

PODANIE REKLAMÁCIE

Stredoslovenská energetika, a. s.
Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina
www.sse.sk

REKLAMÁCIA KOMODITY:

elektrina

plyn

EIC kód / číslo zmluvy / POD kód:

Meno a priezvisko odberateľa / Názov spoločnosti:

ADRESA TRVALÉHO POBYTU / SÍDLA SPOLOČNOSTI

Ulica: | Súpisné číslo: | Orientačné č.:

Obec: | PSČ: | | | | | Číslo bytu:

ADRESA ODBERNÉHO MIESTA

Ulica: | Súpisné číslo: | Orientačné č.:

Obec: | PSČ: | | | | | Číslo bytu:

Mobil/Telefón:

PREDMET REKLAMÁCIE

PRÍLOHY

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. (SSE) potvrdzuje, že prijala reklamáciu, ktorá bude vybavená v zmysle platných príslušných Obchodných podmienok. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, v zložitých prípadoch možno reklamáciu vybaviť najneskôr v lehote 3 mesiacov odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis (Vyhláška pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny a Vyhláška pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z.z. v platnom a účinnom znení, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu) neustanovuje inak.

Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré uviedol na tomto tlačive sú správne, úplné a pravdivé. V prípade vzniku škody SSE z dôvodu uvedených nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých údajov Odberateľom, sa Odberateľ zaväzuje uhradiť SSE takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že bol v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) informovaný o podmienkach spracúvania osobných údajov uvedených v tomto dokumente, ktoré sú zároveň uvedené aj na www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov.

Prijaté v:

Dňa: __/__/____

Odberateľ:

Meno a priezvisko:

Podpis:

Osoba oprávnená prijímať reklamácie za SSE, a. s.:

Meno a priezvisko:

Pracovisko:

Podpis: