

DOMÁCNOSTI

INFORMAČNÝ SPRIEVODCA

k cenám dodávky elektriny pre domácnosti
pripojené do distribučnej sústavy spoločnosti
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s.

PLATNÝ:
od 1. 1. 2015



**STREDOSLOVENSKÁ
ENERGETIKA**

Energia pre váš život

Vážený zákazník,

koncové ceny elektriny spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. (SSE), pre domácnosti pripojené do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s. (SSE - D), sú určené na základe rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO):

- č. 0011/2015/E (sadzby za dodávku elektriny),
- č. 0015/2015/E (sadzby za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, vrátane prenosu a strát pri prenose, a tarifa za straty pri distribúcií elektriny na napäťovej hladine nn),
- č. 0048/2015/E (tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby).

Na základe Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 426/2010 je súčasťou koncovej ceny elektriny pre domácnosti odvod do Národného jadrového fondu, ktorý je od 1. 7. 2014 vo výške 3,20 EUR/MWh, resp. 0,00320 EUR/kWh.

Tieto ceny platia pre odberateľov elektriny v domácnosti pripojených do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s.

Priemerný pokles ceny dodávky elektriny pre domácnosti (silová elektrina) od SSE je v porovnaní s minulým rokom v priemere 10 %. Zároveň pri dvojtarifných sadzbách je pokles mierne vyšší, čo je výhodou najmä pre odberateľov využívajúcich elektrinu aj na vykurovanie, kde v sadzbe pre priamovýhrevné vykurovanie (DD5) a akumuláčnité vykurovanie (DD8) pokles dosahuje viac ako 11 %. Domácnosti v bytoch alebo domoch, ktoré využívajú elektrinu len na bežnú spotrebu (svietenie, varenie, elektrospotrebiče), tak v roku 2015 ušetria asi 15 Eur. Domácnosti s vyššou spotrebou, ktoré elektrinou aj vykurujú, ušetria v tomto roku na dodávke elektriny aj viac ako 100 Eur, v porovnaní s minuloročnými cenami. Pokles ceny dodávky elektriny súvisí najmä s poklesom nákupnej ceny na veľkoobchodnom trhu.

Okrem medziročnej úspory zo zníženia ceny dodávky elektriny bude Stredoslovenská energetika, a. s., aj v roku 2015 aktívne podporovať svojich odberateľov pri úsporách na strane spotreby energií. Zákazníci môžu využiť poradenstvo nášho špecializovaného tímu Zákazníckych služieb, poradcovia sú tiež k dispozícii osobne v našich Zákazníckych centrách Žilina, Banskej Bystrici, Lučenci, Prievidzi a Dolnom Kubíne. Aj v tomto roku plánujeme v rámci programu „Šetríme spolu“ prinášať našim zákazníkom rôzne výhody, zľavy a energetické poradenstvo, čím chceme pomôcť udržať výdavky za energie pod kontrolou.

I. Prehľad sadziieb elektriny pre domácnosti

Sadzba	Charakteristika sadzby
DD1	Vhodná pre odberné miesta s ročnou spotrebou elektriny nižšou ako 1 230 kWh.
DD2	Vhodná pre odberné miesta s ročnou spotrebou elektriny vyššou ako 1 230 kWh.
DD3	Vhodná pre bytovú spotrebu elektriny domácností s podstatnou časťou spotreby v NT, ktorá je spravidla poskytovaná 12 hodín denne, a to od 20.00 hod. do 8.00 hod. nepretržite.
DD4	Vhodná pre odberné miesta s operatívnym riadením času platnosti NT, najmä pre akumuláčny ohrev vody, NT je poskytovaná minimálne 8 hodín denne.
DD5	Vhodná pre odberné miesta s elektrickým priamovýhrevným vykurovaním a s operatívnym riadením času platnosti NT, ktorá je spravidla poskytovaná 20 hodín denne. Nie je možné použiť ju na vykurovanie akumuláčnymi spotrebičmi.
DD6	Vhodná pre odberné miesta s tepelným čerpadlom, s operatívnym riadením času platnosti NT, ktorá je poskytovaná 22 hodín denne.
DD7	Vhodná pre odberné miesta s víkendovým režimom, NT je poskytnutá celoročne od piatku 15.00 hod. do pondelka 6.00 hod.
DD8	Vhodná pre odberné miesta s elektrickým akumuláčným vykurovaním (na vykurovanie bude používané akumuláčnité zariadenie s príkonom najmenej 6 kW), elektrickým akumuláčným ohrevom vody a s operatívnym riadením času platnosti NT. NT je spravidla poskytovaná 8 hodín, počas víkendu 10 hodín denne.

VT - časové pásmo platnosti vysokej tarify (vysoká tarifa), NT - časové pásmo platnosti nízkej tarify (nízka tarifa).

Pre priznanie sadziieb DD5, DD6 a DD8 je potrebné predložiť Správu o odbornej prehliadke a odbornej skúške od predmetných elektrických obvodov.

II. Prehľad integrovaných cien od 1. 1. 2015

Sadzba	Mesačná platba OM/mesiac				VT				NT				
	EUR bez DPH	DPH 20 %	EUR s DPH	Koncové ceny elektriny bez DPH	DPH 20 %	Koncové ceny elektriny s DPH	DPH 20 %	Koncové ceny elektriny s DPH	Koncové ceny elektriny bez DPH	DPH 20 %	Koncové ceny elektriny s DPH	DPH 20 %	Koncové ceny elektriny s DPH
DD1	1,7200	0,3440	2,0640	0,1520772	0,0304154	0,1824926	-	-	-	-	-	-	-
DD2	6,6500	1,3300	7,9800	0,1041572	0,0208314	0,1249886	-	-	-	-	-	-	-
DD3	10,9600	2,1920	13,1520	0,1059838	0,0211968	0,1271806	0,0726938	0,0145388	0,0726938	0,0145388	0,0726938	0,0145388	0,0872326
DD4	7,3800	1,4760	8,8560	0,1299194	0,0259839	0,1559033	0,0767185	0,0153437	0,0767185	0,0153437	0,0767185	0,0153437	0,0920622
DD5	10,4400	2,0880	12,5280	0,1536405	0,0307281	0,1843686	0,0837827	0,0167565	0,0837827	0,0167565	0,0837827	0,0167565	0,1005392
DD6	10,4400	2,0880	12,5280	0,1476645	0,0295329	0,1771974	0,0835704	0,0167141	0,0835704	0,0167141	0,0835704	0,0167141	0,1002845
DD7	2,9000	0,5800	3,4800	0,2099559	0,0419912	0,2519471	0,0813780	0,0162756	0,0813780	0,0162756	0,0813780	0,0162756	0,0976536
DD8	1,7800	0,3560	2,1360	0,1164783	0,0232957	0,1397740	0,0730693	0,0146139	0,0730693	0,0146139	0,0730693	0,0146139	0,0876832

Ceny VT a NT sú uvádzané v EUR/kWh.

Prehľad zloženia koncových cien elektriny pre domácnosti v roku 2015 podľa jednotlivých sadzieb spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. (platný od 1. 1. 2015)

Sadzby SSE za dodávku, platné od 1. 1. 2015								
	DD1	DD2	DD3	DD4	DD5	DD6	DD7	DD8
VT v EUR/MWh	46,0608	46,0608	59,1774	57,2030	112,9641	106,9881	66,8295	75,8019
NT v EUR/MWh			32,0174	27,7421	43,1063	42,8940	37,5116	32,3929
EUR/OM/mesiac	0,6500	0,6500	0,6500	0,6500	0,6500	0,6500	0,6500	0,6500
Sadzby za distribúciu elektriny, platné od 1. 1. 2015*								
	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
VT v EUR/MWh	65,4400	17,5200	6,2300	32,1400	0,1000	0,1000	102,5500	0,1000
NT v EUR/MWh			0,1000	8,4000	0,1000	0,1000	3,2900	0,1000
EUR/OM/mesiac	1,0700	6,0000	10,3100	6,7300	9,7900	9,7900	2,2500	1,1300
Tarifa za straty pri distribúcii elektriny na NN, platná od 1. 1. 2015*								
TSD v EUR/MWh	7,8564	7,8564	7,8564	7,8564	7,8564	7,8564	7,8564	7,8564
Tarifa za systémové služby, platná od 1. 1. 2015								
TSS v EUR/MWh	7,7000	7,7000	7,7000	7,7000	7,7000	7,7000	7,7000	7,7000
Tarifa za prevádzkovanie systému, platná od 1. 1. 2015								
TPS v EUR/MWh	21,8200	21,8200	21,8200	21,8200	21,8200	21,8200	21,8200	21,8200

Odvod do Národného jadrového fondu, platný od 1. 7. 2014

ONJF v EUR/MWh	3,2000	3,2000	3,2000	3,2000	3,2000	3,2000	3,2000	3,2000
----------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Koncové ceny elektriny bez DPH, platné od 1. 1. 2015

	DD1	DD2	DD3	DD4	DD5	DD6	DD7	DD8
VT v EUR/MWh	152,0772	104,1572	105,9838	129,9194	153,6405	147,6645	209,9559	116,4783
NT v EUR/MWh			72,6938	76,7185	83,7827	83,5704	81,3780	73,0693
EUR/OM/mesiac	1,7200	6,6500	10,9600	7,3800	10,4400	10,4400	2,9000	1,7800
Daň z pridanej hodnoty 20 %								
VT v EUR/MWh	30,4154	20,8314	21,1968	25,9839	30,7281	29,5329	41,9912	23,2957
NT v EUR/MWh			14,5388	15,3437	16,7565	16,7141	16,2756	14,6139
EUR/OM/mesiac	0,3440	1,3300	2,1920	1,4760	2,0880	2,0880	0,5800	0,3560

Koncové ceny elektriny vrátane DPH, platné od 1. 1. 2015

	DD1	DD2	DD3	DD4	DD5	DD6	DD7	DD8
VT v EUR/MWh	182,4926	124,9886	127,1806	155,9033	184,3686	177,1974	251,9471	139,7740
NT v EUR/MWh			87,2326	92,0622	100,5392	100,2845	97,6536	87,6832
EUR/OM/mesiac	2,0640	7,9800	13,1520	8,8560	12,5280	12,5280	3,4800	2,1360

* Sadzby a tarify sa vzťahujú pre odberné miesta odberateľov elektriny v domácnosti, ktoré sú pripojené do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s.

III. Ceny a podmienky odberu v jednotlivých sadzbách pre odberateľov elektriny v domácnosti

Sadzba DD1 - jednopásmová sadzba s nižšou spotrebou elektriny

Sadzba DD1	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	1,7200	2,0640
kWh	0,1520772	0,1824926

Sadzba DD2 - jednopásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny

Sadzba DD2	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	6,6500	7,9800
kWh	0,1041572	0,1249886

Sadzba DD3 - dvojpásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny v nízkom pásme bez operatívneho riadenia

Sadzba DD3	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	10,9600	13,1520
VT - kWh	0,1059838	0,1271806
NT - kWh	0,0726938	0,0872326

Sadzba je vhodná pre bytovú spotrebu elektriny domácností s podstatnou časťou spotreby v nízkom pásme. Doba platnosti nízkej tarify (NT), je spravidla 12 hodín denne a to od 20:00 hod. do 08:00 hod. nepretržite. Doba platnosti vysokej tarify (VT), je spravidla v ostatnom čase t.j. od 08:00 hod. do 20:00 hod.

Sadzba DD4 - dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s nižšou spotrebou elektriny

Sadzba DD4	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	7,3800	8,8560
VT - kWh	0,1299194	0,1559033
NT - kWh	0,0767185	0,0920622

Sadzba je vhodná najmä pre odberné miesta s elektrickými spotrebičmi, ktorých odber elektriny zo sústavy je možné podľa potreby presúvať a situovať ho do času platnosti nízkeho pásma (najmä pre odberné miesta s elektrickými spotrebičmi pre akumulačný ohrev vody).

Nízka tarifa je poskytovaná spravidla 8 hodín v noci. Časové vymedzenie nízkej tarify nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny v domácnosti a jednotlivé dni a nemusí byť ani v súvislej dĺžke trvania.

Sadzba DD5 - dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s elektrickým priamovýhrevným vykurovaním

Sadzba DD5	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	10,4400	12,5280
VT - kWh	0,1536405	0,1843686
NT - kWh	0,0837827	0,1005392

Sadzba je vhodná pre spotrebu elektriny plne elektrifikovaných domácností s elektrickým priamovýhrevným vykurovaním. Za plne elektrifikovanú domácnosť sa považuje domácnosť, v ktorej sa na varenie, vykurovanie, prípravu teplej úžitkovej vody a na ostatné účely používa výhradne elektrická energia. Sadzba je nevýhodná pre odberné miesta s ročnou spotrebou v nízkej tarife nižšou ako 6 000 kWh, a nie je možné ju použiť pre odberné miesta vykurované akumuláčnymi spotrebičmi.

Doba platnosti nízkej tarify (NT), je spravidla 20 hodín denne. V priebehu dňa je možné dobu platnosti nízkej tarify operatívne meniť. Doba platnosti vysokej tarify (VT), je spravidla 4 hodiny denne, prestávky medzi poskytovaním platnosti vysokej tarify nemajú byť kratšie ako 1 hodina.

Technickou podmienkou pre pridelenie sadzby je pripojenie elektrických priamovýhrevných spotrebičov pomocou nepovyblivého prívodu na samostatný elektrický obvod so stýkačom ovládaným povelom hromadného diaľkového ovládania (HDO), prípadne prepínacími hodinami po dohode s dodávateľom elektriny a pripojenie elektrických akumuláčnych spotrebičov pre prípravu teplej úžitkovej vody na samostatný elektrický obvod so stýkačom ovládaným povelom HDO alebo prepínacími hodinami. Podmienkou pridelenia tejto sadzby je predloženie „Správy o odbornej prehliadke a odbornej skúške“ od predmetných elektrických obvodov.

Blokovanie priamovýhrevných spotrebičov bude vykonávané nasledovne:

- v čase platnosti VT,
- v čase platnosti NT spravidla 2 hodiny denne s tým, že jednotlivé vypnutia nemajú byť dlhšie ako 30 minút a prestávka medzi vypnutím nemá byť kratšia ako 1 hodina.

Blokovanie akumuláčnych ohrievačov vody bude vykonávané nasledovne:

- v čase platnosti VT,
- v čase platnosti NT podľa potreby, spravidla 8 hodín denne.

Sadzba DD6 - dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s tepelným čerpadlom

Sadzba DD6	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	10,4400	12,5280
VT - kWh	0,1476645	0,1771974
NT - kWh	0,0835704	0,1002845

Sadzba je určená pre odberné miesta, na ktorých odberateľ v domácnosti dôveryhodným spôsobom preukáže dodávateľovi elektriny a prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, že pre vykurovanie objektu je riadne nainštalovaný a používaný vykurovací systém s tepelným čerpadlom. Za dôveryhodný spôsob preukázania popísaných podmienok sa považuje predloženie „Správy o odbornej prehliadke a odbornej skúške“ od predmetných elektrických obvodov.

Za súčasť vykurovacieho systému tepelným čerpadlom sa považujú aj ostatné elektrotepelné spotrebiče (priamovýhrevné vykurovanie a spotrebiče pre prípravu teplej úžitkovej vody).

Podmienkou uplatnenia sadzby je tiež pripojenie elektrických spotrebičov slúžiacich pre vykurovací systém tepelného čerpadla na samostatný elektrický obvod so stýkačom ovládaným povelom HDO, prípadne prepínacími hodinami. Trvanie NT je štandardne 22 hodín.

Sadzba DD7 - dvojpásmová sadzba s víkendovým režimom bez operatívneho riadenia

Sadzba DD7	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	2,9000	3,4800
VT - kWh	0,2099559	0,2519471
NT - kWh	0,0813780	0,0976536

Sadzba je vhodná pre odberné miesta typu chat, chalúp a podobne. Vhodnosť použitia sadzby závisí od posúdenia odberateľom elektriny v domácnosti. Odberateľovi elektriny v domácnosti sa doporučuje vykonať individuálny výpočet za jeho odberné miesto so ohľadom na využívanie spotrebičov elektriny napojených na svojom odbernom zariadení.

Doba platnosti nízkej tarify je stanovená celoročne od piatku 15:00 hod. do pondelka 06:00 hod. Sadzba môže byť priznaná len podľa technických možností nastavenia určenej doby platnosti nízkej tarify.

Sadzba DD8 - dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s elektrickým akumuláčnym vykurovaním a elektrickým akumuláčnym ohrevom úžitkovej vody

Sadzba DD8	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	1,7800	2,1360
VT - kWh	0,1164783	0,1397740
NT - kWh	0,0730693	0,0876832

Sadzba je vhodná pre domácnosti s elektrickými akumuláčnymi spotrebičmi na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody.

Túto sadzbu je možné užívať len na odberných miestach, kde odberateľ elektriny v domácnosti bude používať na vykurovanie elektrické akumuláčné zariadenie s príkonom najmenej 6 kW (0,006 Mw), a sú vykonané také technické opatrenia, aby bolo

zabezpečené blokovanie elektrických akumuláčnych spotrebičov proti ich zapnutiu v inom čase ako v čase vymedzenom dodávateľom elektriny. Podmienkou pridelenia tejto sadzby je dokladovanie príkonu v akumuláčnom kúrení „Správou o odbornej prehliadke a odbornej skúške“.

Pre vymedzenie časových pásiem platnosti nízkej tarify platia tieto podmienky:

Nízka tarifa je poskytovaná spravidla 8 hodín, počas víkendu 10 hodín. Časové vymedzenie nízkej tarify nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny a jednotlivé dni a nemusí byť ani v súvislej dĺžke trvania.

Pre odbery, kde časové vymedzenie pásiem platnosti nízkej tarify pre meranie odberu elektriny v týchto pásmach (využitie pre odblokovanie odberu elektrických akumuláčnych spotrebičov) nie je riadené pomocou systému HDO, bude zabezpečené pásmo platnosti nízkej tarify prepínacími hodinami spravidla 8 hodín denne. Časové vymedzenie týchto pásiem nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny v domácnosti a jednotlivé dni, pásma nemusia byť ani v súvislej dĺžke trvania.

IV. Všeobecné podmienky

1. Uvedené sadzby a podmienky regulovanej dodávky a distribúcie elektriny uvedené v tomto cenníku spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., (ďalej len „SSE“), platia od 1. 1. 2015 a sú určené pre odberateľov elektriny v domácnosti na vymedzenom území prevádzkovateľa distribučnej sústavy, spoločnosti Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s., (ďalej len „PDS“).
2. Odberateľom elektriny v domácnosti podľa bodu IV.1. je fyzická osoba, ktorej dodáva elektrinu dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo na základe zmluvy o dodávke elektriny, a ktorej odberné elektrické zariadenie je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na napätovej úrovni nízkeho napätia (s napätím medzi fázami do 1 kV) a ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti podľa § 3 písm. b) bod 9. zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“). Za odber podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje odber elektriny, ktorý je určený na zabezpečovanie činnosti právnických osôb, samostatne zárobkovo činných osôb, správcovských organizácií alebo združení fyzických osôb alebo ktorý je určený na podnikateľské účely.
3. Dodávka elektriny pre odberateľov v domácnosti na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny sa považuje za univerzálnu službu podľa § 2 písm. a) bod 14. zákona o energetike.
4. Podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 221/2013 Z.z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia

v elektroenergetike (ďalej len „vyhláška č. 221/2013 Z.z.“), sadzby za dodávku elektriny určené týmto rozhodnutím zahŕňajú náklady na obstaranie elektriny vrátane nákladov na odchýlku, ako aj ovplyvniteľné náklady na dodávku elektriny a primeraný zisk dodávateľa elektriny, ktorý je možné zahrnúť do ceny, a pozostávajú z dvoch zložiek:

- a) z mesačnej platby za jedno odberné miesto,
- b) z ceny za jednu MWh odobratej elektriny v príslušnom pásme.

5. Sadzby za dodávku elektriny určené týmto rozhodnutím nezahŕňajú:
 - a) zodpovedajúcu tarifu za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose (ďalej len „tarifa za distribúciu elektriny“),
 - b) tarifu za straty pri distribúcii elektriny,
 - c) tarifu za systémove služby,
 - d) tarifu za prevádzkovanie systému, a
 - e) ostatné poplatky a položky, ktoré dodávateľ elektriny fakturuje odberateľovi elektriny v domácnosti na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny pre každé odberné miesto osobitne v súlade s cenovými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) a platnými a účinnými právnymi predpismi v čase dodávky elektriny.
6. Pridelenie sadzby dodávateľa elektriny za dodávku elektriny je podmienené pridelením zodpovedajúcej tarify za distribúciu elektriny zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy pre dotknuté odberné miesto. V prípade ak nie je možné prideliť sadzbu za dodávku elektriny podľa zodpovedajúcej tarify za distribúciu zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, má dodávateľ elektriny právo prideliť najbližšiu zodpovedajúcu sadzbu za dodávku elektriny.
7. Doba trvania vysokého pásma a nízkeho pásma je určená v zmysle zásad poskytovania a riadenia hromadného diaľkového ovládania príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
8. Príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy sa rozumie prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je dané odberné miesto odberateľ elektriny v domácnosti pripojené.
9. Každý odberateľ elektriny v domácnosti má právo zvoliť si podľa svojich odberových pomerov ktorúkoľvek sadzbu za dodávku elektriny podľa tohto rozhodnutia, ak spĺňa podmienky uvedené v tomto rozhodnutí. Toto ustanovenie neplatí pre osobitné odbery zaradené do sadzby DD1, ktorými sú odbery slúžiace na výstavbu až do predloženia kolaudačného rozhodnutia, kedy je odberateľom elektriny fyzická osoba. Odberateľ elektriny v domácnosti si po ukončení výstavby a po kolaudácii môže zvoliť inú sadzbu

- za dodávku elektriny a inú tarifu za distribúciu elektriny, ak spĺňa podmienky na jej pridelenie. V tomto prípade neplatí podmienka pridelenia sadzby za dodávku elektriny najmenej na jeden rok.
10. Dohodnutá výška preddavkových platieb zohľadňuje skutočný odber elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie v prípade nového odberateľa elektriny. Dodávateľ elektriny môže zvýšiť preddavkové platby pre odberateľa elektriny v domácnosti a jeho odberné miesta maximálne do výšky zodpovedajúcej zmene ceny v sadzbách podľa bodu 4 alebo tarifách a poplatkoch podľa piateho bodu tohto rozhodnutia a podľa ostatných príslušných rozhodnutí úradu, ako aj pri nedoplatku za vyúčtovaciu faktúru.
 11. Pri uzatváraní novej zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo novej zmluvy o dodávke elektriny sa výška preddavkovej platby určí na základe plánovaného odberu elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie, t.j. na základe hodnoty inštalovaného výkonu spotrebičov, predpokladaného odberu, a dohodnutej sadzby, minimálne však vo výške súčtu mesačných platieb za odberné miesto v príslušnom fakturačnom období.
 12. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný platiť preddavkové platby podľa bodu 10 alebo podľa bodu 11 mesačne, ak sa vzhľadom na charakter odberu nedohodne s dodávateľom elektriny inak. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je jedenásť. V prípade zmien rozhodnutí úradu podľa piateho bodu bude dodávateľ elektriny aplikovať príslušné tarify a poplatky podľa platného a účinného cenového rozhodnutia úradu a relevantných platných a účinných právnych predpisov počnúc dátumom nadobudnutia účinnosti.
 13. Za jedno odberné miesto sa považuje odberné elektrické zariadenie jedného odberateľa elektriny v domácnosti, do ktorého je dodávka elektriny meraná jedným meracím zariadením.
 14. Sadzba sa prideliť najmenej na jeden rok. O zmenu sadzby u toho istého odberateľa elektriny v domácnosti na tom istom odbernom mieste môže odberateľ elektriny v domácnosti požiadať dodávateľa elektriny najskôr po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny sadzby. V prípade zmeny odberových pomerov na odbernom mieste počas roka môže odberateľ elektriny v domácnosti požiadať o zmenu sadzby skôr. Túto zmenu posudzuje a povoľuje dodávateľ elektriny. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne používanie spotrebičov.
 15. Mesačná platba za časť mesiaca sa určí alikvotne podľa počtu dní trvania odberu. Za každý začatý deň zúčtovacieho obdobia sa vyúčtuje 1/365 súčtu dvanástich mesačných platieb.
 16. Fakturovanie mesačnej platby pri prerušení dodávky z dôvodu neuhradenia preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry za odobratú elektrinu sa vykoná, ak
 - a) nedôjde k ukončeniu zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny, a vtedy bude mesačná platba fakturovaná aj počas trvania odpojenia,
 - b) dôjde k ukončeniu zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny, a vtedy bude mesačná platba fakturovaná do dátumu ukončenia zmluvy.
 17. V sadzbách sú zahrnuté aj náklady súvisiace s
 - a) prenájmom meracieho, pomocného, príp. ovládacieho zariadenia, pokiaľ toto zariadenie slúži k spínaniu pásiem,
 - b) výmenou meracieho zariadenia nevyvolané odberateľom elektriny v domácnosti,
 - c) overením meradla na základe reklamácie, pri ktorej zistená chyba nie je zavinená odberateľom elektriny v domácnosti,
 - d) uzavretím, ukončením alebo zmenou zmluvy bez návštevy odberného miesta,
 - e) vykonaním zmeny pri zmene dodávateľa elektriny.
 18. Odpočtom určeného meradla sa rozumie odpočet stavu číselníka meracieho zariadenia v zmysle prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, vykonaný v termíne a spôsobom stanoveným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, na základe ktorého dodávateľ elektriny vykoná vyúčtovanie platieb súvisiacich:
 - a) s dodávkou elektriny za stanovené fakturačné obdobie ak má s odberateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke elektriny,
 - b) s dodávkou a distribúciou elektriny za stanovené fakturačné obdobie ak má s odberateľom uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny. Odpočet určených meradiel sa vykonáva na konci fakturačného obdobia.
 19. Pri zmene sadzby (ceny) dodávanej elektriny na začiatku alebo v priebehu regulačného roka sa nová sadzba (cena) bude uplatňovať po vykonaní odpočtu určených meradiel. Ak sa spotreba určí iným spôsobom ako fyzickým odpočtom, môže odberateľ elektriny v domácnosti požiadať dodávateľa elektriny o preverenie jeho správnosti.
 20. Podľa § 45 ods. 3 vyhlášky č. 221/2013 Z.z., ak správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov dodávateľovi elektriny alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy preukáže, že užívanie spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení iba domácnosťami, distribúcia elektriny a dodávka elektriny do odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu sa považuje za distribúciu elektriny pre domácnosti a dodávku elektriny pre domácnosti. Podmienka samostatného vstupu z vonkajšieho priestranstva nemusi

- byť splnená v prípadoch samostatných odberných miest bytového domu, ktoré slúžia na prevádzkovanie telekomunikačných zariadení poskytovateľov elektronických komunikačných služieb, ktoré slúžia na zabezpečenie potrieb užívateľov bytového domu. Na preukázanie skutočnosti podľa § 45 vyhlášky č. 221/2013 Z. z. dodávateľovi elektriny sa uplatnia podmienky určené príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, do ktorej sú odberné miesta spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu pripojené, a dodávateľ elektriny bude považovať túto skutočnosť za preukázanú vtedy, ak ju bude považovať za preukázanú príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Podklady potrebné na preukázanie uvedených skutočností predloží odberateľ elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prostredníctvom dodávateľa elektriny spôsobom uvedeným v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je príslušné odberné miesto pripojené. Ak správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy preukáže skutočnosť podľa § 45 vyhlášky č. 221/2013 Z.z. a príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy odberným miestam spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu pridelí príslušnú sadzbu za distribúciu elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti, má odberateľ elektriny nárok na pridelenie sadzby za dodávku elektriny pre domácnosti do týchto odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu s účinnosťou odo dňa účinnosti priradenia príslušnej sadzby za distribúciu elektriny pre domácnosti príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy uvedeným odberným miestam. V prípade preukázania skutočností podľa tohto bodu 20. sa sadzba za dodávku elektriny pre domácnosti nebude uplatňovať pre dodávku elektriny do dotknutých odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu späťne.
21. Dodávateľ elektriny má právo preveriť pravdivosť a úplnosť údajov uvedených v žiadosti na zmenu distribučnej sadzby a v prípade zistených rozdielov v skutkovom stave a údajov uvedených v tejto žiadosti žiadosť zamietne.
22. V prípade, ak odberateľ - správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov - prestane spĺňať podmienky pre pridelenie sadzby pre odberateľov elektriny pre domácnosti, má povinnosť bezodkladne o tejto skutočnosti upovedomiť dodávateľa elektriny, ktorý dotknutému odberateľovi - správcovi bytového domu alebo spoločenstvu vlastníkov bytov - priradí pôvodnú sadzbu od 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy prestal uvedené podmienky spĺňať.
23. V prípade neoprávnene pridelennej sadzby a ceny za dodávku elektriny v domácnosti pre odberateľa - správcu bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov - má dodávateľ elektriny právo túto sadzbu koncovému odberateľovi elektriny odňať a doúčtovať mu spotrebu v príslušnej sadzbe platnej pre odberateľa elektriny mimo domácností.
24. Hlavný istič pred elektromerom je istiaci prvok, ktorý svojou funkciou obmedzuje výšku maximálnej rezervovanej kapacity v odbernom mieste. Hlavný istič pred elektromerom je súčasťou odberného zariadenia Odberateľa a je výlučne v jeho vlastníctve. Každé nové odberné miesto musí byť vybavené hlavným ističom. Hlavný istič pred elektromerom nie je zahrnutý do oprávnených nákladov PDS a s platnosťou od
25. 1. 1. 2005 musí byť vybavený s nezameniteľným označením jeho prúdovej hodnoty v ampéroch (A).
26. Pre meranie a účtovanie dodaného a distribuovaného množstva elektriny (MWh), sa rozlišujú tieto tarifné časové pásma:
- a) Pásmo nízkej tarify (ďalej len „NT“) - časové pásmo stanovené PDS s minimálnou dĺžkou uvedenou v podmienkach príslušnej sadzby. V dobe platnosti nízkej tarify sa dodávka a distribúcia elektriny účtuje v nižšej hodnote tarify. Jej vymedzenie vykonáva PDS operatívnym riadením doby platnosti nízkej tarify, čo je vymedzenie pásma platnosti nízkej tarify; PDS zmenu platnosti tarifných pásiem neoznamuje, ale má povinnosť dodržať podmienky príslušnej sadzby.
 - b) Pásmo platnosti vysokej tarify (ďalej len „VT“), platí v dobe mimo pásma platnosti NT. V dobe platnosti vysokej tarify sa dodávka a distribúcia elektriny účtuje za vyššiu hodnotu tarify.

SSE OPRAVÁR

NEFUNGUJÚ VÁM ELEKTRICKÉ ZÁSUVKY? POKAZIL SA VÁM PLYNOVÝ KOTOL?

Tieto a ďalšie havárie v domácnosti za vás vyriešia asistenčné služby **SSE Opravár** a **SSE Opravár PLUS**:

SSE Opravár

- pomoc elektrikára a plynára



PRÍCHOD: **DO 2 HODÍN***

CENA: **1 €/MESIAC**

JEDNORAZOVÁ OPRAVA: **DO VÝŠKY 200 €**

SSE Opravár PLUS

- pomoc elektrikára, plynára, kúrenára, vodoinštalatéra, zámočníka a sklenára
- zaistenie náhradného ubytovania a sťahovacích služieb
- telefonická právna konzultácia
- pomoc so zablokovanými dverami auta, bytu alebo rodinného domu



PRÍCHOD: **DO 2 HODÍN***

CENA: **1,9 €/MESIAC**

JEDNORAZOVÁ OPRAVA: **DO VÝŠKY 800 €**

* Ak príjazd technika nebude realizovaný do 2 hodín od nahlásenia udalosti, poistený má nárok na odškodnenie vo výške 30 €. Kompletný rozsah služby nájdete vo Všeobecných poisťných podmienkach na www.sse.sk/sseopravar.

Objednajte si službu rýchlo a jednoducho:

- volajte infolinku **0850 444 888** (pracovné dni od 8.00 do 17.00),
- navštívte www.sse.sk/sseopravar.

SÚŤAŽ

Aktivujte si službu
a hrajte mesačne
o **platobnú kartu**
v hodnote **100€**

E-FAKTÚRA

Chcete mať faktúru ihneď po vystavení priamo vo svojej emailovej schránke?

Aktivujte si službu E-faktúra, prostredníctvom ktorej vám bude faktúra za elektrickú energiu chodiť na vami zadaný e-mail. K faktúre sa tak dostanete kdekoľvek a kedykoľvek. Zriadením tejto služby získate množstvo výhod.

Šetrite svoj čas a životné prostredie s E-faktúrou:

- k dispozícii ju máte skôr ako papierovú; odošleme vám ju okamžite po vystavení,
- prehľadne ju uschováte v elektronickej podobe (PDF formát),
- kedykoľvek si ju vytlačíte podľa potreby,
- môžete ju zabezpečiť heslom (zabezpečenie si volíte sami),
- jej využívaním prispievate k ochrane životného prostredia.



Aktivácia služby je veľmi jednoduchá!
Stačí vyplniť krátky formulár na
www.sse.sk/e-formular

Po vyplnení a odoslaní online formulára vám bude nasledujúca faktúra zaslaná elektronicky na vašu e-mailovú adresu.

WebKontakty

Chcete byť vopred informovaní o plánovaných odstávkach?

Aktiváciou služby WebKontakty budete dostávať informácie o plánovaných odstávkach elektriny prostredníctvom e-mailu alebo SMS 15 dní vopred.

Zákazníci SSE si môžu túto službu aktivovať prostredníctvom internetovej zákaznickej zóny WebSSEervis. Je to jednoduché! Prihláste sa do WebSSEervis na internetovej stránke www.sse.sk, vyberte si z menu službu WebKontakty a následne kliknite na Kontakty pre vyzrozumievanie. Uvedte kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých chcete byť o plánovaných odstávkach upovedomení. Informácie môžete dostávať e-mailom alebo SMS-kou. V prípade zmien vašich kontaktných údajov ich stačí vo WebKontaktach jednoducho aktualizovať.

SÚŤAŽ

Aktivujte si službu
a hrajte mesačne
o **tablet Samsung
Galaxy**

SERVIS PLYNOVÝCH ZARIADENÍ

MÁTE DOMA PLYNOVÉ ZARIADENIA?

SSE vám pomôže s ich **servisnou prehliadkou** za výhodných podmienok.

SÚŤAŽ

Aktivujte si službu a hrajte mesačne o **platobnú kartu v hodnote 100€**

INKASO - JEDNODUCHÝ A BEZPEČNÝ SPÔSOB ÚHRADY

SEPA inkaso je spôsob bezhotovostnej platby, ktorý sa v rámci väčšiny krajín EÚ zaviedol od 1. 2. 2014.

SÚŤAŽ

Aktivujte si službu a hrajte mesačne o **tablet Samsung Galaxy**

Využite služby partnerov SSE a získajte

- zľavu zo štandardných cien
- prednostné vybavenie
- termín realizácie služby, ktorý vám vyhovuje

VYSOKÁ KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

PROZÁKAZNÍCKY PRÍSTUP

ODBORNÉ PORADENSTVO V OBLASTI VYKUROVANIA A ÚSPORY ENERGIE

Pravidelný servis vám prináša množstvo výhod

- zníženie spotreby plynu až o 25 %
- bezpečnosť a spoľahlivú prevádzku
- prevenciu pred únikom plynu a inými poruchami
- predĺženie životnosti plynových zariadení
- servisnú správu, vyžadovanú v prípade škody spôsobenej plynovým zariadením
- možnosť vykonať aj revíziu plynového spotrebiča

NAŠI PARTNERI VÁM PONÚKAJÚ AJ TIETO SLUŽBY:

- OPRAVY PLYNOVÝCH KOTLOV A SPOTREBIČOV
- TLAKOVÚ SKÚŠKU PLYNOVÝCH ROZVODOV
- REVÍZIU PRI VÝMENE KOTLA.



Objednajte si servis rýchlo a jednoducho:

- cez webovú stránku www.sse.sk/servis
- cez bezplatnú aplikáciu **Moja SSE**

5 dôvodov prečo si zriadiť inkaso

1. platba za elektrinu príde vždy načas, na správny účet a bez chýb
2. nemusíte sa o nič starať, platby odchádzajú pravidelne každý mesiac
3. preplatky dostanete priamo na váš účet
4. inkasné platby odchádzajúce z vášho účtu máte stále pod kontrolou
5. poplatky spojené s inkasom sú minimálne alebo žiadne*

* závisí od balíkov služieb jednotlivých bánk

Ako si môžem zriadiť SEPA inkaso?

Platbu záloh a faktúr za elektrinu alebo plyn si môže aktivovať každý zákazník SSE, prípadne osoba, ktorá platby uhrádza.

1. Podpis Mandátu pre SEPA inkaso

Je potrebné vypísať tlačivo **Mandát pre inkaso SEPA**.

Tlačivo nájdete na www.sse.sk/inkaso.

Originál vyplneného a podpísaného tlačiva je potrebné zaslať poštou na našu adresu.

2. Následná aktivácia súhlasu so SEPA inkasom vo vašej banke

Pre úspešné zriadenie inkasa je potrebné nahlásiť súhlas so SEPA inkasom aj vo vašej banke.

NEZABUDNITE, ŽE PRVÁ REALIZÁCIA INKASNEJ PLATBY SA USKUTOČNÍ AŽ V NASLEDUJÚCOM MESIACI OD ZADANIA INKASNEHO PRÍKAZU VO VAŠEJ BANKE.

Viac informácií nájdete na web stránke: www.sse.sk/inkaso

WebSServis

Chcete mať prehľad o výške spotreby a faktúrach za elektrinu?

Vo **WebSServise** nájdete všetky potrebné informácie o svojich odberných miestach a zmluvných údajoch.

Nájdete tam tiež históriu fakturovanej spotreby elektriny pre jednotlivé odberné miesta a prehľad všetkých svojich faktúr a spotreby v časovom horizonte posledných troch rokov.



Moderná internetová zákaznícka zóna WebSServis vám ponúka množstvo výhod:

- Informácie na jednom mieste**
 Vo WebSServise nájdete všetky potrebné informácie o svojom odbernom mieste, zmluvných údajoch, faktúrach, zálohových platbách a spotrebe elektriny.
- Aktualizácia údajov**
 V prípade zmeny vašich kontaktných údajov, ako sú telefónne čísla a e-mailová adresa, ich stačí aktualizovať v Profile odberateľa.
- Zmena výšky preddavku**
 Porovnajte si výšku svojej preddavkovej platby s výškou, ktorú sme vám vypočítali podľa vašej skutočnej spotreby. Odporúčená výška preddavkovej platby je navrhnutá na základe spotreby na vašom odbernom mieste za posledné fakturačné obdobie. Ak sú vaše aktuálne preddavkové platby nastavené príliš nízko, môžete si ich zvýšiť v menu Zmena výšky preddavku. Predídete tak nedoplatku vo vyúčtovacej faktúre.
- Denník odpočtov elektromera**
 Zaznamenávajte si odpočty elektromera do vytvoreného denníka a sledujte tak spotrebu elektriny počas roka.

Chcete WebSServis využívať? Zaregistrujte sa!

Na úspešné zaregistrovanie budete potrebovať číslo ľubovoľnej platnej zmluvy o dodávke elektriny uzatvorenej so SSE.

SÚŤAŽ

Aktivujte si službu a hrajte mesačne o tablet Samsung Galaxy

PODOMOVÝ PREDAJ ELEKTRINY

SSE nepredáva energie domácnostiam prostredníctvom podomového predaja, preto ak predajca bude tvrdiť, že je zamestnancom SSE, nepokračujte ďalej v rozhovore.

- **Nepodpisujte zmluvu medzi dverami**
- **Zvážte výhodnosť každej ponuky**
- **Zmluvu aj obchodné podmienky si preštudujte skôr, ako čokoľvek podpíšete**
- **Pozor na nepravdivé argumenty a skryté poplatky**

Čo robiť, keď vám doma zazvoní podomový predajca energií?

Niektorí podomoví predajcovia energií tvrdia, že zastupujú SSE, alebo že naša spoločnosť zaniká a treba podpísať nový dodatok k zmluve. Pýtajte si preto identifikačný preukaz predajcu, na ktorom je jednoznačne uvedené, ktorú spoločnosť predajca zastupuje.

Nepodpisujte zmluvu okamžite

Je zbytočné podpisovať novú zmluvu uponáhľat'. Niektorí podomoví predajcovia vyvíjajú na odberateľov nátlak, aby urýchlene podpísali novú zmluvu. Sú totiž platení za počet podpísaných zmlúv.

Spýtajte sa sami seba tieto otázky:

- Mám dostatok informácií, aby som sa mohol/mohla rozhodnúť?
- Je táto ponuka tá najlepšia vzhľadom na účel, na ktorý energie využívam?

Prediskutujte ponuku podomového predajcu ešte s niekým iným (rodina, priatelia, zákaznícka linka vášho súčasného dodávateľa). Nedávajte predajcom svoje faktúry, nepodpisujte nič, pokiaľ vám nie sú jasné všetky zmluvné podmienky a rovnako aj cena elektriny alebo plynu na celé zmluvné obdobie.

Požiadajte predajcu o presný výpočet úspory pre vašu domácnosť

Niektorí podomoví predajcovia sľubujú výhodné ceny a vysokú úsporu. Realita však môže byť úplne iná. Cenové zvýhodnenie sa totiž často viaže iba na obmedzené časové obdobie. Navyše všeobecný prísľub percentuálnej zľavy nemusí byť relevantný pre vašu sadzbu.

Vyžiadajte si od predajcu cenník a požiadajte ho o prepočet nákladov podľa vašej ročnej spotreby. Zároveň požiadajte o prepočet nákladov vášho súčasného dodávateľa. Až potom budete mať potrebné informácie, aby ste ponuku mohli zvážiť. Sami sa rozhodnite, aká dlhá doba platnosti zmluvy je pre vás

výhodná. V žiadnom prípade nenechajte vypísanie zmluvy na predajcu. Neprijímnym prekvapením môže byť pre vás aktivácia nevyžiadaných služieb alebo zmluva podpísaná na niekoľko rokov.

Pozor na nevýhodné podmienky v zmluvách

Vyžiadajte si od predajcu obchodné podmienky a zmluvu, a dôkladne si ich preštudujte. Až v nich sa totiž dočítate, za čo všetko budete platiť.

Hľadajte v nich nasledujúce údaje:

- **Dodatočné poplatky** - Overtete si, či si dodávateľ neúčtuje poplatky za zrušenie zmluvy, energetické poradenstvo, pripomenutie platieb, ale aj ďalšie služby, ktoré SSE ponúka zadarmo.
- **Dobu viazanosti** - Niekoľkoročná viazanosť pre vás znamená riziko každoročného zvyšovania ceny bez možnosti zmluvu bezplatne vypovedať.
- **Výšku zľavy** - Zľavu, ktorú predajca prezentuje si dobre overte aj v zmluvných dokumentoch - aj 1 euro je zľava, ale oplatí sa za takú cenu stratiť pohodlie a stabilitu, na ktoré ste boli doteraz zvyknutí?

Nedostatočný zákaznícky servis

Zažili ste už niekedy pocit, že ste potrebovali niečo vybaviť a nemali ste s kým?

Overtete si, či má nový dodávateľ dostupnú zákaznícku linku a zákaznícke centrum, ktoré môžete v prípade potreby navštíviť. Služby ako bezplatné energetické poradenstvo, spoľahlivá fakturácia, internetová zákaznícka zóna, či zľavy poskytované v partnerských predajniach by vám tiež nemali byť ľahostajné. Nebývajú u všetkých dodávateľov pravidlom.

Podpísali ste zmluvu s podomovým predajcom a chcete ju zrušiť?

Zmluva podpísaná pred menej ako 14 pracovnými dňami

Od zmluvy uzavretej pri podomovom predaji máte právo odstúpiť v lehote 14 pracovných dní odo dňa jej podpisu a to bez uvedenia dôvodu. Výpoveď zmluvy musíte odoslať poštou (najlepšie doporučene) najneskôr v posledný deň 14-dennej lehoty.

Zmluva podpísaná pred viac ako 14 dňami

Zmluvu môžete vypovedať aj v prípade, že ste zmluvu podpísali pred viac ako 14 pracovnými dňami. V prípade, že vás podomový predajca zavádzal, podal vám mylné informácie alebo niečo zatajil, požiadajte o zrušenie zmluvy bez poplatkov. Ako dôvod uveďte skutočnosti, kvôli ktorým sa cítite byť podvedení. Akceptácia výpovede zmluvy však závisí na vašom novom dodávateľovi. V prípade, že výpoveď zmluvy bez poplatkov neakceptuje, môže od vás požadovať zaplatenie pokuty za predčasné ukončenie zmluvy. V tomto prípade vám odporúčame preštudovať si zmluvné podmienky.

Nahláste svoj bankový účet a dostávajte preplatky bez čakania

Zašlite nám svoje údaje (EIC kód alebo číslo zmluvy, ktoré nájdete vo faktúre) a vaše číslo účtu e-mailom na domacnosti@sse.sk. Do predmetu e-mailu prosím uveďte „Bankové spojenie na preplatky.“

Kontakty

Zákaznícke služby pre domácnosti:

Pracovná doba:	pondelok - piatok; 7:00 - 20:00 hod.
Telefón:	0850 111 468; 0906 25 25 25
Fax:	041/519 25 95
Web:	www.sse.sk
E-mail:	domacnosti@sse.sk
Poruchová linka:	SSE-D 0800 159 000 (non-stop a bezplatne)
	VSD 0800 123 332
	ZSDIS 0800 111 567
Poštová adresa:	Stredoslovenská energetika, a. s. Zákaznícke služby Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina

Zákaznícke centrá:

Banská Bystrica	Františka Švantnera 9	Po	8:30 - 14:30
		Ut	8:30 - 14:30
Lučenec	Kubínyho námestie 9	St	8:30 - 17:30
		Št	8:30 - 14:30
Žilina	Nám. A. Hlinku 2	Pi	8:30 - 14:30
Prievidza	Vápenická 18	Po	8:30 - 14:30
		St	8:30 - 17:30
Dolný Kubín	Bysterecká 1821	Pi	8:30 - 14:30
Považská Bystrica	A. Hlinku 25/30 (Centrum)	Po	8:30 - 17:00
		St	8:30 - 17:00
		Pi	8:30 - 17:00
		Št	8:30 - 17:00
		Pi	8:30 - 17:00



Stredoslovenská energetika, a. s.

Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina

tel.: 0850 111 468, mobil: 0906 25 25 25, fax: 041/519 2595

e-mail: domacnosti@sse.sk

www.sse.sk

Podporujeme

