



Cenník

dodávky elektriny pre domácnosti

spoločnosti Stredoslovenská
energetika, a. s., pripojené
do distribučnej sústavy
spoločnosti Stredoslovenská
energetika – Distribúcia, a. s.

Platný od 1. 1. 2014



STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA

Energia pre váš život®

Vážení zákazníci,

koncové ceny elektriny spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. (SSE), pre domácnosti pripojené do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a. s. (SSE – D), sú určené na základe rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO):

- č. 0019/2014/E (sadzby za dodávku elektriny),
- č. 0024/2014/E (sadzby za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, vrátane prenosu a strát pri prenose, a tarifa za straty pri distribúcií elektriny na napäťovej hladine nn),
- č. 0105/2014/E (tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby) .

Na základe Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 426/2010 je od 1. 1. 2011 súčasťou koncovkej ceny elektriny pre domácnosti odvod do Národného jadrového fondu, ktorý je od 1. 7. 2013 vo výške 3,15 EUR/MWh, resp. 0,00315 EUR/kWh.

Tieto ceny platia pre odberateľov elektriny v domácnosti pripojených do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s.

Priemerný pokles ceny dodávky (silová elektrina) od SSE v porovnaní s minulým rokom je pre domácnosti takmer 16 %. Všetky najvyužívanejšie sadzby zaznamenávajú pokles približne na úrovni tohto čísla. V sadzbe DD2, ktorú využíva najviac odberateľov v bytoch a domoch (svietenie a varenie), pokles predstavuje 15,8 %. V prípade odberateľov, ktorí elektrinou aj kúria znižujeme priemernú cenu až o 17 %. Zníženie ceny v sadzbe DD8 určenej pre akumuláčnne vykurovanie je cca 9 %. Pokles ceny dodávky súvisí najmä s poklesom nákupnej ceny na veľkoobchodnom trhu.

Okrem medziročnej úspory zo zníženia ceny dodávky elektriny bude Stredoslovenská energetika, a. s., aj v roku 2014 aktívne podporovať svojich odberateľov pri úsporách na strane spotreby energií. Zákazníci môžu využiť poradenstvo nášho špecializovaného tímu Zákazníckych služieb, poradcovia sú tiež k dispozícii osobne v našich Zákazníckych centrách v Žiline, v Banskej Bystrici a v Lučenci. Rady a tipy pre úspory v domácnosti získajú tiež na internetovej stránke www.setrime-elektinu.sk. Navyše aj v tomto roku plánujeme v rámci programu „*Šetrime spolu*“ prinášať našim zákazníkom rôzne výhody, zľavy a energetické poradenstvo, čím chceme pomôcť udržať výdavky za energie pod kontrolou.

SSE – Energia pre váš život

I. Prehľad sadzieb elektriny pre domácnosti

Sadzba	Charakteristika sadzby
DD1	Vhodná pre odberné miesta s ročnou spotrebou elektriny nižšou ako 1 220 kWh.
DD2	Vhodná pre odberné miesta s ročnou spotrebou elektriny vyššou ako 1 220 kWh.
DD3	Vhodná pre bytovú spotrebu elektriny domácností s podstatnou časťou spotreby v NT, ktorá je spravidla poskytovaná 12 hodín denne, a to od 20.00 hod. do 8.00 hod. nepretržite.
DD4	Vhodná pre odberné miesta s operatívnym riadením času platnosti NT, najmä pre akumuláciu ohrevu vody, NT je spravidla poskytovaná 8 hodín denne.
DD5	Vhodná pre odberné miesta s elektrickým priamo-výhrevným vykurovaním a s operatívnym riadením času platnosti NT, ktorá je spravidla poskytovaná 20 hodín denne. Nie je možné použiť ju na vykurovanie akumuláčnými spotrebičmi.
DD6	Vhodná pre odberné miesta s tepelným čerpadlom, s operatívnym riadením času platnosti NT, ktorá je poskytovaná 22 hodín denne.
DD7	Vhodná pre odberné miesta s víkendovým režimom, NT je poskytnutá celoročne od piatku 15.00 hod. do pondelka 6.00 hod.
DD8	Vhodná pre odberné miesta s elektrickým akumuláčným vykurovaním (na vykurovanie bude používané akumuláčné zariadenie s príkonom najmenej 6 kW), elektrickým akumuláčným ohrevom vody a s operatívnym riadením času platnosti NT. NT je spravidla poskytovaná 8 hodín, počas víkendu 10 hodín denne.

VT – časové pásmo platnosti vysokej tarify (vysoká tarifa),

NT – časové pásmo platnosti nízkej tarify (nízka tarifa).

Pre priznanie sadzieb DD5, DD6 a DD8 je potrebné predložiť Správu o odbornej prehliadke a odbornej skúške od predmetných elektrických obvodov.

II. Prehľad integrovaných cien od 1. 1. 2014

Sadzba	Mesačná platba OM/mesiac				VT			NT		
	EUR bez DPH	DPH 20 %	EUR s DPH	Koncové ceny elektriny bez DPH	DPH 20 %	Koncové ceny elektriny s DPH	Koncové ceny elektriny bez DPH	DPH 20 %	Koncové ceny elektriny s DPH	
DD1	1,7200	0,3440	2,0640	0,1563084	0,0312617	0,1875701	-	-	-	
DD2	6,6500	1,3300	7,9800	0,1079184	0,0215837	0,1295021	-	-	-	
DD3	10,9600	2,1920	13,1520	0,1124990	0,0224998	0,1349988	0,0740208	0,0148042	0,0888250	
DD4	7,3800	1,4760	8,8560	0,1339179	0,0267836	0,1607015	0,0790337	0,0158067	0,0948404	
DD5	10,4400	2,0880	12,5280	0,1641000	0,0328200	0,1969200	0,0869231	0,0173846	0,1043077	
DD6	10,4400	2,0880	12,5280	0,1573994	0,0314799	0,1888793	0,0868990	0,0173798	0,1042788	
DD7	2,9000	0,5800	3,4800	0,2167442	0,0433488	0,2600930	0,0840076	0,0168015	0,1008091	
DD8	1,7800	0,3560	2,1360	0,1259729	0,0251946	0,1511675	0,0747152	0,0149430	0,0896582	

Ceny VT a NT sú uvádzané v EUR/kWh.

Prehľad zloženia koncových cien elektriny pre domácnosti v roku 2014 podľa jednotlivých sadzieb spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. (platný od 01. 01. 2014)

Sadzby SSE za dodávku, platné od 01. 01. 2014								
	DD1	DD2	DD3	DD4	DD5	DD6	DD7	DD8
VT v EUR/MWh	50,9126	50,9126	66,9032	62,1921	125,1742	118,4736	73,9784	87,0471
NT v EUR/MWh			34,7650	31,2479	47,9973	47,9732	41,3618	35,7894
EUR/OM/mesiac	0,6500	0,6500	0,6500	0,6500	0,6500	0,6500	0,6500	0,6500
Sadzby za distribúciu elektriny, platné od 01. 01. 2014*								
	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
VT v EUR/MWh	66,5700	18,1800	6,7700	32,9000	0,1000	0,1000	103,9400	0,1000
NT v EUR/MWh			0,4300	8,9600	0,1000	0,1000	3,8200	0,1000
EUR/OM/mesiac	1,0700	6,0000	10,3100	6,7300	9,7900	9,7900	2,2500	1,1300
Tarifa za straty pri distribúcii elektriny na NN, platná od 01. 01. 2014*								
TSD v EUR/MWh	7,9358	7,9358	7,9358	7,9358	7,9358	7,9358	7,9358	7,9358
Tarifa za systémové služby, platná od 01. 01. 2014								
TSS v EUR/MWh	7,9200	7,9200	7,9200	7,9200	7,9200	7,9200	7,9200	7,9200
Tarifa za prevádzkovanie systému, platná od 01. 01. 2014								
TPS v EUR/MWh	19,8200	19,8200	19,8200	19,8200	19,8200	19,8200	19,8200	19,8200

Odvod do Národného jadrového fondu, platný od 01.07.2013									
ONJF v EUR/MWh	3,1500	3,1500	3,1500	3,1500	3,1500	3,1500	3,1500	3,1500	3,1500
Koncové ceny elektriny bez DPH, platné od 01. 01. 2014									
	DD1	DD2	DD3	DD4	DD5	DD6	DD7	DD8	
VT v EUR/MWh	156,3084	107,9184	112,4990	133,9179	164,1000	157,3994	216,7442	125,9729	
NT v EUR/MWh			74,0208	79,0337	86,9231	86,8990	84,0076	74,7152	
EUR/OM/mesiac	1,7200	6,6500	10,9600	7,3800	10,4400	10,4400	2,9000	1,7800	
Daň z pridanej hodnoty 20 %									
VT v EUR/MWh	31,2617	21,5837	22,4998	26,7836	32,8200	31,4799	43,3488	25,1946	
NT v EUR/MWh	0,0000	0,0000	14,8042	15,8067	17,3846	17,3798	16,8015	14,9430	
EUR/OM/mesiac	0,3440	1,3300	2,1920	1,4760	2,0880	2,0880	0,5800	0,3560	
Koncové ceny elektriny vrátane DPH, platné od 01. 01. 2014									
	DD1	DD2	DD3	DD4	DD5	DD6	DD7	DD8	
VT v EUR/MWh	187,5701	129,5021	134,9988	160,7015	196,9200	188,8793	260,0930	151,1675	
NT v EUR/MWh			88,8250	94,8404	104,3077	104,2788	100,8091	89,6582	
EUR/OM/mesiac	2,0640	7,9800	13,1520	8,8560	12,5280	12,5280	3,4800	2,1360	

* Sadzby a tarify sa vzťahujú pre odberné miesta odberateľov elektriny v domácnosti, ktoré sú pripojené do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s.

III. Ceny a podmienky odberu v jednotlivých sadzbách pre odberateľov elektriny v domácnosti

Sadzba DD1 – jednopásmová sadzba s nižšou spotrebou elektriny

Sadzba DD1	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	1,7200	2,0640
kWh	0,1563084	0,1875701

Sadzba DD2 – jednopásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny

Sadzba DD2	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	6,6500	7,9800
kWh	0,1079184	0,1295021

Sadzba DD3 – dvojpásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny v nízkom pásme bez operatívneho riadenia

Sadzba DD3	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	10,9600	13,1520
VT - kWh	0,1124990	0,1349988
NT - kWh	0,0740208	0,0888250

Sadzba je vhodná pre bytovú spotrebu elektriny domácností s podstatnou časťou spotreby v nízkom pásme. Doba platnosti nízkej tarify (NT), je spravidla 12 hodín denne a to od 20:00 hod. do 08:00 hod. nepretržite. Doba platnosti vysokej tarify (VT), je spravidla v ostatnom čase t.j. od 08:00 hod. do 20:00 hod.

Sadzba DD4 – dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s nižšou spotrebou elektriny

Sadzba DD4	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	7,3800	8,8560
VT - kWh	0,1339179	0,1607015
NT - kWh	0,0790337	0,0948404

Sadzba je vhodná najmä pre odberné miesta s elektrickými spotrebičmi, ktorých odber elektriny zo sústavy je možné podľa potreby presúvať a situovať ho do času platnosti nízkeho pásma (najmä pre odberné miesta s elektrickými spotrebičmi pre akumulačný ohrev vody).

Nízka tarifa je poskytovaná spravidla 8 hodín v noci. Časové vymedzenie nízkej tarify nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny v domácnosti a jednotlivé dni a nemusí byť ani v súvislej dĺžke trvania.

Sadzba DD5 – dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s elektrickým priamovýhrevným vykurovaním

Sadzba DD5	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	10,4400	12,5280
VT - kWh	0,1641000	0,1969200
NT - kWh	0,0869231	0,1043077

Sadzba je vhodná pre spotrebu elektriny plne elektrifikovaných domácností s elektrickým priamovýhrevným vykurovaním. Za plne elektrifikovanú domácnosť sa považuje domácnosť, v ktorej sa na varenie, vykurovanie, prípravu teplej úžitkovej vody a na ostatné účely používa výhradne elektrická energia. Sadzba je nevýhodná pre odberné miesta s ročnou spotrebou v nízkej tarife nižšou ako 6 000 kWh, a nie je možné ju použiť pre odberné miesta vykurované akumuláčnymi spotrebičmi.

Doba platnosti nízkej tarify (NT), je spravidla 20 hodín denne. V priebehu dňa je možné dobu platnosti nízkej tarify operatívne meniť. Doba platnosti vysokej tarify (VT), je spravidla 4 hodiny denne, prestávky medzi poskytovaním platnosti vysokej tarify nemajú byť kratšie ako 1 hodina.

Technickou podmienkou pre pridelenie sadzby je pripojenie elektrických priamovýhrevných spotrebičov pomocou nepohyblivého prívodu na samostatný elektrický obvod so stýkačom ovládaným povelom hromadného diaľkového ovládania (HDO), prípadne prepínacími hodinami po dohode s dodávateľom elektriny a pripojenie elektrických akumuláčnych spotrebičov pre prípravu teplej úžitkovej vody na samostatný elektrický obvod so stýkačom ovládaným povelom HDO alebo prepínacími hodinami. Podmienkou pridelenia tejto sadzby je predloženie „Správy o odbornej prehliadke a odbornej skúške“ od predmetných elektrických obvodov.

Blokovanie priamovýhrevných spotrebičov bude vykonávané nasledovne:

- v čase platnosti VT,
- v čase platnosti NT spravidla 2 hodiny denne s tým, že jednotlivé vypnutia nemajú byť dlhšie ako 30 minút a prestávka medzi vypnutím nemá byť kratšia ako 1 hodina.

Blokovanie akumuláčnych ohrievačov vody bude vykonávané nasledovne:

- v čase platnosti VT,
- v čase platnosti NT podľa potreby, spravidla 8 hodín denne.

Sadzba DD6 – dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s tepelným čerpadlom

Sadzba DD6	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	10,4400	12,5280
VT - kWh	0,1573994	0,1888793
NT - kWh	0,0868990	0,1042788

Sadzba je určená pre odberné miesta, na ktorých odberateľ v domácnosti dôveryhodným spôsobom preukáže dodávateľovi elektriny a prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, že pre vykurovanie objektu je riadne nainštalovaný a používaný vykurova-

cí systém s tepelným čerpadlom. Za dôveryhodný spôsob preukázania popísaných podmienok sa považuje predloženie „Správy o odbornej prehliadke a odbornej skúške“ od predmetných elektrických obvodov.

Za súčasť vykurovacieho systému tepelným čerpadlom sa považujú aj ostatné elektrotepelné spotrebiče (priamovýhrevné vykurovanie a spotrebiče pre prípravu teplej úžitkovej vody).

Podmienkou uplatnenia sadzby je tiež pripojenie elektrických spotrebičov slúžiacich pre vykurovací systém tepelného čerpadla na samostatný elektrický obvod so stýkačom ovládaným povelom HDO, prípadne prepínacími hodinami. Trvanie NT je štandardne 22 hodín.

Sadzba DD7 – dvojpásmová sadzba s víkendovým režimom bez operatívneho riadenia

Sadzba DD7	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	2,9000	3,4800
VT - kWh	0,2167442	0,2600930
NT - kWh	0,0840076	0,1008091

Sadzba je vhodná pre odberné miesta typu chát, chalúp a podobne. Vhodnosť použitia sadzby závisí od posúdenia odberateľom elektriny v domácnosti. Odberateľovi elektriny v domácnosti sa doporučuje vykonať individuálny výpočet za jeho odberné miesto s ohľadom na využívanie spotrebičov elektriny napojených na svojom odbernom zariadení.

Doba platnosti nízkej tarify je stanovená celoročne od piatku 15:00 hod. do pondelka 06:00 hod. Sadzba môže byť priznaná len podľa technických možností nastavenia určenej doby platnosti nízkej tarify.

Sadzba DD8 – dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s elektrickým akumulacným vykurovaním a elektrickým akumulacným ohrevom úžitkovej vody

Sadzba DD8	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	1,7800	2,1360
VT - kWh	0,1259729	0,1511675
NT - kWh	0,0747152	0,0896582

Sadzba je vhodná pre domácnosti s elektrickými akumulacnými spotrebičmi na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody.

Túto sadzbu je možné užívať len na odberných miestach, kde odberateľ elektriny v domácnosti bude používať na vykurovanie elektrické akumulacné zariadenie s príkonom najmenej 6 kW (0,006 MW), a sú vykonané také technické opatrenia, aby bolo zabezpečené blokovanie elektrických akumulacných spotrebičov proti ich zapnutiu v inom čase ako v čase vymedzenom dodávateľom elektriny. Podmienkou pridelenia tejto sadzby je dokladovanie príkonu v akumulacnom kúrení „Správou o odbornej prehliadke a odbornej skúške“.

Pre vymedzenie časových pásiem platnosti nízkej tarify platia tieto podmienky:

Nízka tarifa je poskytovaná spravidla 8 hodín, počas víkendu 10 hodín. Časové vymedzenie nízkej tarify nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny a jednotlivé dni a nemusí byť ani v súvislej dĺžke trvania.

Pre odbery, kde časové vymedzenie pásiem platnosti nízkej tarify pre meranie odberu elektriny v týchto pásmach (využitie pre odblokovanie odberu elektrických akumuláčnych spotrebičov) nie je riadené pomocou systému HDO, bude zabezpečené pásmo platnosti nízkej tarify prepínacími hodinami spravidla 8 hodín denne. Časové vymedzenie týchto pásiem nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny v domácnosti a jednotlivé dni, pásma nemusia byť ani v súvislej dĺžke trvania.

IV. Všeobecné podmienky

1. Uvedené sadzby a podmienky regulovanej dodávky a distribúcie elektriny uvedené v tomto cenníku spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., (ďalej len „SSE“), platia od 01. 01. 2014 a sú určené pre odberateľov elektriny v domácnosti na vymedzenom území prevádzkovateľa distribučnej sústavy, spoločnosti Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a. s., (ďalej len „PDS“).
2. Odberateľom elektriny v domácnosti podľa bodu IV.1. je fyzická osoba, ktorej dodáva elektrinu dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo na základe zmluvy o dodávke elektriny, a ktorej odberné elektrické zariadenie je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na napäťovej úrovni nízkeho napätia (s napätím medzi fázami do 1 kV) a ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti podľa § 3 písm. b) bod 9. zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“). Za odber podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje odber elektriny, ktorý je určený na zabezpečovanie činnosti právnických osôb, samostatne zárobkovo činných osôb, správcovsých organizácií alebo združení fyzických osôb alebo ktorý je určený na podnikateľské účely.
3. Dodávka elektriny pre odberateľov v domácnosti na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny sa považuje za univerzálnu službu podľa § 2 písm. a) bod 14. zákona o energetike.
4. Podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 221/2013 Z.z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike (ďalej len „vyhláška č. 221/2013 Z. z.“), sadzby za dodávku elektriny určené týmto rozhodnutím zahŕňajú náklady na obstaranie elektriny vrátane nákladov na odchýlku, ako aj ovplyvniteľné náklady na dodávku elektriny a primeraný zisk dodávateľa elektriny, ktorý je možné zahrnúť do ceny, a pozostávajú z dvoch zložiek:
 - a) z mesačnej platby za jedno odberné miesto,
 - b) z ceny za jednu MWh odobratej elektriny v príslušnom pásme.
5. Sadzby za dodávku elektriny určené týmto rozhodnutím nezahŕňajú:

- a) zodpovedajúcu tarifu za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose (ďalej len "tarifa za distribúciu elektriny"),
 - b) tarifu za straty pri distribúcii elektriny,
 - c) tarifu za systémové služby,
 - d) tarifu za prevádzkovanie systému, a
 - e) ostatné poplatky a položky, ktoré dodávateľ elektriny fakturuje odberateľovi elektriny v domácnosti na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny pre každé odberné miesto osobitne v súlade s cenovými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) a platnými a účinnými právnymi predpismi v čase dodávky elektriny.
6. Pridelenie sadzby dodávateľa elektriny za dodávku elektriny je podmienené pridelením zodpovedajúcej tarify za distribúciu elektriny zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy pre dotknuté odberné miesto. V prípade ak nie je možné prideliť sadzbu za dodávku elektriny podľa zodpovedajúcej tarify za distribúciu zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, má dodávateľ elektriny právo prideliť najbližšiu zodpovedajúcu sadzbu za dodávku elektriny.
 7. Doba trvania vysokého pásma a nízkeho pásma je určená v zmysle zásad poskytovania a riadenia hromadného diaľkového ovládania príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
 8. Príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy sa rozumie prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je dané odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti pripojené.
 9. Každý odberateľ elektriny v domácnosti má právo zvoliť si podľa svojich odberových pomerov ktorúkoľvek sadzbu za dodávku elektriny podľa tohto rozhodnutia, ak spĺňa podmienky uvedené v tomto rozhodnutí. Toto ustanovenie neplatí pre osobitné odbery zaradené do sadzby DD1, ktorými sú odbery slúžiace na výstavbu až do predloženia kolaudačného rozhodnutia, kedy je odberateľom elektriny fyzická osoba. Odberateľ elektriny v domácnosti si po ukončení výstavby a po kolaudácii môže zvoliť inú sadzbu za dodávku elektriny a inú tarifu za distribúciu elektriny, ak spĺňa podmienky na jej pridelenie. V tomto prípade neplatí podmienka pridelenia sadzby za dodávku elektriny najmenej na jeden rok.
 10. Dohodnutá výška preddavkových platieb zohľadňuje skutočný odber elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie v prípade nového odberateľa elektriny. Dodávateľ elektriny môže zvýšiť preddavkové platby pre odberateľa elektriny v domácnosti a jeho odberné miesta maximálne do výšky zodpovedajúcej zmene ceny v sadzbách podľa bodu 4 alebo tarifách a poplatkoch podľa piateho bodu tohto rozhodnutia a podľa ostatných príslušných rozhodnutí úradu, ako aj pri nedoplatku za vyúčtovaciu faktúru.
 11. Pri uzatváraní novej zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo novej zmluvy o dodávke elektriny sa výška preddavkovej platby určí na základe plánovaného odberu elektriny

na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie, t.j. na základe hodnoty inštalovaného výkonu spotrebičov, predpokladaného odberu, a dohodnutej sadzby, minimálne však vo výške súčtu mesačných platieb za odberné miesto v príslušnom fakturačnom období.

12. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný platiť predvankové platby podľa bodu 10 alebo podľa bodu 11 mesačne, ak sa vzhľadom na charakter odberu nedohodne s dodávateľom elektriny inak. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je jedenásť. V prípade zmien rozhodnutí úradu podľa piateho bodu bude dodávateľ elektriny aplikovať príslušné tarify a poplatky podľa platného a účinného cenového rozhodnutia úradu a relevantných platných a účinných právnych predpisov počnúc dátumom nadobudnutia účinnosti.
13. Za jedno odberné miesto sa považuje odberné elektrické zariadenie jedného odberateľa elektriny v domácnosti, do ktorého je dodávka elektriny meraná jedným meracím zariadením.
14. Sadzba sa prideluje najmenej na jeden rok. O zmenu sadzby u toho istého odberateľa elektriny v domácnosti na tom istom odbernom mieste môže odberateľ elektriny v domácnosti požiadať dodávateľa elektriny najskôr po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny sadzby. V prípade zmeny odberových pomerov na odbernom mieste počas roka môže odberateľ elektriny v domácnosti požiadať o zmenu sadzby skôr. Túto zmenu posudzuje a povoľuje dodávateľ elektriny. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne používanie spotrebičov.
15. Mesačná platba za časť mesiaca sa určí alikvotne podľa počtu dní trvania odberu. Za každý začatý deň zúčtovacieho obdobia sa vyúčtuje $1/365$ súčtu dvanástich mesačných platieb.
16. Fakturovanie mesačnej platby pri prerušení dodávky z dôvodu neuhradenia preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry za odobratú elektrinu sa vykoná, ak
 - a) nedôjde k ukončeniu zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny, a vtedy bude mesačná platba fakturovaná aj počas trvania odpojenia,
 - b) dôjde k ukončeniu zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny, a vtedy bude mesačná platba fakturovaná do dátumu ukončenia zmluvy.
17. V sadzbách sú zahrnuté aj náklady súvisiace s
 - a) prenájmom meracieho, pomocného, príp. ovládacieho zariadenia, pokiaľ toto zariadenie slúži k spínaniu pásiem,
 - b) výmenou meracieho zariadenia nevyvolané odberateľom elektriny v domácnosti,
 - c) overením meradla na základe reklamácie, pri ktorej zistená chyba nie je zavinená odberateľom elektriny v domácnosti,
 - d) uzavretím, ukončením alebo zmenou zmluvy bez návštevy odberného miesta,
 - e) vykonaním zmeny pri zmene dodávateľa elektriny.
18. Odpočtom určeného meradla sa rozumie odpočet stavu číselníka meracieho zariadenia v zmysle prevádzkového

poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, vykonaný v termíne a spôsobom stanoveným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, na základe ktorého dodávateľ elektriny vykoná vyúčtovanie platieb súvisiacich:

- a) s dodávkou elektriny za stanovené fakturačné obdobie ak má s odberateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke elektriny,
 - b) s dodávkou a distribúciou elektriny za stanovené fakturačné obdobie ak má s odberateľom uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny. Odpočet určených meradiel sa vykonáva na konci fakturačného obdobia.
19. Pri zmene sadzby (ceny) dodávanej elektriny na začiatku alebo v priebehu regulačného roka sa nová sadzba (cena) bude uplatňovať po vykonaní odpočtu určených meradiel. Ak sa spotreba určí iným spôsobom ako fyzickým odpočtom, môže odberateľ elektriny v domácnosti požiadať dodávateľa elektriny o preverenie jeho správnosti.
20. Podľa § 45 ods. 3 vyhlášky č. 221/2013 Z. z., ak správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov dodávateľovi elektriny alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy preukáže, že užívanie spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení iba domácnosťami, distribúcia elektriny a dodávka elektriny do odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu sa považuje za distribúciu elektriny pre domácnosti a dodávku elektriny pre domácnosti. Podmienka samostatného vstupu z vonkajšieho priestranstva nemusí byť splnená v prípadoch samostatných odberných miest bytového domu, ktoré slúžia na prevádzkovanie telekomunikačných zariadení poskytovateľov elektronických komunikačných služieb, ktoré slúžia na zabezpečenie potrieb užívateľov bytového domu. Na preukázanie skutočnosti podľa § 45 vyhlášky č. 221/2013 Z. z. dodávateľovi elektriny sa uplatnia podmienky určené príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, do ktorej sú odberné miesta spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu pripojené, a dodávateľ elektriny bude považovať túto skutočnosť za preukázanú vtedy, ak ju bude považovať za preukázanú príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Podklady potrebné na preukázanie uvedených skutočností predloží odberateľ elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prostredníctvom dodávateľa elektriny spôsobom uvedeným v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je príslušné odberné miesto pripojené. Ak správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy preukáže skutočnosti podľa § 45 vyhlášky č. 221/2013 Z. z. a príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy odberným miestam spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu pridelí príslušnú sadzbu za distribúciu elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti, má odberateľ elektriny nárok na pridelenie sadzby za dodávku elektriny pre domácnosti do týchto odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu s účinnosťou odo dňa účinnosti priradenia príslušnej sadzby za

distribúciu elektriny pre domácnosti príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy uvedeným odberným miestam. V prípade preukázania skutočností podľa tohto bodu 20. sa sadzba za dodávku elektriny pre domácnosti nebude uplatňovať pre dodávku elektriny do dotknutých odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu späťne.

21. Dodávateľ elektriny má právo preveriť pravdivosť a úplnosť údajov uvedených v žiadosti na zmenu distribučnej sadzby a v prípade zistených rozdielov v skutkovom stave a údajov uvedených v tejto žiadosti žiadosť zamietne.
22. V prípade, ak odberateľ – správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov - prestane spĺňať podmienky pre pridelenie sadzby pre odberateľov elektriny pre domácnosti, má povinnosť bezodkladne o tejto skutočnosti upovedomiť dodávateľa elektriny, ktorý dotknutému odberateľovi – správcovi bytového domu alebo spoločenstvu vlastníkov bytov - priradí pôvodnú sadzbu od 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy prestal uvedené podmienky spĺňať.
23. V prípade neoprávnene pridelennej sadzby a ceny za dodávku elektriny v domácnosti pre odberateľa – správcu bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov - má dodávateľ elektriny právo túto sadzbu koncovému odberateľovi elektriny odňať a doúčtovať mu spotrebu v príslušnej sadzbe platnej pre odberateľa elektriny mimo domácností.
24. Hlavný istič pred elektromerom je istiaci prvok, ktorý svojou funkciou obmedzuje výšku maximálnej rezervovanej kapacity v odbernom mieste. Hlavný istič pred elektromerom je súčasťou odberného zariadenia Odberateľa a je výlučne v jeho vlastníctve. Každé nové odberné miesto musí byť vybavené hlavným ističom. Hlavný istič pred elektromerom nie je zahrnutý do oprávnených nákladov PDS a s platnosťou od 1. 1. 2005 musí byť vybavený s nezameniteľným označením jeho prúdovej hodnoty v ampéroch (A).
25. Pre meranie a účtovanie dodaného a distribuovaného množstva elektriny (MWh), sa rozlišujú tieto tarifné časové pásma:
 - a) Pásmo nízkej tarify (ďalej len „NT“) - časové pásmo stanovené PDS s minimálnou dĺžkou uvedenou v podmienkach príslušnej sadzby. V dobe platnosti nízkej tarify sa dodávka a distribúcia elektriny účtuje v nižšej hodnote tarify. Jej vymedzenie vykonáva PDS operatívnym riadením doby platnosti nízkej tarify, čo je vymedzenie pásma platnosti nízkej tarify; PDS zmenu platnosti tarifných pásiem neoznamuje, ale má povinnosť dodržať podmienky príslušnej sadzby.
 - b) Pásmo platnosti vysokej tarify (ďalej len „VT“), platí v dobe mimo pásma platnosti NT. V dobe platnosti vysokej tarify sa dodávka a distribúcia elektriny účtuje za vyššiu hodnotu tarify.

Šetríme spolu

S úsporami v rámci každodennej spotreby energií môže každý z nás začať hneď teraz. Nie sú to žiadne náročné zmeny. Nutné je uvedomiť si naše doterajšie správanie a začať dôsledne dodržiavať nové návyky. Výsledok sa prejaví na najbližšom vyúčtovaní spotreby energií. Dôležité je, že nás naša snaha šetriť nebude v žiadnom ohľade obmedzovať a určite sa neprejaví na kvalite nášho bývania. Výška nákladov za dodávku elektriny a plynu závisí najmä od celkovej spotreby, ktorú môžete znížiť aktívnou realizáciou úsporných opatrení. Častokrát sa jedná o jednoduché, finančne nenáročné riešenia alebo len úpravu návykov, ktoré vedú k úsporám.

Informácie ako využívať energie rozumne a rady ako ušetriť nájdete na našej internetovej stránke www.setrime-elektroinu.sk. Naši vyškolení pracovníci vám tiež ochotne poradia osobne v našich Zákazníckych centrách.

Vernostný program pre zákazníkov SSE

Ceníme si vašu dôveru a chceme, aby ste boli s nami maximálne spokojní. A práve preto vám teraz prinášame v rámci nášho programu Šetríme spolu skvelé odmeny v podobe zliav na vybrané produkty od našich partnerov. Veríme, že zľavy vás potešia a prispievajú nielen k šetreniu vašich finančných prostriedkov, ale aj k ochrane životného prostredia. Viac informácií a zoznam predajní, v ktorých môžete zľavy uplatniť nájdete na našej internetovej stránke www.setrime-elektroinu.sk. Nezabudnite sa pri návšteve partnerských predajní preukázať faktúrou za elektrinu alebo plyn od SSE (nie staršou ako 13 mesiacov), ktorá vás oprávňuje zľavu využiť.

Máte správnu sadzbu?

Základom pri využívaní elektriny v domácnosti je voľba vhodnej sadzby, ktorá závisí od účelu, na ktorý je využívaná (bežná spotreba, vykurovanie, ohrev vody) a predpokladaného množstva elektriny, ktoré spotrebujete za rok. Správna voľba sadzby je základom optimalizácie nákladov za odber.

Overte si vhodnosť vašej sadzby prostredníctvom jednoduchej kalkulačky na našej internetovej stránke www.sse.sk. Môžete sa obrátiť aj na naše Zákaznícke služby, kde vám naši pracovníci ochotne poradia. Alebo si na stránke www.mojasse.sk stiahnite aplikáciu pre mobilné telefóny, ktorá vám najvýhodnejšiu sadzbu pre vašu domácnosť tiež odporučí.



Elektronické služby

WebSSErvis

Komunikujte s nami z pohodlia vašej domácnosti cez internet kedykoľvek potrebujete!

Moderná internetová zákaznícka zóna WebSSErvis vám ponúka množstvo výhod, ktoré vám ušetrí čas a v konečnom dôsledku aj peniaze.

Prečo si aktivovať službu WebSSErvis?

- máte ju k dispozícii vždy, keď potrebujete
- je úplne zadarmo
- získate okamžitý a komplexný prehľad o vašom odbernom mieste

Čo vám služba WebSSErvis poskytuje?

Prehľad o odbernom mieste

- informácie o zmluvných údajoch
- história fakturovanej spotreby elektriny
- prehľad faktúr s informáciou, či sú zaplatené/nezaplatené
- zaznamenávanie odpočtov elektromera a sledovanie spotreby elektriny počas roka

Možnosť zmeny

- aktualizácia kontaktných údajov (tel. číslo, e-mail)
- zmena výšky preddavkovej platby

Služby

- aktivácia elektronickej faktúry
- zasielanie informácie o plánovaných odstávkach e-mailom alebo SMS
- zadanie reklamácie
- možnosť vyžiadať zaslanie opisu faktúry e-mailom alebo poštou

WebKontakty

Chceli by ste dostávať informácie o plánovaných odstávkach elektriny vopred? Aktivujte si službu WebKontakty prostredníctvom internetovej zákazníckej zóny WebSSErvis.

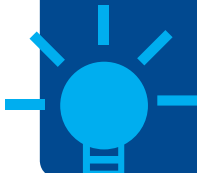
Aktivácia je jednoduchá:

- prihláste sa do WebSSErvisu na internetovej stránke www.sse.sk,
- vyberte si z menu službu WebKontakty,
- kliknite na Kontakty pre vyzrozumievanie,
- uveďte kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých chcete byť o plánovaných odstávkach informovaný (e-mail alebo SMS).

E-FAKTÚRA

E-faktúra je služba, vďaka ktorej vám bude chodiť faktúra v pdf formáte priamo do vašej e-mailovej schránky.

Vyhrajte s E-faktúrou elektrinu na celý rok zadarmo!



Každý, kto si do 31. 12. 2014 aktivuje bezplatnú elektronickú službu E-faktúra, bude automaticky zaradený do žrebovania o elektrinu na celý rok zadarmo! Viac informácií o súťaži ako aj štatút súťaže nájdete na www.sse.sk.

Šetrite váš čas a životné prostredie s E-faktúrou:

- k dispozícii ju máte skôr ako papierovú; odošleme vám ju okamžite po vystavení,
- prehľadne ju uschováte v elektronickej podobe (pdf formát),
- kedykoľvek si ju vytlačíte podľa potreby,
- môžete ju zabezpečiť heslom (zabezpečenie si volíte sami),
- jej využívaním prispievate k ochrane životného prostredia.

Ako si aktivovať E-faktúru?



Aktivácia služby je veľmi jednoduchá!

Stačí vyplniť krátky formulár na www.sse.sk/e-formular

Po vyplnení a odoslaní online formulára vám bude nasledujúca faktúra zaslaná elektronicky na vašu e-mailovú adresu.

Používate internetovú zákaznícku zónu WebSServis?

Pre všetkých registrovaných užívateľov WebSSerisu je aktivácia E-faktúry ešte jednoduchšia. Stačí sa prihlásiť do WebSSerisu a v menu Aktivácia služieb zvoliť aktiváciu elektronickej faktúry.

INKASO

Súhlas s inkasom alebo tiež inkasný príkaz, či bankové inkaso predstavuje najspoľahlivejší a najpohodlnejší spôsob úhrady záloh alebo faktúr za elektrinu. Platba je automatická a odchádza z vášho účtu vždy v termíne splatnosti. Preplatky sú poukázané priamo na váš účet.

Hrajte s inkasom o energetické balíčky

Každý mesiac odmeníme 20 zákazníkov, ktorí si zriedia inkaso na uhrádzanie platieb za elektrinu, energeticky úspornými balíčkami. Súťaž trvá od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014.



Viac informácií o súťaži nájdete na www.sse.sk
Štatút súťaže nájdete na www.sse.sk/inkaso.

Výhody Inkasa:

- Spoľahlivosť – platby sú realizované automaticky a bez rizika zadania chybného údajov (suma, variabilný symbol, číslo účtu)
- Bezpečnosť – bezhotovostný spôsob úhrady, priebeh inkasa si zákazník riadi a kontroluje sám
- Bezstarostnosť – nie je potrebné nikam chodiť a venovať pozornosť a čas pravidelným úhradám každý mesiac
- Efektívnosť – prípadné preplatky zašleme priamo na účet zákazníka
- Lacnejšia forma platby – u väčšiny bánk je zriadenie súhlasu s inkasom bez poplatkov, pravidelné inkaso býva zahrnuté v balíkoch služieb vedenia bankového účtu.

Podomový predaj elektriny

- Nepodpisujte zmluvu medzi dverami
- Zvážte výhodnosť každej ponuky
- Zmluvu aj obchodné podmienky si preštudujte skôr, ako čokoľvek podpíšete
- Pozor na nepravdivé argumenty a skryté poplatky

Ako postupovať pri kontakte s podomovým predajcom energií?

Niektorí podomoví predajcovia energií tvrdia, že zastupujú SSE, alebo že naša spoločnosť zaniká a treba podpísať nový dodatok k zmluve. Pýtajte si preto identifikačný preukaz predajcu, na ktorom je jednoznačne uvedené, ktorú spoločnosť predajca zastupuje. SSE nepredáva energie domácnostiam prostredníctvom podomového predaja, preto ak predajca bude tvrdiť, že je zamestnancom SSE, nepokračujte ďalej v rozhovore.

Podpis zmluvy ihneď na mieste

Je zbytočné podpis novej zmluvy uponáhľať. Niektorí podomoví predajcovia vyvíjajú na odberateľov nátlak, aby urýchlene podpísali novú zmluvu. Sú totiž platení za počet podpísaných zmlúv.

Spýtajte sa sami seba tieto otázky:

Mám dostatok informácií, aby som sa mohol/mohla rozhodnúť? Je táto ponuka tá najlepšia vzhľadom na účel, na ktorý energie využívam?

Prediskutujte ponuku podomového predajcu ešte s niekým iným (rodina, priatelia, zákaznícka linka vášho súčasného dodávateľa). Nedávajte predajcom svoje faktúry, nepodpisujte nič, pokiaľ vám nie sú jasné všetky zmluvné podmienky a rovnako aj cena elektriny alebo plynu na celé zmluvné obdobie.

Úspora, ktorú predajcovia prezentujú

Niektorí podomoví predajcovia sľubujú výhodné ceny a vysokú úsporu. Realita však môže byť úplne iná. Cenové zvýhodnenie sa totiž často viaže iba na obmedzené časové obdobie. Navyše všeobecný prísľub percentuálnej zľavy nemusí byť relevantný pre vašu sadzbu.

Vyžiadajte si od predajcu cenník a požiadajte ho o prepočet nákladov podľa vašej ročnej spotreby. Zároveň požiadajte o prepočet nákladov vášho súčasného dodávateľa. Až potom budete mať relevantné informácie, aby ste ponuku mohli zvážiť. Sami sa rozhodnite, aká dlhá doba platnosti zmluvy je pre vás výhodná. V žiadnom prípade nenechajte vypísanie zmluvy na predajcu. Neprijemným prekvapením môže byť pre vás aktivácia nevyžiadanych služieb alebo zmluva podpísaná na niekoľko rokov.

Zmluvné podmienky nového dodávateľa

Vyžiadajte si od predajcu obchodné podmienky a zmluvu, a dôkladne si ich preštudujte. Až v nich sa totiž dočítate, za čo všetko budete platiť. Hľadajte v nich nasledujúce údaje:

Dodatočné poplatky – Overte si, či si dodávateľ neúčtuje poplatky za zrušenie zmluvy, energetické poradenstvo, pripomenutie platieb, ale aj ďalšie služby, ktoré SSE ponúka zadarmo.

Dobu viazanosti – Niekoľkoročná viazanosť pre vás znamená riziko každoročného zvyšovania ceny bez možnosti zmluvu bezplatne vypovedať.

Výšku zľavy – Zľavu, ktorú predajca prezentuje si dobre overte aj v zmluvných dokumentoch – aj 1 euro je zľava, ale opláti sa za takú cenu stratiť pohodlie a stabilitu, na ktoré ste boli doteraz zvyknutí?

Zákaznícky servis

Zažili ste už niekedy pocit, že ste potrebovali niečo vybaviť a nemali ste s kým?

Overte si, či má nový dodávateľ dostupnú zákaznícku linku a zákaznícke centrum, ktoré môžete v prípade potreby navštíviť. Služby ako bezplatné energetické poradenstvo, spoľahlivá fakturácia, internetová zákaznícka zóna, či zľavy poskytované v partnerských predajniach by vám tiež nemali byť ľahostajné. Nebývajú u všetkých dodávateľov pravidlom.

Podpísali ste zmluvu s podomovým predajcom a chcete ju zrušiť?

Od zmluvy uzavretej pri podomovom predaji máte právo odstúpiť v lehote 14 pracovných dní odo dňa jej podpisu a to bez uvedenia dôvodu. Výpoveď zmluvy musíte odoslať poštou (najlepšie doporučené) najneskôr v posledný deň 14-dennej lehoty.

Zmluvu môžete vypovedať aj v prípade, že ste zmluvu podpísali pred viac ako 14 pracovnými dňami. V prípade, že vás podomový predajca zavádzal, podal vám mylné informácie alebo niečo zatajil, požiadajte o zrušenie zmluvy bez poplatkov. Ako dôvod uveďte skutočnosti, kvôli ktorým sa cítite byť podvedený. Akceptácia výpovede zmluvy však závisí na vašom novom dodávateľovi. V prípade, že výpoveď zmluvy bez poplatkov neakceptuje, môže od vás požadovať zaplatenie pokuty za predčasné ukončenie zmluvy.



Majte spotrebu pod palcom!

Prvá slovenská aplikácia, s ktorou ušetríte na energiách.

Funkcie aplikácie Moja SSE:

- Odporúčenie najvýhodnejšej sadzby
- Výpočet ročných nákladov na spotrebiče
- Zápisník spotreby s prehľadnými grafmi
- Navigácia k najbližšiemu SSE boxu, kde si môžete bezplatne nabiť svoj mobilný telefón
- Novinky od SSE
- Bonus: praktická baterka



Stiahnite si aplikáciu zadarmo na www.mojasse.sk

K dispozícii pre iPhone a Android



**Moderné riešenie od SSE
pre moderné domácnosti.**

Vedeli ste, že plyn môžete odoberať aj lacnejšie?

Je to tak. Svoje náklady v domácnosti teraz môžete s nami rýchlo a jednoducho znížiť a ušetriť na dodávke plynu až 11 %.

Výhody dodávky plynu od SSE

- ↘ garancia nízkej ceny počas celého zmluvného obdobia
- ↘ nadštandardná úroveň zákazníckeho servisu
- ↘ stabilná dodávka oboch energií – elektriny aj plynu
- ↘ žiadne skryté poplatky a podmienky
- ↘ komplexné energetické poradenstvo
- ↘ dlhoročné skúsenosti na trhu
- ↘ prechod od vášho pôvodného dodávateľa plynu k nám zariadime komfortne za vás



Presný prepočet úspory nájdete na www.relative.sk,
alebo zavolajte na **0850 111 468**
a naše **Zákaznícke služby** – Plyn vám radi pomôžu.

**Ušetriť až 11 % na
dodávke plynu je
relatívne dosť, že?**

Nahláste svoj bankový účet a dostávajte preplatky bez čakania.

Zašlite nám svoje údaje (ČOM alebo číslo zmluvy, ktoré nájdete vo faktúre) a vaše číslo účtu e-mailom na domacnosti@sse.sk. Do predmetu e-mailu prosím uveďte „Bankové spojenie na preplatky.“

Kontakty

Zákaznícke služby pre domácnosti:

Pracovná doba: pondelok – piatok; 6:00 – 21:00 hod.

Telefón: 0850 111 468; 0906 25 25 25

Fax: 041/519 25 95

Web: www.sse.sk

E-mail: domacnosti@sse.sk

Poruchová linka: 0800 159 000 (non-stop a bezplatne)

Poštová adresa: Stredoslovenská energetika, a. s.
Zákaznícke služby
Pri Rajčianke 8591/4B
010 47 Žilina

Zákaznícke služby vám pomôžu pri nasledujúcich úkonoch:

- zmena odberateľa na už existujúcom odbernom mieste,
- návrh vhodnej sadzby a preddavkovej platby,
- zmena sadzby,
- ukončenie zmluvy,
- informácie o cenách a sadzbách,
- informácie o odbernom mieste, zmluvách, faktúrach a vysielačích časoch HDO,
- konzultácia a zmena spôsobu platby,
- zmena výšky preddavkových platieb,
- informácie o zaslaní opisu faktúr, dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu,
- zmena adresy na zasielanie vyúčtovacích faktúr.

Zákaznícke centrá

Banská Bystrica	Švantnerova 9	Po	8:30 – 14:30
		Ut	8:30 – 14:30
Lučenec	Kubínyiho námestie 9	St	8:30 – 17:30
		Št	8:30 – 14:30
Žilina	Nám. A. Hlinku 2	Pi	8:30 – 14:30
Prievidza	Vápenická 18	Po	8:30 – 14:30
		St	8:30 – 17:30
Dolný Kubín	Bysterecká 1821	Pi	8:30 – 14:30



*záleží nám na prírode,
preto tlačíme na 100 %
recyklovaný papier*



Stredoslovenská energetika, a. s.
Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina
tel.: 0850 111 468
mobil: 0906 25 25 25
fax: 041/519 2595
e-mail: domacnosti@sse.sk
www.sse.sk