

ŽIADOSŤ O UKONČENIE ZMLUVY O DODÁVKE A DISTRIBÚCII ELEKTRINY (ďalej len „Zmluva“) kategória DOMÁCNOSTI

Pre odberné miesto číslo

(nájdate vo faktúre a na Zmluve)

EIC odberného miesta

(nájdate vo faktúre a na Zmluve)

Adresa odberného miesta:

PSČ/Obec:

Ulica:

Číslo domu/ Číslo bytu:

Aktuálny stav elektromera ku dňu:

Číslo elektromera:

Telefón:

Vysoké pásmo VT:

Mobil:

Nízke pásmo NT:

V prípade, že stav elektromera nevediete, overenie stavu elektromera je služba spoplatnená v zmysle cenníka služieb. Ak je elektromer neprístupný do kolónky Telefón/Mobil vpište telefónne číslo osoby, ktorá nám elektromer sprístupní.

Odberateľ žiadajúci o ukončenie Zmluvy (ďalej len „Pôvodný odberateľ“):

Údaje vyplní pôvodný odberateľ. V prípade úmrtia pôvodného odberateľa, údaje vyplní oprávnená osoba a priloží kópiu úmrtného listu.

Meno a priezvisko:

Rodné číslo:

Adresa trvalého bydliska Pôvodného odberateľa:

PSČ/Obec:

Ulica:

Číslo domu/ Číslo bytu:

Telefón:

Mobil:

E-mail:

Platca faktúry ukončeného odberu:

Meno a priezvisko:

Rodné číslo:

Telefón:

Mobil:

E-mail:

Adresa pre zaslanie faktúry ukončeného odberu:

PSČ/Obec:

Ulica:

Číslo domu/ Číslo bytu:

Pôvodný odberateľ žiada spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 36 403 008 (ďalej len „SSE, a. s.“) o ukončenie Zmluvy a berie na vedomie, že Zmluva bude ukončená v zmysle platných obchodných podmienok SSE, a. s.

PREHLÁSENIE PÔVODNÉHO ODBERATEĽA:

Pôvodný odberateľ berie na vedomie, že v prípade výpovedi Zmluvy sa Zmluva v zmysle platných Obchodných podmienok elektriny pre domácnosti ukončuje až okamihom odobratia elektromera (meracieho zariadenia), alebo v okamihu uzavretia novej zmluvy o dodávke a distribúcii elektriny na hore uvedené odberné miesto. Bez uvedenia adresy na odoslanie faktúry a podpisu Pôvodného odberateľa na tomto tlačive je výpoveď Zmluvy neplatná a SSE, a. s., ukončenie Zmluvy nezrealizuje. V prípade uvedenia neúplných údajov Pôvodným odberateľom pri výpovedi Zmluvy SSE, a. s., ukončenie Zmluvy nezrealizuje. Pôvodný odberateľ prehlasuje, že všetky údaje, ktoré uviedol na tomto tlačive sú správne, úplné a pravdivé. V prípade vzniku škody SSE, a. s., z dôvodu uvedenia nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých údajov Pôvodným odberateľom sa Pôvodný odberateľ zaväzuje uhradiť SSE, a. s., takto vzniknutú škodu v celom rozsahu.

PODPIS PÔVODNÉHO ODBERATEĽA

DŇA

PODPIS PLATCU FAKTÚRY UKONČENÉHO ODBERU

DŇA

**ZMLUVA O DODÁVKE A DISTRIBÚCII ELEKTRINY číslo:**

(vyplní SSE, a. s.)

(ďalej len „Zmluva“) kategória DOMÁCNOSTI uzatvorená podľa ustanovení Zákona o energetike č.656/2004 Z.z.

Pre číslo odberného miesta (ČOM):

(vyplní SSE, a. s.)

EIC odberného miesta:

(vyplní SSE, a. s.)

Dodávateľ:

Stredoslovenská energetika, a. s.

Pri Rajčianke 8591/4B

010 47 Žilina

(ďalej len „Dodávateľ“ alebo „SSE“)

Zapísaná v Obchodnom registri

Okresného súdu Žilina,

Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10328/L

IČO: 36 403 008

DIČ: 2020106682

IČ DPH: SK2020106682

Tel.: 0850 111 468

Poruchová linka: 0800 159 000 (nonstop)

FAX: 041/ 519 25 95

E-mail: domacnosti@sse.sk

Odberateľ:

Titul:

Meno a priezvisko:

Rodné číslo:

Telefón:

Mobil:

E-mail:

Fax:

Adresa trvalého bydliska Odberateľa:

PSČ/Obec:

Ulica:

Číslo domu/bytu:

Adresa odberného miesta:

PSČ/Obec:

Ulica:

Číslo domu/bytu:

Adresa pre zaslanie faktúr za dodávku a distribúciu elektriny:

PSČ/Obec:

Ulica:

Číslo domu/bytu:

Bankové spojenie odberateľa:

Číslo účtu:

Kód banky:

V zmysle platného Cenníka elektriny pre domácnosti pripojenej do distribučnej sústavy spoločnosti – Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a. s., (ďalej len „Cenník“) je dohodnutá **sadzba:**

Spôsob úhrady preddavkových platieb/faktúr:**Periodicita úhrady preddavkových platieb:**

Súhlas k inkasu/Súhlas k inkasu	mesačne
Príkaz na úhradu/Príkaz na úhradu	štvrtročne
SIPO/Peňažný poukaz „U“	polročne
SIPO/Príkaz na úhradu	ročne

Špecifikácia odberného miesta:**Výška preddavkovej platby:**

Hodnota hlavného ističa pred elektromerom: A

Výšku preddavkovej platby určuje Dodávateľ v zmysle prílohy „Rozpis preddavkových platieb“.

Článok 1.

Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok SSE opakovane dodávať Odberateľovi elektrinu, ktorú odoberá pre vlastnú spotrebu v domácnosti, zabezpečiť Odberateľovi prístup do distribučnej sústavy, distribúciu elektriny, systémové služby a služby spojené s používaním prenosovej sústavy (ďalej len „Dodávka elektriny“). Záväzkom Odberateľa je zaplatiť SSE za Dodávku elektriny cenu podľa tejto Zmluvy a Cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy (ďalšie informácie môže o cene Odberateľ získať na webovej stránke Úradu pre reguláciu sieťových odvetví Slovenskej republiky www.urso.sk, na internetovej stránke www.sse.sk alebo telefonicky na Zákazníckych službách Dodávateľa).
- 1.2. Dodávka elektriny bude uskutočňovaná podľa Zákona o energetike č. 656/2004 Z.z. (ďalej len „Zákon“) a platných obchodných podmienok dodávky elektriny pre odberateľov v domácnosti (ďalej len „OP“). Tieto OP Odberateľ obdržal pri podpise Zmluvy, oboznámil sa s ich obsahom, ktorému porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 1.3. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené (ďalej len „PDS“) do odberného miesta Odberateľa, t. j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody.
- 1.4. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu elektriny zabezpečí Dodávateľ pre Odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom Prevádzkovom poriadku PDS (ďalej len „Prevádzkový poriadok“), ktorý bol schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví Slovenskej republiky. Prevádzkový poriadok v platnom znení je spravidla zverejnený na internetovej stránke PDS. SSE uvedie na svojej internetovej stránke www.sse.sk informáciu o zverejnení úplného znenia Prevádzkového poriadku PDS.

Článok 2.

Doba platnosti zmluvy

- 2.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, uzatvára sa na dobu neurčitú.

Článok 3.

Cena

- 3.1. Odberateľ sa zaväzuje elektrinu odoberať a zaplatiť Dodávateľovi za jej dodávku cenu určenú platným a účinným

Cenníkom. Ceny uvedené v Cenníku obsahujú cenu silovej elektriny vrátane zodpovednosti za odchýlku, ktoré stanovuje Dodávateľ v súlade s platným právnym poriadkom SR. Ceny regulovaných poplatkov za distribúciu, prenos, systémové služby, náklady systému a ostatné poplatky sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len URSO). Regulované poplatky budú fakturované v jednej faktúre, spolu s cenou silovej elektriny. V prípade zmeny regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov, alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi SR, ktoré sa týkajú podľa tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplatenie a Odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov SR a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu regulovaných poplatkov a cenu za dodanú elektrinu sa zaväzuje Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy. Zmenu vykoná Dodávateľ spôsobom podľa Obchodných podmienok.

Článok 4.

Záverečné ustanovenia

- 4.1. Nedeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
 - a) Príloha č.1 – Technická špecifikácia odberného miesta
 - b) Obchodné podmienky dodávky elektriny pre odberateľov v domácnosti a Cenník elektriny pre odberateľov v domácnosti
 - c) Rozpis preddavkových platieb
 - d) Záznam o meracom zariadení, v ktorom je uvedená špecifikácia meracieho zariadenia, merania a určeného meradla
- 4.2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení.
- 4.3. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní, slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni, ani za zjavne nevýhodných podmienok.
- 4.4. Nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy stráca platnosť predchádzajúca Zmluva pre odberné miesto uvedené v tejto Zmluve.
- 4.5. Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia Zákonom, OP a všeobecnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

SSE, a. s.:
Meno a funkcia:

Dátum:

Podpis:

Odberateľ:
Meno:

Dátum:

Podpis:

Výňatok z Obchodných podmienok dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti spoločnosti SSE, a. s. (platný od 1. 1. 2011)

Zmluvný vzťah

- Zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom sa uzatvára na každé odberné miesto zvlášť. Zmluva obsahuje okrem náležitostí uvedených v ustanovení § 20 Zákona o energetike tiež:
 - sadzbu podľa platného a účinného cenníka dodávky elektriny pre domácnosti pripojené do distribučnej sústavy PDS (ďalej len „Cenník“), ktorý je vydaný v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO alebo podľa platných všeobecne záväzných predpisov,
 - spôsob platby za odobranú elektrinu vrátane preddavkových platieb. Súčasťou Zmluvy sú OP. Zmluva sa uzatvára spravidla na dobu neurčitú; pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodne inak.
- Zmluvné strany pristúpia k uzatvoreniu novej Zmluvy najmä:
 - pri zmene Odberateľa,
 - pri inštalácii náhradného alebo iného zdroja elektriny do odberného elektrického zariadenia,
 - pri zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré zásadným spôsobom upravujú práva a povinnosti Dodávateľa, Odberateľa alebo PDS.
- Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Odberateľ je povinný na základe výzvy Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci jeho vlastnícky vzťah k nehnuteľnosti, kde sa odberné miesto nachádza a ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza, zaväzuje sa na základe výzvy Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iný právny doklad, z ktorého je súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta zrejmy. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad o vlastníctve alebo súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iný právny doklad, z ktorého je takýto súhlas zrejmy, je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu o vlastníctve, súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo iného dokladu.
- Zmluva môže byť zmenená na základe požiadavky Odberateľa o zmenu:
 - sadzby, pričom sadzba sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok,
 - charakteru odberu (rozšírenie, zlúčenie, zmena miesta pripojenia, zmena prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom a pod.),
 - spôsobu merania,
 - korešpondenčnej adresy,
 - bankového spojenia,
 - výšky, formy a spôsobu úhrady preddavkovej platby,
 - spôsobu úhrady vyúčtujúcej faktúry,
 - osobných údajov Odberateľa.Požiadavka Odberateľa sa považuje za akceptovanú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie požiadavky alebo si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle požiadavky Odberateľa.
- Zmluva bude zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene:
 - fakturačného cyklu,
 - výšky preddavkových platieb,
 - bankového spojenia Dodávateľa,
 - identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
 - korešpondenčnej adresy Dodávateľa,
 - formy a spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtujúcu faktúru.Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom podľa bodu 14. 7. OP alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.
- Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách v zmysle cenových rozhodnutí ÚRSO, účtuje Dodávateľ alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb.
- Zmluva zaniká:
 - dohodou Dodávateľa a Odberateľa o ukončení platnosti Zmluvy,
 - zánikom povolenia Dodávateľa podľa Zákona o energetike,
 - uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá,
 - pisomnou výpoveďou Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú Odberateľom. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca. V prípade ak Dodávateľ zabezpečí odobratie meracieho zariadenia v skoršom termíne, Zmluva zaniká okamihom odobratia meracieho zariadenia, pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodne inak,
 - odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa, ak Odberateľ podstatným spôsobom porušuje ustanovenia uzavretej Zmluvy,
 - zánikom Dodávateľa,
 - smrťou Odberateľa alebo právoplatným vyhlásením za mŕtveho,
 - výpoveďou Zmluvy zo strany Dodávateľa v prípade, ak Odberateľ nemá trvalý pobyt v nehnuteľnosti, kde sa nachádza odberné elektrické zariadenie (a ktoré slúži na odber elektriny podľa Zmluvy), a zároveň Odberateľ nie je vlastníkom tejto nehnuteľnosti.
- Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
 - omeškanie so zaplatením preddavkovej platby alebo vyúčtujúcej faktúry, ak Odberateľ preddavkovú platbu a vyúčtujúcu faktúru neuhradí ani po predchádzajúcej výzve Dodávateľa a v dodatočnej lehote, ktorú mu určil Dodávateľ v tejto výzve s upozornením, že dodávka elektriny bude prerušená,
 - omeškanie so zaplatením platieb podľa bodu 4.6. OP, ako aj ostatných poplatkov podľa cenníka služieb, ak Odberateľ platbu neuhradí ani po predchádzajúcej výzve Dodávateľa a v dodatočnej lehote, ktorú mu určil Dodávateľ v tejto výzve na zaplatenie s upozornením, že dodávka elektriny bude prerušená,
 - omeškanie so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania v stanovených termínoch a to ani po výzve Dodávateľa na ich zaplatenie,
 - úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa,
 - poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia tretou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu ihneď ako sa o tom Dodávateľ dozvedel,

- neoprávnený odber elektriny,
- porušenie povinností Odberateľa podľa čl. V. odsek 5.2., čl. VI. odsek 6.4. OP,
- opakované porušenie povinností Odberateľa podľa Zmluvy alebo OP,
- zmena účelu využitia dodávanej elektriny na iný účel ako pre vlastnú spotrebu v domácnosti.

- Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP.
- Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve a že pre toto odberné miesto nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a OP. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a v takomto prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
 - Odberateľ má právo Zmluvu vypovedať z dôvodu zmeny OP alebo zmeny Cenníka a to písomnou výpoveďou doručenu Dodávateľovi najneskôr 7 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny OP alebo Cenníka s výpovednou lehotou jeden mesiac (výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď z uvedenej dôvodu doručená).
 - Ak Odberateľ neumožní odobratie meracieho zariadenia ku dňu ukončenia účinnosti Zmluvy, Zmluva trvá až do okamihu odobratia meracieho zariadenia v náhradnom termíne, ktorý zmluvné strany dohodnú, pokiaľ Dodávateľ Odberateľovi písomne neoznámí, že Zmluva zaniká v skoršom termíne.
 - Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky.

Práva a povinnosti Odberateľa

- Odberateľ má právo na dodávku elektriny za podmienok uvedených v Zákone o energetike a pri splnení podmienok uvedených v Zmluve a OP.
- Odberateľ je povinný:
 - umožniť PDS montáž a demontáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k meradlu,
 - udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia k sústave stanovené platným PP PDS a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,
 - prijíť zodpovedajúce technické opatrenia oznámené zo strany Dodávateľa na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.
- Odberateľ nemá právo zasahovať do odberného elektrického zariadenia, ktorým prechádza nemeraná elektrina, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa, pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodne inak.
- Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, ktoré súvisia s predmetom Zmluvy. Tieto úkony spôsobujú Dodávateľovi vznik dodatočných nákladov, ktoré nie sú zohľadňované v regulovanej cene za dodávku elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti a sú preto spoplatňované podľa platných cenníkov služieb Dodávateľa alebo PDS, ktoré sú zverejnené spôsobom podľa článku VIII. OP.

Podmienky dodávky elektriny

- Odberné elektrické zariadenie zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku zodpovedá Odberateľ. Odberateľ elektriny je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenie v technicky zodpovedajúcom stave a poskytovať na požiadanie Dodávateľa alebo PDS technické údaje a správy z odbornej prehliadky a odbornej skúšky odberného elektrického zariadenia.
- Dodávateľ dodáva elektrinu v kvalite zodpovedajúcej technickým predpisom s výnimkou prípadov:
 - ak je odber elektriny v rozpore s podmienkami definovanými v Zákone o energetike a v ostatných súvisiacich právnych predpisoch,
 - ak ide o stav núdze,
 - pri vzniku a odstraňovaní havárií a porúch na energetických zariadeniach,
 - ak Odberateľ nedodržia technické podmienky uzavretej Zmluvy,
 - ak Odberateľ používa na svojom odbernom mieste elektrické spotrebiče, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny.
- Dodávateľ nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a OP v prípade, že Odberateľ nemá uzavretú platnú Zmluvu o pripojení zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy alebo sa OM Odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného PP PDS.
- Dodávateľ nie je povinný uzavrieť Zmluvu alebo nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a OP po dobu, pokiaľ má Odberateľ peňažné záväzky po lehote splatnosti voči pôvodnému Dodávateľovi.
- Odberateľ je povinný predložiť na požiadanie Dodávateľa pred uzavretím Zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného Dodávateľa, že Odberateľ nemá voči pôvodnému Dodávateľovi peňažné záväzky po lehote splatnosti.

Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta

- PDS má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu:
 - pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
 - pri stavoch núdze¹⁾, alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
 - pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku, alebo pri likvidácii príčin týchto stavov,
 - pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania,
 - v prípade zásahu vyššej moci,
 - pri neoprávnenom odbere elektriny a pri neuhradení platieb za neoprávnený odber elektriny ak Odberateľ tieto platby alebo nedoplatky neuhradí ani po uplynutí prímieranej dodatočnej lehoty, ktorú PDS určí Odberateľovi s upozornením, že distribúcia elektriny bude prerušená,
 - pri odbere elektriny zariadením, ktoré ohrozuje život a zdravie osôb a majetok,
 - ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov a nevykonal, v čase stanovenom PDS, opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,
 - na žiadosť Dodávateľa pri podstatnom porušení Zmluvy podľa čl. IV. odsek 4.9., t. j. ak je Odberateľ v omeškani s akýmkoľvek platbami podľa Zmluvy a tieto neuhradí ani v dodatočnej lehote, ktorú Dodávateľ určí Odberateľovi s upozornením, že dodávka elektriny bude prerušená alebo obmedzená,

- j) ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte, a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS na umožnenie takéhoto prístupu.
2. Odberateľ je povinný pri ukončení dodávky umožniť PDS vykonanie konečného odpočtu odberného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasné odpojenie odberného elektrického zariadenia od zariadení PDS. PDS ukončí odber na odbernom mieste za prítomnosti Odberateľa v lehote do 14 dní od doručenia žiadosti Odberateľa. Ak Odberateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbernom mieste, Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za odobratú elektrinu až do ukončenia dodávky na odbernom mieste alebo do prihlásenia nového Odberateľa.
3. V prípade ukončenia Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa alebo Odberateľa na odbernom mieste, pri ktorej bude pokračovať dodávka a distribúcia elektriny do odberného miesta, nebude odobraté meracie zariadenie.
4. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy Odberateľ na dotknutom odbernom mieste informuje PDS prostredníctvom zákaznickej linky PDS, ktorá je uverejnená na internetovej stránke PDS. Pre odberné miesta pripojené do distribučnej sústavy PDS Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s., 0800 159 000, pre ZSE distribúcia, a. s., 0800 111 567 a pre Východoslovenská distribučná, a. s., 0800 123 332.

Informácie

1. Informácie o cenách elektriny a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny pre odberateľov v domácnosti, ako aj informácie o cenníku služieb môže Odberateľ získať na internetovej stránke Dodávateľa www.sse.sk, alebo na kontaktných miestach Dodávateľa – zákaznických centrách a zákaznických službách Dodávateľa (na telefónnych linkách 0850 111 468 alebo 0906 25 25 25), (ďalej len „Kontaktné miesta“).

Neoprávnený odber elektriny

1. Neoprávneným odberom elektriny je v súlade s § 39 Zákona o energetike č. 656/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov odber:
- a) bez uzavretej Zmluvy alebo v rozpore s uzavretou Zmluvou o:
1. pripojení k distribučnej sústave,
 2. dodávke elektriny,
 3. zúčtovaní odchýlky účastníka trhu,
 4. prenesení zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu na subjekt zúčtovania alebo
 5. distribúcií elektriny,
- b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
- c) meraní meracích zariadením, ktoré nebolo namontované PDS alebo ním určenou osobou, alebo na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii.
2. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta, na ktorom bol neoprávnený odber elektriny zistený, a to až do doby preukázaného odstránenia príčin neoprávneného odberu a uvedenia odberného miesta do súladu s Technickými podmienkami pre pripojenie a prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, a uhradenia nákladov spojených so zisťovaním neoprávneného odberu a skutočne vzniknutej škody v zmysle bodu 9.2. OP. Pri obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny do odberného miesta, na ktorom bol neoprávnený odber elektriny zistený, nevzniká Odberateľovi nárok na náhradu škody a ušlého zisku voči PDS.

Meranie a odpočty

1. Odber elektriny zo zariadenia distribučnej sústavy alebo z elektrickej prípojky alebo z odberného elektrického zariadenia meria PDS a účtuje Dodávateľ podľa údajov určeného meradla. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a jeho obvodov inou osobou ako osobou poverenou PDS je zakázaný.
2. Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo krádeži a sledovať jeho riadny chod. Odberateľ oznámi všetky zistené závady bezodkladne Dodávateľovi, najneskôr však do troch dní po zistení.
3. PDS zaisťuje jednotlivé časti určeného meradla a odberného elektrického zariadenia, ktoré súvisia s meraním, alebo ktorými prechádza nameraná elektrina proti neoprávnenej manipulácii zaplombovaním.
4. PDS je oprávnený vstupovať na pozemok Odberateľa z dôvodu obsluhy a údržby určeného meradla a odpočtu. V prípade neprístupnosti tohto určeného meradla je Odberateľ povinný za podmienok určených PDS premiestniť určené meradlo na verejne prístupné miesto.
5. Určenie spotreby pre vyúčtovanie podľa bodu 10.12. OP nie je možné vykonať dvakrát po sebe. V prípade, ak na odbernom mieste nie je možné vykonať druhý odpočet v rade, bude Odberateľovi zaslaná upomienka s možným následkom odpojenia z dôvodu opakovaného porušenia Zmluvy.
6. Dodávateľ je oprávnený z dôvodu zmeny ceny, legislatívy, pri začatí procesu zmeny dodávateľa, resp. z iných mimoriadnych dôvodov uskutočniť vo vyúčtujúcej faktúre kvalifikovaný systémový odhad spotreby elektriny (ďalej len „Odhad“) za príslušný kalendárny rok, prípadne iné časovo ohraničené obdobie. Pri určení Odhadu je Dodávateľ povinný zohľadniť spotrebu elektriny minulého porovnateľného obdobia (fakturovaná spotreba za posledné fakturačné obdobie). Zaplatením vyúčtujúcej faktúry Odberateľ akceptuje výšku Odhadu určeného Dodávateľom.

Platobné a fakturačné podmienky

1. Dodávka elektriny je fakturovaná za cenu určenú podľa platného a účinného Cenníka, ktorý je vydaný v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO alebo podľa platných všeobecne záväzných predpisov a v príslušnej sadzbe.
2. Dodávka elektriny za odberné miesto sa Odberateľovi fakturuje spravidla ročnými faktúrami (prícom nie je podmienkou dodržanie kalendárneho roka) vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami a/alebo mimoriadnymi odpočtami a/alebo Odhadom, pričom si Dodávateľ vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia, o čom Odberateľ písomne informuje.
3. Na úhradu odobratej, ale zatiaľ nefakturovanej elektriny Dodávateľ určí výšku preddavkovej platby podľa Zmluvy a OP. Pri určení výšky preddavkových platieb Dodávateľ zohľadní výšku spotreby za predchádzajúce porovnateľné obdobie. Dodávateľ elektriny môže pri zmene ceny a pri nedoplatku za vyúčtujúcu faktúru zmeniť výšku preddavkovej platby pre jednotlivých Odberateľov a jednotlivé OM. Spôsob výpočtu je stanovený algoritmom, v ktorom je zohľadnená história spotreby pre príslušné OM, vzťahujúcej na normálne klimatické podmienky, podľa normalizovaného typového diagramu odberu (TDO). Pri uzatváraní novej Zmluvy sa výška preddavkovej platby určí na základe hodnoty inštalovaného výkonu spotrebiteľov, predpokladaného odberu a dohodnutej

sadzby, minimálne však vo výške súčtu mesačných platieb za OM v príslušnom fakturačnom období.

4. V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený na príslušnom doklade, na základe ktorého vykonáva úhradu.
5. V prípade, že Odberateľ neuhradí faktúru, resp. dohodnuté preddavkové platby v určenej lehote splatnosti, Dodávateľ mu odošle písomnú výzvu na uhradenie dlžnej sumy spolu s určením dodatočnej lehoty na zaplatenie. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na takto vyhotovenú písomnú výzvu v súlade s platným cenníkom služieb Dodávateľa.
6. Všetky platby za dodávku elektriny sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústa-voch, pokiaľ sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodol inak.
7. Pri zmene výšky spotreby elektriny oproti predchádzajúcemu obdobiu ako aj pri zmene ceny elektriny má Dodávateľ právo jednostranne zmeniť výšku preddavkovej platby, o čom Odberateľ písomne informuje.
8. Uplatnenie reklamácie v zmysle čl. XIII. týchto OP nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.
9. V prípade, že Odberateľovi vznikne pri vystavení vyúčtujúcej faktúry za elektrinu preplatok predstavujúci sumu nižšiu ako 10 % celkovej fakturovanej sumy, a Dodávateľ neviduje číslo bankového účtu Odberateľa na vrátenie preplatku, môže Dodávateľ tento preplatok zahrnúť do preddavkových platieb na nasledujúce obdobia. V prípade nesúhlasu môže Odberateľ písomne požiadať o vrátenie takéhoto preplatku.
10. Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči Odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Jednostranne započítané môžu byť zo strany Dodávateľa akékoľvek pohľadávky Dodávateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadávky z titulu preddavkových platieb alebo vyúčtujúcich platieb za dodávku elektriny, poplatky za služby - úkony, ktoré je Odberateľ povinný uhradiť podľa bodu 5.4. OP), voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa voči Dodávateľovi.
11. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý z peňažných záväzkov si plní.

Reklamácie

1. Odberateľ môže uplatniť reklamáciu písomnou formou na Kontaktných miestach uvedených na internetovej stránke Dodávateľa www.sse.sk. Odberateľ je povinný v uplatnenej reklamacii uviesť adresu a číslo odberného miesta.
2. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi Odberateľovi najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy reklamácia obdržal. Vysporiadanie rozdielu v plati-voch, spôsobeného nesprávnym vyúčtovaním alebo odpočtom dodávok elektriny Odberateľovi zabezpečí Dodávateľ do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie Odberateľa, ak je reklamácia podľa bodu 13.1. OP posúdená ako oprávnená.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto OP sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. V zmysle § 7 ods. 4 písm. b) Zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je Odberateľ uzrozumený s nevyhnutným spracovaním jeho osobných údajov v zmluvnom vzťahu v rozsahu uvedenom v Zmluve. Uvedený rozsah osobných údajov je presná identifikácia Odberateľa, aby Zmluva ako právny úkon bol adresný, zrozumiteľný a určiteľný.
3. Odberateľ udeľuje v súlade so Zkonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), súhlas so spracovaním, využívaním a poskytovaním jeho osobných údajov pre marketingové účely Dodávateľa, t. j. pre zasielanie ponuky na výrobu a služby Dodávateľa, zasielanie informácií o aktuálnych ponukách, organizovaných akciách a iných aktivitách Dodávateľa, a to aj prostredníctvom elektronických prostriedkov. Odberateľ má súčasne právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Odberateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.
4. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
5. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP Dodávateľa a PP PDS. Odberateľ je povinný plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy a Zákona voči PDS, ako aj voči fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá bola PDS poverená na výkon práv a povinností, ktoré pre PDS vykonávajú zo Zákona.
6. Všetky písomnosti (požiadavky, oznámenia, správy a pod.), ktoré sa týkajú plnenia a zmeny Zmluvy, budú vykonané písomne, pričom za písomnú formu sa okrem odovzdania písomnosti pošte na prepravu považuje aj vykonanie úkonu elektronickou formou (e-mail, fax). Pri úkonoch týkajúcich sa ukončenia platnosti Zmluvy (výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy) sa za písomnú formu nepovažuje vykonanie úkonu elektronickou formou (e-mail, fax). Písomnosti odovzdané pošte na prepravu na poslednú známu adresu Odberateľa sa považujú za doručené tretím pracovným dňom odo dňa odovzdania písomnosti pošte na prepravu. Písomnosť (výzva), ktorou Dodávateľ určil Odberateľovi primeranú dodatočnú lehotu na zaplatenie omeškaných platieb za poskytnuté plnenia podľa Zmluvy, sa považuje za doručenie siedmym dňom odo dňa odovzdania pošte na prepravu. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa Dodávateľovi po uzavretí Zmluvy. Písomnosti doručované e-mailom alebo faxom sa považujú za doručené v deň prijatia e-mailu alebo faxu. Prejav vôle Odberateľa alebo Dodávateľa, smerujúci k akejkoľvek zmene podmienok alebo spôsobu plnenia Zmluvy, je možné vykonať aj telefonicky, pričom telefonicky vyjadrený prejav vôle sa považuje za platný odo dňa, keď si zmluvné strany začnú plniť svoje práva a povinnosti v zmysle takto prejavenej vôle na zmenu alebo spôsob plnenia Zmluvy.
7. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa.
- Úplné znenie Obchodných podmienok je k dispozícii na internetovej stránke Dodávateľa www.sse.sk.

1) *Vyhľadka MH SR č. 180/2000 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o opatreniach pri vyhlásení stavu núdze, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze.*

Vážený zákazník,

uvedený formulár Vám poslúži, ak žiadate o:

- **Ukončenie zmluvy o dodávke a distribúcii elektriny**
- **Zmenu odberateľa v zmluve o dodávke a distribúcii elektriny**
- **Uzatvorenie novej zmluvy o dodávke a distribúcii elektriny (nové odberné miesto)**
- **Zmenu dodávateľa v zmluve o dodávke a distribúcii elektriny**

Pre plynulé a rýchlejšie vyriešenie Vašej požiadavky dovoľte, aby sme Vás upozornili na nasledujúce informácie:

1. **stav elektromera** – v prípade, že neuvediete, overenie stavu elektromera je služba spoplatnená v zmysle cenníka služieb - mimo-riadny odpočet,
2. **podpis** pôvodného, či nového odberateľa, je nevyhnutný pre zrealizovanie Vašej požiadavky. Ak bude chýbať, nie je možné požiadavku zrealizovať,
3. v prípade úmrtia pôvodného odberateľa (pri požiadavke o ukončenie zmluvy a zmenu odberateľa) je potrebné doložiť kópiu úmrtného listu a uviesť **adresu pre odoslanie faktúry doúčtovanej spotreby pre pôvodného odberateľa** a potvrdenia o ukončení zmluvy na oprávnenú žijúcu osobu,
4. **formulár nerozdeľujte**, po prijatí Vášho podpísaného a správne vyplneného formuláru, odsúhlasení a podpise zo strany SSE, a. s. Vám kópiu spolu s príslušnými prílohami zašleme poštou do 30 dní od doručenia do SSE, a. s.,
5. formulár nadobudne štatút „zmluvy“ až dňom jej podpisu oboma stranami, t.j. po prijatí, odsúhlasení a podpise aj zo strany SSE, a. s.

Doplňujúce informácie Vám ochotne poskytneme na zákazníckej linke pre domácnosti **0850 111 468, 0906 25 25 25** každý pracovný deň od 6.00 do 20.00 hodiny.

S pozdravom, Váš dodávateľ elektrickej energie.



STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA

Energia pre váš život®