

Informácia o podmienkach uzatvorenia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene
a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom
poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská
poisťovňa, a. s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:
Slovenská republika

Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poisťného produktu

POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Pre toto poistenie platia Všeobecné poisťné podmienky
poistenia asistenčných služieb zo dňa 25.11.2013 (ďalej
len „VPP-AS“).

2. Popis poisťného produktu

2.1. Rozsah poistenia

Poistenie asistenčných služieb poskytuje Allianz –
Slovenská poisťovňa, a.s. a asistenčné služby poskytuje
spoločnosť Mondial Assistance s.r.o., Jankovcova
1596/14b, 1700 00 Praha 7 (ďalej len „asistenčná
spoločnosť“).

V rámci poistenia asistenčných služieb sa poskytujú
urgentné asistenčné služby (technická havária,
zablokovanie dverí, porucha spotrebiča, zaistenie
náhradného ubytovania a sťahovacích služieb, právna
konzultácia a informačná služba).

Poistenie asistenčných služieb je možné dojednať
s variantom poisťného krytia SSE Opravár alebo SSE
Opravár PLUS v rozsahu podľa čl. 19 VPP-AS.

2.2. Výhody produktu

Nárok na bezplatné využitie asistenčných služieb do
limitov uvedených v čl. 19 VPP-AS.

2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie podľa ustanovení
čl.19 VPP-AS.

2.4. Výluky z poistenia

Výluky z asistenčných služieb sú uvedené v čl. 5 VPP-
AS. Výluky z poistenia asistenčných služieb sú uvedené
v čl.20 VPP-AS.

2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťným plnením

Poisťovateľ je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poisťné
plnenie (čl. 21 VPP-AS), ak poistený porušil povinnosti
uvedené v čl. 15 VPP-AS.

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

Poistenie zanikne včasným nezaplatením predpísaného
poisťného poisťovateľom na ďalšie poisťné obdobie, a to

uplynutím poisťného obdobia, za ktoré bolo poisťné
zaplatené.

4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky
súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

5. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poisťovateľ má právo stanoviť výšku poisťného na
každé nové poisťné obdobie. Poistenie sa predĺži vždy o
ďalší rok, ak poisťník zaplatí poisťné predpísané na ďalší
rok poistenia vo výške navrhutej poisťovateľom, a to
najneskôr prvým dňom ďalšieho roku poistenia.

Včasným nezaplatením predpísaného poisťného na
ďalšie poisťné obdobie, poistenie zanikne uplynutím
poisťného obdobia, za ktoré bolo poisťné zaplatené.

6. Podmienky odstúpenia od zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy

5.1. Podmienky vypovedania zmluvy sú uvedené v čl.
12 VPP-AS.

5.2. Pri vedomom porušení povinností uvedených
v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže
poisťovateľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri
pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú
zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť
do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil;
inak právo zanikne.

6. Spôsob vybavovania sťažností

6.1. Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu
podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť
poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže
sťažovateľ zaslať podať osobne, zaslať poštou na
adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na
dialog@allianzsp.sk.

6.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto
ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa
sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba,
sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu
bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická
osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné
meno a adresu sídla právnickej osoby.

6.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

6.4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti, sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzatvorenia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy bola schválená dňa 25.11.2013.