



**STREDOSLOVENSKÁ  
ENERGETIKA**

# POLITIKA KVALITY

## MISIA SPOLOČNOSTI

Stredoslovenská energetika, a. s., je prozákaznícky orientovaná spoločnosť, ktorá plní želania zákazníkov spojených s využívaním energie každého druhu. Konkurencieschopnosťou v trhovom prostredí chceme zvyšovať hodnotu spoločnosti a poskytovať možnosti rastu pre náš dynamický tím zamestnancov s dôrazom na:

- ▶ zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a plnenie relevantných požiadaviek zákazníkov a zainteresovaných strán,
- ▶ zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- ▶ znižovanie negatívnych environmentálnych vplyvov všetkých našich činností na životné prostredie podľa zásad ochrany životného prostredia,
- ▶ bezpečnosť našich činností, a s tým spojenú bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov a zmluvných partnerov v súlade s politikou bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

## VÍZIA SPOLOČNOSTI

Budeme lídrom v dodávkach energií v poskytovaní komplexných energetických služieb na Slovenskom trhu. Chceme uspokojiť relevantné požiadavky a očakávania zákazníkov, zamestnancov a ostatných zainteresovaných strán s cieľom zaručiť trvalé zlepšovanie hodnoty spoločnosti pre akcionárov nasledovne:

- ▶ vytvorením jednotných smerov, cieľov a zapojením ľudí pri ich plnení vo všetkých organizačných jednotkách spoločnosti, a tým prepojiť svoju politiku, stratégiu a zdroje k dosiahnutiu stanovených cieľov a programov,
- ▶ vykonávaním pravidelných analýz a využívaním týchto údajov, systémovým riadením, presadzovaním používania procesného prístupu a uvažovania založeného na riziku,
- ▶ podporovaním zvyšovania kvalifikácie zamestnancov pre dosahovanie vysokej kvality poskytovaných služieb s ohľadom na zvyšovanie kompetentnosti, prípravy a povedomia zamestnancov,
- ▶ rozvíjaním obojstranne výhodných dlhodobých partnerských vzťahov s relevantnými zainteresovanými stranami spoločnosti, vrátane efektívnej komunikácie,
- ▶ tímovým riadením všetkých aktivít spoločnosti založených na efektívnom riadení procesov a zdrojov, zverejňovaním informácií a jednoznačne definovaných zodpovedností a právomocí.

## ZÁVÄZOK MANAŽMENTU

Vrcholový manažment spoločnosti sa týmto zaväzuje vypracovať a zaviesť systém manažérstva kvality a trvalo zlepšovať jeho efektívnosť.

Ďalej sa zaväzuje, že zaistí dostupnosť všetkých potrebných zdrojov pre vypracovanie, zavedenie, trvalý rozvoj a zlepšovanie integrovaného systému manažérstva spoločnosti kvality a zároveň vytvorí podmienky pre plnenie príslušných legislatívnych požiadaviek a predpisov.

V Žiline, dňa 10. 10. 2017

JUDr. Zdeněk Schraml  
generálny riaditeľ