

# Protokol o zásahu

Číslo prípadu Mondial Assistance:

Číslo dokladu TPS (zhotoviteľa)

MIESTO ZÁSAHU (URČENIE BYTU)

Poistený (klient, poverená osoba)

Meno a priezvisko:	Dátum narodenia:
Ulica:	Mesto/ Obec:
Poistná zmluva číslo:	
Telefón/ Mobil:	Email:

TPS (zhotoviteľ)

Obchodné meno:	
Sídlo:	PSČ: <input type="text"/>
IČO:	Telefón:
Na prípade pracoval:	e-mail:

Dátum a čas príchodu na miesto

DEŇ	MESIAC	ROK	HODINA	MINÚTA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Popis príčiny a následkov havarijného stavu (ohrozenia majetku)

(ak nestačí miesto, použite prílohu)

Tento protokol je zároveň písomným potvrdením Zmluvy o diele, ktorú poistený (klient, poverená osoba) a TPS (zhotoviteľ) ústne uzatvorili pred začatím realizácie diela TPS (zhotoviteľom), t.j. pred uskutočnením zásahu. Poistený (klient, poverená osoba) a TPS (zhotoviteľ) svojimi podpismi tohto protokolu potvrdzujú obsah ústne dohodnutej Zmluvy o diele. TPS (zhotoviteľ) týmto poskytuje poistenému (klientovi, poverenej osobe) záruku na kvalitu vykonaného diela\*

- Klient požaduje vyplatenie odškodného vo výške 30 EUR podľa čl. 4 ods. 2.3. Všeobecných poistných podmienok poistenia asistenčných služieb SSE OPRAVÁR/ SSE OPRAVÁR PLUS

Dátum a čas vyžiadania služby (bude potvrdené telefonicky asistenčnou službou)

DEŇ	MESIAC	ROK	HODINA	MINÚTA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Odškodnenie bude klientovi vyplatené:

- Bankovým prevodom na č.ú: \_\_\_\_\_

- Poštovou poukážkou

Pečiatka a podpis TPS (zhotoviteľa)

Podpis poisteného  
(klienta, poverenej osoby)

## PODROBNÝ ROZPIS PRÁČ A MATERIÁLU

Číslo spisu Mondial Assistance		Číslo dokladu TPS (zhotoviteľa)			
kód	popis práce a použitého materiálu	jedn.	množstvo	celkom bez DPH	celkom vrátane DPH
	<b>Doprava na miesto zásahu a späť</b>	<b>1 km</b>			
	<b>Práca TPS (zhotoviteľa)</b>	<b>30 min.</b>			
	<b>Cena použitého materiálu</b>				
A	<b>Cena diela celkom pre poisťovňu</b>				
B	<b>Cena diela celkom pre poisteného</b>				
C	<b>Cena diela celkom A + B</b>				
<b>Pečiatka a podpis TPS (zhotoviteľa)</b>			<b>Podpis poisteného (klienta, poverenej osoby)</b>		
<i><b>Tento dokument musí byť súčasťou Protokolu o zásahu.</b></i>					
<b>Celkový počet strán:</b>				<b>Strana č.2</b>	
<i>Asistenčná služba SSE Opravár, tel.: +421 244 250 450, Fax: +420 283 002 750, e-mail: <a href="mailto:sseopravar@mondial-assistance.sk">sseopravar@mondial-assistance.sk</a></i>					

**\* Záručné podmienky:**

TPS (zhotoviteľ) zodpovedá za vady, ktoré má vykonaný zásah pri podpísaní Protokolu o zásahu klientom, ako aj za vady vykonaného zásahu, ktoré sa vyskytnú po podpísaní Protokolu o zásahu v záručnej dobe a ktoré bezprostredne súvisia s vykonaným zásahom. TPS (zhotoviteľ) zodpovedá tiež za vady, ktorých príčinou je vadnosť vykonaného zásahu.

Záručná doba za vykonané práce a materiál sa poskytuje v rozsahu upravenom v Občianskom zákonníku (ustanovenia o zmluve o opravu a úprave vecí) a začína plynúť od okamihu podpísania Protokolu o zásahu klientom.

Ak je zásah vykonaný vadne, má objednávateľ právo na bezplatné odstránenie vady. TPS (zhotoviteľ) je povinný vadu odstrániť, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako mu je oznámená.

Práva zo zodpovednosti za vady sa musia uplatniť u TPS (zhotoviteľa) v záručnej dobe; inak zaniknú. Čas od uplatnenia práva až po vykonanie opravy sa do záručnej doby nepočíta. O vykonaní opravy na základe uplatnenia si nárokov z vadne vykonaného zásahu TPS (zhotoviteľ) vystaví Protokol o vykonaní záručnej opravy, ktorý zároveň podpíše klient.

Právo na uplatnenie si nároku zo zodpovednosti za vady priamo u TPS (zhotoviteľa) má aj klient, pre ktorého bol zásah vykonaný. Ak klient takéto právo využije, TPS (zhotoviteľ) je povinný bez zbytočného odkladu objednávateľa o takej skutočnosti informovať a poskytnúť mu požadované informácie.