

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY ELEKTRONICKÁ FAKTÚRA PRE PLYN

1. Tieto Podmienky poskytovania služby Elektronická faktúra sa vzťahujú len na odberateľa plynu, ktorý v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „Zákon o DPH“) udelil dodávateľovi plynu súhlas na to, aby mu dodávateľ plynu vyúčtoval tovary a služby poskytované na základe zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu uzatvorenej medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu (ďalej len „zmluva“) faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len „elektronická faktúra“). Udelením súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry (ďalej len „Súhlas“), dodávateľ plynu nadobudol oprávnenie vystavovať odberateľovi plynu elektronicke faktúry ako vyúčtovanie za služby poskytnuté odberateľovi plynu dodávateľom plynu na základe zmluvy. Dodávateľ plynu a odberateľ plynu sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podaním Súhlasu v písomnej alebo elektronickej podobe už dodávateľ plynu nie je povinný odberateľovi plynu posilať faktúry v papierovej forme a odberateľovi plynu bude posilať faktúry výhradne v elektronickej forme.
2. Elektronická faktúra je v zmysle Zákona o DPH daňovým dokladom.
3. Vierohodnosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúr vyhotovených v elektronickej forme je zaručená v súlade s podmienkami Zákona o DPH.
4. Žiadosť o aktiváciu elektronickej faktúry, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je súhlas odberateľa plynu v zmysle Zákona o DPH, podáva odberateľ plynu dodávateľovi plynu priamo pri Žiadosti o zavedenie, zmenu alebo ukončenie zmluvy, resp. počas trvania zmluvy prostredníctvom na to určeného elektronickeho formulára, ktorý je umiestnený na webovom sídle dodávateľa plynu alebo inou preukázateľnou formou. Odberateľ plynu je povinný vopred písomne oznámiť dodávateľovi plynu akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronicke faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, a pod.
5. Dodávateľ plynu sa zaväzuje elektronicke faktúry doručovať odberateľovi plynu prostredníctvom elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú poskytol dodávateľovi plynu, a ktorá je uvedená v dodávateľom plynu potvrdenej žiadosti odberateľa plynu o aktiváciu elektronickej faktúry (ďalej len e-mailová adresa). Dodávateľ plynu a odberateľ plynu sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu odberateľa plynu považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby odberateľovi plynu.
6. Odberateľ plynu vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese. Odberateľ plynu ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na jeho e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok, sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Dodávateľ plynu nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese odberateľa plynu, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie odberateľa plynu.
7. Dodávateľ plynu nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ plynu nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia odberateľa plynu do siete internetu, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k odberateľovi plynu, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti odberateľa plynu naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
8. V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry odberateľovi plynu dodávateľom plynu prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu odberateľa plynu. Údaj o mesiaci fakturácie odberného miesta odberateľa plynu je uvedený v oznámení o účinnosti zmluvy o združenej dodávke plynu. V prípade zmeny mesiaca fakturácie počas trvania zmluvného vzťahu, je odberateľ plynu o tejto zmene informovaný písomným oznámením. Na základe vyššie uvedeného sa odberateľ plynu zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi plynu, že mu faktúra vystavená elektronicke nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti odberateľa plynu nie je dodávateľ plynu povinný preukazovať odoslania takejto faktúry a táto sa považuje za doručení.
9. Tieto Podmienky poskytovania služby Elektronická faktúra sú prílohou Súhlasu a tvoria jeho neoddeliteľnú súčasť.