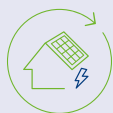




REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Reklamácia nekomoditných služieb



Číslo Zmluvy o Dielo*:

Číslo poukážky**:

Meno a priezvisko:

Adresa trvalého
pobytu:Adresa miesta
inštalácie:

Výrobný typ**:

Dátum odovzdania
zariadenia uvedeného
do prevádzky***:

Dátum zistenia vady:

Číslo faktúry:

Mobil/Telefón:

E-mailová adresa:

Popis reklamácie:

Prílohy:

* Číslo Zmluvy o dielo je totožné s číslom reklamácie

** Údaje sa dopĺňajú vtedy, ak zákazníkovi bola vydaná poukážka so zmluvou o poskytnutí príspevku

*** Dátum musí byť totožný s dátumom na preberacom protokole

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. (ďalej len „SSE, a. s.“) potvrdzuje, že prijala reklamáciu, ktorá bude vybavená v zmysle platných reklamačných podmienok uvedených v zmluve o dielo a v zmysle platných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb., občianskeho zákonníka. SSE, a. s. vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase, najviac do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

V:

Dňa:

ODBERATEĽ:

Meno a priezvisko:

Podpis:

OSOBA OPRÁVNENÁ PRIJÍMAŤ REKLAMÁCIU ZA SSE, a. s.:

Meno a priezvisko:

Pracovisko:

Podpis: