



WebSEervis K energii to máte na klik

Vďaka elektronickej službe WebSEervis získate informácie o Vašom odbernom mieste elektriny cez internet



STREDO-SLOVENSKÁ ENERGETIKA

Energia pre váš biznis®

už 85 rokov



Teraz môžete s nami komunikovať z pohodlia Vašej kancelárie. Stredoslovenská energetika, a. s. (SSE) Vám prináša novú bezplatnú elektronickú službu WebSServis, prostredníctvom ktorej získate informácie o Vašom odbernom mieste. Stačí, keď sa pripojíte do internetu, kliknete na www.sse.sk a bezplatne sa zaregistrujete.

Registrácia

Na úspešné zaregistrovanie budete potrebovať číslo ľubovoľnej platnej zmluvy na dodávku elektriny uzatvorenej medzi SSE a Vašou firmou alebo organizáciou a registračný kód*. Ďalej postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Pripojte sa na stránku www.sse.sk a z horného menu si vyberte WebSServis, časť Podnikateľa a organizácie.
2. Kliknite na „Registrácia“.
3. Zadajte číslo ľubovoľnej zmluvy a kliknite na „Odoslať“.
4. Zadajte registračný kód (dodržiujte veľké a malé písmená) a kliknite na „Odoslať“.
5. Po úspešnom overení Vášho registračného kódu si môžete vytvoriť Vaše prihlasovacie meno a heslo, pomocou ktorých sa budete prihlasovať do WebSServis.

* Registračný kód si môžete vyžiadať na www.sse.sk (vo WebSServise v časti Podnikateľa a organizácie pri registrácii) alebo na telefónnych číslach 0850 123 555; 0850 123 888. Po vyžiadaní Vám zašleme registračný kód v doporučenej zásielke.

WebSServis Vám prináša tieto služby:

- **Profil odberateľa** – aktualizujte si údaje o Vašej spoločnosti a o odbernom mieste
- **Denník odpočtov elektromera** – zaznamenávajte si informatívne odpočty odberného miesta
- **História fakturovanej spotreby** – zistíte jednoducho a rýchlo spotrebu odberného miesta, evidované fakturačné odpočty alebo si pozrite graf spotreby za posledné 4 roky
- **Zmena výšky preddavku** – upravte si výšku preddavkových platieb za elektrinu, aby zodpovedali charakteru a výške Vašej spotreby
- **Konzultácia inkasovaných platieb** – pozrite si faktúry alebo si nechajte zasláť opis faktúry
- **Reklamácia odberateľa** – v prípade nespokojnosti s niektorou službou nás o tom informujte prostredníctvom zaslania elektronickej reklamácie

Vaše otázky Vám ochotne a radi zodpovieme na e-mailovej adrese webservis.firmy@sse.sk alebo na telefónnych číslach **0850 123 555, 0850 123 888** a **0906 25 25 21**.