



Cenník

dodávky elektriny pre domácnosti

spoločnosti Stredoslovenská
energetika, a. s., pripojené
do distribučnej sústavy
spoločnosti Stredoslovenská
energetika – Distribúcia, a. s.

Platný od 1. 1. 2013



STREDOСLOVENSKÁ ENERGETIKA

Energia pre váš život®

Vážený zákazník,

koncové ceny elektriny spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. (SSE), pre domácnosti pripojené do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a. s. (SSE – D), sú určené na základe rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví:

- č. 0018/2013/E (sadzby za dodávku elektriny),
- č. 0040/2013/E (sadzby za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, vrátane prenosu a strát pri prenose, a tarifa za straty pri distribúcií elektriny na napäťovej hladine nn),
- č. 0067/2013/E (tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby).

Na základe Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 426/2010 je od 1. 1. 2011 súčasťou koncovej ceny elektriny pre domácnosti odvod do Národného jadrového fondu, ktorý je od 1. 7. 2012 vo výške 3,07 EUR/MWh, resp. 0,00307 EUR/kWh.

V dôsledku priaznivého vývoja ceny elektriny na veľkoobchodnom trhu pre rok 2013 klesne medziročne priemerná koncová cena elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti o 1,1 %. V najvyužívanejších sadzbách DD1 a DD2, ktoré sú určené na bežnú spotrebu, klesne koncová cena elektriny v priemere až o 3,5 % (môže sa líšiť v závislosti od spotrebovaného množstva elektriny na odbernom mieste).

Okrem medziročnej úspory zo zníženia ceny dodávky elektriny bude Stredoslovenská energetika, a. s. aj v roku 2013 aktívne podporovať svojich odberateľov pri úsporách na strane spotreby energií. Zákazníci môžu využiť poradenstvo nášho špecializovaného tímu Zákazníckych služieb, poradcovia sú tiež k dispozícii osobne v našich Zákazníckych centrách v Žiline, v Banskej Bystrici a v Lučenci. Rady a tipy pre úspory v domácnosti získajú tiež na internetovej stránke www.setrime-elektrinu.sk. Navyše aj v tomto roku plánujeme v rámci programu „*Šetrime spolu*“ prinášať našim zákazníkom rôzne výhody, zľavy a energetické poradenstvo, čím chceme pomôcť udržať výdavky za energie pod kontrolou.

SSE – Energia pre váš život

Koncové ceny elektriny uvedené v tomto cenníku sú schválené na základe rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví: č. 0018/2013/E (sadzby za dodávku elektriny), č. 0040/2013/E (sadzby za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, vrátane prenosu a strát pri prenose, a tarifa za straty pri distribúcií elektriny na napäťovej hladine nn), č. 0067/2013/E (tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby).

Na základe Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 426/2010 je súčasťou koncovkej ceny elektriny pre domácnosti odvod do Národného jadrového fondu, ktorý je od 1. 7. 2012 vo výške 3,07 EUR/MWh, resp. 0,00307 EUR/kWh.

Tieto ceny platia pre odberateľov elektriny v domácnosti pripojených do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a. s.

I. Prehľad sadzieb elektriny pre domácnosti

Sadzba	Charakteristika sadzby
DD1	Vhodná pre odberné miesta s ročnou spotrebou elektriny nižšou ako 1 250 kWh.
DD2	Vhodná pre odberné miesta s ročnou spotrebou elektriny vyššou ako 1 250 kWh.
DD3	Vhodná pre bytovú spotrebu elektriny domácností s podstatnou časťou spotreby v NT, ktorá je spravidla poskytovaná 12 hodín denne, a to od 20.00 hod. do 8.00 hod. nepretržite.
DD4	Vhodná pre odberné miesta s operatívnym riadením času platnosti NT, najmä pre akumuláciu ohrevu vody, NT je spravidla poskytovaná 8 hodín denne.
DD5	Vhodná pre odberné miesta s elektrickým priamovýhrevným vykurovaním a s operatívnym riadením času platnosti NT, ktorá je spravidla poskytovaná 20 hodín denne. Nie je možné použiť ju na vykurovanie akumuláčnými spotrebičmi.
DD6	Vhodná pre odberné miesta s tepelným čerpadlom, s operatívnym riadením času platnosti NT, ktorá je poskytovaná 22 hodín denne.
DD7	Vhodná pre odberné miesta s víkendovým režimom, NT je poskytnutá celoročne od piatku 15.00 hod. do pondelka 6.00 hod.
DD8	Vhodná pre odberné miesta s elektrickým akumuláčným vykurovaním (na vykurovanie bude používané akumuláčné zariadenie s príkonom najmenej 6 kW), elektrickým akumuláčným ohrevom vody a s operatívnym riadením času platnosti NT. NT je spravidla poskytovaná 8 hodín, počas víkendu 10 hodín denne.

VT – časové pásmo platnosti vysokej tarify (vysoká tarifa),

NT – časové pásmo platnosti nízkej tarify (nízka tarifa).

Pre priznanie sadzieb DD5, DD6 a DD8 je potrebné predložiť Správu o odbornej prehliadke a odbornej skúške od predmetných elektrických obvodov.

II. Prehľad integrovaných cien na rok 2013

Sadzba	Mesačná platba OM/mesiac				VT				NT			
	EUR bez DPH	DPH 20 %	EUR s DPH	Koncové ceny elektriny bez DPH	DPH 20 %	Koncové ceny elektriny s DPH	Koncové ceny elektriny bez DPH	DPH 20 %	Koncové ceny elektriny bez DPH	DPH 20 %	Koncové ceny elektriny s DPH	
DD1	1,7400	0,3480	2,0880	0,1689914	0,0337983	0,2027897	-	-	-	-	-	
DD2	6,7800	1,3560	8,1360	0,1206014	0,0241203	0,1447217	-	-	-	-	-	
DD3	11,1700	2,2340	13,4040	0,1287914	0,0257583	0,1545497	0,0822272	0,0164454	0,0866819	0,0173364	0,0986726	
DD4	7,5200	1,5040	9,0240	0,1485408	0,0297082	0,1782490	0,0985262	0,0197052	0,0978998	0,0195800	0,1174798	
DD5	10,8000	2,1600	12,9600	0,1933005	0,0386601	0,2319606	0,0936739	0,0187348	0,0936739	0,0187348	0,1124087	
DD6	10,8000	2,1600	12,9600	0,1834661	0,0366932	0,2201593	0,0795500	0,0159100	0,0795500	0,0159100	0,0954600	
DD7	2,9500	0,5900	3,5400	0,2346296	0,0469259	0,2815555						
DD8	1,9300	0,3860	2,3160	0,1371084	0,0274217	0,1645301						

Ceny VT a NT sú uvádzané v EUR/kWh.

Koncové ceny elektriny, bez DPH a odvodu do Národného jadrového fondu, platné od 01. 01. 2013								
	DD1	DD2	DD3	DD4	DD5	DD6	DD7	DD8
VT v EUR/MWh	165,9214	117,5314	125,7214	145,4708	190,2305	180,3961	231,5596	134,0384
NT v EUR/MWh			79,1572	83,6119	95,4562	94,8298	90,6039	76,4800
EUR/OM/mesiac	1,7400	6,7800	11,1700	7,5200	10,8000	10,8000	2,9500	1,9300
Odvod do Národného jadrového fondu, platný od 01. 07. 2012								
ONJF v EUR/MWh	3,0700	3,0700	3,0700	3,0700	3,0700	3,0700	3,0700	3,0700
Daň z pridanej hodnoty 20%								
VT v EUR/MWh	33,7983	24,1203	25,7583	29,7082	38,6601	36,6932	46,9259	27,4217
NT v EUR/MWh	0,0000	0,0000	16,4454	17,3364	19,7052	19,5800	18,7348	15,9100
EUR/OM/mesiac	0,3480	1,3560	2,2340	1,5040	2,1600	2,1600	0,5900	0,3860
Koncové ceny elektriny, vrátane DPH a odvodu do Národného jadrového fondu, platné od 01. 01. 2013								
	DD1	DD2	DD3	DD4	DD5	DD6	DD7	DD8
VT v EUR/MWh	202,7897	144,7217	154,5497	178,2490	231,9606	220,1593	281,5555	164,5301
NT v EUR/MWh			98,6726	104,0183	118,2314	117,4798	112,4087	95,4600
EUR/OM/mesiac	2,0880	8,1360	13,4040	9,0240	12,9600	12,9600	3,5400	2,3160

* Sadzby a tarify sa vzťahujú pre odberné miesta odberateľov elektriny v domácnosti, ktoré sú pripojené do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s.

III. Ceny a podmienky odberu v jednotlivých sadzbách pre odberateľov elektriny v domácnosti

Sadzba DD1 – jednopásmová sadzba s nižšou spotrebou elektriny

Sadzba DD1	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	1,7400	2,0880
kWh	0,1689914	0,2027897

Sadzba DD2 – jednopásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny

Sadzba DD2	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	6,7800	8,1360
kWh	0,1206014	0,1447217

Sadzba DD3 – dvojpásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny v nízkom pásme bez operatívneho riadenia

Sadzba DD3	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	11,1700	13,4040
VT - kWh	0,1287914	0,1545497
NT - kWh	0,0822272	0,0986726

Sadzba je vhodná pre bytovú spotrebu elektriny domácností s podstatnou časťou spotreby v nízkom pásme. Doba platnosti nízkej tarify (NT), je spravidla 12 hodín denne a to od 20:00 hod. do 08:00 hod. nepretržite. Doba platnosti vysokej tarify (VT), je spravidla v ostatnom čase t.j. od 08:00 hod. do 20:00 hod.

Sadzba DD4 – dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s nižšou spotrebou elektriny

Sadzba DD4	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	7,5200	9,0240
VT - kWh	0,1485408	0,1782490
NT - kWh	0,0866819	0,1040183

Sadzba je vhodná najmä pre odberné miesta s elektrickými spotrebičmi, ktorých odber elektriny zo sústavy je možné podľa potreby presúvať a situovať ho do času platnosti nízkeho pásma (najmä pre odberné miesta s elektrickými spotrebičmi pre akumulačný ohrev vody).

Nízka tarifa je poskytovaná spravidla 8 hodín v noci. Časové vymedzenie nízkej tarify nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny v domácnosti a jednotlivé dni a nemusí byť ani v súvislej dĺžke trvania.

Sadzba DD5 – dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s elektrickým priamovýhrevným vykurovaním

Sadzba DD5	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	10,8000	12,9600
VT - kWh	0,1933005	0,2319606
NT - kWh	0,0985262	0,1182314

Sadzba je vhodná pre spotrebu elektriny plne elektrifikovaných domácností s elektrickým priamovýhrevným vykurovaním. Za plne elektrifikovanú domácnosť sa považuje domácnosť, v ktorej sa na varenie, vykurovanie, prípravu teplej úžitkovej vody a na ostatné účely používa výhradne elektrická energia. Sadzba je nevýhodná pre odberné miesta s ročnou spotrebou v nízkej tarife nižšou ako 6 000 kWh, a nie je možné ju použiť pre odberné miesta vykurované akumuláčnymi spotrebičmi.

Doba platnosti nízkej tarify (NT), je spravidla 20 hodín denne. V priebehu dňa je možné dobu platnosti nízkej tarify operatívne meniť. Doba platnosti vysokej tarify (VT), je spravidla 4 hodiny denne, prestávky medzi poskytovaním platnosti vysokej tarify nemajú byť kratšie ako 1 hodina.

Technickou podmienkou pre pridelenie sadzby je pripojenie elektrických priamovýhrevných spotrebičov pomocou nepohyblivého prívodu na samostatný elektrický obvod so stýkačom ovládaným povelom hromadného diaľkového ovládania (HDO), prípadne prepínanými hodinami po dohode s dodávateľom elektriny a pripojenie elektrických akumuláčnych spotrebičov pre prípravu teplej úžitkovej vody na samostatný elektrický obvod so stýkačom ovládaným povelom HDO alebo prepínanými hodinami. Podmienkou pridelenia tejto sadzby je predloženie „Správy o odbornej prehliadke a odbornej skúške“ od predmetných elektrických obvodov.

Blokovanie priamovýhrevných spotrebičov bude vykonávané nasledovne:

- v čase platnosti VT,
- v čase platnosti NT spravidla 2 hodiny denne s tým, že jednotlivé vypnutia nemajú byť dlhšie ako 30 minút a prestávka medzi vypnutím nemá byť kratšia ako 1 hodina.

Blokovanie akumuláčnych ohrievačov vody bude vykonávané nasledovne:

- v čase platnosti VT,
- v čase platnosti NT podľa potreby, spravidla 8 hodín denne.

Sadzba DD6 – dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s tepelným čerpadlom

Sadzba DD6	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	10,8000	12,9600
VT - kWh	0,1834661	0,2201593
NT - kWh	0,0978998	0,1174798

Sadzba je určená pre odberné miesta, na ktorých odberateľ v domácnosti dôveryhodným spôsobom preukáže dodávateľovi elektriny a prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, že pre vykurovanie objektu je riadne nainštalovaný a používaný vykurova-

cí systém s tepelným čerpadlom. Za dôveryhodný spôsob preukázania popísaných podmienok sa považuje predloženie „Správy o odbornej prehliadke a odbornej skúške“ od predmetných elektrických obvodov.

Za súčasť vykurovacieho systému tepelným čerpadlom sa považujú aj ostatné elektrotepelné spotrebiče (priamovýhrevné vykurovanie a spotrebiče pre prípravu teplej úžitkovej vody).

Podmienkou uplatnenia sadzby je tiež pripojenie elektrických spotrebičov slúžiacich pre vykurovací systém tepelného čerpadla na samostatný elektrický obvod so stýkačom ovládaným povelom HDO, prípadne prepínacími hodinami. Trvanie NT je štandardne 22 hodín.

Sadzba DD7 – dvojpásmová sadzba s víkendovým režimom bez operatívneho riadenia

Sadzba DD7	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	2,9500	3,5400
VT - kWh	0,2346296	0,2815555
NT - kWh	0,0936739	0,1124087

Sadzba je vhodná pre odberné miesta typu chát, chalúp a podobne. Vhodnosť použitia sadzby závisí od posúdenia odberateľom elektriny v domácnosti. Odberateľovi elektriny v domácnosti sa doporučuje vykonať individuálny výpočet za jeho odberné miesto s ohľadom na využívanie spotrebičov elektriny napojených na svojom odbernom zariadení.

Doba platnosti nízkej tarify je stanovená celoročne od piatku 15:00 hod. do pondelka 06:00 hod. Sadzba môže byť priznaná len podľa technických možností nastavenia určenej doby platnosti nízkej tarify.

Sadzba DD8 – dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s elektrickým akumuláčným vykurovaním a elektrickým akumuláčným ohrevom úžitkovej vody

Sadzba DD8	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	1,9300	2,3160
VT - kWh	0,1371084	0,1645301
NT - kWh	0,0795500	0,0954600

Sadzba je vhodná pre domácnosti s elektrickými akumuláčnými spotrebičmi na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody.

Túto sadzbu je možné užívať len na odberných miestach, kde odberateľ elektriny v domácnosti bude používať na vykurovanie elektrické akumuláčné zariadenie s príkonom najmenej 6 kW (0,006 MW), a sú vykonané také technické opatrenia, aby bolo zabezpečené blokovanie elektrických akumuláčných spotrebičov proti ich zapnutiu v inom čase ako v čase vymedzenom dodávateľom elektriny. Podmienkou pridelenia tejto sadzby je dokladovanie príkonu v akumuláčnom kúrení „Správou o odbornej prehliadke a odbornej skúške“.

Pre vymedzenie časových pásiem platnosti nízkej tarify platia tieto podmienky:

Nízka tarifa je poskytovaná spravidla 8 hodín, počas víkendu 10 hodín. Časové vymedzenie nízkej tarify nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny a jednotlivé dni a nemusí byť ani v súvislej dĺžke trvania.

Pre odbery, kde časové vymedzenie pásiem platnosti nízkej tarify pre meranie odberu elektriny v týchto pásmach (využitie pre odblokovanie odberu elektrických akumuláčnych spotrebičov) nie je riadené pomocou systému HDO, bude zabezpečené pásmo platnosti nízkej tarify prepínacími hodinami spravidla 8 hodín denne. Časové vymedzenie týchto pásiem nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny v domácnosti a jednotlivé dni, pásma nemusia byť ani v súvislej dĺžke trvania.

IV. Všeobecné podmienky

1. Uvedené sadzby a podmienky regulovanej dodávky a distribúcie elektriny uvedené v tomto cenníku spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., (ďalej len „SSE“), platia od 1. januára 2013 a sú určené pre odberateľov elektriny v domácnosti na vymedzenom území prevádzkovateľa distribučnej sústavy, spoločnosti Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a. s., (ďalej len „PDS“).
2. Odberateľom elektriny v domácnosti podľa bodu IV. 1. (ďalej len „Odberateľ“), je fyzická osoba, ktorej SSE dodáva elektrinu na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo na základe zmluvy o dodávke elektriny, a ktorej odberné elektrické zariadenie je pripojené do distribučnej sústavy PDS na napäťovej úrovni nízkeho napätia (s napätím medzi fázami do 1 kV), a ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti podľa § 3 písm. b) bod 9. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“). Za odber podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje odber elektriny, ktorý je určený na zabezpečovanie činnosti právnických osôb, samostatne zárobkovo činných osôb, správcovsých organizácií alebo združení fyzických osôb, alebo ktorý je určený na podnikateľské účely.
3. Dodávka elektriny pre odberateľov v domácnosti podľa bodu IV. 2. na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny sa považuje za univerzálnu službu podľa § 2 písm. a) bod 14. Zákona o energetike.
4. Jednotlivé sadzby SSE podľa tohto cenníka, ktoré sa skladajú z mesačnej platby za jedno odberné miesto a z ceny za 1 kWh odobratej elektriny v príslušnom pásme, v sebe zahŕňajú:
 - a) sadzby za dodávku elektriny odberateľom elektriny v domácnosti v zmysle rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) 0018/2013/E,
 - b) zodpovedajúcu tarifu za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, vrátane prenosu a strát pri prenose (ďalej len „tarify za distribúciu“), a tarifu za straty pri distribúcii elektriny na napäťovej hladine nn, určené pre PDS rozhodnutím ÚRSO č. 0040/2013/E, ako aj
 - c) tarifu za prevádzkovanie systému a tarifu za systémové služby určené v zmysle rozhodnutia ÚRSO č. 0067/2013/E.

5. K jednotlivým sadzbám za dodávku elektriny určene rozhodnutím ÚRSO č. 0018/2013/E sú podľa vyhlášky č. 225/2011 Z. z. priradené nasledovné tarify za distribúciu elektriny:

Sadzba za dodávku elektriny	Tarifa za distribúciu elektriny
DD1	D1
DD2	D2
DD3	D3
DD4	D4
DD5	D5
DD6	D6
DD7	D7
DD8	D8

Sadzby SSE za dodávku elektriny sú podmienené pridele-
ním zodpovedajúcej tarify za distribúciu elektriny zo strany
PDS pre dotknuté odberné miesto.

6. Každý Odberateľ elektriny má právo zvoliť si podľa svojich
odberových pomerov ktorúkoľvek sadzbu za dodávku elek-
triny podľa tohto cenníka, ak spĺňa podmienky pre pridele-
nie zodpovedajúcej tarify za distribúciu elektriny PDS.
7. Dohodnutá výška preddavkových platieb zohľadňuje sku-
točný odber elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdo-
bie. SSE môže zvýšiť preddavkové platby pre jednotlivých
Odberateľov a jednotlivé odberné miesta maximálne do výš-
ky zodpovedajúcej zmene ceny v sadzbách alebo tarifách
a poplatkoch podľa príslušných rozhodnutí ÚRSO, ako aj pri
nedoplatku za vyúčtujúcu faktúru. Pri uzatváraní novej zmlu-
vy o združenej dodávke elektriny alebo novej zmluvy o do-
dávke elektriny sa výška preddavkovej platby určí na základe
plánovaného odberu elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie
obdobie, t. j. na základe hodnoty inštalovaného výkonu spot-
rebičov, predpokladaného odberu a dohodnutej sadzby, mi-
nimálne však vo výške súčtu mesačných platieb za odberné
miesto v príslušnom fakturačnom období. Odberateľ je po-
vinný platiť preddavkové platby jedenkrát za mesiac, ak sa
vzhľadom na charakter odberu nedohodne so SSE inak.
8. Za jedno odberné miesto sa považuje odberné elektrické
zariadenie jedného Odberateľa, do ktorého je dodávka elek-
triny meraná jedným meracím zariadením.
9. Sadzba sa prideľuje najmenej na jeden rok. O zmenu sadzby
u toho istého Odberateľa na tom istom odbernom mieste
môže Odberateľ požiadať SSE najskôr po uplynutí 12 me-
siacov od poslednej zmeny sadzby. V prípade zmeny od-
berových pomerov na odbernom mieste počas roka môže
Odberateľ požiadať o zmenu sadzby skôr. Túto zmenu posu-
dzuje a povoľuje SSE. Za zmenu odberových pomerov sa ne-
považuje sezónne používanie spotrebičov.
10. Mesačná platba za časť mesiaca sa určí alikvotne podľa poč-
tu dní trvania odberu. Za každý začatý deň zúčtovacieho
obdobia sa vyúčtuje 1/365 súčtu dvanástich mesačných
platieb.

11. Fakturovanie mesačnej platby pri prerušení dodávky z dôvodu neuhradenia preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry za odobratú elektrinu sa vykoná ak:
 - a) nedôjde k ukončeniu zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny a vtedy bude mesačná platba fakturovaná aj počas trvania odpojenia,
 - b) dôjde k ukončeniu zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny, a vtedy bude mesačná platba fakturovaná do dátumu ukončenia zmluvy.
12. V sadzbách podľa tohto cenníka sú zahrnuté aj náklady súvisiace:
 - a) s prenájmom meracieho, pomocného, príp. ovládacieho zariadenia, pokiaľ toto zariadenie slúži k spínaniu pásiem,
 - b) výmenou meracieho zariadenia nevyvolané Odberateľom,
 - c) overením meradla na základe reklamácie, pri ktorej zistená chyba nie je zavinená Odberateľom,
 - d) uzavretím, ukončením alebo zmenou zmluvy bez návštevy odberného miesta,
 - e) vykonaním zmeny pri zmene dodávateľa elektriny.
13. Odpočtom určeného meradla sa rozumie odpočet stavu číselníka meracieho zariadenia v zmysle prevádzkového poriadku PDS vykonaný v termíne a spôsobom stanoveným PDS, na základe ktorého SSE vykoná vyúčtovanie platieb súvisiacich s dodávkou elektriny a distribúciou elektriny za stanovené fakturačné obdobie. Odpočet určených meradiel sa vykonáva na konci fakturačného obdobia.
14. Pri zmene sadzby (ceny) dodávanej elektriny na začiatku alebo v priebehu regulačného roka sa nová sadzba (cena) bude uplatňovať po vykonaní odpočtu určených meradiel. Ak sa spotreba určí iným spôsobom ako fyzickým odpočtom, môže Odberateľ požiadať SSE o preverenie jeho správnosti.
15. Ak podľa § 47 ods. 3 vyhlášky č. 225/2011 Z. z. správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov preukáže SSE alebo PDS, že užívanie spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení iba domácnosťami, distribúcia elektriny a dodávka elektriny do odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu sa považuje za distribúciu elektriny pre domácnosti a dodávku elektriny pre domácnosti. Podklady potrebné na preukázanie uvedených skutočností predloží Odberateľ PDS prostredníctvom SSE spôsobom uvedeným v prevádzkovom poriadku PDS. Ak správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov preukáže PDS skutočnosti podľa § 47 ods. 3 vyhlášky č. 225/2011 Z. z. a PDS odberným miestam spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu prideli príslušnú sadzbu za distribúciu elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti, má Odberateľ nárok na pridelenie sadzby za dodávku elektriny pre domácnosti do týchto odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového

domu s účinnosťou odo dňa účinnosti priradenia príslušnej sadzby za distribúciu elektriny pre domácnosti uvedeným odberným miestam. V prípade preukázania skutočností podľa tohto bodu sa sadzba za dodávku elektriny pre domácnosti nebude uplatňovať pre dodávku elektriny do dotknutých odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu späťne.

16. SSE a PDS majú právo preveriť pravdivosť a úplnosť údajov uvedených v žiadosti na zmenu distribučnej sadzby a v prípade zistených rozdielov v skutkovom stave a údajov uvedených v žiadosti žiadosť zamietne.
17. V prípade, ak odberateľ – správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov – prestane spĺňať podmienky pre pridelenie sadzby pre odberateľov elektriny v domácnosti, má povinnosť bezodkladne o tejto skutočnosti upovedomiť SSE, pričom mu bude priradená pôvodná sadzba od 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy prestal uvedené podmienky spĺňať.
18. V prípade, ak odberateľ – správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov – neupovedomí SSE o skutočnosti, že prestal spĺňať podmienky pre pridelenie sadzby pre odberateľov elektriny v domácnosti, SSE má právo vypovedať zmluvu o dodávke elektriny. SSE má ďalej právo vystaviť faktúru pre dotknuté odberné miesto v pôvodnej sadzbe za celé obdobie, odkedy bola uvedená sadzba pre odberateľa elektriny v domácnosti aplikovaná.
19. Hlavný istič pred elektromerom je istiaci prvok, ktorý svojou funkciou obmedzuje výšku maximálnej rezervovanej kapacity v odbernom mieste. Hlavný istič pred elektromerom je súčasťou odberného zariadenia Odberateľa a je výlučne v jeho vlastníctve. Každé nové odberné miesto musí byť vybavené hlavným ističom. Hlavný istič pred elektromerom nie je zahrnutý do oprávnených nákladov PDS a s platnosťou od 1. 1. 2005 musí byť vybavený s nezameniteľným označením jeho prúdovej hodnoty v ampéroch (A).
20. Pre meranie a účtovanie dodaného a distribuovaného množstva elektriny (MWh), sa rozlišujú tieto tarifné časové pásma:
 - a) Pásmo nízkej tarify (ďalej len „NT“) - časové pásmo stanovené PDS s minimálnou dĺžkou uvedenou v podmienkach príslušnej sadzby. V dobe platnosti nízkej tarify sa dodávka a distribúcia elektriny účtuje v nižšej hodnote tarify. Jej vymedzenie vykonáva PDS operatívnym riadením doby platnosti nízkej tarify, čo je vymedzenie pásma platnosti nízkej tarify; PDS zmenu platnosti tarifných pásiem neoznamuje, ale má povinnosť dodržať podmienky príslušnej sadzby.
 - b) Pásmo platnosti vysokej tarify (ďalej len „VT“), platí v dobe mimo pásma platnosti NT. V dobe platnosti vysokej tarify sa dodávka a distribúcia elektriny účtuje za vyššiu hodnotu tarify.

Šetríme spolu

S úsporami v rámci každodennej spotreby energií môže každý z nás začať hneď teraz. Nie sú to žiadne náročné zmeny. Nutné je uvedomiť si naše doterajšie správanie a začať dôsledne dodržiavať nové návyky. Výsledok sa prejaví na najbližšom vyúčtovaní spotreby energií. Dôležité je, že nás naša snaha šetriť nebude v žiadnom ohľade obmedzovať a určite sa neprejaví na kvalite nášho bývania. Výška nákladov za dodávku elektriny a plynu závisí najmä od celkovej spotreby, ktorú môžete znížiť aktívnou realizáciou úsporných opatrení. Častokrát sa jedná o jednoduché, finančne nenáročné riešenia alebo len úpravu návykov, ktoré vedú k úsporám.

Informácie ako využívať energie rozumne a rady ako ušetriť nájdete na našej internetovej stránke www.setrime-elektro.sk. Naši vyškolení pracovníci vám tiež ochotne poradia osobne v našich Zákazníckych centrách.

Vernostný program pre zákazníkov SSE

Ceníme si vašu dôveru a chceme, aby ste boli s nami maximálne spokojní. A práve preto vám teraz prinášame v rámci nášho programu *Šetríme spolu* skvelé odmeny v podobe zliav na vybrané produkty od našich partnerov. Veríme, že zľavy vás potešia a prispesú nielen k šetreniu vašich finančných prostriedkov, ale aj k ochrane životného prostredia. Viac informácií a zoznam predajní, v ktorých môžete zľavy uplatniť nájdete na našej internetovej stránke www.setrime-elektro.sk. Nezabudnite sa pri návšteve partnerských predajní preukázať faktúrou za elektrinu alebo plyn od SSE (nie staršou ako 13 mesiacov), ktorá vás oprávňuje zľavu využiť.

Máte správnu sadzbu?

Základom pri využívaní elektriny v domácnosti je voľba vhodnej sadzby, ktorá závisí od účelu, na ktorý je využívaná (bežná spotreba, vykurovanie, ohrev vody) a predpokladaného množstva elektriny, ktoré spotrebujete za rok. Správna voľba sadzby je základom optimalizácie nákladov za odber.

Overte si vhodnosť vašej sadzby prostredníctvom jednoduchej kalkulačky na našej internetovej stránke www.sse.sk. Môžete sa obrátiť aj na naše Zákaznícke služby, kde vám naši pracovníci ochotne poradia. Alebo si na stránke www.mojasse.sk stiahnite aplikáciu pre mobilné telefóny, ktorá vám najvýhodnejšiu sadzbu pre vašu domácnosť tiež odporučí.



Elektronické služby

WebSServis

Internetová zákaznícka zóna WebSServis vám ponúka množstvo výhod, ktoré vám ušetria čas. Čítajte ďalej o výhodách WebSServisu a ak ho chcete využívať, aktivujte si ho na našej internetovej stránke www.sse.sk.

Informácie na jednom mieste

Vo WebSServise nájdete všetky potrebné informácie o vašom odbernom mieste, zmluvných údajoch, faktúrach, zálohových platbách a spotrebe elektriny. V prípade potreby si cez WebSServis môžete vyžiadať zaslanie opisu vašich faktúr e-mailom alebo poštou.

Aktualizácia údajov

V prípade zmeny vašich kontaktných údajov ako sú telefónne čísla a e-mailová adresa ich stačí aktualizovať v Profile odberateľa.

Zmena výšky preddavku

Porovnajte si výšku vašej preddavkovej platby s výškou, ktorú sme vám vypočítali podľa vašej skutočnej spotreby. Odporúčaná výška preddavkovej platby je navrhnutá na základe spotreby na vašom odbernom mieste za posledné fakturačné obdobie. Ak sú vaše aktuálne preddavkové platby nastavené príliš nízko, môžete si ich zvýšiť v menu Zmena výšky preddavku.

Denník odpočtov elektromera

Chcete mať prehľad o spotrebe elektriny na vašom odbernom mieste? Zaznamenávajúte si odpočty elektromera do vytvoreného denníka a sledujte tak spotrebu elektriny počas roka.

E-faktúra

Doprajte si aj vy pohodlie s bezplatnou službou E-faktúra! Zriadením tejto služby získate množstvo výhod:

- **je ekologická** – už žiadne zbytočné papiere,
- **je bezpečná** – je možné ju zabezpečiť heslom,
- **máte ju k dispozícii skôr** – okamžite vo vašej e-mailovej schránke,
- **dá sa prehľadne uschovať** – už žiadne stratené faktúry,
- **môžete si ju vytlačiť** – kedykoľvek podľa potreby,
- **jednoduchšie sa uhrádza** – napr. prevodom cez internet banking.



Aktivácia služby je veľmi jednoduchá!

Stačí vyplniť krátky formulár na www.sse.sk/e-formular alebo si E-faktúru aktivujete prostredníctvom WebSServisu.

Po aktivácii služby E-faktúra vám bude faktúra zasielaná už len v elektronickej podobe.

WebKontakty

Chcete dostávať informácie o plánovaných odstávkach elektriny vopred? Aktivujte si vo WebSServise službu WebKontakty a uveďte kontaktné údaje (e-mail, alebo číslo mobilného telefónu pre zasielanie sms správ), prostredníctvom ktorých budete o odstávkach informovaní. V prípade zmeny vašich kontaktných údajov ich stačí vo WebKontaktoch jednoducho aktualizovať.

Inkaso

Ak chcete mať istotu, že vaše platby za elektrinu a plyn budú uhradené vždy načas, zriadte si inkasný príkaz a užívajte si jeho výhody:

- **spoľahlivosť** – platby sú realizované načas, automaticky a bezchybne,
- **bezstarostnosť** – nemusíte nikam chodiť a venovať pozornosť a čas pravidelným úhradám,
- **bezpečnosť** – priebeh inkasa si riadite a kontrolujete sami,
- **efektívnosť** – prípadné preplatky zašleme priamo na váš účet a dostanete ich skôr ako preplatky zasielané v hotovosti.

Zriadte si inkaso bez návštevy banky!

Zákazníci, ktorí majú bankový účet v Tatra banke, Slovenskej sporiteľni, VÚB banke, UniCredit Bank alebo ČSOB, si teraz môžu zriadiť inkaso priamo v jednom z našich Zákazníckych centier.

Postup pre ostatných odberateľov:

- Pred návštevou vašej banky si pripravte vaše číslo odberného miesta (ČOM), pre ktoré chcete inkaso zriadiť (nájdete ho na faktúre alebo zmluve).
- Pokiaľ máte zriadený účet v niektorej z našich zmluvných bánk (tabuľka nižšie), stačí zísť do príslušnej banky, vyplniť tlačivo na zriadenie inkasa podľa pokynov pracovníka banky a potvrdiť zriadenie svojim podpisom.
- Pokiaľ máte účet v inej banke, je potrebné po zriadení inkasa odfaxovať doklad o jeho zriadení na faxové číslo 041/519 25 95, alebo ho doniesť osobne do ktoréhokoľvek Zákazníckeho centra SSE.

Na realizáciu inkasných platieb je potrebné zadať vo vašej banke súhlas s inkasom v prospech jedného z účtov SSE, a. s.

Peňažný ústav	Číslo účtu	Kód banky
VÚB banka	0000702432	0200
ČSOB	202476883	7500
Tatra banka	2621150449	1100
UniCredit Bank	6618321014	1111
Slovenská sporiteľňa	0423703090	0900

Hrajte s inkasom o energetické balíčky



Každý mesiac odmeníme 20 zákazníkov, ktorí si zriadia inkaso na uhrádzanie platieb za elektrinu, energeticky úspornými balíčkami.

Súťaž trvá od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013.
Viac informácií o súťaži nájdete na www.sse.sk

**Zriadte si inkaso čo najskôr
a zvýšte svoju šancu na výhru!**

Štatút súťaže nájdete na www.sse.sk/inkaso.

Čo robiť ak pri vašich dverách zazvoní podomový predajca?

Nepodpisujte zmluvy medzi dverami, nerobte nič unáhle a dobre zvážte výhodnosť každej ponuky.

V prvom rade si overte totožnosť predajcu

Niektorí podomoví predajcovia sa vydávajú za zástupcov vášho súčasného dodávateľa. Tvrdia, že vzniká nová pobočka, alebo že spoločnosť vášho súčasného dodávateľa zaniká a preto musíte podpísať novú zmluvu.

Pýtajte si identifikačný preukaz predajcu, na ktorom je jednoznačne uvedené, pre ktorú spoločnosť pracuje a informácie, ktoré vám poskytuje si radšej overte.

Podpis zmluvy hneď na mieste

Podomoví predajcovia sú väčšinou odmeňovaní na základe počtu uzatvorených zmlúv, a preto je všetko, čo ponúkajú „jednoduché, lacné a vždy výhodné“.

V žiadnom prípade nepodpisujte zmluvu bez toho, aby ste si ju dôkladne celú prečítali, vrátane informácií o dodatočných poplatkoch. Mohli by ste sa zaviazat' až na dobu 5 rokov a neskôr zistiť, že v konečnom dôsledku platíte viac ako u svojho pôvodného dodávateľa.

Ceny elektriny, ktoré vám ponúkajú

Niektorí predajcovia sľubujú výhodné ceny a vysoké úspory. Skutočnosť však môže byť iná. Vo väčšine prípadov je úspora len minimálna a po pripočítaní rôznych skrytých poplatkov môžete nakoniec ešte aj prerobiť.

Vyžiadajte si od predajcu cenník a porovnajte ho s vašou súčasnou cenou elektriny. Cena elektriny platí väčšinou len do konca kalendárneho roka, takže presné ceny na niekoľko rokov dopredu vám predajca zaručiť nevie.

Podpísali ste zmluvu s podomovým predajcom a chceli by ste od nej odstúpiť?

Od zmluvy máte právo odstúpiť v lehote 14 pracovných dní odo dňa jej podpisu, a to bez uvedenia dôvodu. Výpoveď zmluvy musíte odoslať poštou najneskôr v posledný deň vyššie uvedenej lehoty.

Čo ak bola zmluva podpísaná pred viac ako 14 dňami?

Aj takúto zmluvu môžete písomne vypovedať. Ak vás podomový predajca zavádzal, podal vám mylné informácie a podobne, požiadajte o zrušenie zmluvy bez poplatkov. Ako dôvod uveďte skutočnosti, kvôli ktorým sa cítite byť podvedení.

Vaše ďalšie otázky vám radi zodpovieme, kontaktujte nás

telefonicky: 0850 111 468, 0906 25 25 25

e-mailom: domacnosti@sse.sk



Majte potrebu pod palcom!

Prvá slovenská aplikácia, s ktorou ušetríte na energiách.

Funkcie aplikácie Moja SSE:

- › Odporúčenie najvýhodnejšej sadzby
- › Výpočet ročných nákladov na spotrebiče
- › Zápisník spotreby s prehľadnými grafmi
- › Každý deň nové tipy na šetrenie energií
- › Novinky od SSE
- › Bonus: praktická baterka



Stiahnite si aplikáciu zadarmo na www.mojasse.sk

K dispozícii pre iPhone a Android



**Moderné riešenie od SSE
pre moderné domácnosti.**

Vedeli ste, že plyn môžete odoberať aj lacnejšie?

Je to tak. Svoje náklady v domácnosti teraz môžete s nami rýchlo a jednoducho znížiť a ušetriť na dodávke plynu až 11 %.

Výhody dodávky plynu od SSE

- ↘ garancia nízkej ceny počas celého zmluvného obdobia
- ↘ nadštandardná úroveň zákazníckeho servisu
- ↘ stabilná dodávka oboch energií – elektriny aj plynu
- ↘ žiadne skryté poplatky a podmienky
- ↘ komplexné energetické poradenstvo
- ↘ dlhoročné skúsenosti na trhu
- ↘ prechod od vášho pôvodného dodávateľa plynu k nám zariadime komfortne za vás



Presný prepočet úspory nájdete na www.relative.sk,
alebo zavolajte na **0850 111 468**
a naše **Zákaznícke služby** – Plyn vám radi pomôžu.

**Ušetriť až 11 % na
dodávke plynu je
relatívne dosť, že?**

Kontakty

Zákaznícke služby pre domácnosti:

0850 111 468; 0906 25 25 25

Pracovná doba: pondelok – piatok; 6:00 – 21:00 hod.

Zákaznícke služby vám pomôžu pri nasledujúcich úkonoch:

- zmena odberateľa na už existujúcom odbernom mieste,
- návrh vhodnej sadzby a preddavkovej platby,
- zmena sadzby,
- ukončenie zmluvy,
- informácie o cenách a sadzbách,
- informácie o odbernom mieste, zmluvách, faktúrach a vysielacích časoch HDO,
- konzultácia a zmena spôsobu platby,
- zmena výšky preddavkových platieb,
- informácie o zaslaní opisu faktúr, dohody o platbách za odobrať, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu,
- zmena adresy na zasielanie vyúčtovacích faktúr.

Fax:	041/519 25 95
Web:	www.sse.sk
E-mail:	domacnosti@sse.sk
Poruchová linka:	0800 159 000 (non-stop a bezplatne)
Poštová adresa:	Stredoslovenská energetika, a. s. Zákaznícke služby Pri Rajčianke 8591/4B 010 47 Žilina

Zákaznícke centrá

Banská Bystrica	Švantnerova 9, 974 01 Banská Bystrica	
Dolný Kubín	Bysterecká 1821, 026 01 Dolný Kubín	Pondelok 8:30 – 14:30
Lučenec	Kubínyiho námestie 9, 984 01 Lučenec	Utorok 8:30 – 14:30
Považská Bystrica	Centrum 8/13, 017 01 Považská Bystrica	Streda 8:30 – 17:30
Prievidza	Vápenická 18, 971 01 Prievidza	Štvrtok 8:30 – 14:30
Rimavská Sobota	Družstevná 3, 979 01 Rimavská Sobota	Piatok 8:30 – 14:30
Žilina	Andreja Hlinku 2 010 01 Žilina	

Návratka

Nahlásenie bankového účtu pre zasielanie preplatiek za elektrinu

Meno a priezvisko:

ČOM (číslo odberného miesta):

Bankový účet:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Podpis:

Vyplnenú návratku nám zašlite na adresu:
Stredoslovenská energetika, a. s., Zákaznícke služby,
Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina
alebo nám údaje z návratky zašlite e-mailom na:
domacnosti@sse.sk.



*záleží nám na prírode,
preto tlačíme na 100 %
recyklovaný papier*



Stredoslovenská energetika, a. s.
Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina
tel.: 0850 111 468
mobil: 0906 25 25 25
fax: 041/519 2595
e-mail: domacnosti@sse.sk
www.sse.sk

člen skupiny

