade zmeny odberových pomerov na odbernom mieste počas roka môže odberateľ elektriny v domácnosti požiadať o zmenu sadzby skôr. Túto zmenu posudzuje a povoľuje dodávateľ elektriny na základe súhlasu prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne používanie spotrebičov.
15. Mesačná platba za časť mesiaca sa určí alikvotne podľa počtu dní trvania odberu. Za každý začatý deň zúčtovacieho obdobia sa vyúčtuje $1/365$ súčtu dvanástich mesačných platieb.
16. Fakturovanie mesačnej platby pri prerušení dodávky z dôvodu neuhradenia preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry za odobratú elektrinu sa vykoná, ak
 - a) nedôjde k ukončeniu zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny, a vtedy bude mesačná platba fakturovaná aj počas trvania odpojenia,
 - b) dôjde k ukončeniu zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny, a vtedy bude mesačná platba fakturovaná do dátumu ukončenia zmluvy.
17. V sadzbách sú zahrnuté aj náklady súvisiace s
 - a) prenájmom meracieho, pomocného, príp. ovládacieho zariadenia, pokiaľ toto zariadenie slúži k spínaniu pásiem,
 - b) výmenou meracieho zariadenia nevyvolané odberateľom elektriny v domácnosti,
 - c) overením meradla na základe reklamácie, pri ktorej zistená chyba nie je zavinená odberateľom elektriny v domácnosti,
 - d) uzavretím, ukončením alebo zmenou zmluvy bez návštevy odberného miesta,
 - e) vykonaním zmeny pri zmene dodávateľa elektriny.
18. Odpočtom určeného meradla sa rozumie odpočet stavu číselníka meracieho zariadenia v zmysle prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, vykonaný v termíne a spôsobom stanoveným prevádzkovateľom distribučnej



sústavy, na základe ktorého dodávateľ elektriny vykoná vyúčtovanie platieb súvisiacich:

- a) s dodávkou elektriny za stanovené fakturačné obdobie ak má s odberateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke elektriny,
- b) s dodávkou a distribúciou elektriny za stanovené fakturačné obdobie ak má s odberateľom uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny. Odpočet určených meradiel sa vykonáva na konci fakturačného obdobia.

- 19. Pri zmene sadzby (ceny) dodávanej elektriny na začiatku alebo v priebehu regulačného roka sa nová sadzba (cena) bude uplatňovať po vykonaní odpočtu určených meradiel.
- 20. Dodávateľ elektriny má právo preveriť pravdivosť a úplnosť údajov uvedených v žiadosti na zmenu distribučnej sadzby a v prípade zistených rozdielov v skutkovom stave a údajov uvedených v tejto žiadosti žiadosť zamietne.
- 21. V prípade, ak odberateľ - správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov - prestane spĺňať podmienky pre pridelenie sadzby pre odberateľov elektriny pre domácnosti, má povinnosť bezodkladne o tejto skutočnosti upovedomiť dodávateľa elektriny, ktorý dotknutému odberateľovi - správcovi bytového domu alebo spoločenstvu vlastníkov bytov - priradí pôvodnú sadzbu od 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy prestal uvedené podmienky spĺňať.
- 22. V prípade neoprávnene pridelennej sadzby a ceny za dodávku elektriny v domácnosti pre odberateľa - správcu bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov - má dodávateľ elektriny právo túto sadzbu koncovému odberateľovi elektriny odňať a doučtovať mu spotrebu v príslušnej sadzbe platnej pre odberateľa elektriny mimo domácností.
- 23. Hlavný istič pred elektromerom je istiaci prvok, ktorý svojou funkciou obmedzuje výšku maximálnej rezervovanej kapacity v odbernom mieste. Hlavný istič pred elektromerom je súčasťou odberného zariadenia Odberateľa a je výlučne v jeho vlastníctve. Každé nové odberné miesto musí byť vybavené hlavným ističom. Hlavný istič pred elektromerom nie je zahrnutý do oprávnených nákladov PDS a s platnosťou od 1. 1. 2005 musí byť vybavený s nezameniteľným označením jeho prúdovej hodnoty v ampéroch (A).

24. Pre meranie a účtovanie dodaného a distribuovaného množstva elektriny (MWh), sa rozlišujú tieto tarifné časové pásma:

- a) Pásmo nízkej tarify (ďalej len „NT“) - časové pásmo stanovené PDS s minimálnou dĺžkou uvedenou v podmienkach príslušnej sadzby. V dobe platnosti nízkej tarify sa dodávka a distribúcia elektriny účtuje v nižšej hodnote tarify. Jej vymedzenie vykonáva PDS operatívnym riadením doby platnosti nízkej tarify, čo je vymedzenie pásma platnosti nízkej tarify; PDS zmenu platnosti tarifných pásiem neoznamuje, ale má povinnosť dodržať podmienky príslušnej sadzby.
- b) Pásmo platnosti vysokej tarify (ďalej len „VT“), platí v dobe mimo pásma platnosti NT. V dobe platnosti vysokej tarify sa dodávka a distribúcia elektriny účtuje za vyššiu hodnotu tarify.
- c) Pásmo platnosti víkendovej tarify (ďalej len „WT“), platí počas víkendu.

SSE OPRAVÁR

NEFUNGUJÚ VÁM ELEKTRICKÉ ZÁSUVKY? POKAZIL SA VÁM PLYNOVÝ KOTOL?

Tieto a ďalšie havárie v domácnosti za vás vyriešia asistenčné služby **SSE Opravár** alebo **SSE Opravár PLUS**:

SSE Opravár

- pomoc elektrikára a plynára



PRÍCHOD: **DO 2 HODÍN***

CENA: **1 €/MESIAC**

JEDNORAZOVÁ OPRAVA: **DO VÝŠKY 200 €**

SSE Opravár PLUS

- pomoc elektrikára, plynára, kúrenára, vodoinštalátéra, zámočníka a sklenára
- zaistenie náhradného ubytovania a sťahovacích služieb
- telefonická právna konzultácia
- pomoc so zablokovanými dverami auta, bytu alebo rodinného domu



PRÍCHOD: **DO 2 HODÍN***

CENA: **1,9 €/MESIAC**

JEDNORAZOVÁ OPRAVA: **DO VÝŠKY 800 €**

* Ak príjazd technika nebude realizovaný do 2 hodín od nahlásenia udalosti, poistený má nárok na odškodnenie vo výške 30 €. Kompletný rozsah služby nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach na www.sse.sk/sseopravar.

Objednajte si službu rýchlo a jednoducho:

- volajte infolinku **0850 444 888** (pracovné dni od 8.00 do 17.00),
- navštívte www.sse.sk/sseopravar.

E-FAKTÚRA

CHCETE MAŤ FAKTÚRU IHNEĎ PO VYSTAVENÍ PRIAMO VO SVOJEJ EMAILOVEJ SCHRÁNKE?

Aktivujte si službu E-faktúra, prostredníctvom ktorej vám bude faktúra za elektrickú energiu chodiť na vami zadaný e-mail. K faktúre sa tak dostanete kdekoľvek a kedykoľvek. Zriadením tejto služby získate množstvo výhod.

Šetrite svoj čas a životné prostredie s E-faktúrou:

- k dispozícii ju máte skôr ako papierovú; odošleme vám ju okamžite po vystavení,
- prehľadne ju uschováte v elektronickej podobe (PDF formát),
- kedykoľvek si ju vytlačíte podľa potreby,
- môžete ju zabezpečiť heslom (zabezpečenie si volíte sami),
- jej využívaním prispievate k ochrane životného prostredia.



Aktivácia služby je veľmi jednoduchá!

Stačí vyplniť krátky formulár na
www.sse.sk/e-formular

Po vyplnení a odoslaní online formulára vám bude nasledujúca faktúra zaslaná elektronicky na vašu e-mailovú adresu.

WebKontakty

Chcete byť vopred informovaní o plánovaných odstávkach?

Aktiváciou služby WebKontakty budete dostávať informácie o plánovaných odstávkach elektriny prostredníctvom e-mailu alebo SMS 15 dní vopred.

Zákazníci SSE si môžu túto službu aktivovať prostredníctvom internetovej zákaznickej zóny WebSServis. Je to jednoduché! Prihláste sa do WebSServis na internetovej stránke www.sse.sk, vyberte si z menu službu WebKontakty a následne kliknite na Kontakty pre vyzrozumievanie. Uved'te kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých chcete byť o plánovaných odstávkach upovedomení. Informácie môžete dostávať e-mailom alebo SMS-kou. V prípade zmien vašich kontaktných údajov ich stačí vo WebKontaktach jednoducho aktualizovať.

SERVIS PLYNOVÝCH ZARIADENÍ

MÁTE DOMA PLYNOVÉ ZARIADENIA?

SSE vám pomôže s ich **servisnou prehliadkou** za výhodných podmienok.

Využite služby partnerov SSE a získajte

- zľavu zo štandardných cien
- prednostné vybavenie
- termín realizácie služby, ktorý vám vyhovuje

VYSOKÁ KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB
PROZÁKAZNÍKY PRÍSTUP
ODBORNÉ PORADENSTVO V OBLASTI
VYKUROVANIA A ÚSPORY ENERGIE

Pravidelný servis vám prináša množstvo výhod

- zníženie spotreby plynu až o 25 %
- bezpečnosť a spoľahlivú prevádzku
- prevenciu pred únikom plynu a inými poruchami
- predĺženie životnosti plynových zariadení
- servisnú správu, vyžadovanú v prípade škody spôsobenej plynovým zariadením
- možnosť vykonať aj revíziu plynového spotrebiča

NAŠI PARTNERI VÁM PONÚKAJÚ
AJ TIETO SLUŽBY:

- OPRAVY PLYNOVÝCH KOTLOV A SPOTREBIČOV
- TLAKOVÚ SKÚŠKU PLYNOVÝCH ROZVODOV
- REVÍZIU PRI VÝMENE KOTLA.



Objednajte si servis rýchlo a jednoducho:

- cez webovú stránku www.sse.sk/servis
- cez bezplatnú aplikáciu **Moja SSE**

ŠETRITE S LED-KAMI OD SSE

PRISPEJTE K VYŠŠEJ ÚSPORE
SVOJHO OSVETLENIA S JEDINEČNOU
EKOLOGICKOU LED TECHNOLÓGIU.



Patentované MCOB LED žiarovky od SSE majú výnimočné vlastnosti

- úspora energie až 90%,
- energetická trieda A++ a A+,
- životnosť až 40 000 hodín svietenia, čo je až 35 rokov pri bežnom svietení 3 hodiny denne,
- maximálny svetelný výkon 1 150 lumenov,
- svetelný lúč v rozsahu 360°,
- 50 000 zapalovacích cyklov,
- výborný uhol svietenia na dostatočné svetlo,
- okamžitý nábeh svetla,
- nízka poruchovosť.



**MCOB LED ŽIAROVKY VYUŽÍVAJÚ
JEDINEČNÝ PATENT MCOB CRYSTAL
TECHNOLÓGIE**



**Vyberte si ich online a využite
expresné dodanie priamo k vám.**

Objednajte si LED žiarovky na web stránke:
www.sse.sk/LED

WebSSErvis

CHCETE MAŤ PREHĽAD O VÝŠKE SPOTREBY A FAKTÚRACH ZA ELEKTRINU?

Vo **WebSSErvis** nájdete všetky potrebné informácie o svojich odberných miestach a zmluvných údajoch.

Nájdete tam tiež históriu fakturovanej spotreby elektriny pre jednotlivé odberné miesta a prehľad všetkých svojich faktúr a spotreby v časovom horizonte posledných troch rokov.



Moderná internetová zákaznícka zóna WebSSErvis vám ponúka množstvo výhod:

- **Informácie na jednom mieste**
Vo WebSSErvis nájdete všetky potrebné informácie o svojom odbernom mieste, zmluvných údajoch, faktúrach, zálohových platbách a spotrebe elektriny.
- **Aktualizácia údajov**
V prípade zmeny vašich kontaktných údajov, ako sú telefónne čísla a e-mailová adresa, ich stačí aktualizovať v Profile odberateľa.
- **Zmena výšky preddavku**
Porovnajte si výšku svojej preddavkovej platby s výškou, ktorú sme vám vypočítali podľa vašej skutočnej spotreby. Odporúčaná výška preddavkovej platby je navrhnutá na základe spotreby na vašom odbernom mieste za posledné fakturačné obdobie. Ak sú vaše aktuálne preddavkové platby nastavené príliš nízko, môžete si ich zvýšiť v menu Zmena výšky preddavku. Predídete tak nedoplatku vo vyúčtovacej faktúre.
- **Denník odpočtov elektromera**
Zaznamenávajte si odpočty elektromera do vytvoreného denníka a sledujte tak spotrebu elektriny počas roka.

Chcete WebSSErvis využívať? Zaregistrujte sa!

Na úspešné zaregistrovanie budete potrebovať číslo ľubovoľnej platnej zmluvy o dodávke elektriny uzatvorenej so SSE.

REVÍZIA KOMÍNOV

CHCETE MAŤ BEZPEČNÝ KOMÍN A SPLNIŤ SI ZÁKONNÚ POVINNOSŤ?

SSE vám pomôže s ich **servisnou prehliadkou** za výhodných podmienok.

Využite službu Revízia komínov od SSE a získajte

- **vysokú kvalitu a odborné poradenstvo** (SSE má exkluzívnu spoluprácu s Komorou kominárov Slovenska),
- **prednostné vybavenie** (kominár vás bude kontaktovať do 3 pracovných dní od objednania služby),
- **vykonanie revízie v termíne, ktorý vám vyhovuje** po dohode s kominárom.

KEDY JE NAJVHODNEJŠIE DAŤ SI VYČISTIŤ A SKONTROLOVAŤ KOMÍN?

- PRAVIDELNE KAŽDÝ ROK
- PRED ALEBO PO VYKUROVACEJ SEZÓNE

Pravidelné čistenie a kontrola vám prináša množstvo výhod

- bezpečnosť komína,
- prevenciu pred požiarimi,
- predĺženie životnosti komína,
- splnenie zákonnej povinnosti,
- kontrolnú správu, ktorú môžu vyžadovať poisťovne v prípade požiaru následkom zlého stavu komína,
- okrem toho máte aj možnosť dať si urobiť **revíziu komína** a vypracovať **revíznu správu**.



Viac informácií o službe a objednávka - cez web
www.sse.sk/komin

PODOMOVÝ PREDAJ ELEKTRINY

SSE nepredáva energie domácnostiam prostredníctvom podomového predaja, preto ak predajca bude tvrdiť, že je zamestnancom SSE, nepokračujte ďalej v rozhovore.

- **Nepodpisujte zmluvu medzi dverami**
- **Zvážte výhodnosť každej ponuky**
- **Zmluvu aj obchodné podmienky si preštudujte skôr, ako čokoľvek podpíšete**
- **Pozor na nepravdivé argumenty a skryté poplatky**

Čo robiť, keď vám doma zazvoní podomový predajca energií?

Niektorí podomoví predajcovia energií tvrdia, že zastupujú SSE, alebo že naša spoločnosť zaniká a treba podpísať nový dodatok k zmluve. Pýtajte si preto identifikačný preukaz predajcu, na ktorom je jednoznačne uvedené, ktorú spoločnosť predajca zastupuje.

Nepodpisujte zmluvu okamžite

Je zbytočné podpis novej zmluvy uponáhľať. Niektorí podomoví predajcovia vyvíjajú na odberateľov nátlak, aby urýchlene podpísali novú zmluvu. Sú totiž platení za počet podpísaných zmlúv.

Spýtajte sa sami seba tieto otázky:

- Mám dostatok informácií, aby som sa mohol/mohla rozhodnúť?
- Je táto ponuka tá najlepšia vzhľadom na účel, na ktorý energie využívam?

Prediskutujte ponuku podomového predajcu ešte s niekým iným (rodina, priatelia, zákaznícka linka vášho súčasného dodávateľa). Nedávajte predajcom svoje faktúry, nepodpisujte nič, pokiaľ vám nie sú jasné všetky zmluvné podmienky a rovnako aj cena elektriny alebo plynu na celé zmluvné obdobie.

Požiadajte predajcu o presný výpočet úspory pre vašu domácnosť

Niektorí podomoví predajcovia sľubujú výhodné ceny a vysokú úsporu. Realita však môže byť úplne iná. Cenové zvýhodnenie sa totiž často viaže iba na obmedzené časové obdobie. Navyše všeobecný prísľub percentuálnej zľavy nemusí byť relevantný pre vašu sadzbu.

Vyžiadajte si od predajcu cenník a požiadajte ho o prepočet nákladov podľa vašej ročnej spotreby. Zároveň požiadajte o prepočet nákladov vášho súčasného dodávateľa. Až potom budete mať potrebné informácie, aby ste ponuku mohli zvážiť. Sami sa rozhodnite, aká dlhá doba platnosti zmluvy je pre vás výhodná. V žiadnom prípade nenechajte vypísanie zmluvy na predajcu. Nepříjemným prekvapením môže byť pre vás aktivácia nevyžiadaných služieb alebo zmluva podpísaná na niekoľko rokov.

Pozor na nevýhodné podmienky v zmluvách

Vyžiadajte si od predajcu obchodné podmienky a zmluvu, a dôkladne si ich preštudujte. Až v nich sa totiž dočítate, za čo všetko budete platiť.

Hľadajte v nich nasledujúce údaje:

- **Dodatočné poplatky** - Overte si, či si dodávateľ neučtuje poplatky za zrušenie zmluvy, energetické poradenstvo, pripomenutie platieb, ale aj ďalšie služby, ktoré SSE ponúka zadarmo.
- **Dobu viazanosti** - Niekoľkoročná viazanosť pre vás znamená riziko každoročného zvyšovania ceny bez možnosti zmluvu bezplatne vypovedať.
- **Výšku zľavy** - Zľavu, ktorú predajca prezentuje si dobre overte aj v zmluvných dokumentoch - aj 1 euro je zľava, ale oplatí sa za takú cenu stratiť pohodlie a stabilitu, na ktoré ste boli doteraz zvyknutí?

Nedostatočný zákaznícky servis

Zažili ste už niekedy pocit, že ste potrebovali niečo vybaviť a nemali ste s kým?

Overte si, či má nový dodávateľ dostupnú zákaznícku linku a zákaznícke centrum, ktoré môžete v prípade potreby navštíviť. Služby ako bezplatné energetické poradenstvo, spoľahlivá fakturácia, internetová zákaznícka zóna, či zľavy poskytované v partnerských predajniach by vám tiež nemali byť ľahostajné. Nebývajú u všetkých dodávateľov pravidlom.

Podpísali ste zmluvu s podomovým predajcom a chcete ju zrušiť?

Zmluva podpísaná pred menej ako 14 dňami

Od zmluvy uzavretej pri podomovom predaji máte právo odstúpiť v lehote 14 dní odo dňa jej podpisu a to bez uvedenia dôvodu. Výpoveď zmluvy musíte odoslať poštou (najlepšie doporučené) najneskôr v posledný deň 14-dennej lehoty.

Zmluva podpísaná pred viac ako 14 dňami

Zmluvu môžete vypovedať aj v prípade, že ste zmluvu podpísali pred viac ako 14 dňami. V prípade, že vás podomový predajca zavádzal, podal vám mylné informácie alebo niečo zatajil, požiadajte o zrušenie zmluvy bez poplatkov. Ako dôvod uveďte skutočnosti, kvôli ktorým sa cítite byť podvedený. Akceptácia výpovede zmluvy však závisí na vašom novom dodávateľovi. V prípade, že výpoveď zmluvy bez poplatkov neakceptuje, môže od vás požadovať zaplatenie pokuty za predčasné ukončenie zmluvy. V tomto prípade vám odporúčame preštudovať si zmluvné podmienky.

Nahláste svoj bankový účet a dostávajte preplatky bez čakania

Zašlite nám svoje údaje (EIC kód alebo číslo zmluvy, ktoré nájdete vo faktúre) a vaše číslo účtu e-mailom na domacnosti@sse.sk. Do predmetu e-mailu, prosím, uveďte „Bankové spojenie na preplatky.“

Kontakty

Zákaznícke služby pre domácnosti

Pracovná doba:	pondelok - piatok; 7:00 - 18:00 hod.
Telefón:	0850 111 468; 0906 25 25 25
Fax:	041/519 25 95
Web:	www.sse.sk
E-mail:	domacnosti@sse.sk
Poruchová linka:	SSE-D 0800 159 000 (non-stop a bezplatne)
	VSD 0800 123 332
	ZSDIS 0800 111 567
Poštová adresa:	Stredoslovenská energetika, a. s. Zákaznícke služby Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina

Zákaznícke centrá

Banská Bystrica	Františka Švantnera 9	
Lučenec	Kubínyiho námestie 9	Po 8:00 – 17:00
Žilina	Nám. A. Hlinku 2	Ut 8:00 – 15:00
Prievidza	Vápenická 18	St 8:00 – 17:00
Dolný Kubín	Bysterecká 1821	Št 8:00 – 15:00
Zvolen	P. O. Hviezdoslava 16 A (pri plavárni)	Pi 8:00 – 15:00
Považská Bystrica	A. Hlinku 25/30 (Centrum)	Po 8:00 – 17:00
Liptovský Mikuláš	Garbiarska 905 (vedľa OC Jasná)	Ut 8:00 – 17:00
		St 8:00 – 17:00
		Št 8:00 – 17:00
		Pi 8:00 – 17:00



Stredoslovenská energetika, a. s.

Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina

tel.: 0850 111 468, mobil: 0906 25 25 25, fax: 041/519 2595

e-mail: domacnosti@sse.sk

www.sse.sk

Podporujeme

