

ROZHODNUTIE

Číslo: 0072/2007/02/PP

Bratislava, 27.12.2007

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 5 ods. 1 písm. dd) v spojení s § 15 ods. 3 zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

schvaľuje

prevádzkový poriadok regulovaného subjektu **Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina, IČO 36 442 151**, ako prevádzkovateľa distribučnej sústavy v znení:

Prevádzkový poriadok

spoločnosti Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s.

Obsah:

Výklad použitých pojmov a skratiek.....	2
1 Preambula.....	3
2 Úvodné ustanovenia	3
3 Zmluvy	3
4 Obchodné podmienky	6
5 Registrácia odberných a odovzdávacích miest, zmeny dodávateľa elektriny	7
6 Typové diagramy a spôsoby ich priradovania	8
7 Meranie a odovzdávanie nameraných dát	10
8 Prechodné a záverečné ustanovenia	10
Príloha č. 1 – Obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy	11
Príloha č. 2 – Obchodné podmienky pre distribúciu a prístup do distribučnej sústavy	18
Príloha č. 3 – Obchodné podmienky pre rámcovú distribučnú zmluvu	35
Príloha č. 4 – Obchodné podmienky zmluvy o výmene dát.....	57
Príloha č. 5 – Proces zmeny dodávateľa a zmeny bilančnej skupiny.....	65
Príloha č. 6 – Typové diagramy odberu – spôsob tvorby a ich aplikácia	75
Príloha č. 7 – Reklamačný poriadok distribúcie	79

Výklad použitých pojmov a skratiek
Zoznam a definície použitých skratiek

SSE-D	-	Stredoslovenská energetika -Distribúcia, a.s.
PDS	-	prevádzkovateľ distribučnej sústavy SSE-D
DS	-	distribučná sústava
ÚRSO	-	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
PP	-	Prevádzkový poriadok SSE-D
OP	-	Obchodné podmienky
TP	-	Technické podmienky SSE-D
VVN	-	veľmi vysoké napätie
VN	-	vysoké napätie
NN	-	nízke napätie
LDS	-	iná distribučná sústava pripojená do DS SSE-D
SZ	-	subjekt zúčtovania
OMD	-	odberné miesto Dodávateľa
RK	-	rezervovaná kapacita
MRK	-	maximálna rezervovaná kapacita
STN	-	Slovenské technické normy
TDO	-	typové diagramy odberu
SHMÚ	-	Slovenský hydrometeorologický ústav
OZE	-	obnoviteľné zdroje energie
KVET	-	kombinovaná výroba elektriny a tepla

Zoznam používaných pojmov

Zákon	-	zákon č. 656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Zákon o regulácii	-	zákon č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Pravidlá trhu	-	nariadenia vlády SR č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou
Obchodný zákonník	-	zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov
ObchZ	-	Obchodný zákonník
Užívateľ	-	užívateľ distribučnej sústavy
Dodávateľ	-	dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou
Nákupca	-	Stredoslovenská energetika, a.s., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina poverená nákupom elektriny z OZE a KVET

1 Preambula

- 1.1 Spoločnosť Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina (ďalej len „PDS“) vznikla oddelením prevádzkovateľa distribučnej sústavy od spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina ako vertikálne integrovaného podniku v zmysle ustanovenia § 25 zákona č. 656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).
- 1.2 PDS je právnym nástupcom spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina, vo veciach súvisiacich s prevádzkovaním distribučnej sústavy, a to na časti vymedzeného územia určenom v povolení na podnikanie v energetike pre spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina.
- 1.3 PDS je držiteľom povolenia na distribúciu elektriny č. 2007E 0260 na distribúciu na časti vymedzeného územia.

2 Úvodné ustanovenia

- 2.1 Prevádzkový poriadok spoločnosti Stredoslovenská energetika - Distribúcia a.s. (ďalej len „PP“) ako prevádzkovateľa distribučnej sústavy je vypracovaný na základe §12a ods. 6 zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii“).
- 2.2 Tento Prevádzkový poriadok SSE-D nahrádza Prevádzkový poriadok platný od 1.7.2007 z dôvodu nadobudnutia účinnosti nariadenia vlády SR č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou (ďalej len „Pravidlá trhu“).
- 2.3 Poslaním tohto Prevádzkového poriadku je transparentným spôsobom poskytnúť všetkým užívateľom distribučnej sústavy (ďalej len „DS“) zásady, pravidlá a štandardy pôsobnosti PDS v oblasti poskytovania služieb všetkým účastníkom trhu s elektrickou energiou využívajúcich dotknutú DS.
- 2.4 Schválením tohto Prevádzkového poriadku Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) sa stáva tento Prevádzkový poriadok záväzným pre účastníkov trhu s elektrinou.
- 2.5 PDS a ostatní účastníci trhu sú povinní pri výkone svojej činnosti dodržiavať tento PP.
- 2.6 Prevádzkový poriadok PDS je potrebný na to, aby zabezpečil:
 - celkove efektívnu prevádzku distribučnej sústavy.
 - primeranú a prakticky dosiahnuteľnú mieru zabezpečenia užívateľa distribučnej sústavy (ďalej len Užívateľ) elektrinou v požadovanej kvalite dodávky,
 - transparentné a nediskriminačné pravidlá prístupu k DS pre všetkých užívateľov distribučnej sústavy.
 - zabezpečiť prevádzku DS pri optimálnych nákladoch.
- 2.7 Pojmy používané v tomto Prevádzkovom poriadku sú používané a vykladané v súlade so Zákonom, Zákonom o regulácii a s ostatnými právnymi predpismi vydanými na ich základe.

3 Zmluvy

- 3.1 PDS využíva pri výkone svojej činnosti najmä tieto zmluvy:
 - 3.1.1 zmluva o pripojení do distribučnej sústavy

- 3.1.2 zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy
- 3.1.3 rámcová distribučná zmluva
- 3.1.4 zmluva o výmene dát
- 3.2 Zmluvy uvedené v čl. 3.1 sú typové a sú zverejnené na internetovej stránke PDS.
- 3.3 PDS je v odôvodnených prípadoch oprávnený uzavrieť aj iný typ zmluvy, ak jej uzavretie umožní lepší výkon práv a povinností účastníkov trhu s elektrinou. Odlišný typ zmluvy nesmie neprímerane zvýhodniť žiadnych Užívateľov, alebo skupinu Užívateľov. Takýto typ zmluvy nesmie odporovať obsahu a účelu všeobecne záväzných predpisov, najmä zákonu o energetike a súvisiacich predpisov.
- 3.4 Zmluvou o pripojení k distribučnej sústave sa zaväzuje PDS pripojiť k distribučnej sústave zariadenie výrobcu elektriny, prevádzkovateľa inej distribučnej sústavy alebo koncového odberateľa elektriny a umožniť distribúciu a dodávku elektriny. Výrobca elektriny, prevádzkovateľ inej distribučnej sústavy alebo koncový odberateľ elektriny sa zaväzuje uhradiť oprávnené náklady za nové pripojenie alebo za zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity (v zmysle § 2 písm. h) Pravidiel trhu). Zmluva obsahuje najmä:
 - a) maximálnu rezervovanú kapacitu pripojenia,
 - b) dohodnutú úroveň zabezpečenia a spoľahlivosti dodávky,
 - c) podmienky pripojenia zariadenia,
 - d) identifikácia odberného zariadenia,(adresa odberného miesta)
 - e) identifikácia odberateľa (adresa na zasielanie faktúr)
 - f) špecifikáciu odberného miesta s určením umiestnenia určeného meradla, prístupu k meraniu, spôsob merania,
 - g) termín pripojenia a miesto majtkovej hranice energetického zariadenia
 - h) cenu za pripojenie alebo spôsob stanovenia ceny za pripojenie,
 - i) spôsob riešenia sporov,
 - j) rozsah a podmienky úhrady ceny za pripojenie
 - k) dobu trvania zmluvy, podmienky odstúpenia od zmluvy a podmienky ukončenia pripojenia.
- 3.5 Zmluvou o distribúcii elektriny a o prístupe k distribučnej sústave, sa zaväzuje PDS dopraviť za regulovanú cenu pre prevádzkovateľa inej distribučnej sústavy alebo koncového odberateľa dohodnuté množstvo elektriny a zabezpečiť služby spojené s používaním prenosovej sústavy. Zmluva obsahuje najmä:
 - a) identifikáciu zmluvných strán,
 - b) predmet zmluvy,
 - c) platnosť a účinnosť zmluvy, dobu plnenia zmluvy,
 - d) cenu za predmet plnenia,
 - e) fakturáciu a platenie za predmet plnenia,
 - f) riešenie mimoriadnych stavov vrátane negatívneho vplyvu od odberateľa na DS,
 - g) podmienky a spôsob ukončenia zmluvy,
 - h) identifikáciu odberných miest, do ktorých PDS zabezpečuje distribúciu elektriny,
 - i) spôsob riešenia negatívnych vplyvov odberateľa na DS
 - j) špecifikáciu odberných a odovzdávacích miest, ktorej súčasťou je rezervovaná kapacita,
 - k) určenie osôb, ktoré sú oprávnené konať vo veci zmluvy,
 - l) spôsob riešenia sporov.
- 3.6 Rámcovou distribučnou zmluvou sa upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi PDS a dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou, ktorý zásobuje

odberateľov elektriny na vymedzenom území PDS na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny v zmysle ustanovenia § 2 písm. k) Pravidiel trhu. Zmluva obsahuje najmä:

- a) identifikáciu zmluvných strán,
 - b) predmet zmluvy uvedený vyššie,
 - c) cenu za predmet plnenia,
 - d) fakturáciu a platenie za predmet plnenia,
 - e) podmienky distribúcie do odberných miest
 - f) platnosť a účinnosť zmluvy, dobu plnenia zmluvy
 - g) riešenie mimoriadnych stavov vrátane negatívneho vplyvu od odberateľa na DS
 - h) podmienky a spôsob ukončenia zmluvy,
 - i) identifikáciu odberných miest, do ktorých PDS zabezpečuje distribúciu elektriny, a do ktorých dodáva elektrinu dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou na základe zmluvy o dodávke a distribúcii
 - j) špecifikáciu odberných a odovzdávacích miest, ktorej súčasťou je rezervovaná kapacita
 - k) priradenie odberných miest do bilančnej skupiny dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou,
 - l) spôsob výmeny dát medzi PDS a dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou,
 - m) spôsob priradenia typových diagramov odberu k jednotlivým odberným miestam zásobovaných dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou
 - n) určenie osôb, ktoré sú oprávnené konať vo veci zmluvy,
 - o) spôsob riešenia sporov.
- 3.7 Zmluvou o výmene dát sa PDS zaväzuje poskytovať dodávateľovi elektriny, výrobcovi elektriny, prevádzkovateľovi inej distribučnej sústavy alebo koncovému odberateľovi elektriny kmeňové údaje, namerané hodnoty a fakturačné hodnoty týkajúce sa odberného miesta . Dodávateľ elektriny, výrobca elektriny, prevádzkovateľ inej distribučnej sústavy alebo koncový odberateľ elektriny sa zaväzuje podľa tejto zmluvy nahlasovať prevádzkovateľovi distribučnej sústavy plánované hodnoty potrebné pre výpočet náhradných hodnôt. Zmluva obsahuje najmä:
- a) špecifikáciu poskytovaných hodnôt,
 - b) lehoty pre poskytovanie hodnôt,
 - c) cenu za poskytované hodnoty,
 - d) spôsob poskytovania hodnôt,
 - e) špecifikáciu elektronického prenosu dát,
 - f) formát poskytovaných hodnôt,
 - g) osoby zodpovedné za poskytovanie hodnôt s kontaktnými údajmi,
 - h) zoznam odberných a odovzdávacích miest, pre ktoré budú poskytované hodnoty,
 - i) dobu platnosti zmluvy,
 - j) vypovedanie zmluvy,
 - k) spôsob reklamácie.
- 3.8 Obsah jednotlivých zmlúv musí byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä so zákonom o energetike a pravidlami trhu.

4 Obchodné podmienky

- 4.1 Obchodné podmienky k jednotlivým ďalej vyššie uvedeným zmluvám sú súčasťou týchto zmlúv v súlade s § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (obchodný zákonník, ďalej len „ObchZ“).
- 4.2 Obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy sú uvedené v prílohe č. 1 tohto PP a obsahujú:
- a) Preambula
 - b) Všeobecné ustanovenia
 - c) Práva a povinnosti Užívateľa
 - d) Práva a povinnosti PDS
 - e) Meranie
 - f) Podmienky stanovenia úhrady nákladov za pripojenie do distribučnej sústavy
 - g) Zrušenie odberného miesta
 - h) Vylúčenie zodpovednosti
 - i) Riešenie sporov
 - j) Ochrana dôverných dát
 - k) Záverečné ustanovenia
- 4.3 Obchodné podmienky k zmluve o distribúcii elektriny a o prístupe do distribučnej sústavy sú uvedené v prílohe č. 2 tohto PP a obsahujú:
- a) Preambula
 - b) Všeobecné ustanovenia
 - c) Práva a povinnosti Užívateľa - koncového odberateľa alebo LDS
 - d) Práva a povinnosti Užívateľa – výrobcu elektriny
 - e) Práva a povinnosti PDS
 - f) Podmienky zjednávania rezervovanej kapacity
 - g) Meranie distribúcie elektriny a odpočty
 - h) Cena a platobné podmienky
 - i) Reklamácie
 - j) Obmedzenie, prerušenie distribúcie elektriny
 - k) Neoprávnený odber elektriny
 - l) Predchádzanie škodám a vylúčenie zodpovednosti
 - m) Ochrana dôverných dát
 - n) Riešenie sporov
 - o) Ukončenie zmluvy
 - p) Záverečné ustanovenia
- 4.4 Obchodné podmienky k rámcovej distribučnej zmluve sú uvedené v prílohe č. 3 tohto PP a obsahujú:
- a) Preambula
 - b) Všeobecné ustanovenia
 - c) Práva a povinnosti PDS
 - d) Práva a povinnosti Dodávateľa
 - e) Hodnotenie kreditného rizika
 - f) Identifikácia a špecifikácia odberných miest Dodávateľa
 - g) Špecifikácia formátov dát vymieňaných medzi PDS a Dodávateľom
 - h) Meranie distribúcie elektriny a odpočty
 - i) Cena a platobné podmienky
 - j) Reklamácie
 - k) Obmedzenie, prerušenie a ukončenie distribúcie do odberného miesta
 - l) Neoprávnený odber elektriny

- m) Predchádzanie škodám a vylúčenie zodpovednosti
 - n) Spôsob riešenia technických otázok
 - o) Ochrana dôverných dát
 - p) Riešenie sporov
 - q) Ukončenie zmluvy
 - r) Prechodné ustanovenie
 - s) Záverečné ustanovenia
- 4.5 Obchodné podmienky k zmluve o výmene dát sú uvedené v prílohe č. 4 tohto PP a obsahujú:
- a) Preambula
 - b) Všeobecné ustanovenia
 - c) Vymedzenie pojmov
 - d) Predmet zmluvy
 - e) Cena
 - f) Miesto plnenia zmluvy
 - g) Povinnosti zmluvných strán
 - h) Odovzdávanie a preberanie nameraných hodnôt
 - i) Platobné podmienky a fakturácia
 - j) Reklamácie
 - k) Osobitné ustanovenia
 - l) Platnosť Zmluvy, ukončenie Zmluvy
 - m) Záverečné ustanovenia

5 Registrácia odberných a odovzdávacích miest, zmeny dodávateľa elektriny

- 5.1 PDS na základe žiadosti subjektu zúčtovania (ďalej len „SZ“) a po predložení zmluvy o zúčtovaní odchýlky alebo zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku zaregistruje odberné alebo odovzdávacia miesta, za ktoré SZ preberá zodpovednosť za odchýlku, a prideli im identifikačné čísla, a to najneskôr sedem kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmluvy o zúčtovaní odchýlky alebo zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku.
- 5.2 Žiadosť podľa čl. 5.1 tohto PP predloží SZ najneskôr 40 kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmluvy o zúčtovaní odchýlky alebo zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku.
- 5.3 Žiadosť podľa čl. 5.1 tohto PP môže SZ podať až vtedy, keď má pridelené identifikačné číslo od prevádzkovateľa prenosovej sústavy podľa § 14 ods. 1 Pravidiel trhu.
- 5.4 Identifikačné číslo registrovaného odberného miesta vydané na základe žiadosti podľa čl. 5.1 tohto PP oznámi PDS subjektu zúčtovania a účastníkovi trhu s elektrinou, za ktorého subjekt zúčtovania prevzal zodpovednosť za odchýlku.
- 5.5 PDS je povinný viesť evidenciu pridelených identifikačných čísel odberných miest.
- 5.6 Identifikačné čísla bilančných skupín prideliuje v súlade s § 14 ods. 2 Pravidiel trhu a eviduje prevádzkovateľ prenosovej sústavy na základe žiadosti PDS. PDS informuje zúčtovateľa odchýlok o vzniku a zániku bilančnej skupiny najneskôr desať kalendárnych dní pred jej vznikom alebo zánikom.
- 5.7 Pri zmene subjektu zúčtovania alebo dodávateľa elektriny PDS uskutoční zmenu priradenia dotknutého odberného miesta do príslušnej bilančnej skupiny.
- 5.8 Zmena subjektu zúčtovania a dodávateľa elektriny sa uskutočňuje podľa postupu uvedeného v prílohe č. 5 tohto PP.

- 5.9 SZ je povinný podľa § 14 ods. 9 Pravidiel trhu oznámiť všetkým účastníkom trhu, za ktorých prevzal zodpovednosť za odchýlku, ako aj dotknutým prevádzkovateľom sústav zánik zmluvy o zúčtovaní odchýlky najneskôr 30 kalendárnych dní pred dňom, ktorým jej platnosť zanikne.
- 5.10 V prípade ak sa subjektu zúčtovania skončí zmluva o zúčtovaní odchýlky a zúčtovateľ odchýlok toto oznámi PDS, je PDS povinný v súlade s § 14 ods. 11 Pravidiel trhu zaslať koncovému dodávateľovi elektriny pre domácnosť bezodkladne výpis všetkých dotknutých odberných miest, na ktoré sa vzťahuje náhradné prevzatie zodpovednosti za odchýlku a náhradná dodávka elektriny.
- 5.11 Bilančnou skupinou je skupina účastníkov trhu s elektrinou a ich odberných miest, za ktorú prevzal zodpovednosť za odchýlku jeden spoločný subjekt zúčtovania; označuje sa identifikačným číslom bilančnej skupiny.
- 5.12 Spotreba bilančnej skupiny je vypočítaná podľa nasledovného princípu: Spotreba bilančnej skupiny dodávateľa elektriny vertikálne integrovaného s PDS je vypočítaná z celkovej dodávky dodanej do sústavy PDS odpočítaním odberných miest, ktoré nie sú zásobované týmto dodávateľom elektriny (metóda top-down). Celková dodávka do sústavy PDS je týmto celková elektrina, dodaná do sústavy PDS cez spojenia k prenosovej sústave a cez spojenia k susedným distribučným sústavám a cez výrobné jednotky elektriny napojené priamo na distribučnú sústavu.
- 5.13 Spotreba bilančnej skupiny dodávateľa elektriny, ktorý nie je integrovaný s PDS, je stanovená sumarizáciou spotreby odberných miest (metóda bottom-up). Pri stanovení diagramu pre odberateľov elektriny bez priebehového merania používa PDS typové diagramy odberu a postupuje pritom podľa postupu uvedeného v čl. 6.

6 Typové diagramy a spôsoby ich priradovania

- 6.1 Typové diagramy pre výrobcov elektriny sú priradené pre zariadenia na výrobu elektriny na území PDS, v ktorých je menovitý inštalovaný výkon nižší ako 150 kW.
- 6.2 Pri uplatnení typových diagramov pre výrobcov elektriny sa vychádza zo spôsobu odpočtu elektromera (mesačný a ročný odpočet):
- Mesačný odpočet: Výrobca predikuje objem výroby pre nasledujúci mesiac a oznamuje PDS najneskôr 3 pracovné dni pred uplynutím mesiaca. Tento objem je potom pre bežný mesiac rozdelený rovnomerne na všetky hodiny mesiaca tak, že vznikne časovo konštantný diagram výroby. Takto vytvorený diagram jednotlivého výrobcu elektriny tvorí sčítanca diagramu celkovej dodávky do sústavy distribučnej sústavy. Po odpočte v nasledujúcom mesiaci je tento postup realizovaný analogicky, avšak na základe skutočného objemu.
 - Ročný odpočet: Výrobca elektriny predikuje ročný objem a oznamuje PDS najneskôr ku 30.11. bežného roka pre nasledujúci rok. Tento objem je potom rozdelený na všetky hodiny v nasledujúcom kalendárnom roku tak, že vznikne časovo konštantný diagram výroby. Takto vytvorený diagram jednotlivého výrobcu elektriny tvorí sčítanca diagramu celkovej dodávky do sústavy distribučnej sústavy. Po ročnom odpočte je postup rovnaký, avšak je robený na základe skutočného objemu.
- 6.3 Typové diagramy odberu pre odberateľov sú priradené pre odberateľov bez priebehového merania.
- 6.4 Typové diagramy odberu pre odberateľov pre jednotlivé kategórie odberných miest, spôsob ich tvorby a ich aplikácia sú v prílohe číslo 6 tohto PP a zároveň sú zverejnené PDS na jeho internetovej stránke www.sse-d.sk.

- 6.5 Z týchto typových diagramov odberu priradí dodávateľ podľa § 17 ods. 2 Pravidiel trhu ku konkrétnemu odbernému miestu určitý typový diagram. PDS mu k tomu navrhne typový diagram na základe jeho poznatkov o odbernom mieste.
- 6.6 Náhradná hodnota odberu konkrétneho odberného miesta vychádzajúc z jemu priradeného typového diagramu odberu sa vypočíta nasledovným spôsobom: Jeden deň po dodávke elektriny (d+1) je z ročnej predikovanej spotreby a priradeného typového diagramu stanovená spotreba v jednotlivých hodinách. Takto stanovený diagram je opravený podľa skutočných klimatických podmienok

$$o^{sh} = O * TDO_{pt}^h / T$$

kde : o^{sh} – náhradná hodnota odberu v sledovanej hodine (h),
 O – ročný predikovaný odber,
 TDO_{pt}^h – prepočítaná relatívna hodnota odberu v sledovanej hodine podľa prideleného TDO, prepočítaná podľa skutočných klimatických podmienok (stanovuje sa ako súčin relatívnej hodnoty uvedenej v príslušnom TDO pre danú hodinu a koeficientu určujúceho koľkokrát bol priemerný hodinový odber pre skutočné klimatické podmienky v tejto hodine väčší, alebo menší ako priemerný hodinový odber pri normálnych klimatických podmienkach v danej hodine dňa D).

T – doba využitia maxima pre pridelený TDO.

Rovnaký výpočet sa vykoná aj pre čas po ukončení mesiaca (m+1). Takto vytvorený diagram jednotlivého odberného miesta vytvára sčítanec v spotrebe bilančnej skupiny, ku ktorej je priradený.

- 6.7 Dodávateľ predikuje týmto ročnú spotrebu odberného miesta a informuje PDS prvýkrát v rámci procesu zmeny dodávateľa. PDS dodávateľovi k tomu navrhne hodnotu pre predikovanú ročnú spotrebu na základe jeho poznatkov o odbernom mieste. Údaj dodávateľa o ročnej spotrebe odberného miesta je záväzný do ďalšieho odpočtu odberného miesta, resp. do ďalšej zmeny dodávateľa pre dané odberné miesto. Po odpočte odberného miesta môže byť predikovaná ročná spotreba zmenená dodávateľom, ako aj PDS. Zmena prevádzkovateľom DS sa môže uskutočniť len pri evidentne nesprávnom odhade predikovanej ročnej spotreby dodávateľom jednostranne prispôbením hodnoty na odčítanú hodnotu z minulého roku. Zmena predikovanej ročnej spotreby je účinná len vtedy, ak bola zmena oznámená písomne alebo emailom druhej strane (dodávateľ resp. PDS) ešte v priebehu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný odpočet.
- 6.8 Postup pri výpočte diagramu určitého odberného miesta pre čas po uplynutí štrnástich mesiacov (m+14) sa uskutoční analogicky, avšak na základe dovtedy známej skutočnej ročnej spotreby odberného miesta.
- 6.9 Ak je odberné miesto odberateľa elektriny vybavené priebehovým meraním bez diaľkového denného odpočtu meraných hodnôt a PDS nemá k dispozícii priebeh meraných hodnôt v uplynulom kalendárnom roku, typový priebeh meraných hodnôt určí ako predpokladaný denný diagram. Hodnoty predpokladaného denného diagramu PDS v tomto prípade vypočíta ako priemer nameraných hodnôt aspoň troch posledných porovnateľných dní s dňom, pre ktorý sa predpokladaný denný diagram počíta.

7 Meranie a odovzdávanie nameraných dát

- 7.1 Merania s priebehovým meraním (meraním typu A alebo B, vid' príloha č. 4, časť B, ods. 1 písm. a) alebo písm. b) Pravidiel trhu) osadzujú PDS u odberných miest s požadovaným príkonom väčším alebo rovným 150 kW.
- 7.2 Ostatné odberné miesta sú osadzované nepriebehovým meraním.
- 7.3 Odberné miesta s požadovaným príkonom menším ako 150 kW sú odčítané v ročnom intervale, ak PDS nerozhodne inak.
- 7.4 Odberné miesta osadené meraním typu B sú odčítané raz za mesiac, odberné miesta osadené meraním typu A sú odčítané kontinuálne.
- 7.5 PDS poskytuje merané a náhradné hodnoty zúčtovateľovi odchýlok v zmysle ustanovenia § 16 ods. 3 a 4 Pravidiel trhu.
- 7.6 PDS poskytuje dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou, ktorí prevzali zodpovednosť za odchýlku odberného miesta na jeho vymedzenom území, namerané hodnoty podľa zmluvy o výmene dát s rešpektovaním princípov uvedených v čl. 7.1 až 7.4 v členení podľa odberných miest. Obchodné podmienky zmluvy o výmene dát sú uvedené v prílohe č. 4 tohto PP.

8 Prechodné a záverečné ustanovenia

- 8.1 Tento PP, vrátane jeho príloh, možno meniť a dopĺňať iba formou návrhov zmien a doplnkov predložených PDS na schválenie ÚRSO.
- 8.2 Tento PP nadobúda účinnosť dňom účinnosti rozhodnutia ÚRSO, ktorým bol PP schválený.
- 8.3 Právne vzťahy, ktoré súvisia s prevádzkovaním distribučnej sústavy PDS a ktoré vznikli pred 1.7.2007, sa od dátumu nadobudnutia účinnosti tohto PP riadia týmto PP.
- 8.4 Nedielnou súčasťou tohto PP sú nasledujúce prílohy:
 - a) Príloha č. 1 – Obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy
 - b) Príloha č. 2 – Obchodné podmienky pre distribúciu a prístup do distribučnej sústavy
 - c) Príloha č. 3 – Obchodné podmienky pre rámcovú distribučnú zmluvu
 - d) Príloha č. 4 – Obchodné podmienky zmluvy o výmene dát
 - e) Príloha č. 5 – Proces zmeny dodávateľa a zmeny bilančnej skupiny
 - f) Príloha č. 6 – Typové diagramy odberu – spôsob tvorby a ich aplikácia
 - g) Príloha č. 7 – Reklamačný poriadok distribúcie

Príloha č. 1 – Obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy

1 Preambula

- 1.1 Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s., IČO 36 442 151, so sídlom Ulica republiky 5, 010 47 Žilina, (ďalej len „PDS“ alebo „SSE-D“) je držiteľom povolenia č. 2007E 0260 na distribúciu na časti vymedzeného územia.
- 1.2 PDS vydáva tieto Obchodné podmienky pre zmluvu o pripojení do sústavy (ďalej len „OP“) podľa § 273 Obchodného zákonníka (ďalej len „ObchZ“) v súlade s ustanoveniami zákona č. 656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), zákona č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii“) a súvisiacimi právnymi predpismi.

2 Všeobecné ustanovenia

- 2.1 Tieto OP dopĺňajú právne vzťahy upravené medzi PDS a užívateľom distribučnej sústavy (ďalej len „Užívateľ“) zmluvou o pripojení do sústavy (ďalej len „Zmluva o pripojení“) a sú jej nedeliteľnou súčasťou.
- 2.2 Pojmy a definície používané v týchto OP sú používané a vykladané v súlade so Zákonom, Zákonom o regulácii a s ostatnými právnymi predpismi vydanými na ich základe.
- 2.3 Tieto OP upravujú vzťahy, povinnosti a postupy na základe Zmluvy o pripojení, uzatvorenej medzi PDS a Užívateľom a postup pre uzatváranie Zmluvy o pripojení.
- 2.4 Zmluvu o pripojení uzatvára v súlade s § 3 ods. 1 Pravidiel trhu Užívateľ s PDS vždy, keď sa jedná o pripojenie nového odberného miesta, alebo o zmenu technických parametrov jestvujúceho pripojenia vrátane na nadštandardné kvalitatívne požiadavky dodávky. Zmluva o pripojení je tiež v súlade s prílohou č. 5 tohto PP vyžadovaná v prípade, že Užívateľ mení svojho dodávateľa alebo mení subjekt, ktorý zaňho prevzal zodpovednosť za odchýlku. Za nové odberné miesto sa pre účely OP a Zmluvy o pripojení považuje aj odberné miesto, ktoré bolo fyzicky odpojené od distribučnej sústavy PDS.
- 2.5 Elektroenergetické zariadenie účastníka trhu s elektrinou je možné pripojiť do distribučnej sústavy po splnení Technických podmienok PDS (ďalej len „TP“) tak, aby bola zachovaná bezpečnosť, spoľahlivosť a stabilita prevádzky distribučnej sústavy. Deliace miesto medzi technologickými zariadeniami DS a elektroenergetickými zariadeniami žiadateľa určí PDS.
- 2.6 Zmluva o pripojení medzi PDS a Užívateľom sa uzatvára na základe kompletnej žiadosti o uzatvorenie Zmluvy o pripojení (ďalej len žiadosť), ktorá obsahuje náležitosti uvedené v čl. 2.7 a prílohy uvedené v čl. 2.8 týchto OP.
- 2.7 Náležitosti žiadosti sú uvedené vo formulári PDS uvedeného na internetovej stránke PDS.
- 2.8 Prílohy žiadosti sú:
 - a) výpis z Obchodného registra nie starší ako 3 mesiace u právnických osôb,
 - b) kópia listu vlastníctva, alebo iného dokladu (napr. kúpna zmluva – zavkladovaná) preukazujúceho právny vzťah žiadateľa k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné elektrické zariadenie žiadateľa nachádza. V prípade, že žiadateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné elektrické zariadenie žiadateľa nachádza, k žiadosti je potrebné priložiť kópiu listu vlastníctva a súhlas vlastníka nehnuteľnosti so zriadením elektrického odberného miesta a elektrickej prípojky v jeho nehnuteľnosti, na formulári zverejnenom SSE-D na

internetovej stránke alebo na kontaktných miestach (úradne overený podpis vlastníka nehnuteľnosti),

- 2.9 Žiadosť o nové pripojenie, navýšenie maximálnej rezervovanej kapacity alebo požiadavku na nadštandardné pripojenie predkladá žiadateľ na kontaktnom mieste PDS uvedenom na internetovej stránke PDS.
- 2.10 V prípade potreby má pracovník kontaktného miesta právo vyžiadať od žiadateľa o nové pripojenie, resp. navýšenie maximálnej rezervovanej kapacity, ďalšiu dokumentáciu potrebnú na zabezpečenie nového pripojenia, resp. navýšenia maximálnej rezervovanej kapacity.
- 2.11 PDS odpovie žiadateľovi v termíne do 30 kalendárnych dní odo dňa kedy PDS obdržal úplnú žiadosť.
- 2.12 PDS pripojí elektroenergetické zariadenie Užívateľa do piatich pracovných dní po splnení podmienok Zmluvy o pripojení, TP a týchto OP.

3 Práva a povinnosti Užívateľa

- 3.1 Užívateľ je povinný riadne, včas a v dohodnutej výške uhradiť poplatok za pripojenie do distribučnej sústavy PDS podľa Zmluvy o pripojení.
- 3.2 Užívateľ sa zaväzuje svojim odberom neprekročiť dohodnutú maximálnu rezervovanú kapacitu (ďalej „MRK“) podľa Zmluvy o pripojení.
- 3.3 Na napät'ovej úrovni VVN a VN je maximálnou rezervovanou kapacitou hodnota elektrického výkonu, ktorý bol dohodnutý v Zmluve o pripojení. Na napät'ovej úrovni NN sa hodnota maximálnej rezervovanej kapacity rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch.
- 3.4 Užívateľ je povinný uhradiť škody vzniknuté prekročením maximálnej rezervovanej kapacity, ktorú PDS preukázateľne utrpel so splatnosťou 14 dní od doručenia vyúčtovania škody.
- 3.5 Proces znižovania maximálnej rezervovanej kapacity zo strany PDS sa uskutočňuje v súlade s čl. 5.12 týchto OP.
- 3.6 Užívateľ má právo pri splnení podmienok Zmluvy o pripojení, týchto OP a TP pripojiť do sústavy elektrické alebo elektroenergetické zariadenie. Odber elektriny z DS je podmienený platne uzavretou zmluvou o distribúcii a prístupe do sústavy.
- 3.7 Užívateľ má právo, ak si to vyžadujú okolnosti (napr. ako podklad pre rokovanie o financovaní akcie, stavebné konanie apod.) požiadať o zmluvu o budúcej zmluve o pripojení do sústavy, ktorá bude uzatvorená medzi PDS a žiadateľom v rozsahu podmienok pripojenia. Jej platnosť je obmedzená do doby uzavretia Zmluvy o pripojení, najviac však na 6 mesiacov.

4 Práva a povinnosti PDS

- 4.1 PDS je povinný umožniť Užívateľovi pripojenie zariadenia Užívateľa k distribučnej sústave PDS za predpokladu splnenia všetkých podmienok Zmluvy o pripojení, týchto OP a TP.
- 4.2 Od termínu zabezpečenia dohodnutej maximálnej rezervovanej kapacity podľa Zmluvy o pripojení začína rezervovanie dohodnutej kapacity, ktoré trvá 24 mesiacov, a následné rezervovanie v súlade s článkom 5.12 týchto OP. Tým nie sú dotknuté ustanovenia o prípadnej zmene termínu podľa Zmluvy o pripojení.
- 4.3 PDS je oprávnená jednostranne primerane zmeniť termín a technické riešenie pripojenia zariadenia Užívateľa k distribučnej sústave PDS v prípade:
 - a) nespĺnenia záväzku Užívateľa uhradiť riadne, včas a v dohodnutej výške poplatok za pripojenie,

- b) že právoplatné stavebné povolenie na výstavbu energetického diela nevyhnutného na pripojenie elektroenergetického zariadenia Užívateľa k distribučnej sústave PDS nebude vydané v takom termíne, ktorý umožní PDS časovo a vecne zvládnuť realizáciu tohto energetického diela.
- 4.4 PDS si vyhradzuje právo na zmenu termínu realizácie pripojenia alebo zmenu technického riešenia pripojenia na základe čl. 4.3 písm. a) a b), pričom zmena termínu realizácie pripojenia môže byť zo strany PDS vykonaná po informovaní žiadateľa o skutočnosti zmeny termínu pripojenia alebo zmeny technického riešenia pripojenia. Zmenu termínu realizácie pripojenia oznámi písomne PDS Užívateľovi a v písomnom oznámení uvedie dôvody zmeny termínu.

5 Podmienky stanovenia úhrady nákladov za pripojenie do distribučnej sústavy

- 5.1 Náklady na vybudovanie novej kapacity v distribučnej sústave PDS alebo na úpravu existujúceho zariadenia pre umožnenie pripojenia žiadateľa do DS uhradí PDS.
- 5.2 Elektroenergetické zariadenie vybudované v zmysle bodu 5.1 vlastní PDS .
- 5.3 Elektroenergetické zariadenie, ktoré vybuduje Užívateľ ostáva vo vlastníctve Užívateľa, ak sa nedohodne s PDS inak. Hranica vlastníckych práv medzi majetkom PDS a majetkom Užívateľa bude uvedená v Zmluve o pripojení
- 5.4 Úhradu za pripojenie účtuje PDS užívateľovi formou poplatku za pripojenie. Užívateľ sa zaväzuje uhradiť poplatok za pripojenie v stanovenej výške v termíne a spôsobom uvedeným v Zmluve o pripojení.
- 5.5 Poplatok za pripojenie sa stanovuje v zmysle príslušného výnosu ÚRSO. Rozsah a podmienky určenia pripojovacieho poplatku sú stanovené vo výnose ÚRSO platnom a účinnom v dobe podania žiadosti o pripojení.
- 5.6 PDS je povinný predložiť žiadateľovi podklady potrebné pre vyčíslenie výšky pripojovacieho poplatku.
- 5.7 Vyúčtovanie pripojovacieho poplatku vykoná PDS vyúčtovacou faktúrou do 15 dní od právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia energetického zariadenia. Vo vyúčtovaní budú odpočítané zaplatené zálohy (splátky).
- 5.8 Nárok na pripojenie vzniká Užívateľovi po uhradení celej čiastky pripojovacieho poplatku (zálohy), resp. po uhradení poslednej splátky pripojovacieho poplatku.
- 5.9 Náklady u PDS vyvolané požiadavkami žiadateľa nad štandard technických podmienok pripojenia vydaných v zmysle vyhlášky MH SR č. 337/2005 Z. z. uhradí žiadateľ v plnej výške.
- 5.10 V prípade, že elektroenergetické zariadenie žiadateľa je už pripojené do distribučnej sústavy a žiadateľ má zaistenú požadovanú maximálnu rezervovanú kapacitu, a tento žiadateľ žiada o pripojenie na inú napäťovú úroveň, ktorá nie je vynútená zmenou technických podmienok pripojenia, jedná sa o nadštandardné pripojenie.
- 5.11 Ak žiadateľ požaduje zvýšenie existujúcej maximálnej rezervovanej kapacity, poplatok za pripojenie za zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity sa vypočíta z rozdielu požadovanej a pôvodnej maximálnej rezervovanej kapacity.
- 5.12 Ak žiadateľ pridelenú maximálnu rezervovanú kapacitu po uplynutí dvoch rokov od zmluvne dohodnutého termínu nevyužíva, zníži sa na skutočnú hodnotu využívania, najviac však na 50 % pôvodne dohodnutej maximálnej rezervovanej kapacity, ak sa žiadateľ s prevádzkovateľom sústavy nedohodne inak. Na základe žiadosti žiadateľa o opätovné pridelenie pôvodnej maximálnej rezervovanej kapacity sa táto opätovne žiadateľovi bezodplatne pridelí. Pre žiadosť podľa predchádzajúcej vety sa uplatňuje postup uvedený v čl. 4.2. týchto OP.
- 5.13 Poplatok za pripojenie sa nefakturuje koncovému odberateľovi v prípade :

- a) v rámci procesu zmeny dodávateľa bez zvýšenia existujúcej maximálnej rezervovanej kapacity,
 - b) pri zmene odberateľa elektriny bez zvýšenia existujúcej maximálnej rezervovanej kapacity,
- 5.14 Poplatok za pripojenie pre krátkodobé odbery stanoví PDS vo výške skutočne vzniknutých nákladov PDS za pripojenie Užívateľa. Krátkodobé odbery sú odbery elektrickej energie na dobu určitú, ktoré majú krátkodobý charakter a ktoré spravidla netrávajú dlhšie ako 180 dní.
- 5.15 Nástupnícke práva na zaistenú maximálnu rezervovanú kapacitu sa viažu k odbernému miestu.
- 5.16 Uhradený poplatok za pripojenie je nevratný, a to aj v prípade, že Užívateľ nedočerpá úplnú dohodnutú maximálnu rezervovanú kapacitu podľa Zmluvy o pripojení.
- 5.17 Pri uzatváraní Zmlúv o pripojení s užívateľmi sústavy, ktorí odoberali elektrinu z DS podľa doterajších predpisov a ktorí nemajú s PDS uzavretú zmluvu o pripojení, sa výška MRK určí podľa ustanovenia § 3 ods. 4 Pravidiel trhu a za takto určenú maximálnu rezervovanú kapacitu existujúcich užívateľov sústavy sa poplatok za pripojenie neúčtuje.

6 Vylúčenie zodpovednosti

- 6.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o pripojení, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 ObchZ, alebo za podmienok vyplývajúcich z platných právnych predpisov.
- 6.2 Za okolností vylučujúce zodpovednosť je považovaná prekážka, ktorá nastala po uzavretí Zmluvy o pripojení nezávisle na vôli jednej zo zmluvných strán a bráni jej v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by túto prekážku, alebo jej následky odvrátila. Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť, je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu. Na požiadanie predloží zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky pre plnenie zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.

7 Riešenie sporov

V prípade riešenia sporov postupuje PDS a Užívateľ nasledovným spôsobom:

- 7.1 PDS a Užívateľ budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená a pre tento účel si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť.
- 7.2 Zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, je povinná písomne vyzvať druhú zmluvnú stranu k riešeniu sporu, pričom spor podrobne popíše a uvedie odkaz na ustanovenia právneho predpisu, PP alebo Zmluvy o pripojení a predloží kópie dôkazných prostriedkov, o ktoré svoj nárok opiera. Ak je nárok oceniteľný peniazmi, uvedie tiež čiastku, na ktorú svoj nárok hodnotí.
- 7.3 Výzva sa doručuje druhej zmluvnej strane osobne, alebo doporučeným listom na adresu splnomocnenca pre zmluvné vzťahy.

- 7.4 Splnomocnenci oboch zmluvných strán pre komunikáciu sa stretnú v dohodnutom termíne a mieste. Ak nedôjde k dohode o termíne a mieste konania schôdzky, splnomocnenci oboch zmluvných strán sa stretnú v 7. pracovný deň od doručenia výzvy o 10:00 h v sídle zmluvnej strany vyzvanej na rokovanie.
- 7.5 Pri schôdzke splnomocnencov oboch zmluvných strán sa prerokuje predmet výzvy a z rokovania bude spísaný zápis s návrhom riešenia. Ak dôjde k zhode o návrhu riešenia spornej veci v plnom rozsahu, je zápis splnomocnencami oboch zmluvných strán podpísaný a predložený k následnému odsúhlaseniu a vyjadreniu osobám, ktoré obe zmluvné strany pre tento prípad určia. Ak dôjde k zhode o návrhu riešenia iba v časti spornej otázky, potom sa v zápise presne rozdelí a popíše časť, pri ktorej došlo k zhode o návrhu riešenia, a časť, ktorá ostáva spornou.
- 7.6 Štatutárne orgány PDS a Užívateľ'a, alebo ich poverení zástupcovia, sú povinní sa k návrhu riešenia sporných otázok vyjadriť najneskôr do 20-tich pracovných dní od dátumu spísania zápisu a svoje písomné vyjadrenie k návrhu doručiť druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla, resp. adresy.
- 7.7 Ak nedôjde do 60 dní od doručenia výzvy k inej dohode, môže sa zmluvná strana, ktorá na tom má záujem, obrátiť so sťažnosťou na príslušný správny orgán, prípadne so žalobou na príslušný súd, o čom upovedomí doporučeným listom druhú zmluvnú stranu. Počas doby trvania sporu sú obe zmluvné strany povinné postupovať podľa Zmluvy o pripojení.

8 Ochrana dôverných dát

- 8.1 Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy o pripojení alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy o pripojení, budú považovať zmluvné strany za dôverné.
- 8.2 Užívateľ a PDS sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
- 8.3 V prípade nedodržania povinnosti ochrany dát, zmluvná strana, ktorá túto povinnosť nespĺnila je povinná nahradiť druhej zmluvnej strane všetky škody v zmysle Obchodného zákonníka.

9 Záverečné ustanovenia

- 9.1 V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy o pripojení dostanú do rozporu so Zákonom, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Zmluvy o pripojení. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k Zmluve o pripojení upraviť Zmluvu o pripojení v súlade s takýmito zmenami vyplývajúcimi so zmeny zákonov alebo všeobecne záväzných právnych predpisov tak, aby bol zachovaný pôvodný zámer a účel uzavretia zmluvy.
- 9.2 Tieto Obchodné podmienky zabezpečujú jednotný a nediskriminačný prístup PDS ku všetkým účastníkom trhu. Odchyliť sa od týchto Obchodných podmienok je možné iba na základe zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu tohto Prevádzkového poriadku.
- 9.3 Všetky úkony vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení musia byť vykonané písomne, pokiaľ zmluvné strany nedohodnú inú formu.
- 9.4 Písomnosť sa považujú za doručené ak
 - a) boli adresátom prevzaté, alebo

- b) boli vrátené odosielateľovi ako nedoručiteľné a adresát svojím konaním alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti, v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručenú uplynutím tretieho dňa odo dňa jej odoslania. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát doručenie písomnosti odmietol.
- 9.5 Právny vzťah založený Zmluvou o pripojení sa riadi Obchodným zákonníkom, Zákonom, Zákonom o regulácii, príslušnými nariadeniami vlády SR, vyhláškami Ministerstva hospodárstva SR, výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a tiež ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 9.6 Údaje poskytnuté Užívateľom v súvislosti so Zmluvou o pripojení PDS uloží za účelom spracovania dát, s čím Užívateľ podpisom Zmluvy o pripojení vyjadruje svoj súhlas.
- 9.7 V zmysle § 7 ods. 4 písm. b) zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je Užívateľ uzrozumený s nevyhnutným spracúvaním jeho osobných údajov v zmluvnom vzťahu v rozsahu uvedenom v Zmluve o pripojení. Uvedený rozsah osobných údajov je presná identifikácia Užívateľa, aby Zmluva o pripojení ako právny úkon bol adresný, zrozumiteľný a určitelný. Užívateľ dáva podpisom Zmluvy o pripojení súhlas PDS na poskytnutie jeho osobných údajov uvedených v Zmluve o pripojení na spracúvanie aj iným subjektom, s ktorými uzatvorí PDS písomnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.
- 9.8 Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy o pripojení alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy o pripojení, budú považovať zmluvné strany za dôverné. PDS a Užívateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami.
- 9.9 Tieto OP nadobúdajú platnosti a účinnosti dňom schválenia ÚRSO a tým sa stávajú záväznými pre účastníkov trhu s elektrinou.

Príloha č. 2 – Obchodné podmienky pre distribúciu a prístup do distribučnej sústavy

1 Preambula

- 1.1 Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s., IČO 36 442 151, so sídlom Ulica republiky 5, 010 47 Žilina, (ďalej len „PDS“ alebo „SSE-D“) je držiteľom povolenia č. 2007E 0260 na distribúciu na časti vymedzeného územia.
- 1.2 PDS vydáva tieto Obchodné podmienky pre zmluvu o distribúcii a prístupe do sústavy (ďalej len „OP“) podľa § 273 Obchodného zákonníka (ďalej len „ObchZ“) v súlade s ustanoveniami zákona č. 656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), zákona č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii“) a súvisiacimi právnymi predpismi.

2 Všeobecné ustanovenia

- 2.1 Tieto OP dopĺňajú právne vzťahy upravené medzi PDS a užívateľom distribučnej sústavy (ďalej len „Užívateľ“) zmluvou o distribúcii a prístupe do sústavy (ďalej len „Zmluva o distribúcii“) a sú jej nedeliteľnou súčasťou.
- 2.2 Pojmy a definície používané v týchto OP sú používané a vykladané v súlade so Zákonom, Zákonom o regulácii a s ostatnými právnymi predpismi vydanými na ich základe.
- 2.3 Tieto OP upravujú vzťahy, povinnosti a postupy na základe Zmluvy o distribúcii, uzatvorenej medzi PDS a Užívateľom a postup pre uzatváranie Zmluvy o distribúcii.
- 2.4 Distribúcia elektriny a s tým súvisiace služby sú zabezpečované na základe § 24 ods. 2 písm. e) Zákona.
- 2.5 Distribúcia elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy PDS do odberného miesta Užívateľa, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto. Odovzdávacie miesto je miesto odovzdania kvality a nemusí byť totožné s miestom rozhrania majetku alebo s miestom merania distribúcie elektriny. Opis odovzdávacích miest je uvedený v Zmluve o distribúcii.
- 2.6 Zmluvu o distribúcii uzatvára v súlade s § 4 a 7 nariadenia vlády SR č. 317/2007 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektriinou (ďalej len „Pravidlá trhu“) Užívateľ s PDS pre odberné, resp. odovzdávacie miesta, z ktorých má záujem odoberať elektriinu, resp. do ktorých má záujem dodávať elektriinu.
- 2.7 Pre každé odberné alebo odovzdávacie miesto existuje v súlade s § 7 ods. 1 Pravidiel trhu v rovnakom čase iba jedna Zmluva o distribúcii alebo zmluva o združenej dodávke elektriny uzavretá medzi dodávateľom elektriny a oprávneným odberateľom .
- 2.8 Uzavretie Zmluvy o distribúcii je podmienené právoplatne uzavretou zmluvou o pripojení do sústavy v dobe účinnosti Zmluvy o distribúcii. Ak táto podmienka nie splnená v dobe účinnosti Zmluvy o distribúcii, potom sa jedná o závažné porušenie povinností plynúcich zo Zmluvy zo strany Užívateľa.
- 2.9 Zmluvy o dodávke elektriny uzavreté k odbernému miestu pred 1.1.2006 podľa dovtedajších právnych predpisov sú považované za Zmluvy o pripojení podľa Zákona.
- 2.10 Zmluva o distribúcii medzi PDS a Užívateľom sa uzatvára na základe kompletnej žiadosti o uzatvorenie Zmluvy o distribúcii (ďalej len „Žiadosť“), ktorá obsahuje náležitosti uvedené v čl. 2.11 a prílohy uvedené v čl. 2.12 týchto OP.
- 2.11 Náležitosti žiadosti sú uvedené vo formulári PDS uvedeného na internetovej stránke PDS.

2.12 Prílohy Žiadosti:

- a) výpis z Obchodného registra nie starší ako 3 mesiace,
 - b) kópia listu vlastníctva, alebo iného dokladu (napr. kúpna zmluva – zavkladovaná) preukazujúceho právny vzťah žiadateľa k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné elektrické zariadenie žiadateľa nachádza. V prípade, že žiadateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné elektrické zariadenie žiadateľa nachádza, k žiadosti je potrebné priložiť kópiu listu vlastníctva a súhlas vlastníka nehnuteľnosti so zriadením elektrického odberného miesta a elektrickej prípojky v jeho nehnuteľnosti, na formulári zverejnenom SSE-D na internete alebo na kontaktných miestach (úradne overený podpis vlastníka nehnuteľnosti),
- 2.13 Prílohy podľa čl. 2.12 sa nevyžadujú, ak žiadateľ má uzatvorenú zmluvu o pripojení do sústavy po 1.1.2006 a súčasne ak sa jedná o identický subjekt uvedený v tejto zmluve pre dané odberné miesto.
- 2.14 Žiadosť o uzatvorenie Zmluvy o distribúcii musí byť PDS doručená najmenej 14 pracovných dní pred začatím distribúcie elektriny do odberného miesta Užívateľa; inak PDS môže odmietnuť distribúciu elektriny.

3 Práva a povinnosti Užívateľa - koncového odberateľa alebo LDS

- 3.1 Užívateľ má právo na distribúciu elektriny prostredníctvom DS SSE-D do svojich odberných miest do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, resp. do výšky rezervovanej kapacity, pokiaľ neexistuje zmluva o pripojení do sústavy. Súčasťou distribúcie elektriny je aj prenos elektriny prenosovou sústavou SR.
- 3.2 Užívateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a montáž zariadenia na prenos údajov o nameraných údajoch.
- 3.3 Užívateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo krádeži. Užívateľ oznámi všetky zistené vady bezodkladne PDS, najneskôr však do troch dní po zistení.
- 3.4 Užívateľ sa zaväzuje neprekročiť v odbernom mieste zmluvne dohodnutú rezervovanú kapacitu. Dodržanie zmluvne dohodnutej rezervovanej kapacity sa posudzuje na každom odbernom mieste Užívateľa samostatne.
- 3.5 Užívateľ (koncový odberateľ z VVN a VN alebo LDS) má právo zjednať si rezervovanú kapacitu ročnú, štvrtročnú alebo mesačnú v súlade s čl. 7 týchto OP.
- 3.6 Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť PDS za distribúciu odobratého množstva elektriny a s tým súvisiace služby cenu v súlade s cenami určenými príslušnými platnými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len ÚRSO). Priznanie distribučnej tarify podľa hladiny, z ktorej Užívateľ odoberá elektrinu, sa riadi napätovou hladinou určenou v zmluve o pripojení do sústavy.
- 3.7 Užívateľ s rezervovanou kapacitou vyššou ako 50 kW sa zaväzuje odoberať elektrinu z odberného miesta s hodnotou indukčného účinníku 0,95-1, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.8 Užívateľ je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenie v stave, ktorý zodpovedá Technickým podmienkam SSE-D (ďalej len TP) a platným STN.
- 3.9 Užívateľ je povinný dodržiavať pokyny dispečingu PDS a prijať také technické opatrenia, ktoré zabránia možnosti negatívnym spôsobom ovplyvniť kvalitu distribúcie elektriny.
- 3.10 Prevádzkovateľovi LDS sa v súlade s § 4 ods. 2 Pravidiel trhu neúčtuje poplatok za rezervovanú kapacitu pre vlastnú spotrebu na výrobu elektriny vrátane elektriny

spotrebovanej v pomocných prevádzkach výrobcu elektriny v rámci výrobného areálu výrobcu elektriny.

- 3.11 Prevádzkovateľ LDS je povinný odovzdávať PDS údaje o nameraných hodnotách výrobcov elektriny a koncových odberateľov v LDS podľa jednotlivých bilančných skupín v štvrt' hodinovom členení. Podrobnosti sú dojednané v zmluve o výmene dát, ktorú sa prevádzkovateľ LDS týmto zaväzuje s PDS uzatvoriť.
- 3.12 Platnosť a účinnosť zmluvy o výmene dát podľa čl. 3.11 týchto OP je podmienkou uzavretia Zmluvy o distribúcii. Ak sa zmluva o výmene dát stane neúčinnou počas účinnosti Zmluvy o distribúcii, potom sa jedná o závažné porušenie Zmluvy o distribúcii zo strany prevádzkovateľa LDS.
- 3.13 Užívateľ je povinný uhradiť škody vzniknuté prekročením maximálnej rezervovanej kapacity, ktorú PDS preukázateľne utrpel so splatnosťou 14 dní od doručenia vyúčtovania škody.

4 Práva a povinnosti Užívateľa – výrobcu elektriny

- 4.1 Užívateľ má právo na distribúciu elektriny prostredníctvom DS SSE-D zo svojich odovzdávacích miest alebo do svojich odberných miest do výšky maximálnej činného výkonu výrobcu. Súčasťou distribúcie elektriny je aj prenos elektriny prenosovou sústavou SR.
- 4.2 Užívateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a montáž zariadenia na prenos údajov o nameraných údajoch.
- 4.3 Užívateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo krádeži. Užívateľ oznámi všetky zistené závady bezodkladne PDS, najneskôr však do troch dní po zistení.
- 4.4 Výrobcovi elektriny s vydaným povolením na výrobu elektriny sa v súlade s § 4 ods. 2 Pravidiel trhu neúčtuje poplatok za rezervovanú kapacitu pre vlastnú spotrebu na výrobu elektriny vrátane elektriny spotrebovanej v pomocných prevádzkach výrobcu elektriny v rámci výrobného areálu výrobcu elektriny. Platba za rezervovanú kapacitu sa tiež (v súlade s § 4 ods. 3 Pravidiel trhu) neúčtuje výrobcovi elektriny, ktorý odoberá elektrinu zo sústavy na účely čerpania v prečerpávacích vodných elektrárnach.
- 4.5 Distribúcie elektriny zo zariadenia výrobcu elektriny prostredníctvom DS sa vykonáva podľa súčasných právnych predpisov bezodplatne.
- 4.6 V prípade, ak výrobca elektriny v danom časovom období nedodáva do DS a súčasne odoberá, potom je povinný zaplatiť PDS za distribúciu odobratého množstva elektriny a s tým súvisiace služby cenu v súlade s cenami určenými príslušnými platnými rozhodnutiami ÚRSO. Priznanie distribučnej tarify podľa hladiny, z ktorej Užívateľ odoberá elektrinu, sa riadi napäťovou hladinou určenou v Zmluve o distribúcii.
- 4.7 Užívateľ sa zaväzuje odoberať alebo dodávať elektrinu z odberného miesta, resp. do odovzdávacieho miesta (pri hodnote výkonu vyššom ako 50 kW) s hodnotou indukčného účinníku 0,95-1, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.8 Užívateľ je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenie v stave, ktorý zodpovedá TP a platným STN.
- 4.9 Užívateľ je povinný dodržiavať pokyny dispečingu PDS a prijať také technické opatrenia, ktoré zabránia možnosti negatívnym spôsobom ovplyvniť kvalitu distribúcie elektriny.
- 4.10 Výrobca elektriny, ktorý nie je meraný určeným meradlom vlastneným alebo spravovaným SSE-D, je povinný odovzdávať PDS údaje o svojich nameraných

hodnotách dodávky a odberu elektriny. Podrobnosti sú dojednané v zmluve o výmene dát, ktorú sa výrobca elektriny týmto zaväzuje s PDS uzatvoriť.

- 4.11 Platnosť a účinnosť zmluvy o výmene dát podľa čl. 4.10 týchto OP je podmienkou uzavretia Zmluvy o distribúcii. Ak sa zmluva o výmene dát stane neúčinnou počas účinnosti Zmluvy o distribúcii, potom sa jedná o závažné porušenie Zmluvy o distribúcii zo strany výrobcu.
- 4.12 Užívateľ je povinný uhradiť škody vzniknuté prekročením maximálnej rezervovanej kapacity, ktorú PDS preukázateľne utrpel so splatnosťou 14 dní od doručenia vyúčtovania škody.

5 Práva a povinnosti PDS

- 5.1 PDS sa zaväzuje zabezpečiť Užívateľovi distribúciu elektriny do odovzdávacieho miesta a za tým účelom zaistiť na danom odbernom mieste pre Užívateľa rezervovanú kapacitu vo výške dohodnutej v Zmluve o distribúcii.
- 5.2 PDS podľa Zmluvy o distribúcii poskytuje štandardné zabezpečenie distribúcie elektriny za podmienok uvedených v týchto OP a v TP. Ak Užívateľ bude požadovať nadštandardné zabezpečenie distribúcie elektriny, toto nadštandardné zabezpečenie bude riešené zvláštnym dojednaním v Zmluve o distribúcii.
- 5.3 PDS zabezpečí pre Užívateľa systémové a podporné služby za podmienok stanovených podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a podľa TP.
- 5.4 PDS zaistí distribúciu elektriny prostredníctvom distribučnej sústavy na časti vymedzeného územia uvedeného v povolení distribúcie elektriny SSE-D v kvalite podľa platných STN a všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.5 PDS je oprávnená vyžadovať od Užívateľa technické údaje, ktoré sú potrebné pre plánovanie kapacity sústavy, riadenie stability sústavy a na riadenie dennej prevádzky sústavy a ich plnenie.

6 Určenie napät'ovej hladiny pre priznanie distribučných taríf

Pri určení tarify za distribúciu pre odberateľa elektriny je rozhodujúca napät'ová hladina, na ktorej sa nachádza majetková hranica medzi SSE-D a odberateľom elektriny. Umiestnenie fakturačného merania nemá rozhodujúci vplyv na určenie napät'ovej hladiny pre priznanie distribučnej tarify.

- 6.1 Odberateľovi elektriny sa priznajú distribučné tarify hladiny VVN v tom prípade, ak je odberateľ elektriny vlastníkom alebo prevádzkuje transformovňu VVN/VN, minimálne transformátor VVN/VN.
- 6.2 Odberateľovi elektriny sa priznajú distribučné tarify hladiny VN v tom prípade, ak je odberateľ elektriny pripojený na vývod VN z transformovne VVN/VN a je vlastníkom alebo prevádzkuje trafostanicu VN/NN, minimálne transformátor VN/NN.
- 6.3 Ak je vlastníkom transformátora VVN/VN SSE-D, tak odberateľom pripojeným na tento transformátor bude priznaná distribučná tarifa napät'ovej hladiny VN.
- 6.4 Ostatným odberateľom elektriny, ktorí nie sú uvedení v čl. 6.2 a 6.3 sa priznajú distribučné tarify hladiny NN. V prípade, ak je SSE-D vlastníkom transformátora VN/NN, odberateľom napojeným na tento transformátor sa prizná distribučná tarifa hladiny NN. Ak je odberné miesto pripojené priamym vývodom z trafostanice vo vlastníctve SSE-D a zároveň prúdová hodnota jeho hlavného ističa je vyššia ako 80A, prizná sa takto pripojenému odberateľovi elektriny distribučná tarifa hladiny VN, ak sa PDS s odberateľom elektriny nedohodnú inak.

7 Podmienky zjednávania rezervovanej kapacity

- 7.1 Rezervovanou kapacitou pre koncových odberateľov z VVN a VN alebo pre iné distribučné sústavy sa rozumie maximálna štvrt' hodinová hodnota činného výkonu nameraná v odbernom mieste v priebehu fakturačného obdobia.
- 7.2 Nameraný štvrt' hodinový výkon na úrovni VN a VVN je najvyššia nameraná hodnota priemerného elektrického výkonu v 15 minútovom meracom intervale, ktorý bol nameraný v dňoch pondelok až nedeľa počas celých 24 hodín.
- 7.3 Rezervovanou kapacitou pre koncových odberateľov z NN sa rozumie veľkosť hlavného ističa pred elektromerom v odbernom mieste.
- 7.4 Výška rezervovanej kapacity je dohodnutá v Zmluve o distribúcii a musí byť menšia alebo rovná maximálnej rezervovanej kapacite dohodnutej v zmluve o pripojení do sústavy alebo v súlade s ustanovením § 3 ods. 4 Pravidiel trhu, ak Užívateľ nemá uzavretú Zmluvu o pripojení.
- 7.5 Mesačná rezervovaná kapacita sa dojednáva na jeden kalendárny mesiac a môže mať pre každý mesiac odlišnú hodnotu, štvrt'ročná rezervovaná kapacita sa dojednáva na kvartály kalendárneho roka, t.j. 1.-3., 4.-6., 7.-9. a 10.-12. kalendárny mesiac, ročná rezervovaná kapacita sa dojednáva iba od januára príslušného roka pre Užívateľov, ktorí majú účinnú Zmluvu o distribúcii od začiatku roka, a platnosť ročnej rezervovanej kapacity je do konca kalendárneho roka.
- 7.6 Rezervovaná kapacita sa účtuje mesačne.
- 7.7 Mesačnou platbou za rezervovanú kapacitu pre koncových odberateľov pripojených na hladinu NN sa rozumie tarifa, ktorá je úmerná menovitej prúdovej hodnote hlavného ističa pred elektromerom a je nezávislá na množstve odobratej elektrickej energie.
- 7.8 Pre Užívateľov, ktorí uzatvoria Zmluvu o distribúcii v priebehu kalendárneho roka, platia osobitné pravidlá pri dojednávaní rezervovanej kapacity.
- 7.9 Pri zmenách typu rezervovanej kapacity, t.j. ročnej, štvrt'ročnej a mesačnej počas kalendárneho roka platia nasledovné pravidlá:
 - a) Odberateľ môže počas kalendárneho roka zmluvne zmeniť typ rezervovanej kapacity z ročnej na štvrt'ročnú, z ročnej na mesačnú a zo štvrt'ročnej na mesačnú rezervovanú kapacitu.
 - b) Odberateľovi počas kalendárneho roka nie sú dovolené zmeny typu rezervovanej kapacity zo štvrt'ročnej na ročnú, z mesačnej na ročnú a z mesačnej na štvrt'ročnú rezervovanú kapacitu (pokiaľ sa strany nedohodnú inak).
- 7.10 Ročnú rezervovanú kapacitu je možné v priebehu kalendárneho roka zvýšiť, pokiaľ to umožňujú kapacitné možnosti distribučného zariadenia prevádzkovaného PDS, pričom platba za zvýšenie rezervovanú kapacitu je účtovaná začiatkom kalendárneho mesiaca, pre ktorý bolo zvýšenie rezervovanej kapacity uplatnené.
- 7.11 Ročnú rezervovanú kapacitu je možné znížiť až po ukončení kalendárneho roka, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.12 Štvrt'ročnú rezervovanú kapacitu je možné zvýšiť alebo znížiť až od nasledujúceho kalendárneho štvrt'roku.
- 7.13 Rezervovaná kapacita je podstatnou náležitosťou Zmluvy o distribúcii a jej zmenu je možné vykonať iba písomným dodatkom k Zmluve o distribúcii, resp. novou Zmluvou o distribúcii. Zmena rezervovanej kapacity je platná až po jej obojstrannom písomnom potvrdení.

- 7.14 Návrh na zmenu ročnej, štvrtročnej a mesačnej rezervovanej kapacity predkladá Užívateľ PDS najneskôr do 10. kalendárneho dňa prebiehajúceho mesiaca na nasledujúce obdobie.
- 7.15 Tarify za rezervovanú kapacitu v Sk/MW sú ceny za maximálnu hodnotu $\frac{1}{4}$ hodinového elektrického výkonu, ktorú si zmluvne dojednal Užívateľ s PDS a ktorú môže odobrať v jednom odbernom mieste zo zariadenia PDS.
- 7.16 Užívateľ pripojený priamym vývodom z trafostanice vo vlastníctve SSE-D, ktorého zároveň prúdová hodnota jeho hlavného ističa je vyššia ako 80A, platí mesačne za rezervovaný transformačný výkon poplatok schválený ÚRSO za každý rezervovaný kVA.
- 7.17 Rezervovaný transformačný výkon (MVA), je zdanlivý výkon prepočítaný zo zmluvne dojednanej hodnoty rezervovanej kapacity (rezervovaného výkonu v MW) cez predpísaný účinník (činný výkon podelený účinníkom $\cos \varphi=0,95$).
- 7.18 V prípade, ak je odberné miesto Užívateľa pripojené z viacero napäťových hladín, sú tarify za rezervovaný výkon uplatňované za každú napäťovú hladinu samostatne.
- 7.19 U koncových odberateľov z NN sa každá zmena menovitej prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom považuje za zmenu sadzby a je dôvodom pre zmenu Zmluvy o distribúcii.
- 7.20 Pokiaľ na odbernom mieste dôjde k prekročeniu rezervovanej kapacity, alebo maximálnej rezervovanej kapacity nad zmluvne dohodnutú hodnotu, uhradí odberateľ PDS tarifu za prekročenie rezervovanej kapacity schválenú ÚRSO za každý MW najvyššieho prekročenia nad zmluvne dohodnutú hodnotu. Pre určenie hodnoty prekročenia rezervovanej kapacity sa použije najvyššia hodnota nameraného $\frac{1}{4}$ hodinového činného elektrického výkonu v danom mesiaci. Pokiaľ nie je rezervovaný výkon v danom mesiaci dohodnutý, je základom pre stanovenie tarify za prekročenie rezervovanej kapacity považovaná celá najvyššia hodnota nameraného $\frac{1}{4}$ hodinového výkonu.
- 7.21 U výrobcov, ktorí dodávajú vyrobenú elektrinu, okrem vlastnej spotreby, iným odberateľom ako SSE-D, je potrebné, aby si zmluvne dojednali rezervovanú kapacitu vrátane nimi vyrobeného výkonu. Ak si výrobca takýto výkon nedojedná, bude mu v prípade odberu účtované prekročenie výkonu podľa bodu 7.20, s výnimkou prípadov popísaných v čl. 7.22 až 7.24.
- 7.22 Tarifa za prekročenie rezervovanej kapacity v Sk/MW podľa čl. 7.20 týchto OP sa neuplatňuje u výrobcov, ktorí vlastnú vyrobenú elektrinu spotrebujú bez použitia DS SSE-D (ďalej samovýrobca) v prípade zvýšeného odberu z DS SSE-D v súvislom období maximálne 4 týždne v roku, ak samovýrobca túto skutočnosť v predstihu najmenej 5 týždňov oznámi PDS, pokiaľ sa s nim nedohodne inak.
- 7.23 Tarifa za prekročenie rezervovanej kapacity podľa čl. 7.20 sa neuplatňuje u samovýrobcov v prípade krátkodobého zvýšenia odberu z DS SSE-D z dôvodov výpadku dodávky z vlastného výrobného zariadenia v súčte maximálne 48 hodín za mesiac, pokiaľ sa nedohodne s PDS inak. Výpadok v dodávke z vlastného výrobného zariadenia samovýrobca preukázateľne dokladá PDS najneskôr druhý pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Pokiaľ zariadenie samovýrobcu slúži na zásobovanie odberateľov cez distribučnú sústavu, ktorá nie je vo vlastníctve SSE-D, aplikuje sa v prípade tohto výpadku rovnaká podmienka i na preberacie miesta medzi takýmto PDS a SSE-D.
- 7.24 Tarifa za prekročenie rezervovanej kapacity sa neuplatňuje u poskytovateľa podporných služieb v prípade, že prekročenie dojednanej rezervovanej kapacity je v priamej súvislosti so zmluvným poskytovaním podporných služieb. Potrebu

poskytnutia podporných služieb preukázateľne dokladuje SSE-D najneskôr druhý pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca.

8 Meranie distribúcie elektriny a odpočty

- 8.1 Distribúciu elektriny zo zariadenia distribučnej sústavy alebo z elektrickej prípojky meria PDS a účtuje Užívateľovi podľa údajov určeného meradla. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a jeho obvodov inou osobou ako osobou poverenou PDS je zakázaný. Parametre meradla pre dané miesto pripojenia, ako aj umiestnenie vo výrobniciach, alebo v mieste pripojenia koncového odberateľa, alebo prevádzkovateľa inej DS, zodpovedajú technickým špecifikáciám uvedeným v TP.
- 8.2 Meracie zariadenia pre meranie distribúcie elektriny do/z DS sú v majetku PDS. Výkon správy zabezpečujú pracovníci PDS alebo poverená osoba.
- 8.3 Užívateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo krádeži. Užívateľ oznámi všetky zistené závady bezodkladne PDS, najneskôr však do troch dní po zistení.
- 8.4 PDS zaistí jednotlivé časti určeného meradla a odberného elektrického zariadenia, ktoré súvisia s meraním, alebo ktorými prechádza nameraná elektrina proti neoprávnenej manipulácii zaplombovaním.
- 8.5 PDS zabezpečuje na meracom zariadení údržbu a pravidelné overovania správnosti merania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.6 PDS určí frekvenciu odpočtov, spôsob merania, druh meracieho zariadenia a jeho umiestnenie, a to v závislosti od množstva distribúcie elektriny v odbernom mieste. Pri zmene rezervovanej kapacity je PDS oprávnená požadovať od Užívateľa zmenu parametrov meracích transformátorov na hodnotu zodpovedajúcu tejto rezervovanej kapacite.
- 8.7 V prípade pripojenia výrobcu alebo koncového odberateľa z vysokého alebo veľmi vysokého napätia, je prílohou Zmluvy o distribúcii meracia schéma. Meracia schéma definuje meracie a odberné alebo odovzdávacie miesta medzi zariadením užívateľa DS a PDS a obsahuje schematicky naznačené prvky: transformátory, generátory, zbernice, vývody a spôsob merania. Jej súčasťou sú vzorce odovzdávacieho miesta. Užívateľ je povinný pred pripojením predložiť PDS protokoly z úradného overenia prístrojových transformátorov a v prípade dĺžky meracích okruhov nad 50 m protokoly o meraní úbytkov napätia na prístrojových transformátoroch prúdu a záťaže sek. okruhov meracích transformátoroch prúdu.
- 8.8 Akékoľvek zmeny v meracích schémach, alebo vzorcoch odovzdávacích miest, sa môžu uskutočniť výhradne so súhlasom zainteresovaných strán. Vo vzorcoch odovzdávacieho miesta sú zohľadnené aj vplyvy strát na výkonových a blokových transformátoroch.
- 8.9 Ak je odberné alebo odovzdávacie miesto vybavené meradlom s priebehovým odpočtom, potom bude distribúcia elektriny meraná v kWh s meracou periódou 15 minút a za obdobie každej hodiny bude vypočítaná hodinová hodnota kWh ako stredná hodnota z hodnôt nameraných v príslušných jednotlivých meracích periódach. Množstvá meranej elektriny sa vyjadrujú v kWh a elektrický výkon a rezervovaná kapacita v kW.
- 8.10 V prípade, že distribúcia elektriny je meraná na sekundárnej strane transformátora, pripočítajú sa k celkovým nameraným mesačným hodnotám elektriny transformačné straty činnej energie v transformátore podľa platného rozhodnutia ÚRSO.

- 8.11 Pre účely výpočtu elektrického účinníka sa použijú výsledky merania činnej a jalovej energie v rovnakých časových úsekoch pre odberné miesto. Elektrický účinník sa vyhodnocuje pre každé odberné miesto zvlášť.
- 8.12 PDS je oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov vybaviť odberné miesto technickým zariadením regulujúcim veľkosť odberu. V takom prípade budú v Zmluve o distribúcii dohodnuté podmienky regulácie odberu elektriny.
- 8.13 Pracovníci Užívateľa sú povinní umožniť bez zdržania pracovníkom PDS rýchly výkon správy meracieho zariadenia na území svojej organizácie, a to nepretržite, v ľubovoľnú hodinu, aj v čase mimo riadnej pracovnej doby. Ak príslušná organizácia neumožní rýchle odstránenie závad, preberá plnú zodpovednosť za všetky škody spôsobené spomaľovaním servisného zásahu. Uvedené škody pôjdu na jej ťarchu.
- 8.14 Pracovníci PDS musia spĺňať všetky podmienky, ktoré sú kladené Užívateľom na vstup a musia rešpektovať miestne prevádzkové a bezpečnostné predpisy.
- 8.15 Užívateľ je povinný v prípade neprístupnosti určeného meradla premiestniť za podmienok určených PDS určené meradlo na verejne prístupné miesto.
- 8.16 Náklady na vybudovanie (úpravu) meracieho bodu hradí Užívateľ.
- 8.17 U koncových odberateľov pripojených na NN je hlavný istič pred elektromerom súčasťou odberného zariadenia odberateľa a je výlučne v jeho vlastníctve, ak nie je dohodnuté inak.
- 8.18 Odberateľ je povinný poskytovať PDS potrebnú súčinnosť a technické údaje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov pri zhromažďovaní a odovzdávaní nameraných údajov. V zvláštnych dojednaniach v Zmluve o distribúcii je možné dohodnúť bližšie podrobnosti ohľadom odovzdávania nameraných údajov a spôsobu a formy súčinnosti Užívateľa pri zhromažďovaní a odovzdávaní týchto údajov.
- 8.19 V prípade odôvodnenej pochybnosti o správnosti fakturačného merania je PDS povinný uskutočniť kontrolné meranie kontrolným elektromerom. Ak je meranie konané na výzvu Užívateľa, je PDS povinný zabezpečiť kontrolné meranie do 30 dní od prijatí výzvy. Ak aj po vykonaní kontrolného merania bude mať niektorá strana pochybnosti o správnosti merania, PDS zabezpečí na základe písomnej žiadosti úradné overenie určeného meradla. V prípade potvrdenia pochybnosti hradí náklady spojené s výmenou a overením určeného meradla vlastník meradla, v opačnom prípade Užívateľ.
- 8.20 Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje Užívateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote preddavky alebo vyúčtovanie za distribuovanú elektrinu.
- 8.21 Ak má PDS pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla alebo zistí závalu na meracom zariadení, je oprávnený vykonať jeho preskúšanie a zistené závady odstrániť. Odstránením závady sa rozumie aj výmena meracieho zariadenia.
- 8.22 Ak PDS zistí pri preskúšaní meracieho zariadenia, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od skutočnej hodnoty viac, než pripúšťa technická norma, uhradí zvýhodnená zmluvná strana čiastku odpovedajúcu rozdielu medzi zistenou chybou elektromera v štátnom metrologickom stredisku a krajnou tolerančnou hodnotou vyplývajúcou z triedy presnosti určeného meradla a to odo dňa, kedy závala vznikla. Ak sa to nedá zistiť tak od dňa predchádzajúceho odpočtu. Náklady spojené s výmenou a preskúšaním meracieho zariadenia hradí v tomto prípade PDS.
- 8.23 Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo distribuovanej elektriny, príslušná hodnota sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (v rovnakých mesiacoch pred rokom z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola

spotreba meraná správne. Ak množstvo distribuovanej elektriny nie je možné takto určiť, resp. ak došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo distribuovanej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi PDS a Užívateľom.

- 8.24 Ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu na účely odpočtu distribuovanej elektriny, distribúcia elektriny sa vyúčtuje podľa minulého porovnateľného obdobia alebo podľa hodnôt dohodnutých na príslušné obdobie.
- 8.25 PDS pri výmene určeného meradla písomne potvrdí Užívateľovi odpočty starého a nového určeného meradla. Ak sa Užívateľ nezúčastní na výmene určeného meradla, PDS písomne potvrdí Užívateľovi odpočty starého a nového určeného meradla a uskladní vymenené určené meradlo najmenej na 14 dní pre možnosť kontroly Užívateľom.
- 8.26 Užívateľ je oprávnený pre vlastnú potrebu a na vlastné náklady, na základe predchádzajúceho súhlasu PDS a na základe podmienok stanovených PDS, osadiť vlastné kontrolné meracie zariadenie, toto meracie zariadenie musí byť zreteľne označené.
- 8.27 Kontrolné zariadenie Užívateľa môže byť osadené len počas trvania Zmluvy o distribúcii pre dané odberné miesto. Po ukončení Rámcovej zmluvy je Užívateľ povinný kontrolné meracie zariadenie na vlastné náklady odstrániť.
- 8.28 Ďalšie podmienky merania distribúcie elektriny budú vykonávané podľa Zákona a ostatných platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

9 Cena a platobné podmienky

- 9.1 Cena za distribúciu elektriny je určená platnými rozhodnutiami ÚRSO a ku dňu vydania týchto OP je tvorená najmä cenou za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, vrátane ceny za prenos elektriny a straty pri prenose, tarifami za systémové služby a za prevádzkovanie systému, ako aj ďalšími cenami a cenovými podmienkami uvedenými v platných a účinných rozhodnutiach ÚRSO. V prípade zmeny cenových rozhodnutí ÚRSO, alebo zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými orgánmi SR, PDS má právo požadovať od Užívateľa ich zaplatenie a Užívateľ sa zaväzuje ich zaplatiť a to odo dňa ich platnosti. PDS má právo požadovať od Užívateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu, ktoré budú zavedené rozhodnutiami štátnych orgánov SR a ktoré PDS nebude môcť ovplyvniť.
- 9.2 Podkladom pre fakturáciu sú namerané alebo iným spôsobom stanovené hodnoty, ktoré sú splatnené v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO. Ide najmä o:
 - 9.2.1 veľkosť rezervovanej kapacity, resp. u koncových odberateľov pripojených na hladinu NN sadzba zodpovedajúca rezervovanej kapacite, dojednaná v Zmluve o distribúcii,
 - 9.2.2 namerané množstvo činnej elektrickej práce dopravené cez distribučnú sústavu do odberného miesta Užívateľa:
 - (a) pre Užívateľov vybavených priebehovým meradlom sa jedná o skutočné mesačné množstvo,
 - (b) pre Užívateľov nevybavených priebehovým meradlom sa jedná o odhad spotreby vychádzajúci z posledného nameraného množstva elektriny, ak sa strany nedohodnú inak,
 - 9.2.3 nameraná najvyššia mesačná hodnota z maximálnych denných štvrt' hodinových maxím činného výkonu (netýka sa koncových odberateľov bez priebehového merania),

- 9.2.4 namerané hodinové hodnoty prípadného prekročenia hodnoty požadovaného účinníka (netýka sa koncových odberateľov bez priebehového merania),
- 9.2.5 fixný poplatok za odberné miesto.
- 9.3 Užívateľ sa zaväzuje platiť preddavky na základe dohody o preddavkoch uvedené v Zmluve o distribúcii. Na základe prijatých preddavkových platieb, PDS vystaví faktúru o prijatej zálohe v zmysle zákona o DPH.
- 9.4 Preddavkové platby dohodnuté v Zmluve o distribúcii vychádzajú z nasledujúcich princípov: Užívateľ zaplatí preddavky v celkovej výške 80 % z predpokladanej mesačnej fakturácie, a to formou troch dekádnych preddavkových platieb, ktoré sú splatné k 5., 15. a 25. dňu kalendárneho mesiaca. Výška prvej dekádnej preddavkovej platby je 33% z celkového preddavku pre príslušný mesiac, výška druhej preddavkovej platby je 33% z celkového preddavku pre príslušný mesiac a výška tretej preddavkovej platby je 34% z celkového preddavku pre príslušný mesiac.
- 9.5 Vyúčtovanie distribúcie elektriny a zaplatených preddavkových platieb bude uskutočňované formou vyúčtovacích faktúr. PDS vystaví vyúčtovaciu faktúru vždy do 10. kalendárneho dňa po ukončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa faktúra vystavuje, a bude vychádzať z údajov nameraných a odhadnutých (pri ročnom odpočtovom cykle) na jednotlivých odberných miestach za mesiac, za ktorý sa faktúra vystavuje.
- 9.6 Splatnosť vyúčtovacej faktúry je 14 dní od jej vystavenia.
- 9.7 V prípade, že Užívateľ nezaplatí faktúru v plnej výške, čiastková úhrada sa rozráta na jednotlivé položky vo faktúre v percentuálnom pomere ich fakturovanej výšky.
- 9.8 V prípade neuhradenia dvoch po sebe nasledujúcich preddavkových platieb v termíne splatnosti má PDS právo zmeniť stanovený spôsob platenia preddavkových platieb na jednu splátku s termínom splatnosti na 5. kalendárny deň mesiaca, a to vo výške hodnoty celej preddavkovej platby na začiatku fakturačného obdobia.
- 9.9 Všetky platby za distribúciu elektriny sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch, pokiaľ sa Užívateľ s PDS nedohodli inak. Spôsob úhrady je dohodnutý v Zmluve o distribúcii.
- 9.10 V bankovom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený na príslušnej faktúre.
- 9.11 Pokiaľ Užívateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným alebo konštantným symbolom alebo ju poukáže s iným bankovým spojením PDS, než je uvedené na faktúre, je PDS oprávnený mu platbu vrátiť ako neumiestnenú a účtovať mu úrok z omeškania za oneskorené platenie od dátumu vrátenia neumiestnenej platby až do obdržania správne poukázanej platby. PDS vráti platbu len po vyčerpaní všetkých možností priradenia platby.
- 9.12 V prípade zmeny cenových rozhodnutí ÚRSO, alebo zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými orgánmi SR, ktoré sa týkajú plnenia podľa Zmluvy o distribúcii a ktoré PDS nebude môcť ovplyvniť, má PDS právo požadovať od Užívateľa ich zaplatenie a Užívateľ sa zaväzuje ich zaplatiť a to odo dňa ich platnosti. PDS má právo požadovať od Užívateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré zavedie ÚRSO, alebo budú zavedené rozhodnutiami štátnych orgánov SR a ktoré PDS nebude môcť ovplyvniť.
- 9.13 Všetky ceny sú bez DPH. K uvedeným cenám bude pripočítavaná DPH podľa právnych predpisov.
- 9.14 Počnúc dňom nasledujúcim po dátume splatnosti neuhradenej platby bude PDS účtovať Užívateľovi účtovať úrok z omeškania vo výške stanovenej Obchodným

zákonníkom za každý začatý deň omeškania. Užívateľ uhradí úrok z omeškania do 14 dní odo dňa obdržania vyúčtovania úroku z omeškania.

10 Reklamácie

- 10.1 Reklamácie Užívateľ a elektriny voči PDS budú riešené spôsobom uvedeným v platnom Reklamačnom poriadku, ktorý tvorí prílohu k tomuto PP.
- 10.2 PDS je povinný reklamáciu prešetriť a výsledok šetrenia oznámi Užívateľovi elektriny do 25 kalendárnych dní odo dňa nasledujúceho po dni prijatia reklamácie.

11 Obmedzenie, prerušenie distribúcie elektriny

- 11.1 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu:
- a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
 - b) pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
 - c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku, alebo pri likvidácii príčin týchto stavov,
 - d) pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania,
 - e) pri neoprávnenom odbere elektriny,
 - f) pri odbere elektriny zariadením, ktoré ohrozuje život a zdravie osôb a majetok,
 - g) pri odbere elektriny zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávok elektriny a ak Užívateľ nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
 - h) pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny a ak výrobca elektriny nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
 - i) pri zabránení prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľom elektriny alebo výrobcom elektriny,
 - j) ak je Užívateľ v omeškaní s akýmkoľvek plátbami podľa Zmluvy o distribúcii a tieto neuhradí ani v dodatočnej lehote 10 dní, ktorú PDS určí Užívateľovi s upozornením, že distribúcia elektriny bude prerušená alebo obmedzená.
- 11.2 Pri obmedzení alebo pri prerušení distribúcie elektriny z dôvodov uvedených v čl. 11.1 písm. a) týchto OP, PDS oznámi Užívateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia v lehote určenej Zákom. Oznamovacia povinnosť voči Užívateľovi o prerušení alebo obmedzení distribúcie je splnená:
- a) odoslaním písomného oznamu Užívateľovi na adresu určenú v zmluve na odosielanie zásielok, resp. určenú po vzájomnej dohode, alebo
 - b) zverejnením oznamu na internetovej stránke PDS, alebo
 - c) zverejnením oznamu v hromadných oznamovacích prostriedkoch, alebo
 - d) zverejnením oznamu miestne obvyklým spôsobom (napr. miestnym obecným rozhlasom).
- PDS uplatní podľa povahy a rozsahu prerušenia dodávky elektriny jeden alebo viacero spôsobov oznámenia o prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie elektriny. PDS zároveň informuje Užívateľa o plánovanom prerušení distribúcie cez definované rozhranie svojho informačného systému.
- 11.3 Užívateľ je povinný umožniť PDS vykonanie konečného odpočtu odberného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasné odpojenie odberného elektrického zariadenia od

zariadení PDS. Ak Užívateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbernom mieste, Užívateľ uhradí PDS cenu za odobranú elektrinu až do ukončenia odberu na odbernom mieste, alebo do prihlásenia nového odberateľa.

- 11.4 Ak vznikla škoda pri obmedzení alebo pri prerušení dodávky energie z dôvodov uvedených v čl. 11.1 písm. a) týchto OP, môže si Užívateľ uplatňovať náhradu škody a ušlého zisku len vtedy, ak PDS nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa čl. 11.2 týchto OP.
- 11.5 Obmedzovanie a prerušenie distribúcie z dôvodu podľa čl. 11.1. písm. b) týchto OP sa riadi Havarijným plánom PDS, ktorý je súčasťou TP.
- 11.6 PDS pri zistení prerušenia distribúcie elektriny z dôvodu poruchy v distribučnej sústave bezodkladne zabezpečí jej odstránenie.
- 11.7 V prípade prerušenia distribúcie elektriny z dôvodu poruchy, Užívateľ dotknutého odberného alebo odovzdávacieho miesta informuje PDS prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS v zmysle Zmluvy o distribúcii.
- 11.8 Automatické informovanie o udalostiach a poruchové hlásenia sa Užívateľovi štandardne neposkytujú. Prípadná požiadavka zo strany Užívateľa na takéto informácie bude riešená v prílohe Zmluvy o distribúcii.
- 11.9 Užívateľ môže telefonicky požiadať PDS o informácie ohľadom príčin poruchy a predpokladanom obnovení distribúcie elektriny prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS v zmysle Zmluvy o distribúcii a PDS vyjadrenie bezodkladne poskytne. Žiadosť o písomné vyjadrenie PDS musí byť podaná písomnou formou do sídla PDS a PDS sa k žiadosti vyjadrí do 2 týždňov.
- 11.10 V prípade, že dôjde k odpojeniu Užívateľa z viny na jeho strane, je Užívateľ povinný uhradiť PDS náklady spojené s jeho opätovným pripojením. Ak k opätovnému pripojeniu dôjde po viac ako dvoch rokoch od odpojenia, je Užívateľ pred opätovným pripojením povinný podať u PDS žiadosť o pripojenie podľa čl. 2 prílohy č. 1 tohto PP a zaplatiť poplatok za pripojenie do výšky maximálnej rezervovanej kapacity.

12 Neoprávnený odber elektriny

- 12.1 Neoprávnený odber v súlade s § 39 Zákona je odber elektriny:
 - a) bez uzavretej alebo v rozpore s uzavretou zmluvou o pripojení do sústavy, alebo zmluvou o dodávke elektriny, zmluvou o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, alebo zmluvou o zúčtovaní odchýlok, alebo zmluvou o prenesení zodpovednosti za odchýlku,
 - b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - c) meraný meracím zariadením, ktoré nebolo namontované PDS alebo ním určenou osobou, alebo na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii.
- 12.2 Pri neoprávnenom odbere elektriny je Užívateľ povinný uhradiť PDS vzniknutú škodu v zmysle § 39 ods 2 Zákona. Spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny sa vykoná podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva SR č. 154/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov.

13 Predchádzanie škodám a vylúčenie zodpovednosti

- 13.1 Zmluvné strany sa zaväzujú informovať sa včas a presne o všetkých zmenách skutočností uvedených v Zmluve o distribúcii, poskytovať si všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na jej plnenie, a poskytnúť si plnú súčinnosť pre predchádzanie hroziacim škodám a odstraňovaní ich následkov.
- 13.2 V prípade, ak niektorá zmluvná strana bola informovaná, alebo podľa všetkých logických okolností pri dodržaní zodpovedajúcej dôslednosti mala disponovať informáciou o skutočnostiach, ktoré znemožnili plnenie v rozsahu Zmluvy o distribúcii, a o týchto skutočnostiach neinformovala spôsobom podľa čl. 11.2 týchto OP druhú zmluvnú stranu, alebo bola požiadaná o poskytnutie súčinnosti, a túto súčinnosť neposkytla, nesie plnú zodpovednosť za škody, ktoré nesplnením povinností podľa čl. 13.1 týchto OP vznikli.
- 13.3 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o distribúcii, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 ObchZ, alebo za podmienok vyplývajúcich z platných právnych predpisov.
- 13.4 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť je považovaná prekážka, ktorá nastala po uzavretí Zmluvy o distribúcii nezávisle na vôli jednej zo zmluvných strán a bráni jej v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by túto prekážku, alebo jej následky odvrátila. Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť, je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu. Na požiadanie predloží zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky pre plnenie zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.

14 Ochrana dôverných dát

- 14.1 Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy o distribúcii alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy o distribúcii, budú považovať zmluvné strany za dôverné.
- 14.2 Užívateľ a PDS sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
- 14.3 V prípade nedodržania povinnosti ochrany dát, zmluvná strana, ktorá túto povinnosť nesplnila je povinná nahradiť druhej zmluvnej strane všetky škody v zmysle Obchodného zákonníka.

15 Riešenie sporov

V prípade riešenia sporov postupuje PDS a Užívateľ nasledovným spôsobom:

- 15.1 PDS a Užívateľ budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená a pre tento účel si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť.
- 15.2 Zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, je povinná písomne vyzvať druhú zmluvnú stranu k riešeniu sporu, pričom spor podrobne popíše a uvedie odkaz na ustanovenia právneho predpisu, PP alebo Zmluvy o distribúcii a predloží kópie dôkazných

- prostriedkov, o ktoré svoj nárok opiera. Ak je nárok oceníteľný peniazmi, uvedie tiež čiastku, na ktorú svoj nárok hodnotí.
- 15.3 Výzva sa doručuje druhej zmluvnej strane osobne, alebo doporučeným listom na adresu splnomocnenca pre zmluvné vzťahy.
- 15.4 Splnomocnenci oboch zmluvných strán pre komunikáciu sa stretnú v dohodnutom termíne a mieste. Ak nedôjde k dohode o termíne a mieste konania schôdzky, splnomocnenci oboch zmluvných strán sa stretnú v 7. pracovný deň od doručenia výzvy o 10:00 h v sídle zmluvnej strany vyzvanej na rokovanie.
- 15.5 Pri schôdzke splnomocnencov oboch zmluvných strán sa prerokuje predmet výzvy a z rokovania bude spísaný zápis s návrhom riešenia. Ak dôjde k zhode o návrhu riešenia spornej veci v plnom rozsahu, je zápis splnomocnencami oboch zmluvných strán podpísaný a predložený k následnému odsúhlaseniu a vyjadreniu osobám, ktoré obe zmluvné strany pre tento prípad určia. Ak dôjde k zhode o návrhu riešenia iba v časti spornej otázky, potom sa v zápise presne rozdelí a popíše časť, pri ktorej došlo k zhode o návrhu riešenia, a časť, ktorá ostáva spornou.
- 15.6 Štatutárne orgány PDS a Užívateľa, alebo ich poverení zástupcovia, sú povinní sa k návrhu riešenia sporných otázok vyjadriť najneskôr do 20-tich pracovných dní od dátumu spísania zápisu a svoje písomné vyjadrenie k návrhu doručiť druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla, resp. adresy.
- 15.7 Ak nedôjde do 60 dní od doručenia výzvy k inej dohode, môže sa zmluvná strana, ktorá na tom má záujem, obrátiť so sťažnosťou na príslušný správny orgán, prípadne so žalobou na príslušný súd, o čom upovedomí doporučeným listom druhú zmluvnú stranu. Počas doby trvania sporu sú obe zmluvné strany povinné postupovať podľa Zmluvy o pripojení.

16 Ukončenie zmluvy

- 16.1 Doba platnosti zmluvy je uvedená v Zmluve o distribúcii.
- 16.2 Užívateľ je oprávnený Zmluvu o distribúcii vypovedať písomnou výpoveďou s udaním dôvodov a výpovednou lehotou 3 mesiace.
- 16.3 Užívateľ je povinný umožniť PDS ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy o distribúcii odobratie meracieho zariadenia a vykonanie prípadných ďalších opatrení súvisiacich s distribúciou elektriny. Ku dňu odobratia meracích zariadení v odberných miestach Užívateľa skončí účinnosť Zmluvy o distribúcii. Ak Užívateľ neumožní odobratie meracieho zariadenia, trvá Zmluva o distribúcii až do okamihu odobratia meracieho zariadenia v náhradnom termíne, ktorý zmluvné strany dohodnú.
- 16.4 Zmluvné strany sú oprávnené od Zmluvy o distribúcii odstúpiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy o distribúcii alebo týchto OP druhou zmluvnou stranou. Podstatné porušenie povinnosti podľa Zmluvy o distribúcii alebo OP zo strany Užívateľa sa považuje najmä :
- nezaplatenie akejkoľvek platby podľa Zmluvy o distribúcii, týchto OP alebo platného rozhodnutia ÚRSO ani po písomnej výzve na zaplatenie,
 - omeškania so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a náhrad v stanovených termínoch a to po písomnej výzve PDS,
 - neumožnenie prístupu k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby alebo výmeny, a to ani po výzve PDS,
 - poškodenie meracieho zariadenia zo strany Užívateľa alebo poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Užívateľom bez zbytočného odkladu PDS,

- e) v prípade, ak nedôjde k začatiu distribúcie elektriny podľa Zmluvy o distribúcii z dôvodu nečinnosti trvajúcej viacej ako 14 dní od účinnosti Zmluvy o distribúcii alebo zmarenia zo strany Užívateľa,
 - f) začatie konkurzného alebo vyrovnacieho konania na majetok Užívateľa,
 - g) neuzavretá alebo neúčinná zmluva o pripojení do sústavy s PDS s rešpektovaním čl. 2.9 týchto OP,
 - h) v prípade výrobcu elektriny a prevádzkovateľa LDS neuzavretá alebo neúčinná zmluva o výmene dát s PDS.
- 16.5 Za podstatné porušenie Zmluvy o distribúcii zo strany PDS sa považuje :
- a) bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny,
 - b) bezdôvodné neposkytovanie distribúcie elektriny,
 - c) začatie konkurzného alebo vyrovnacieho konania na majetok PDS.
- 16.6 Odstúpenie od Zmluvy o distribúcii musí byť odôvodnené a vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy je účinné okamihom doručenia druhej zmluvnej strane.

17 Záverečné ustanovenia

- 17.1 V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy o distribúcii dostanú do rozporu so Zákonom, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Zmluvy o distribúcii. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k Zmluve o distribúcii upraviť Zmluvu o distribúcii v súlade s takýmito zmenami vyplývajúcimi so zmeny zákonov alebo všeobecne záväzných právnych predpisov tak, aby bol zachovaný pôvodný zámer a účel uzavretia zmluvy.
- 17.2 Ak niektoré ustanovenia Zmluvy o distribúcii budú prekonané novou právnou úpravou, zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenia zmluvy ustanoveniami novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak aby bol zachovaný účel zmluvy.
- 17.3 Tieto Obchodné podmienky zabezpečujú jednotný a nediskriminačný prístup PDS ku všetkým účastníkom trhu. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy o distribúcii a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu tohto Prevádzkového poriadku.
- 17.4 Všetky úkony vyplývajúce zo Zmluvy o distribúcii musia byť vykonané písomne, pokiaľ zmluvné strany nedohodnú inú formu.
- 17.5 Písomností sa považujú za doručené ak boli odoslané na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v Zmluve o distribúcii a
- a) boli adresátom prevzaté, alebo
 - b) boli vrátené odosielateľovi ako nedoručiteľné a adresát svojím konaním alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti, v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručenú uplynutím tretieho dňa odo dňa jej odoslania. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát doručenie písomnosti odmietol.
- 17.6 Právny vzťah založený Zmluvou o distribúcii sa riadi Obchodným zákonníkom, Zákonom, Zákonom o regulácii, príslušnými nariadeniami vlády SR, vyhláškami Ministerstva hospodárstva SR, výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a tiež ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 17.7 Údaje poskytnuté Užívateľom v súvislosti so Zmluvou o distribúcii PDS uloží za účelom spracovania dát, s čím Užívateľ podpisom Zmluvy o distribúcii vyjadruje svoj súhlas.

- 17.8 V zmysle § 7 ods. 4 písm. b) zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je Užívateľ uzrozumený s nevyhnutným spracúvaním jeho osobných údajov v zmluvnom vzťahu v rozsahu uvedenom v Zmluve o distribúcii. Uvedený rozsah osobných údajov je presná identifikácia Užívateľa, aby Zmluva o distribúcii ako právny úkon bol adresný, zrozumiteľný a určiteľný. Užívateľ dáva podpisom Zmluvy o distribúcii súhlas PDS na poskytnutie jeho osobných údajov uvedených v Zmluve o distribúcii na spracúvanie aj iným subjektom, s ktorými uzatvorí PDS písomnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.
- 17.9 Tieto OP nadobúdajú platnosti a účinnosti dňom schválenia ÚRSO a tým sa stávajú záväznými pre všetkých dotknutých účastníkov trhu s elektrinou.

Príloha č. 3

Príloha č. 3 – Obchodné podmienky pre rámcovú distribučnú zmluvu

1 Preambula

- 1.1 Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s., IČO 36 442 151, so sídlom Ulica republiky 5, 010 47 Žilina, (ďalej len „PDS“ alebo „SSE-D“) je držiteľom povolenia č. 2007E 0260 na distribúciu na časti vymedzeného územia.
- 1.2 PDS vydáva tieto Obchodné podmienky pre rámcovú distribučnú zmluvu (ďalej len „OP“) podľa § 273 Obchodného zákonníka (ďalej len „ObchZ“) v súlade s ustanoveniami zákona č. 656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), zákona č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii“) a súvisiacimi právnymi predpismi.

2 Všeobecné ustanovenia

- 2.1 Tieto OP dopĺňajú právne vzťahy upravené medzi PDS a dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou (ďalej len „Dodávateľ“) rámcovou distribučnou zmluvou (ďalej len „Rámcová zmluva“) a sú jej nedeliteľnou súčasťou.
- 2.2 Tieto OP upravujú vzťahy, povinnosti a postupy na základe Rámcovej zmluvy, uzatvorenej medzi PDS a Dodávateľom, ktorý na základe zmluvy, ktorá v sebe zahŕňa súčasne dodávku elektriny ako aj prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny (ďalej iba „zmluva o združenej dodávke“), dodáva elektrinu pre odberné miesta, ktoré sú pripojené do distribučnej sústavy SSE-D (ďalej „odberné miesta Dodávateľa“ alebo „OMD“).
- 2.3 Pre účely Rámcovej zmluvy a týchto OP predstavuje pojem Odberateľ subjekt, ktorému Dodávateľ na základe uzavretej zmluvy o združenej dodávke zabezpečuje distribúciu elektriny do jeho odberného miesta, pripojeného do distribučnej sústavy SSE-D.
- 2.4 Odberné miesta Dodávateľa musia byť jednoznačne identifikované v Rámcovej zmluve podľa podmienok definovaných v Rámcovej zmluve a týmito OP.
- 2.5 Rámcová zmluva vymedzuje záväzok PDS zabezpečiť distribúciu do odberných miest Dodávateľa a záväzok Dodávateľa zaplatiť za distribúciu a ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny podľa Rámcovej zmluvy a podľa rozhodnutia URSO.
- 2.6 Rámcová zmluva medzi PDS a Dodávateľom sa uzatvára na základe kompletnej žiadosti o uzatvorenie Rámcovej zmluvy (ďalej len „Žiadosť“), ktorá obsahuje náležitosti uvedené v čl. 2.7 a prílohy uvedené v čl. 2.8 týchto OP. Podmienkou uzatvorenia Rámcovej zmluvy je pozitívne vyhodnotenie Dodávateľa z pohľadu kreditného rizika podľa podmienok uvedených v článku 5 týchto OP, ktoré PDS realizuje na základe údajov podľa čl. 2.7 a čl. 2.8 týchto OP, ako aj vlastných informácií.
- 2.7 Náležitosti Žiadosti sú:
 - a) meno právnickej, alebo fyzickej osoby,
 - b) IČO a IČ DPH, alebo rodné číslo (dátum narodenia)
 - c) sídlo právnickej, alebo adresa fyzickej osoby,
 - d) osoba splnomocnená konať za žiadateľa,
 - e) bankové spojenie (banka, číslo účtu, kód banky),
 - f) údaje pre vyhodnotenie kreditného rizika,
 - g) predpokladaný objem distribúcie do odberných miest.
- 2.8 Prílohy Žiadosti sú:

Príloha č. 3

- a) výpis z Obchodného registra nie starší ako 3 mesiace,
 - b) doklad oprávňujúci k obchodu s elektrinou alebo k dodávke elektriny,
 - c) doklady potvrdzujúce údaje pre vyhodnotenie kreditného rizika,
 - d) zoznam, kontaktné adresy a čísla odberných miest odberateľov, s ktorými žiadateľ uzatvoril zmluvu o združenej dodávke vrátane určenia zodpovednosti za odchýlku.
- 2.9 PDS preverí žiadosť a v prípade, že žiadateľ splnil podmienky podľa týchto OP, PDS bezodkladne písomne potvrdí žiadateľovi deň účinnosti Rámcovej zmluvy.
- 2.10 Ďalšie podmienky priradenia odberných miest Dodávateľa do režimu Rámcovej zmluvy sú nasledovné:
- a) rámcová zmluva medzi PDS a Dodávateľom je platná a účinná,
 - b) dodávateľ spĺňa podmienky podľa čl. 5.8 týchto OP.
 - c) PDS neeviduje žiadne pohľadávky po lehote splatnosti voči Dodávateľovi v režime Rámcovej zmluvy,
 - d) PDS neeviduje žiadne pohľadávky po lehote splatnosti voči odberateľovi, s ktorým Dodávateľ uzatvára zmluvu o združenej dodávke,
 - e) pre dotknuté odberné miesta existuje platná zmluva o pripojení do sústavy,
 - f) Dodávateľ získal Odberateľov súhlas na spracúvanie osobných údajov pre potreby PDS.
- 2.11 Popis procesu zmeny dodávateľa elektriny je obsiahnutý v tomto PP, ktorý schvaľuje Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“).
- 2.12 V rámci procesu zmeny dodávateľa prichádza k potvrdeniu ohľadom platnosti a účinnosti zmluvy o združenej dodávke pre dané odberné miesto medzi Odberateľom elektriny a Dodávateľom.
- 2.13 Registrácia odberných miest Dodávateľa je vedená PDS, ktorý na jej základe bude fakturovať Dodávateľovi platbu za distribúciu elektriny a ostatné regulované položky určené ÚRSO pre odberné miesta, na ktoré sa vzťahuje Rámcová zmluva.
- 2.14 V prípade, že PDS v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny (prílohy č. 5 tohto PP) zistí, že Dodávateľ požaduje priradenie Odberateľa do svojej bilančnej skupiny alebo má záujem dodávať Odberateľovi bez zodpovednosti za odchýlku a súčasne nemá uzatvorenú platnú Rámcovú zmluvu alebo Odberateľ nemá na svoje odberné miesta uzavretú zmluvu o distribúcii vlastným menom, je táto skutočnosť prekážkou riadneho dokončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny.

3 Práva a povinnosti PDS

- 3.1 PDS zabezpečuje pre OMD prístup do sústavy a distribúciu elektriny v kvalite podľa platných STN a platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3.2 PDS zabezpečuje pre OMD nasledovné ďalšie služby súvisiace s prístupom do sústavy a distribúciou elektriny:

Názov	Popis
Výmena určeného meradla	Výmena určeného meradla a pomocného prístroja na základe požiadavky Dodávateľa z dôvodu premiestnenia prístroja, zmeny sadzby, zmeny maximálnej rezervovanej kapacity, zmeny prípojnej hodnoty napätia (neuplatňuje sa pokiaľ podlieha procesu pripojenia)
Preskúšanie určeného meradla	Výmena určeného meradla a jeho preskúšanie Autorizovaným metrologickým pracoviskom

Opätovné pripojenie odberného zariadenia	Pripojenie OMD v prípadoch, keď k odpojeniu OMD došlo v zmysle žiadosti Dodávateľa alebo PDS pri porušení podmienok dodávky a/alebo distribúcie elektriny na strane Odberateľa, t.j. neplatenie Odberateľa Dodávateľovi za dodávku a distribúciu elektriny vrátane preddavkových platieb, nevyhovujúci technický stav zariadenia na OMD, neumožnenie prístupu k určenému meradlu, neoprávnené odbery a pod.
Opätovná montáž určeného meradla	Montáž určeného meradla v prípadoch, keď k odpojeniu OMD došlo na žiadosť Dodávateľa alebo PDS, z dôvodu porušenia podmienok dodávky a distribúcie elektriny na strane Odberateľa a to najmä pre neplatenie ceny za distribúciu elektriny alebo pri neoprávnenom odbere
Servis určeného meradla	Kontrola určeného meradla na žiadosť Dodávateľa, obnovenie prevádzkovej plomby, tarifné zmeny vyžadujúce si úpravu časových pásiem alebo výmenu pomocného prístroja, pripojenie ovládacích a riadiacich impulzov z určeného meradla
Parametrizácia určeného meradla	Zmeny tarifných, sezónnych a časových pásiem vyžadujúcich si novú parametrizáciu elektronických elektromerov a prijímačov HDO na žiadosť Dodávateľa
Mimoriadny odpočet	Odpočet mimo riadneho fakturačného cyklu
Kontrolné meranie	Kontrolné meranie na potvrdenie správnosti priradeného typového diagramu odberu
Profil záťaže	Poskytnutie merania profilu záťaže u OMD s inštalovaným meraním profilu záťaže
Nadštandardné služby	Poskytnutie služby v skrátenej lehote alebo mimo obvyklý pracovný čas (podľa cenníka služieb)
Pripojenie krátkodobého odberu	Pripojenie krátkodobých a dočasných odberov
Ostatné služby	Ostatné služby na základe individuálnej kalkulácie, ktoré zohľadňujú skutočnú dobu trvania pracovného výkonu

- 3.3 PDS zabezpečuje výkon služieb podľa čl. 3.2 poverením autorizovaných právnických osôb, ktorých zoznam uverejňuje na svojej internetovej stránke www.sse-d.sk.
- 3.4 V prípade uzatvorenia dodatku k Rámcovej zmluve podľa článku 8a, PDS zabezpečuje dodržiavanie časového harmonogramu hromadného diaľkového ovládania (HDO) na OMD podľa požiadaviek Dodávateľa.

4 Práva a povinnosti Dodávateľa

- 4.1 Dodávateľ sa zaväzuje riadne a včas uhradiť cenu podľa čl. 9 týchto OP za poskytnuté služby uvedené v čl. 3 týchto OP.

- 4.2 Dodávateľ je povinný upovedomiť svojich Odberateľov, že akékoľvek zmeny týkajúce sa pripojenia odberných miest Odberateľa je nutné riešiť s PDS v rámci zmien zmluvy o pripojení do sústavy.
- 4.3 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že ním zásobovaní odberatelia elektriny na svojich OMD budú dodržiavať PP a TP, zverejnené na internetovej stránke www.sse-d.sk, najmä:
- dodržiavať dohodnutú rezervovanú kapacitu a podmienky pripojenia stanovené zmluvou o pripojení do sústavy a príslušnými právnymi predpismi,
 - udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom,
 - odpájať zariadenia, ktoré svojou činnosťou poškodzujú kvalitatívne parametre siete na žiadosť PDS,
 - umožňovať prístup PDS, resp. autorizovanej osoby poverenej PDS k OMD,
 - konzultovať s PDS pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad ovplyvnenia distribučnej sústavy,
 - postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov a Havarijného plánu, ktorý je súčasťou TP, a poskytnúť súčinnosť PDS.
- 4.4 Dodávateľ sa zaväzuje spĺňať podmienky podľa čl. 5.8 týchto OP.
- 4.5 Dodávateľ sa zaväzuje nahlasovať PDS predpokladaný ročný objem distribúcie na jednotlivé OMD podľa napät'ových hladín, na základe výzvy PDS.
- 4.6 Dodávateľ má právo rozhodovať o riadení HDO na OMD, pokiaľ uzatvorí s PDS dodatok k Rámcovej zmluve podľa čl. 8a.

5 Hodnotenie kreditného rizika

- 5.1 Hodnotenie kreditného rizika Dodávateľa je proces, ktorý uskutočňuje PDS s cieľom určiť mieru rizika nedodržania finančných záväzkov Dodávateľa z Rámcovej zmluvy.
- 5.2 Hodnotenie vychádza z týchto základných parametrov:
- relatívna platobná schopnosť Dodávateľa vo vzťahu na deklarovaný objem distribúcie elektriny,
 - dodržiavanie platobných záväzkov Dodávateľa v uplynulom období.
- 5.3 Hodnotenie Dodávateľa uskutočňuje PDS:
- v prípade nového Dodávateľa pri uzatvorení Rámcovej zmluvy na základe údajov zo žiadosti o uzatvorenie Rámcovej zmluvy, prípadne vlastných údajov,
 - v prípade existujúceho Dodávateľa pri významnej zmene vstupných podmienok pre hodnotenie (zmena objemu distribúcie elektriny, zmena vlastného majetku, neplatenie záväzkov a pod.).
- 5.4 PDS oznámi Dodávateľovi do 5 pracovných dní od predloženia kompletnej žiadosti o uzatvorenie Rámcovej zmluvy vyhodnotenie z pohľadu kreditného rizika, ktoré platí od dňa účinnosti Rámcovej zmluvy v prípade nového Dodávateľa pri uzatvorení Rámcovej zmluvy, alebo od mesiaca nasledujúceho po doručení oznámenia v prípade Dodávateľa pri významnej zmene vstupných podmienok pre hodnotenie.
- 5.5 V prípade, ak Dodávateľ nesúhlasí s výsledkom vyhodnotenia z pohľadu kreditného rizika, môže námietky oznámiť PDS. Podanie námietky nemá vo vzťahu k vyhodnoteniu Dodávateľa odkladný účinok. PDS preverí a rozhodne, či je námietka oprávnená. V prípade oprávnenosti námietky, PDS vykoná nové hodnotenie.

5.6 Metodika hodnotenia jednotlivých Dodávateľov je stanovená nasledovne:

- a) Kritérium K1: Základné imanie Dodávateľa:
 - (i) Je väčšie ako dvojnásobok predpokladaného 3-mesačného objemu platieb za distribúciu elektriny podľa Rámcovej zmluvy: 1 bod
 - (ii) Je väčšie ako predpokladaný 3-mesačný objem platieb za distribúciu elektriny podľa Rámcovej zmluvy a menšie ako dvojnásobok predpokladaného 3-mesačného objemu platieb za distribúciu elektriny podľa Rámcovej zmluvy: 2 body
 - (iii) Je menšie ako predpokladaný 3-mesačný objem platieb za distribúciu elektriny podľa Rámcovej zmluvy: 3 body
 - (iv) Na Dodávateľa bol vyhlásený konkurz: 5 bodov
- b) Kritérium K2: Kumulovaný počet dní oneskorenia úhrady záväzkov voči PDS za posledných 12 mesiacov:
 - (i) Je menší ako 6: 0 bodov
 - (ii) Je väčší alebo rovný 6 a menší ako 12, alebo ide o nového Dodávateľa: 1 bod
 - (iii) Je väčší alebo rovný 12: 2 body
 - (iv) Na Dodávateľa bol vyhlásený konkurz: 5 bodov
- c) Kritérium K3: dlhodobý credit rating Dodávateľa:
 - (i) Je minimálne na úrovni BBB (S&P), resp. Baa2 (Moody's): -1 bod
 - (ii) Nie je určený: 0 bodov

5.7 Celkové vyhodnotenie z pohľadu kreditného rizika je realizované podľa celkového súčtu bodov podľa jednotlivých kritérií:

$$H = K1 + K2 + K3$$

kde:

H = celková hodnota (počet bodov) hodnotiaceho kritéria

K1 = počet bodov podľa kritéria 1

K2 = počet bodov podľa kritéria 2

5.8 Pokiaľ celkový súčet bodov podľa jednotlivých kritérií je nižší ako 3 alebo rovný 3, Dodávateľ spĺňa podmienky PDS z pohľadu kreditného rizika.

6 Identifikácia a špecifikácia odberných miest Dodávateľa

- 6.1 Počas platnosti Rámcovej zmluvy sú pre Dodávateľa a PDS záväzné údaje o počte a technických špecifikáciách Odberných miest Dodávateľa vedené v informačnom systéme PDS.
- 6.2 Príloha č. 2 Rámcovej zmluvy obsahuje zoznam OMD a jednotlivé listy vyhotovené samostatne pre každé jednotlivé odberné miesto v čase podpisu Rámcovej zmluvy. List s jednotlivým OMD sa identifikuje číslom odberného miesta v nadpise listu. Údaje o odberných miestach Dodávateľa v režime Rámcovej zmluvy sú zároveň uvedené v zozname OMD v informačnom systéme PDS, s ktorým sa Dodávateľ oboznámil a podpisom Rámcovej zmluvy potvrdzuje jeho správnosť.
- 6.3 Dodávateľ priebežne informuje PDS o všetkých zmenách, ktoré majú vplyv na identifikáciu a špecifikáciu OMD, t.j. o
 - a) vzniku OMD,
 - b) zániku OMD,
 - c) každej zmene technických parametrov OMD (najmä vo vzťahu k rezervovanej kapacite),
 - d) zmene Odberateľa alebo jeho kontaktných údajov na OMD,
 - e) zmene tarify alebo sadzby za distribúciu elektriny na OMD a to postupom uvedeným v Technickej špecifikácii pre výmenu dát.
- 6.4 Dodávateľ predkladá požiadavky na zmeny zoznamu OMD PDS v určenom dátovom formáte, ktorý je zverejnený na internetovej stránke PDS www.sse-d.sk, jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - a) elektronickou poštou (e-mailom),
 - b) použitím webového rozhrania PDS s definovanou mierou zabezpečenia,
 - c) prostredníctvom spoločne vyvinutého aplikačného prostredia.
- 6.5 PDS bude priebežne aktualizovať zoznam OMD vo svojom informačnom systéme na základe požiadaviek Dodávateľa, pričom:
 - a) v prípade požiadavky Dodávateľa na priradenie nového OMD v dôsledku požiadavky na zmenu Odberateľa na existujúcom OMD, Dodávateľ je povinný preukázať, že je oprávnený uzatvárať zmluvu o distribúcii na odberné miesta odberateľa (napr. platne uzavretá zmluva o združenej dodávke pre dotknuté odberné miesta medzi Dodávateľom a Odberateľom, plná moc a pod.).
 - b) v prípade požiadavky Dodávateľa na priradenie nového OMD v dôsledku procesu zmeny dodávateľa, PDS priradí odberné miesto do zoznamu OMD s platnosťou od rozhodujúceho dňa, kedy sa potvrdí zmena Dodávateľa v zmysle procesu zmeny dodávateľa podľa platného PP,
 - c) v prípade požiadavky Dodávateľa na zmenu technickej špecifikácie OMD, zmena je podmienená súhlasom PDS v zmysle PP.
 - d) v prípade požiadavky Dodávateľa na zmenu tarify alebo sadzby za distribúciu elektriny, zmena je podmienená súladom s podmienkami určenia ceny za distribúciu pre dané odberné miesto, ktoré sú stanovené v PP a v platných a účinných cenových rozhodnutiach ÚRSO.
- 6.6 V prípade, ak nie sú splnené podmienky podľa čl. 6.5 týchto OP, PDS predmetnú požiadavku zamietne a o tejto skutočnosti Dodávateľa bezodkladne informuje spôsobom podľa čl. 6.4 týchto OP. Pri potvrdení Dodávateľovej požiadavky PDS

postupuje podľa čl. 7.2. PDS sa vyjadrí spravidla do 25 kalendárnych dní po prijatí požiadavky podľa čl. 6.5 týchto OP do informačného systému PDS.

- 6.7 V prípade vzniku nového OMD, PDS priradí do zoznamu OMD nový list OMD. V prípade zániku OMD, PDS vyradí zo zoznamu OMD list predmetného OMD. V prípade zmeny odberateľa na OMD alebo technickej špecifikácie OMD, PDS vystaví nový list OMD, pričom od dátumu platnosti a účinnosti nového listu OMD automaticky zaniká platnosť pôvodného listu Prílohy č. 2 Rámcovej zmluvy s rovnakým identifikačným číslom.
- 6.8 Pri znížení počtu odberných miest Dodávateľa vystaví PDS nový zoznam OMD a rozhodujúcim dňom v zmysle procesu zmeny dodávateľa podľa platného PP zaniká platnosť príslušného listu Prílohy č. 2.
- 6.9 Pri zmene zoznamu OMD nie je nutné uzatvárať dodatok k Rámcovej zmluve.
- 6.10 Dodávateľ a PDS sa zaväzujú k aktualizáciám Prílohy č. 2, ktoré tak budú udržiavať aktuálny reálny stav odberných miest v režime Rámcovej zmluvy každoročne k 1. januáru.
- 6.11 Počet odberných miest uvedený na zozname aktuálne priradených OMD sa musí zhodovať s počtom samostatných listov Prílohy č. 2 k dátumu, na ktorý sa aktualizácia vzťahuje.
- 6.12 V rámci procesu priradovania OMD do zoznamu odberných miest Dodávateľa podľa čl. 6 týchto OP prichádza zároveň k určeniu intervalu pravidelných odpočtov pre dané odberné miesta a v prípade potreby k priradeniu zodpovedajúcich typových diagramov odberu podľa tohto PP.
- 6.13 V prípade, ak Odberateľ má s PDS uzatvorenú samostatnú zmluvu o distribúcii a počas jej platnosti dôjde k uzavretiu zmluvy o združenej dodávke s Dodávateľom, tieto OP budú vo vzťahu k dotknutým odberným miestam Odberateľa uplatňované po ukončení zmluvy o distribúcii a priradení odberného miesta Odberateľa do zoznamu OMD.

7 Špecifikácia formátov dát vymieňaných medzi PDS a Dodávateľom

- 7.1 Výmena dát medzi PDS a Dodávateľom sa uskutočňuje na základe zmluvy o výmene dát, uzatvorenej medzi PDS a Dodávateľom, pričom spôsob a rozsah výmeny dát je definovaný v zmysle Technickej špecifikácie pre výmenu dát, ktorú PDS zverejňuje na svojej internetovej stránke www.sse-d.sk.
- 7.2 PDS štandardne zasiela Dodávateľovi dáta spôsobom podľa čl. 7.1 týchto OP:
 - a) 1x mesačne, dáta o spotrebe a fakturačné dáta pre OMD,
 - b) pri každej zmene kmeňových údajov, zmene odberateľa na OMD,
 - c) pri procese zmeny dodávateľa pre OMD.

8 Meranie distribúcie elektriny a odpočty

- 8.1 Distribúciu elektriny zo zariadenia distribučnej sústavy alebo z elektrickej prípojky meria PDS a účtuje Dodávateľovi podľa údajov určeného meradla. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a jeho obvodov inou osobou ako osobou poverenou PDS je zakázaný. Parametre meradla pre dané miesto pripojenia, ako aj umiestnenie vo výrobniciach, alebo v mieste pripojenia koncového odberateľa, alebo prevádzkovateľa inej DS, zodpovedajú technickým špecifikáciám uvedeným v TP.
- 8.2 Meracie zariadenia pre meranie distribúcie elektriny do/z DS sú v majetku PDS. Výkon správy zabezpečujú pracovníci PDS alebo poverená osoba.

- 8.3 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, že sa Odberateľ bude starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo krádeži. Odberateľ alebo Dodávateľ oznámi všetky zistené závady bezodkladne PDS, najneskôr však do troch dní po zistení.
- 8.4 PDS zaistí jednotlivé časti určeného meradla a odberného elektrického zariadenia, ktoré súvisia s meraním, alebo ktorými prechádza nameraná elektrina proti neoprávnenej manipulácii zaplombovaním.
- 8.5 PDS zabezpečuje na meracom zariadení údržbu a pravidelné overovania správnosti merania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.6 PDS určí frekvenciu odpočtov, spôsob merania, druh meracieho zariadenia a jeho umiestnenie, a to v závislosti od množstva distribúcie elektriny v OMD. Pri zmene rezervovanej kapacity je PDS oprávnená požadovať od Odberateľa zmenu parametrov meracích transformátorov na hodnotu zodpovedajúcu tejto rezervovanej kapacite.
- 8.7 V prípade pripojenia výrobcu alebo koncového odberateľa z vysokého alebo veľmi vysokého napätia, je Dodávateľ povinný zabezpečiť, že prílohou zmluvy o združenej dodávky bude meracia schéma. Meracia schéma definuje meracie a odberné alebo odovzdávacie miesta medzi zariadením užívateľa DS a PDS a obsahuje schematicky naznačené prvky: transformátory, generátory, zbernice, vývody a spôsob merania. Jej súčasťou sú vzorce odovzdávacieho miesta. Užívateľ DS je povinný pred pripojením predložiť PDS protokoly z úradného overenia prístrojových transformátorov a v prípade dĺžky meracích okruhov nad 50 m protokoly o meraní úbytkov napätia na prístrojových transformátoroch prúdu a záťaže sek. okruhov meracích transformátoroch prúdu.
- 8.8 Akékoľvek zmeny v meracích schémach, alebo vzorcoch odovzdávacích miest, sa môžu uskutočniť výhradne so súhlasom zainteresovaných strán. Vo vzorcoch odovzdávacieho miesta sú zohľadnené aj vplyvy strát na výkonových a blokových transformátoroch.
- 8.9 Ak je odberné alebo odovzdávacie miesto vybavené meradlom s priebehovým odpočtom, potom bude distribúcia elektriny meraná v kWh s meracou periódou 15 minút a za obdobie každej hodiny bude vypočítaná hodinová hodnota kWh ako stredná hodnota z hodnôt nameraných v príslušných jednotlivých meracích periódach. Množstvá meranej elektriny sa vyjadrujú v kWh a elektrický výkon a rezervovaná kapacita v kW.
- 8.10 V prípade, že distribúcia elektriny je meraná na sekundárnej strane transformátora, pripočítajú sa k celkovým nameraným mesačným hodnotám elektriny transformačné straty činnej energie v transformátore podľa platného rozhodnutia ÚRSO.
- 8.11 Pre účely výpočtu elektrického účinníka sa použijú výsledky merania činnej a jalovej energie v rovnakých časových úsekoch pre odberné miesto. Elektrický účinník sa vyhodnocuje pre každé odberné miesto zvlášť.
- 8.12 PDS je oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov vybaviť odberné miesto technickým zariadením regulujúcim veľkosť odberu. V takom prípade budú podmienky regulácie odberu elektriny prerokované s Dodávateľom a Odberateľom.
- 8.13 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, že pracovníci Odberateľa umožní bez zdržania pracovníkom PDS rýchly výkon správy meracieho zariadenia na území svojej organizácie, a to nepretržite, v ľubovoľnú hodinu, aj v čase mimo riadnej pracovnej doby. Ak príslušná organizácia neumožní rýchle odstránenie závad, preberá plnú zodpovednosť za všetky škody spôsobené spomaľovaním servisného zásahu. Uvedené škody pôjdu na jej ťarchu.

- 8.14 Pracovníci PDS musia spĺňať všetky podmienky, ktoré sú kladené Odberateľom na vstup a musia rešpektovať miestne prevádzkové a bezpečnostné predpisy.
- 8.15 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, že Odberateľ v prípade neprístupnosti určeného meradla premiestni za podmienok určených PDS určené meradlo na verejne prístupné miesto.
- 8.16 Náklady na vybudovanie (úpravu) meracieho bodu hradí Odberateľ alebo Dodávateľ.
- 8.17 U koncových odberateľov pripojených na NN je hlavný istič pred elektromerom súčasťou odberného zariadenia odberateľa a je výlučne v jeho vlastníctve.
- 8.18 Odberateľ a Dodávateľ sú povinní poskytovať PDS potrebnú súčinnosť a technické údaje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov pri zhromažďovaní a odovzdávaní nameraných údajov.
- 8.19 Ak má Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom, alebo zistí na určenom meradle chybu, písomne požiada PDS o jeho preskúšanie. PDS je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. Ak výsledok preskúšania potvrdí, že určené meradlo z metrologického hľadiska vyhovuje požiadavkám na určené meradlá, uhradza všetky náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla Dodávateľ.
- 8.20 Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezavazuje Dodávateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote preddavky alebo vyúčtovanie za distribuovanú elektrinu.
- 8.21 Ak má PDS pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla alebo zistí závalu na meracom zariadení, je oprávnený vykonať jeho preskúšanie a zistené závady odstrániť. Odstránením závady sa rozumie aj výmena meracieho zariadenia.
- 8.22 Ak PDS zistí pri preskúšaní meracieho zariadenia, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od skutočnej hodnoty viac, než pripúšťa technická norma, uhradí zvýhodnená zmluvná strana čiastku odpovedajúcu rozdielu medzi zistenou chybou elektromera v štátnom metrologickom stredisku a krajnou tolerančnou hodnotou vyplývajúcou z triedy presnosti určeného meradla a to od dňa, kedy závala vznikla. Ak sa to nedá zistiť tak od dňa predchádzajúceho odpočtu. Náklady spojené s výmenou a preskúšaním meracieho zariadenia hradí v tomto prípade PDS.
- 8.23 Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo distribuovanej elektriny, príslušná hodnota sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (v rovnakých mesiacoch pred rokom z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak množstvo distribuovanej elektriny nie je možné takto určiť, resp. ak došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo distribuovanej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi PDS a Dodávateľom.
- 8.24 Ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu na účely odpočtu distribuovanej elektriny, distribúcia elektriny sa vyúčtuje podľa minulého porovnateľného obdobia alebo podľa hodnôt dohodnutých na príslušné obdobie.
- 8.25 PDS pri výmene určeného meradla písomne potvrdí Dodávateľovi a Odberateľovi, s ktorým má Dodávateľ združenú zmluvu o dodávke, odpočty starého a nového určeného meradla. Ak sa Odberateľ nezúčastní na výmene určeného meradla PDS písomne potvrdí Dodávateľovi a Odberateľovi odpočty starého a nového určeného meradla a uskladní vymenené určené meradlo najmenej na 14 dní pre možnosť kontroly Dodávateľom a Odberateľom.

- 8.26 Pravidelným odpočtom sa rozumie odpočet stavu číselníka meracieho zariadenia PDS, vykonaný v termíne a spôsobom stanoveným Dodávateľom a PDS, na základe ktorého sa vykoná pravidelné vyúčtovanie platieb súvisiacich s distribúciou elektriny za fakturačné obdobie.
- 8.27 Mimoriadny odpočet sa vykonáva mimo intervalu pravidelného odpočtu na základe požiadavky Dodávateľa, a účtuje sa v zmysle čl. 3.2 týchto OP.
- 8.28 Údaje o distribúcii elektriny odovzdáva PDS spôsobom určeným na základe zmluvy o výmene dát v zmysle čl. 7.2 týchto OP, ktorú sa týmto Dodávateľ zaväzuje s PDS uzatvoriť.
- 8.29 Platnosť a účinnosť zmluvy o výmene dát podľa čl. 8.28 týchto OP je podmienkou uzavretia Rámcovej zmluvy. Ak sa zmluva o výmene dát stane neúčinnou počas účinnosti Rámcovej zmluvy, potom sa jedná o závažné porušenie Rámcovej zmluvy zo strany Dodávateľa.
- 8.30 Dodávateľ je oprávnený pre vlastnú potrebu a na vlastné náklady, na základe predchádzajúceho súhlasu PDS a na základe podmienok stanovených PDS, osadiť vlastné kontrolné meracie zariadenie, toto meracie zariadenie musí byť zreteľne označené.
- 8.31 Kontrolné zariadenie Dodávateľa môže byť osadené len počas trvania Rámcovej zmluvy pre dané odberné miesto. Po ukončení Rámcovej zmluvy je Dodávateľ povinný kontrolné meracie zariadenie na vlastné náklady odstrániť.
- 8.32 Ďalšie podmienky merania distribúcie elektriny budú vykonávané podľa Zákona a ostatných platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

8a Riadenie hromadného diaľkového ovládania

- 8a.1 Hromadné diaľkové ovládanie umožňuje riadenie priebehu spotreby a nastavenie tarifného pásma na odberných miestach PDS vybavených prijímačom HDO. Riadenie HDO zabezpečuje PDS, pričom dodržiava podmienky odberu pre distribučné sadzby priradené k dotknutým odberným miestam na základe účinných cenových rozhodnutí ÚRSO (ďalej len "podmienky odberu"). Systém HDO vlastní PDS.
- 8a.2 Dodávateľ môže aktívne riadiť systémom HDO tie OMD, ktoré sú vybavené prijímačom HDO a majú priznanú distribučnú sadzbu s operatívnym riadením tarifného pásma, t.j. PDS bude ovládať prijímače HDO na OMD na základe požiadaviek Dodávateľa zadaných v definovanom elektronickom rozhraní PDS.
- 8a.3 Dodávateľ sa pri riadení HDO v zmysle čl. 8a.2 zaväzuje dodržiavať podmienky odberu pre distribučné sadzby priradené na OMD. Nesplnenie tejto povinnosti predstavuje podstatné porušenie Rámcovej zmluvy, ktoré oprávňuje PDS od Rámcovej zmluvy odstúpiť dňom doručenia oznámenia o odstúpení.
- 8a.4 Riadenie HDO Dodávateľom podľa čl. 8a.3 je realizované na základe dodatku k Rámcovej zmluve. Písomnú žiadosť o riadenie HDO v zmysle čl. 8a.2 Dodávateľ doručí PDS najmenej 60 kalendárnych dní pred plánovaným termínom účinnosti dodatku k Rámcovej zmluve.
- 8a.5 Dodatok Rámcovej zmluvy v zmysle čl. 8a.4 vstupuje do platnosti dňom podpisu Dodávateľa a PDS, a uzatvára sa na dobu určitú, do konca kalendárneho roka.
- 8a.6 Dodatok v zmysle čl. 8a.4 je možné zrušiť vzájomnou dohodou Dodávateľa a PDS, alebo okamžitým odstúpením zo strany PDS pri porušení povinnosti Dodávateľa v zmysle čl. 8a.3.

8a.7 Dodávateľ sa za poskytnutie práva riadiť HDO zaväzuje uhradiť cenu spôsobom podľa čl. 9, časť C.

9 Cena a platobné podmienky

A. Distribúcia elektriny

- 9.1 Cena za plnenie podľa čl. 3.1 (ďalej „cena za distribúciu elektriny“) je určená v zmysle platných rozhodnutí (ďalej „cenové rozhodnutia ÚRSO“). Cena za distribúciu elektriny je ku dňu vydania týchto OP tvorená najmä cenou za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, vrátane ceny za prenos elektriny a straty pri prenose, tarifami za systémové služby a za prevádzkovanie systému, ako aj ďalšími cenami a cenovými podmienkami uvedenými v platných a účinných rozhodnutiach ÚRSO. V prípade zmeny cenových rozhodnutí ÚRSO, alebo zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými orgánmi SR PDS má právo požadovať od Dodávateľa ich zaplatenie a Dodávateľ sa zaväzuje ich zaplatiť a to odo dňa ich platnosti. PDS má právo požadovať od Dodávateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu, ktoré budú zavedené rozhodnutiami štátnych orgánov SR a ktoré PDS nebude môcť ovplyvniť.
- 9.2 Všetky ceny uvedené v Rámcovej zmluve sú bez DPH. K uvedeným cenám bude pripočítavaná DPH podľa právnych predpisov.
- 9.3 Poskytovanie distribúcie elektriny je považované za opakované plnenia dodané k poslednému dňu kalendárneho mesiaca.
- 9.4 Dodávateľ bude v prebiehajúcom kalendárnom mesiaci (mesiac M) platiť preddavky za distribúciu elektriny vo výške 80 % z fakturácie distribúcie elektriny za predchádzajúci kalendárny mesiac (mesiac M-1) na jednotlivých napäťových hladinách. Preddavky sú splatné v 3 samostatných platbách:
- prvá preddavková platba bude predstavovať 30% z objemu platieb za distribúciu elektriny v kalendárnom mesiaci, ktorý predchádzal mesiacu M-1, so splatnosťou k 5. dňu mesiaca M.
 - druhá preddavková platba bude predstavovať 30% z fakturácie distribúcie elektriny za mesiac M-1, so splatnosťou k 15. dňu mesiaca M.
 - tretia preddavková platba bude predstavovať rozdiel medzi 80% z fakturácie distribúcie elektriny za mesiac M-1 a sumou prvej a druhej preddavkovej platby, so splatnosťou k 25. dňu mesiaca M.
- Výška druhej a tretej preddavkovej platby za mesiac M, ako aj prvej preddavkovej platby za nasledujúci kalendárny mesiac (mesiac M+1), bude uvedená v rozpise preddavkových platieb za distribúciu elektriny, ktorá bude vždy prílohou vyúčtovacej faktúry za mesiac M-1. Pri uzatvorení novej Rámcovej zmluvy bude výška prvých štyroch preddavkových platieb vypočítaná na základe spotreby OMD v predchádzajúcom období a bude uvedená v prílohe Rámcovej zmluvy.
- 9.5 Vyúčtovanie distribúcie elektriny a zaplatených preddavkových platieb bude uskutočňované formou vyúčtovacích faktúr. PDS vystaví vyúčtovaciu faktúru vždy do 10. kalendárneho dňa po ukončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa faktúra vystavuje, a bude vychádzať z údajov nameraných a odhadnutých (pri ročnom odpočtovom cykle) na jednotlivých odberných miestach uvedených v zozname OMD za mesiac, za ktorý sa faktúra vystavuje.

Príloha č. 3

- 9.6 Vyúčtovanie distribúcie elektriny a zaplatených preddavkových platieb bude uskutočňované formou vyúčtovacích faktúr. PDS vystaví vyúčtovaciu faktúru vždy do 10. kalendárneho dňa po ukončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa faktúra vystavuje., a bude vychádzať z údajov nameraných a odhadnutých (pri ročnom odpočtovom cykle) na jednotlivých odberných miestach uvedených v zozname OMD za mesiac, za ktorý sa faktúra vystavuje.
- 9.7 Na faktúre za distribúciu elektriny bude vyúčtovanie za predmet plnenia podľa čl. 3.1 s rozpisom jednotlivých položiek, pričom určujúci pre výšku faktúry je celkový súčet jej všetkých položiek. Vyúčtovacia faktúra bude vystavovaná podľa jednotlivých napätových hladín spôsobom a za podmienok podľa čl. 9.7 až 9.12 týchto OP.
- 9.8 PDS vystavuje sumárne faktúry podľa napätových hladín v členení VVN, VN, NN domácnosti a NN organizácie za obdobie kalendárneho mesiaca za distribúciu elektriny na základe podkladov vyúčtovaných pre jednotlivé OMD. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti podľa platného zákona o DPH a bude vystavená v nasledovnom členení:
- a) tarifa za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny,
 - b) tarifa za straty pri distribúcii,
 - c) mesačná platba za rezervovaný výkon,
 - d) tarifa za prevádzkovanie systému,
 - e) tarifa za systémové služby,
 - f) platba za distribúciu elektriny vo VT (NN),
 - g) platba za distribúciu elektriny v NT (NN),
 - h) mesačná platba podľa prúdovej hodnoty ističa,
 - i) mesačná platba za odberné miesto,
 - j) ostatné položky, ktoré sú určené v zmysle účinných právnych predpisov.
- 9.9 Metodika výpočtu a spôsobu fakturácie:
- Celková čiastka = A+B-C-D
- Pričom:
- A = skutočne distribuovaná elektrina (odberné miesta so zistenou spotrebou) od dátumu posledného fakturačného merania
- B = kvalifikovaný odhad distribúcie elektriny za príslušný mesiac (odberné miesta bez zistenej spotreby) a kvalifikovaný odhad za odberné miesta, fakturované v príslušnom mesiaci, a to za obdobie odo dňa odpočtu do konca príslušného mesiaca. Pokiaľ Dodávateľ nesúhlasí s určenou výškou preddavkových platieb, môže podať námietku
- C = zúčtovanie kvalifikovaných odhadov (zúčtovanie súčtu predchádzajúcich kvalifikovaných odhadov pre odberné miesta so zistenou spotrebou od dátumu posledného fakturačného merania)
- D = zaplatené preddavky (súčet zaplatených preddavkových platieb na zúčtovacom mieste)
- 9.10 Vo vyúčtovacích faktúrach budú Dodávateľovi zohľadnené preddavky, ktoré Dodávateľ uhradil na účet PDS za príslušné fakturačné obdobie.
- 9.11 PDS je oprávnený vystavovať vyúčtovacie faktúry, opravné faktúry v súlade s Rámcovou zmluvou. PDS si vyhradzuje právo účtovať platby prostredníctvom ďalších fakturačných položiek, ktoré nie sú uvedené v zozname fakturačných položiek pre jednotlivé napätové úrovne a zároveň sú v súlade s Rámcovou zmluvou.

- 9.12 Vyúčtovacie faktúry budú vystavené sumárne za odberné miesta Dodávateľa v štruktúre a po fakturačných položkách v zmysle týchto OP. Sumár je vytvorený nasledovne:
- a) OMD s mesačným fakturačným cyklom pre koncových odberateľov elektriny: použité hodnoty skutočných nameraných údajov a v súlade so zmluvne dohodnutými údajmi za príslušné odpočtové obdobie,
 - b) OMD s ročným fakturačným cyklom pre koncových odberateľov elektriny mimo domácností: použité hodnoty odhadovanej spotreby elektriny vo finančnom vyjadrení a hodnoty skutočnej nameranej spotreby (pri tých odberných miestach Dodávateľa, pri ktorých došlo v danom mesiaci k určeniu hodnôt spotreby fyzickým odpočtom) a v súlade so zmluvne dohodnutými údajmi za príslušné odpočtové obdobie. Konečné vysporiadanie je k 31. 12. daného roka,
 - c) OMD s ročným fakturačným cyklom pre odberateľov elektriny v domácnosti: použité sú hodnoty odhadovanej spotreby elektriny vo finančnom vyjadrení a hodnoty skutočnej nameranej spotreby (pri tých odberných miestach Dodávateľa, pri ktorých došlo v danom mesiaci k určeniu hodnôt spotreby fyzickým odpočtom) a v súlade so zmluvne dohodnutými údajmi za príslušné odpočtové obdobie.
- 9.13 Splatnosť vyúčtovacej faktúry je 14 dní od jej vystavenia.
- 9.14 PDS má právo upraviť výšku preddavkových platieb v prípade, ak dôjde k zmene počtu alebo charakteru distribúcie do OMD. Pri zmene počtu OMD alebo zmene charakteru distribúcie do OMD, má Dodávateľ právo požiadať PDS o zmenu výšky preddavkových platieb.
- 9.15 V prípade, ak Dodávateľ neuhradí riadne a včas niektorú platbu za predmet plnenia, PDS bezodkladne Dodávateľa písomne vyzve na úhradu dlžnej platby.
- 9.16 Počnúc dňom nasledujúcim po dátume splatnosti neuhradenej platby bude PDS účtovať Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške stanovenej Obchodným zákonníkom za každý deň omeškania. Užívateľ uhradí úrok z omeškania do 14 dní odo dňa obdržania vyúčtovania úroku z omeškania.
- 9.17 Neuhradenie platby do 5 kalendárnych dní po zaslaní písomnej výzvy PDS je považované za podstatné porušenie Rámcovej zmluvy, ktoré oprávňuje PDS odstúpiť od Rámcovej zmluvy spôsobom podľa OP..
- 9.18 Ak kumulovaný počet dní oneskorenia úhrady Dodávateľových záväzkov voči PDS vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy za posledných 12 mesiacov plnenia Rámcovej zmluvy je väčší ako 5 alebo rovný 5, PDS zmení splatnosť a výšku preddavkových platieb nasledovne: 100% odhadu fakturácie elektriny, so splatnosťou k 3. dňu mesiaca M. PDS písomne a faxom oznámi Dodávateľovi výšku preddavkovej platby na mesiac M do 26. dňa mesiaca M-1.

B. Ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny

- 9.19 Autorizované právnické osoby poverené PDS výkonom činností podľa čl. 3.2 týchto OP, zabezpečujú výkon ostatných služieb súvisiacich s distribúciou elektriny vo vlastnom mene a za cenu určenú aktuálnym Cenníkom služieb, ktorú uverejňuje PDS na svojej internetovej stránke www.sse-d.sk.
- 9.20 Fakturačné a platobné podmienky sú súčasťou jednotlivých štandardných zmlúv na plnenie podľa čl. 3.2 týchto OP.
- 9.21 Neuhradenie akýchkoľvek pohľadávok zo zmlúv na plnenie podľa čl. 3.2 týchto OP, predstavuje podstatné porušenie Rámcovej zmluvy, ktoré oprávňuje PDS odstúpiť od Rámcovej zmluvy spôsobom podľa OP.

- 9.22 V prípade neuhradenia pohľadávky zo zmlúv podľa čl. 9.20 týchto OP, autorizované právnické osoby poverené PDS majú právo bezodkladne postúpiť PDS predmetnú pohľadávku, vrátane prípadných poplatkov súvisiacich s účtovaním úroku z omeškania.
- 9.23 V prípade postupu podľa čl. 9.22 týchto OP, PDS bezodkladne vyzve Dodávateľa na úhradu pohľadávky po lehote splatnosti, vrátane poplatkov za úrok z omeškania, ktorý, počnúc dňom nasledujúcim po dátume splatnosti neuhradenej platby, bude PDS účtovať Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške stanovenej Obchodným zákonníkom za každý deň omeškania. Užívateľ uhradí úrok z omeškania do 14 dní odo dňa obdržania vyúčtovania úroku z omeškania. Počnúc dňom nasledujúcim po dátume splatnosti neuhradenej platby bude každý deň omeškania započítaný do kumulatívneho počtu dní oneskorenia Dodávateľa v úhrade záväzkov vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy voči PDS.
- 9.24 Neuhradenie platby do 5 kalendárnych dní po písomnej výzve PDS v zmysle čl. 9.23 je považované za podstatné porušenie Rámcovej zmluvy.

C. Právo riadiť hromadné diaľkové ovládanie

- 9.25 Dodávateľ je povinný uhradiť PDS jednorazovú zmluvnú platbu za nastavenie systému HDO, ktorú zverejňuje PDS na svojej internetovej stránke www.sse-d.sk, do 5 kalendárnych dní od termínu vstupu dodatku Rámcovej zmluvy v zmysle čl. 8a do platnosti.
- 9.26 Neuhradenie platby do 5 kalendárnych dní po písomnej výzve PDS je považované za podstatné porušenie Rámcovej zmluvy.
- 9.27 V prípade, ak Dodávateľ neuhradí riadne a včas platbu za predmet plnenia, PDS bezodkladne Dodávateľa písomne vyzve na úhradu dlžnej platby.
- 9.28 Počnúc dňom nasledujúcim po dátume splatnosti neuhradenej platby bude PDS účtovať Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške stanovenej Obchodným zákonníkom za každý deň omeškania. Užívateľ uhradí úrok z omeškania do 14 dní odo dňa obdržania vyúčtovania úroku z omeškania. Počnúc dňom nasledujúcim po dátume splatnosti neuhradenej platby bude každý deň omeškania započítaný do kumulatívneho počtu dní oneskorenia Dodávateľa v úhrade záväzkov vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy voči PDS.
- 9.29 Neuhradenie platby do 5 kalendárnych dní po písomnej výzve PDS je považované za podstatné porušenie Rámcovej zmluvy.

10 Reklamácie

- 10.1 Reklamácie Dodávateľa elektriny voči PDS budú riešené spôsobom uvedeným v platnom Reklamačnom poriadku, ktorý tvorí prílohu k tomuto PP.
- 10.2 PDS je povinný reklamáciu prešetriť a výsledok šetrenia oznámi Dodávateľovi elektriny do 25 kalendárnych dní odo dňa nasledujúceho po dni prijatia reklamácie.

11 Obmedzenie, prerušenie a ukončenie distribúcie do odberného miesta

- 11.1 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu:

Príloha č. 3

- a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
 - b) pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
 - c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku, alebo pri likvidácii príčin týchto stavov,
 - d) pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania,
 - e) v prípade zásahu vyššej moci,
 - f) pri neoprávnenom odbere elektriny,
 - g) pri odbere elektriny zariadením, ktoré ohrozuje život a zdravie osôb a majetok,
 - h) ak Dodávateľov odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov, a nevykonal v čase stanovenom PDS opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,
 - i) na žiadosť Dodávateľa pri neplnení zmluvne dohodnutých platobných podmienok jeho odberateľa,
 - j) ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte, a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS na umožnenie takéhoto prístupu.
- 11.2 Pri obmedzení alebo pri prerušení distribúcie elektriny OMD z dôvodov uvedených v čl. 11.1 písm. a) týchto OP, PDS oznámi Odberateľovi a Dodávateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia v lehote určenej Zákom. Oznamovacia povinnosť voči Odberateľovi o prerušení alebo obmedzení distribúcie je splnená:
- a) odoslaním písomného oznamu Odberateľovi na adresu určenú v zmluve na odosielanie zásielok, resp. určenú po vzájomnej dohode, alebo
 - b) zverejnením oznamu na internetovej stránke PDS, alebo
 - c) zverejnením oznamu v hromadných oznamovacích prostriedkoch, alebo
 - d) zverejnením oznamu miestne obvyklým spôsobom (napr. miestnym obecným rozhlasom).
- PDS uplatní podľa povahy a rozsahu prerušenia dodávky elektriny jeden alebo viacero spôsobov oznámenia o prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie elektriny. PDS zároveň informuje Dodávateľa o plánovanom prerušení distribúcie cez definované rozhranie svojho informačného systému.
- 11.3 Odberateľ je povinný umožniť PDS vykonanie konečného odpočtu OMD, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasné odpojenie odberného elektrického zariadenia od zariadení PDS. Ak Odberateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na OMD, Dodávateľ uhradí PDS cenu za odobranú elektrinu až do ukončenia odberu na odbernom mieste, alebo do prihlásenia nového odberateľa.
- 11.4 PDS preruší distribúciu elektriny pre jednotlivé OMD v zmysle čl. 11.1 písm. i) týchto OP na základe písomnej požiadavky Dodávateľa, ktorú Dodávateľ doručí do sídla PDS najmenej 2 pracovné dni pred požadovaným časom prerušenia distribúcie. Distribúcia elektriny pre dotknuté odberné miesta Dodávateľa bude obnovená bezodkladne po obdržaní žiadosti o opätovné pripojenie OMD cez definované rozhranie informačného systému PDS. PDS nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú z dôvodu odpojenia OMD na žiadosť Dodávateľa.
- 11.5 Ak vznikla škoda pri obmedzení alebo pri prerušení dodávky energie z dôvodov uvedených v čl. 11.1. písm. a) týchto OP, môže si Dodávateľ uplatňovať náhradu škody

- a ušlého zisku len vtedy, ak PDS nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa čl. 11.2. týchto OP.
- 11.6 Obmedzovanie a prerušenie distribúcie z dôvodu podľa čl. 11.1. písm. b) týchto OP sa riadi Havarijným plánom PDS, ktorý je súčasťou TP.
- 11.7 PDS pri zistení prerušenia distribúcie elektriny z dôvodu poruchy v distribučnej sústave bezodkladne zabezpečí jej odstránenie.
- 11.8 V prípade prerušenia distribúcie elektriny z dôvodu poruchy, Dodávateľ alebo odberatelia na dotknutých OMD informujú PDS prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS v zmysle Rámcovej zmluvy.
- 11.9 Dodávateľ môže telefonicky požiadať PDS o informácie ohľadom príčin poruchy a predpokladanom obnovení distribúcie a dodávky elektriny na OMD prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS v zmysle Rámcovej zmluvy a PDS vyjadrenie bezodkladne poskytne. Žiadosť o písomné vyjadrenie PDS musí byť podaná písomnou formou do sídla PDS a PDS sa k žiadosti vyjadrí do 2 týždňov.
- 11.10 V prípade, že dôjde k odpojeniu Odberateľa z viny na jeho strane, je Odberateľ povinný uhradiť PDS náklady spojené s jeho opätovným pripojením. Ak k opätovnému pripojeniu dôjde po viac ako dvoch rokoch od odpojenia, je Odberateľ pred opätovným pripojením povinný podať u PDS žiadosť o pripojenie podľa čl. 2 prílohy č. 1 tohto PP a zaplatiť poplatok za pripojenie do výšky maximálnej rezervovanej kapacity.

12 Neoprávnený odber elektriny

- 12.1 Za neoprávnený odber elektriny sa okrem neoprávneného odberu elektriny podľa § 39 Zákona považuje pre účely Rámcovej zmluvy odber elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny medzi Dodávateľom a Odberateľom na časti vymedzeného územia PDS:
- bez zaradenia do zoznamu OMD v informačnom systéme PDS,
 - v rozpore s technickou špecifikáciou OMD uvedenou v zozname OMD v informačnom systéme PDS,
 - pri odbere z tej časti elektroenergetického zariadenia PDS, ktorou prechádza nemeraná elektrina,
 - bez určeného meradla PDS, alebo s určeným meradlom PDS, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - ktorý je meraný určeným meradlom PDS, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii (plomba PDS, overovacie plomby).
- 12.2 Ak je na odbernom mieste, ktoré zasahuje Dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke na vymedzenom území PDS, zistený neoprávnený odber elektriny, PDS má právo pre dotknuté odberné miesto distribúciu elektriny obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu. Distribúcia pre dotknuté odberné miesto bude opätovne obnovená, keď Dodávateľ zabezpečí odstránenie príčin neoprávneného odberu elektriny a uhradí faktúry za neoprávnený odber elektriny. Neuhradenie faktúry za neoprávnený odber podľa čl. 12.1 písm. a) týchto OP predstavuje vážne porušenie Rámcovej zmluvy, ktoré oprávňuje PDS odstúpiť od Rámcovej zmluvy spôsobom podľa týchto OP.

- 12.3 Pri stanovení množstva neoprávnene odobratej elektriny a výpočte škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny sa postupuje podľa platných právnych predpisov (vyhláška MH SR č.154/2005 Z.z.).

13 Predchádzanie škodám a vylúčenie zodpovednosti

- 13.1 Zmluvné strany sa zaväzujú informovať sa včas a presne o všetkých zmenách skutočností uvedených v tejto Rámcovej zmluve, poskytovať si všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na jej plnenie, a poskytnúť si plnú súčinnosť pri predchádzaní hroziacim škodám a odstraňovaní ich následkov.
- 13.2 V prípade, ak niektorá zmluvná strana bola informovaná, alebo podľa všetkých logických okolností pri dodržaní zodpovedajúcej dôslednosti mala disponovať informáciou o skutočnostiach, ktoré znemožnili plnenie v rozsahu tejto Rámcovej zmluvy, a o týchto skutočnostiach neinformovala druhú zmluvnú stranu, alebo bola požiadaná o poskytnutie súčinnosti, a túto súčinnosť neposkytla, nesie plnú zodpovednosť za škody, ktoré nesplnením povinností podľa čl. 13.1 týchto OP vznikli.
- 13.3 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Rámcovej zmluvy, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 ObchZ, alebo za podmienok vyplývajúcich z platných právnych predpisov.
- 13.4 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť je považovaná prekážka, ktorá nastala po uzavretí Rámcovej zmluvy nezávisle na vôli jednej zo zmluvných strán a bráni jej v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by túto prekážku, alebo jej následky odvrátila. Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť, je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu. Na požiadanie predloží zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky pre plnenie zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.

14 Spôsob riešenia technických otázok

- 14.1 Spôsob riešenia technických otázok je určený v PP a TP, ktorých aktuálnu verziu uverejňuje PDS na internetovej stránke www.sse-d.sk.

15 Ochrana dôverných dát

- 15.1 Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Rámcovej zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Rámcovej zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné.
- 15.2 Dodávateľ a PDS sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
- 15.3 V prípade nedodržania povinnosti ochrany dát, zmluvná strana, ktorá túto povinnosť nesplnila je povinná nahradiť druhej zmluvnej strane všetky škody v zmysle Obchodného zákonníka.

16 Riešenie sporov

- 16.1 PDS a Dodávateľ budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená a pre tento účel si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť;
- 16.2 Zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, je povinná písomne vyzvať druhú zmluvnú stranu k riešeniu sporu, pričom spor podrobne popíše a uvedie odkaz na ustanovenia právneho predpisu, PP alebo vzájomnej Rámcovej zmluvy a predloží kópie dôkazných prostriedkov, o ktoré svoj nárok opiera. Ak je nárok oceneľný peniazmi, uvedie tiež čiastku, na ktorú svoj nárok hodnotí;
- 16.3 Výzva sa doručuje druhej zmluvnej strane osobne, alebo doporučeným listom na adresu splnomocnenca pre zmluvné vzťahy;
- 16.4 Splnomocnenci oboch zmluvných strán pre komunikáciu sa stretnú v dohodnutom termíne a mieste. Ak nedôjde k dohode o termíne a mieste konania schôdzky, splnomocnenci oboch zmluvných strán sa stretnú v 7. pracovný deň od doručenia výzvy o 10:00 h v sídle zmluvnej strany vyzvanej na rokovanie;
- 16.5 Pri schôdzke splnomocnencov oboch zmluvných strán sa prerokuje predmet výzvy a z rokovania bude spísaný zápis s návrhom riešenia. Ak dôjde k zhode o návrhu riešenia spornej veci v plnom rozsahu, je zápis splnomocnencami oboch zmluvných strán podpísaný a predložený k následnému odsúhlaseniu a vyjadreniu osobám, ktoré obe zmluvné strany pre tento prípad určia. Ak dôjde k zhode o návrhu riešenia iba v časti spornej otázky, potom sa v zápise presne rozdelí a popíše časť, pri ktorej došlo k zhode o návrhu riešenia, a časť, ktorá ostáva spornou;
- 16.6 Štatutárne orgány PDS a Dodávateľa, alebo ich poverení zástupcovia, sú povinní vyjadriť sa k návrhu riešenia sporných otázok najneskôr do 20-tich pracovných dní od dátumu spísania zápisu, a svoje písomné vyjadrenie k návrhu doručiť druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla, resp. adresy;
- 16.7 Ak nedôjde do 60 dní od doručenia výzvy k inej dohode, môže sa zmluvná strana, ktorá na tom má záujem, obrátiť so sťažnosťou na príslušný správny orgán, prípadne so žalobou na príslušný súd, o čom upovedomí doporučeným listom druhú zmluvnú stranu. Počas doby trvania sporu sú obe zmluvné strany povinné postupovať podľa Rámcovej zmluvy.

17 Ukončenie zmluvy

- 17.1 Platnosť Rámcovej zmluvy sa končí :
 - a) ukončením doby platnosti v prípade Rámcovej zmluvy na dobu určitú, alebo
 - b) vypovedaním Rámcovej zmluvy dodávateľom bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď Rámcovej zmluvy druhej zmluvnej strane doručená, alebo
 - c) odstúpením od Rámcovej zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Rámcovej zmluvy.
- 17.2 Pri ukončení Rámcovej zmluvy v zmysle čl. 17.1 písm. a) týchto OP, PDS písomne upozorní Dodávateľa 60 kalendárnych dní pred ukončením doby platnosti Rámcovej zmluvy na ukončenie platnosti Rámcovej zmluvy.
- 17.3 Dodávateľ má možnosť do 14 kalendárnych dní od písomného upozornenia PDS podľa čl. 17.2 týchto OP požiadať o predĺženie doby platnosti Rámcovej zmluvy. V prípade,

ak Dodávateľ nepožiadá PDS o predĺženie doby platnosti Rámcovej zmluvy, má povinnosť na vlastné náklady písomne upozorniť Odberateľov s odbernými miestami, na ktoré sa vzťahuje Rámcová zmluva, na ukončenie doby jej platnosti, na následky chýbajúceho zmluvného vzťahu s PDS a na skutočnosť, že pokiaľ si nezabezpečia distribúciu elektriny prostredníctvom iného dodávateľa elektriny, môžu uzatvoriť zmluvu o distribúcii elektriny priamo s PDS s účinnosťou odo dňa nasledujúceho po dni skončenia účinnosti Rámcovej zmluvy za podmienky splnenia povinností vyplývajúcich zo Zákona, PP a ostatných príslušných platných právnych predpisov, najmenej 75 dní pred termínom ukončenia doby platnosti Rámcovej zmluvy.

- 17.4 Zmluvné strany pokračujú v plnení svojich práv a povinností podľa Rámcovej zmluvy a týchto OP, avšak posledných 60 kalendárnych dní pred ukončením doby platnosti Rámcovej zmluvy PDS neakceptuje požiadavky Dodávateľa na zaradenie nových odberných miest do zoznamu OMD. PDS uskutoční konečný odpočet na odberných miestach Dodávateľa a spracuje aktualizované znenie prílohy č. 2 Rámcovej zmluvy k poslednému dňu platnosti Rámcovej zmluvy. PDS spracuje konečné vyúčtovanie a zašle konečnú vyúčtovaciu faktúru Dodávateľovi štandardným spôsobom podľa čl. 9 časť A a časť B.
- 17.5 Ukončenie Rámcovej zmluvy v zmysle čl. 17.1 písm. b) týchto OP je možné vždy k poslednému dňu kalendárneho mesiaca a vypovedať Rámcovú zmluvu môže Dodávateľ zaslaním písomnej výpovede doručenej PDS najmenej 3 mesiace pred plánovaným dátumom ukončenia Rámcovej zmluvy.
- 17.6 Dodávateľ, ktorý Rámcovú zmluvu vypovedal, má povinnosť na vlastné náklady písomne upozorniť Odberateľov s odbernými miestami, na ktoré sa vzťahuje Rámcová zmluva, na ukončenie doby jej platnosti, na následky chýbajúceho zmluvného vzťahu s PDS a na skutočnosť, že pokiaľ si nezabezpečia distribúciu elektriny prostredníctvom iného dodávateľa elektriny, môžu uzatvoriť zmluvu o distribúcii elektriny priamo s PDS s účinnosťou odo dňa nasledujúceho po dni skončenia účinnosti Rámcovej zmluvy za podmienky splnenia povinností vyplývajúcich zo Zákona, PP a ostatných príslušných platných právnych predpisov, najmenej 60 dní pred termínom ukončenia doby platnosti Rámcovej zmluvy. Pri ukončovaní Rámcovej zmluvy zmluvné strany ďalej postupujú podľa čl. 17.4 týchto OP.
- 17.7 Nesplnenie informačnej povinnosti podľa čl. 17.3 a 17.6 týchto OP zo strany Dodávateľa je považované za podstatné porušenie Rámcovej zmluvy, ako aj nesplnenie iných povinností Dodávateľa, ktoré predstavuje podľa týchto OP podstatné porušenie Rámcovej zmluvy, oprávňuje PDS odstúpiť od Rámcovej zmluvy podľa čl. 17.1 písm. c) týchto OP.
- 17.8 Ukončenie Rámcovej zmluvy v zmysle čl. 17.1 písm. c) týchto OP, vykoná PDS zaslaním písomného oznámenia o odstúpení od Rámcovej zmluvy Dodávateľovi s uvedením dôvodu odstúpenia od Rámcovej zmluvy podľa týchto OP. Odstúpenie nadobúda účinnosť 5. deň, 24:00, od dátumu odoslania, pokiaľ PDS v oznámení o odstúpení nevedie neskorší termín nadobudnutia účinnosti odstúpenia.
- 17.9 PDS zároveň po oznámení o odstúpení od Rámcovej zmluvy písomne upozorní Odberateľov s odbernými miestami, na ktoré sa vzťahuje Rámcová zmluva, na ukončenie doby jej platnosti, na následky chýbajúceho zmluvného vzťahu s PDS a na skutočnosť, že si musia zmluvne zabezpečiť dodávku elektriny a distribúciu elektriny s účinnosťou odo dňa nasledujúceho po dni skončenia účinnosti Rámcovej zmluvy za podmienky splnenia povinností vyplývajúcich zo Zákona, PP a ostatných príslušných

platných právnych predpisov. Tieto náklady spojené s písomným vyrozumením odberateľov zaúčtuje PDS ako svoju pohľadávku voči Dodávateľovi.

- 17.10 V prípade, že PDS odstúpil od Rámcovej zmluvy, PDS do ukončenia Rámcovej zmluvy pokračuje v plnení svojich práv a povinností podľa Rámcovej zmluvy a týchto OP, avšak neakceptuje požiadavky Dodávateľa na zaradenie nových odberných miest do zoznamu OMD. PDS uskutoční konečný odpočet na odberných miestach Dodávateľa a spracuje aktualizované znenie prílohy č. 2 Rámcovej zmluvy k poslednému dňu platnosti Rámcovej zmluvy. PDS spracuje konečné vyúčtovanie a zašle konečnú vyúčtovaciu faktúru Dodávateľovi štandardným spôsobom podľa čl. 9 časť A a časť B. Do konečnej vyúčtovacej faktúry PDS zahrnie aj všetky známe nároky na náhradu škody spôsobenej podstatným porušením Rámcovej zmluvy zo strany Dodávateľa, ktoré boli vyčíslené k termínu ukončenia Rámcovej zmluvy. Dodávateľ ďalej zodpovedá za všetky škody, ktoré boli spôsobené podstatným porušením Rámcovej zmluvy zo strany Dodávateľa a ktoré boli vyčíslené do 60 dní od ukončenia Rámcovej zmluvy.

18 Prechodné ustanovenie

- 18.1 Všetky odberné miesta pripojené do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s., na ktoré sa k 01.07.2007 vzťahuje platná a účinná zmluva o združenej dodávke uzatvorená medzi vlastníckmi dotknutých odberných miest – odberateľmi a spoločnosťou Stredoslovenská energetika, a.s., spĺňajú k tomuto termínu podmienky uvedené v čl. 2.13 týchto OP.

19 Záverečné ustanovenia

- 19.1 V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Rámcovej zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Rámcovej zmluvy. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k Rámcovej zmluve upraviť Rámcovú zmluvu v súlade s takýmito zmenami vyplývajúcimi zo zmeny zákonov alebo všeobecne záväzných právnych predpisov tak, aby bol zachovaný pôvodný zámer a účel uzavretia zmluvy.
- 19.2 Ak niektoré ustanovenia týchto OP alebo Rámcovej zmluvy budú prekonané novou právnou úpravou, zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenia zmluvy ustanoveniami novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak aby bol zachovaný účel zmluvy.
- 19.3 Tieto Obchodné podmienky zabezpečujú jednotný a nediskriminačný prístup PDS ku všetkým dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou. Odchýliť sa od týchto Obchodných podmienok je možné iba na základe zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu tohto PP.
- 19.4 Všetky úkony vyplývajúce z Rámcovej zmluvy musia byť vykonané písomne, pokiaľ zmluvné strany nedohodnú inú formu.
- 19.5 Všetky úkony vyplývajúce z Rámcovej zmluvy musia byť vykonané písomne, pokiaľ Rámcová zmluva alebo OP neurčujú iný spôsob. Písomnosti sa považujú za doručené ak boli odoslané na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v Rámcovej zmluve (alebo dohodnutú ako kontaktnú adresu medzi PDS a Dodávateľom) a
- a) boli adresátom prevzaté, alebo

- b) boli vrátené odosielateľovi ako nedoručiteľné a adresát svojím konaním alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti, v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručenú uplynutím tretieho dňa odo dňa jej odoslania. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát doručenie písomnosti odmietol.
- 19.6 Právny vzťah založený Zmluvou o distribúcii sa riadi Obchodným zákonníkom, zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, príslušnými nariadeniami vlády SR, vyhláškami Ministerstva hospodárstva SR, výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a tiež ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 19.7 Údaje poskytnuté Užívateľom v súvislosti so Zmluvou o distribúcii PDS uloží za účelom spracovania dát, s čím Užívateľ podpisom Zmluvy o distribúcii vyjadruje svoj súhlas.
- 19.8 V zmysle § 7 ods. 4 písm. b) zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je Užívateľ uzrozumený s nevyhnutným spracúvaním jeho osobných údajov v zmluvnom vzťahu v rozsahu uvedenom v Zmluve o distribúcii. Uvedený rozsah osobných údajov je presná identifikácia Užívateľa, aby Zmluva o distribúcii ako právny úkon bol adresný, zrozumiteľný a určiteľný. Užívateľ dáva podpisom Zmluvy o distribúcii súhlas PDS na poskytnutie jeho osobných údajov uvedených v Zmluve o distribúcii na spracúvanie aj iným subjektom, s ktorými uzatvorí PDS písomnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.
- 19.9 Tieto OP nadobúdajú platnosti a účinnosti dňom schválenia ÚRSO a tým sa stávajú záväznými pre všetkých dotknutých účastníkov trhu s elektrinou.

Príloha č. 4

Príloha č. 4 – Obchodné podmienky zmluvy o výmene dát

1 Preambula

- 1.1 Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s., IČO 36 442 151, so sídlom Ulica republiky 5, 010 47 Žilina, (ďalej len „PDS“ alebo „SSE-D“) je držiteľom povolenia č. 2007E 0260 na distribúciu na časti vymedzeného územia.
- 1.2 PDS vydáva tieto Obchodné podmienky (ďalej len „OP“) pre zmluvu o výmene dát podľa § 273 Obchodného zákonníka (ďalej len „ObchZ“) v súlade s ustanoveniami zákona č. 656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), zákona č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii“) a súvisiacimi právnymi predpismi.

2 Všeobecné ustanovenia

- 2.1 Tieto OP dopĺňajú právne vzťahy upravené medzi PDS a užívateľom distribučnej sústavy alebo dodávateľom elektriny, ktorý zastupuje užívateľa distribučnej sústavy, (ďalej len „Objednávateľ“) zmluvou o výmene dát (ďalej „Zmluva“) a sú jej nedeliteľnou súčasťou.
- 2.2 PDS Zmluvou vyjadruje aktívny prístup k aplikácii ustanovenia § 24 ods. 2 písm. f) Zákona tým, že Objednávateľovi sprístupní namerané hodnoty odberu k tým odberným miestam, ku ktorým má Objednávateľ vlastnícky alebo nájomný vzťah alebo vzťah vyplývajúci zo zmluvy o dodávke elektriny, zo zmluvy o prenesení zodpovednosti za odchýlku, z rámcovej distribučnej zmluvy alebo obdobnej zmluvy .
- 2.3 Zmluvu je s PDS (pre účely Zmluvy je nazývaný aj „Poskytovateľ“) povinný uzatvoriť účastník trhu s elektrinou pôsobiaci na časti vymedzeného územia SSE-D ak je:
 - a) výrobcom elektriny vrátane výrobcov, ktorí nie je meraný určeným meradlom vlastným alebo spravovaným SSE-D,
 - b) prevádzkovateľom inej distribučnej sústavy (ďalej len „LDS“),
 - c) dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou, ktorý dodáva koncovým odberateľom na základe zmluvy o združenej dodávke.
- 2.4 Objednávateľ využije dáta o nameraných hodnotách pre svoje účely v prípade koncového odberateľa, resp. výrobcu elektriny, alebo pre fakturačné, eventuálne reklamačné, účely alebo pre vyhodnotenie odchýlok v prípade dodávateľa elektriny, resp. obchodníka s elektrinou, alebo subjektu zúčtovania, ktorý prevzal za odberné miesta vymedzené zmluvou zodpovednosť za odchýlku.
- 2.5 V prípade, že Objednávateľ je súčasne aj výrobcom elektriny alebo prevádzkovateľom LDS, bude na základe Zmluvy odovzdávať údaje o svojej výrobe, resp. o výrobe a spotrebe v LDS v súlade s platnou legislatívou.

3 Vymedzenie pojmov

- 3.1 Pojmy a definície používané v týchto OP sú používané a vykladané v súlade so Zákonom, Zákonom o regulácii a s ostatnými právnymi predpismi vydanými na ich základe.
- 3.2 Pre účely Zmluvy sú používané nasledovné pojmy:
 - a) **Bez meškania:** Bez meškania v zmysle Zmluvy znamená najneskôr do troch pracovných dní.

- b) **15-minútový profil záťaže:** Pod 15-minútovým profilom záťaže sa rozumie postupnosť 96 meraných a skutočných hodnôt (s výnimkou prechodu dňa zo zimného na letný čas: 92 hodnôt; a späť: 100 hodnôt) stredného výkonu v 15-minútovej meracej perióde v celých kW bez desatinných miest za jeden kalendárny deň. Prvá 15-minútová meracia perióda kalendárneho dňa sa začína o 00:00:00 hodine a končí o 00:15:00 hodine. Posledná 15-minútová meracia perióda kalendárneho dňa sa začína o 23:45:00 hodine a končí o 00:00:00 hodine. Každý súvislý sled meraných a skutočných hodnôt bude identifikovaný časovým údajom prvej hodnoty.
- c) **Priebehové meranie:** Meranie, pri ktorom je priebežne zaznamenávaná stredná hodnota výkonu za merací interval. Priebehové meranie môže byť použiteľné s diaľkovým odpočtom dát alebo s odpočtom pomocou ručného terminálu.
- d) **Merané a skutočné hodnoty:** Merané a skutočné hodnoty sú 15-minútové profily záťaže získané ako:
 - (i) hodnoty namerané určenými meradlami Poskytovateľa, alebo vypočítané na základe údajov z merania,
 - (ii) hodnoty stanovené použitím typových diagramov odberu v zmysle Pravidiel trhu a tohto PP.
- e) **Agregované hodnoty** sú hodnoty 15-minútového profilu záťaže získané z jednotlivých odberných alebo odovzdávacích miest na základe meraných hodnôt (zahrňujú hodnoty odberov s priebehovým meraním a diaľkovým odpočtom, hodnoty priebehového merania bez diaľkového odpočtu) prípadne s využitím TDO a to agregované za jednotlivé bilančné skupiny zvlášť za dodávku a zvlášť za odber.
- f) **Odsúhlasené hodnoty:** Pod odsúhlasenými hodnotami sa rozumejú konečné hodnoty 15-minútových profilov záťaže
 - (i) zistené odpočtom, alebo
 - (ii) odsúhlasené náhradné hodnoty po oprave chybných, alebo doplnení chýbajúcich hodnôt v zmysle nariadenia.
- g) **Hodnoty energie** sú skutočné množstvá činnej elektriny v celých kWh bez desatinných miest vypočítané ako rozdiel stavov určeného meradla získaných odpočtom. Tento pojem tiež zahŕňa stavy elektromerov, dátum odpočtu a konštantu potrebnú pre výpočet energie.
- h) **Namerané hodnoty:** súhrnný pojem pre merané a skutočné hodnoty, agregované hodnoty, odsúhlasené hodnoty a hodnoty energie.
- i) **Plánovaná hodnota:** Pod plánovanou hodnotou sa rozumie plánovaná dodávka elektriny do odberného miesta v celých kWh bez desatinných miest dojednaná medzi dodávateľom a odberateľom v zmluve o dodávke elektriny. Plánovaná dodávka sa plánuje spravidla na jeden kalendárny rok. Jej zmena je možná iba so súhlasom oboch zmluvných strán.
- j) **Kmeňové údaje** sú údaje o odbernom a odovzdávacom mieste a o odberateľovi, ktoré eviduje Poskytovateľ vo svojom informačnom systéme. Zoznam poskytovaných kmeňových údajov je uvedený v prílohe č. 2 Zmluve.
- k) **Poskytovanie nameraných hodnôt;** Pod poskytovaním nameraných hodnôt sa rozumie ich odoslanie na elektronickú adresu Objednávateľa uvedenú v Zmluve, alebo ich sprístupnenie na internetových stránkach Poskytovateľa v časových intervaloch stanovených v Zmluve.

- l) **Technická špecifikácia pre výmenu dát s prevádzkovateľom distribučnej sústavy.** Technická špecifikácia pre výmenu dát s prevádzkovateľom distribučnej sústavy obsahuje detailný popis elektronickej komunikácie s PDS, ako aj popis procesov a postupov týkajúcich sa trhu s elektrinou. Dokument detailne špecifikuje: typy a pravidlá pre údaje stanovené v PP, formáty dátových položiek, formáty dátových súborov, pravidlá elektronickej komunikácie prostredníctvom elektronickej pošty, ochranu, autentifikáciu a autorizáciu s využitím technológie PKI a elektronického podpisu.
- m) **Fakturačné hodnoty** sú všetky vypočítané fakturačné položky za regulované poplatky. Fakturačné položky obsahujú jednotkovú cenu, jednotku, množstvo a výslednú cenu za položku, prípadne ďalšie položky nevyhnutné pre výpočet regulovaných poplatkov.

4 Predmet zmluvy

- 4.1 Poskytovateľ na základe Zmluvy poskytne Objednávateľovi za podmienok a spôsobom uvedeným Zmluve kmeňové údaje, namerané hodnoty a fakturačné hodnoty v odberných alebo odovzdávacích miestach vymenovaných v prílohe č. 1 Zmluvy a Objednávateľ poskytnuté kmeňové údaje, namerané hodnoty a fakturačné hodnoty dohodnutým spôsobom prevezme a za poskytnuté údaje zaplatí cenu podľa Zmluvy.
- 4.2 Objednávateľ je oprávnený poskytnuté namerané a fakturačné hodnoty využívať výlučne v rámci svojich služieb a aplikácií
- 4.3 Objednávateľ sa zaväzuje bezodplatne poskytovať Poskytovateľovi plánovanú hodnotu pre každé odberné alebo odovzdávacie miesto vymenované v prílohe č. 1 Zmluvy najneskôr 25 pracovných dní pred počiatočným dňom obdobia, na ktoré je hodnota plánovaná.
- 4.4 Objednávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa sprístupniť poskytnuté namerané a fakturačné hodnoty tretím stranám, alebo osobám, prípadne ich použiť iným spôsobom, alebo na iný účel, ako je dohodnuté v Zmluve. Tento záväzok sa nevzťahuje na poskytovanie informácií v prípade, že povinnosť poskytovania informácií je Objednávateľovi uložená zákonom alebo všeobecne záväzným právnym predpisom. Objednávateľ je oprávnený poskytnuté informácie sprístupniť svojim zákazníkom (s ktorými je v zmluvnom vzťahu) v rozsahu vyplývajúcom z tohto zmluvného vzťahu.
- 4.5 Výrobca elektriny alebo prevádzkovateľ LDS je povinný bezodplatne na základe Zmluvy poskytovať PDS namerané hodnoty podľa podmienok Zmluvy.

5 Cena

- 5.1 Cena predmetu Zmluvy uvedeného v čl. 4.1. je určená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. Ceny môžu byť upravené len dodatkom k Zmluve podpísaným obidvoma zmluvnými stranami.
- 5.2 PDS poskytuje bezodplatne nasledujúce služby:
 - a) poskytovanie plánovaných hodnôt, kmeňových údajov a nameraných hodnôt raz za mesiac prostredníctvom internetového servera Poskytovateľa,
 - b) poskytovanie plánovaných hodnôt, kmeňových údajov a nameraných hodnôt raz za mesiac elektronicou poštou na adresu Objednávateľa,

- c) poskytovanie fakturačných hodnôt mesačne do 5. pracovného dňa nasledovného mesiaca prostredníctvom internetového servera Poskytovateľa,
 - d) poskytovanie fakturačných hodnôt mesačne do 5. pracovného dňa nasledovného mesiaca elektronickou poštou na adresu Objednávateľa,
- 5.3 PDS poskytuje za úplatu nasledujúce služby:
- a) poskytovanie meraných a skutočných hodnôt a agregovaných hodnôt denne každý pracovný deň prostredníctvom internetového servera Poskytovateľa,
 - b) Odosielanie meraných a skutočných hodnôt a agregovaných hodnôt denne každý pracovný deň elektronickou poštou na adresu Objednávateľa.
- 5.4 Cena podľa čl. 5.3 týchto OP je určená ako súčin počtu odberných alebo odovzdávacích miest Objednávateľa, počtu mesiacov plnenia a jednotkovej ceny za 1 mesiac a 1 odberné miesto. Jednotková cena je uverejnená na internetovej stránke PDS (www.sse-d.sk).

6 Miesto plnenia zmluvy

- 6.1 Miestom plnenia Zmluvy je sídlo SSE-D.

7 Povinnosti zmluvných strán

- 7.1 Poskytovateľ je povinný poskytnúť raz za mesiac namerané a fakturačné hodnoty Objednávateľovi za jednotlivé odberné alebo odovzdávacie miesta vymenované v prílohe č. 1 Zmluvy najneskoršie do piateho pracovného dňa nasledujúceho mesiaca. Hodnoty energie poskytuje Poskytovateľ do 15 pracovných dní po vykonaní odpočtu stavov elektromerov.
- 7.2 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi merané a skutočné hodnoty a agregované hodnoty za príslušný kalendárny deň za jednotlivé odberné alebo odovzdávacie miesta vymenované v prílohe č. 1 Zmluvy podľa článku 5.3 týchto OP v nasledujúci pracovný deň po príslušnom kalendárnom dni najneskôr do 11:00:00 hodiny platného času.
- 7.3 Poskytovateľ je povinný bez meškania informovať Objednávateľa o poruche meradla, alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných hodnotách a vykonať výpočet náhradných hodnôt v zmysle Pravidiel trhu a PP.
- 7.4 Poskytovateľ je povinný bez meškania odovzdať Objednávateľovi na jeho požiadanie chýbajúce, alebo neúplné namerané hodnoty.
- 7.5 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť u priebehových meraní časovú synchronizáciu meradiel merajúcich 15-minútový profil záťaže tak, aby odchýlka od jednotného času nebola väčšia ako 1 minúta.
- 7.6 Poskytovateľ je povinný archivovať namerané hodnoty najmenej 10 rokov od príslušného kalendárneho dňa.
- 7.7 Objednávateľ je povinný dodať Poskytovateľovi plánovanú ročnú hodnotu dodávky elektriny do odberného miesta pre účely výpočtu skutočnej spotreby pomocou metódy TDD.
- 7.8 Objednávateľ je povinný bez meškania informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, hlavne o zmene svojho právneho vzťahu k odberným, alebo odovzdávacím miestam.
- 7.9 Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná za nedodržanie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ak ich nesplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci.

- 7.10 Výrobca elektriny alebo prevádzkovateľ LDS je povinný poskytovať namerané hodnoty v termínoch uvedených v Technickej špecifikácii pre výmenu dát s PDS.

8 Odovzdávanie a preberanie nameraných hodnôt

- 8.1 Poskytovateľ sprístupní namerané hodnoty v jednotlivých odberných alebo odovzdávacích miestach vymenovaných v prílohe č.1 Zmluvy Objednávateľovi na svojom internetovom serveri alebo zašle elektronickou poštou. Podmienky a technický popis prístupu k nameraným hodnotám na internetovom serveri Poskytovateľa sú uvedené v prílohe č. 4 Zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ bude odovzdávať namerané hodnoty Objednávateľovi elektronickou poštou z adresy(-ies): epds@sse.sk.
- 8.3 Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať k svojej e-mailovej adrese prislúchajúci certifikát v zmysle Technickej špecifikácie pre výmenu dát s PDS.
- 8.4 Dátové formáty pre odovzdávanie nameraných hodnôt sú popísané v prílohe č. 2 Zmluvy.
- 8.5 V prípade technickej poruchy toku dát medzi zmluvnými stranami Poskytovateľ vykoná odovzdanie nameraných hodnôt náhradným spôsobom (telefónom, faxom), pričom o nutnosti použitia náhradného spôsobu bude Objednávateľa vopred informovať.
- 8.6 Poskytovanie nameraných hodnôt od výrobcu elektriny alebo prevádzkovateľa LDS sa riadi primerane čl. 8.

9 Platobné podmienky a fakturácia

- 9.1 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúry za poskytnuté kmeňové údaje, namerané hodnoty a fakturačné hodnoty v odberných alebo odovzdávacích miestach vymenovaných v prílohe č. 1 Zmluvy mesačne, k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, za ktorý sa služba fakturuje. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť faktúru do 5. dňa nasledujúceho mesiaca. Vyplatenie príslušných čiastok je podmienené dodržiavaním všetkých podmienok Zmluvy zo strany Poskytovateľa.
- 9.2 Cena bude Objednávateľom uhradená Poskytovateľovi bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa, ktorý bude uvedený na faktúre. Záväzok úhrady bude splnený dňom pripísania príslušnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.
- 9.3 Splatnosť faktúr je tridsať dní od dátumu doručenia faktúry Objednávateľovi, pokiaľ to zmluvné strany neurčia v konkrétnom prípade dohodou inak.
- 9.4 Faktúry poskytovateľa budú obsahovať číslo objednávky objednávateľa, IČ DPH oboch zmluvných strán, dátum dodania služby a dátum vystavenia faktúry. Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru neobsahujúcu uvedené údaje Poskytovateľovi na prepracovanie. Objednávateľ nie je v omeškaní s platením ceny za poskytnuté služby do doručenia úplnej faktúry.

10 Reklamácie

- 10.1 Objednávateľ má právo reklamovať prijaté namerané hodnoty. Reklamáciu je Objednávateľ povinný podať bez meškania po tom, ako zistil nezrovnalosti v prijatých nameraných hodnotách, najneskôr však do 10 pracovných dní od dátumu prijatia nameraných a fakturačných hodnôt.

- 10.2 Poskytovateľ je povinný bez meškania po prijatí reklamáciu vybaviť a informovať Objednávateľa o výsledku reklamačného konania.

11 Osobitné ustanovenia

- 11.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie, aby prípadné spory boli vyriešené zmierom.
- 11.2 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si vzájomne všetku potrebnú súčinnosť na plnenie podľa Zmluvy.
- 11.3 Objednávateľ sa zaväzuje chrániť poskytnuté kmeňové údaje, namerané hodnoty a fakturačné hodnoty. Závazok ochrany a utajenia trvá po celú dobu trvania uvedených skutočností. Tento záväzok sa nevzťahuje na poskytovanie informácií v prípade, že to bude vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 11.4 Ak Objednávateľ poruší povinnosti podľa tejto zmluvy chrániť a nesprístupňovať poskytnuté kmeňové údaje, namerané hodnoty a fakturačné hodnoty, je povinný zaplatiť druhej zmluvnej strane za každé porušenie tejto povinnosti zmluvnú pokutu vo výške 100 000,- Sk (slovami jednototísíc slovenských korún). Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na informačnú povinnosť vyplývajúcu zo zákona alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.5 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, o ktorých sú si vedomé, že by mohli spôsobiť škody a usilovať sa o odvrátenie hroziacich škôd.
- 11.6 Náhrada škody sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.

12 Platnosť Zmluvy, ukončenie Zmluvy

- 12.1 Zmluva je platná odo dňa jej dňom jej uzatvorenia.
- 12.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 12.3 Zmluva zaniká okamihom ukončenia platnosti zmluvy o dodávke elektriny medzi Objednávateľom a odberateľom elektriny k odbernému miestu uvedenému v prílohe č. 1 (ku ktorému sa poskytujú namerané hodnoty).
- 12.4 Platnosť a účinnosť Zmluvy môžu zmluvné strany ukončiť na základe vzájomnej písomnej dohody.
- 12.5 Každá zo zmluvných strán môže vypovedať zmluvu bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 12.6 Každá zo zmluvných strán môže v prípade porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou túto zmluvu vypovedať, ak písomne oznámi druhej zmluvnej strane porušenie zmluvných povinností a druhá zmluvná strana následky porušenia neodstráni ani v dodatočne poskytnutej lehote. Výpovedná lehota je v takomto prípade 30 kalendárnych dní a začína plynúť prvým kalendárnym dňom nasledujúcim po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 12.7 Ku dňu ukončenia účinnosti Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy s výnimkou tých záväzkov obsiahnutých v jej ustanoveniach, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj naďalej.
- 12.8 Ustanovenia o ochrane informácií, náhrade škody, zmluvných pokutách a riešení sporov zostávajú v platnosti aj po ukončení účinnosti Zmluvy.

13 Závěrečné ustanovenia

- 13.1 Akékoľvek zmeny alebo doplnky Zmluvy môžu byť vykonávané len formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán s výnimkou prílohy č. 1 a prílohy č.2, ktorých zmeny alebo doplnky môžu byť vykonávané aj formou písomných dodatkov podpísaných zodpovednými osobami oboch zmluvných strán.
- 13.2 Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jej podpise jedno vyhotovenie.
- 13.3 Zmluva obsahuje nasledujúce prílohy:
 - a) Príloha č. 1 – Zoznam a technický popis odberných a odovzdávacích miest, pre ktoré budú odovzdávané namerané hodnoty.
 - b) Príloha č. 2 – Technická špecifikácia pre výmenu dát s prevádzkovateľom distribučnej sústavy (zverejnená na internetovej stránke Poskytovateľa)
 - c) Príloha č. 3 – Prevádzkový poriadok SSE-D
 - d) Príloha č. 4 – Podmienky a technický popis prístupu k dátam poskytovaným prostredníctvom internetového servera Poskytovateľa.
- 13.4 Na právny vzťah Zmluvou založený a práva a povinnosti z neho vyplývajúce sa aplikujú všeobecne záväzné právne predpisy právneho poriadku Slovenskej republiky.

Príloha č. 5 – Proces zmeny dodávateľa a zmeny bilančnej skupiny

1 Preambula

- 1.1 Pri zmene dodávateľa a zmene bilančnej skupiny sú potrebné definované a regulované procesy, aby sa predišlo vykonaniu zmeny bez vedomia všetkých zúčastnených a aby bol zaručený efektívny priebeh zmien.
- 1.2 Definované a regulované procesy, jednotlivé kroky procesov, spôsob komunikácie a formát všetkých odovzďavaných údajov je upravený v „Technickej špecifikácii pre výmenu dát s PDS“, ktorú Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a. s. (ďalej len PDS alebo SSE-D) uverejní na svojej internetovej stránke.
- 1.3 Technickú špecifikáciu pre výmenu dát s PDS, vydá PDS v súlade so Zákonom, Zákonom o regulácii, s Pravidlami trhu a ostatnými všeobecne záväznými predpismi.
- 1.4 Zmena bilančnej skupiny sa realizuje prostredníctvom subjektu zúčtovania, ktorý prevzal zodpovednosť za odchýlku, na základe písomného súhlasu odberateľa so zmenou. Formulár pre súhlas so zmenou uverejní PDS na svojej internetovej stránke.
- 1.5 Dodávateľa elektriny a bilančnú skupinu je v súlade s prílohou č. 2 Pravidiel trhu možné meniť iba jedným z týchto spôsobov:
 - a) pri zmene režimu zodpovednosti za odchýlku odberateľ elektriny, ktorý má vlastnú zodpovednosť za odchýlku a sám tvorí bilančnú skupinu, prenáša na základe zmluvy svoju zodpovednosť za odchýlku na svojho dodávateľa elektriny,
 - b) pri zmene režimu zodpovednosti za odchýlku odberateľ elektriny, ktorý preniesol svoju zodpovednosť za odchýlku na svojho dodávateľa elektriny, ukončí zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku s doterajším dodávateľom elektriny a vytvára vlastnú bilančnú skupinu,
 - c) pri zmene dodávateľa elektriny a súčasnej zmene bilančnej skupiny odberateľ elektriny, ktorý preniesol svoju zodpovednosť za odchýlku na svojho dodávateľa elektriny, ukončí zmluvu o dodávke a prevzatí zodpovednosti za odchýlku s doterajším dodávateľom elektriny a uzatvorí novú zmluvu o dodávke a prevzatí zodpovednosti za odchýlku s novým dodávateľom elektriny od dátumu ukončenia účinnosti pôvodnej zmluvy s doterajším dodávateľom.
- 1.6 Na spôsoby uvedené v čl. 1.5 písm. a) a b) sa vzťahuje čl. 2 tejto prílohy PP.
- 1.7 Na spôsoby uvedené v čl. 1.5 písm. c) sa vzťahuje čl. 3 tejto prílohy PP.

2 Postup pri zmene bilančnej skupiny

- 2.1 Odberateľ elektriny môže zmeniť bilančnú skupinu:
 - a) mesačne, vždy k prvému dňu v mesiaci, ak jeho odberné miesto je vybavené priebehovým meraním,
 - b) štvrťročne, vždy k prvému dňu štvrťroka, ak jeho odberné miesto nie je vybavené priebehovým meraním.
- 2.2 Zmena podľa čl. 2.1 sa vykoná k požadovanému dňu k 00:00:00 h.
- 2.3 Podmienkou na zmenu subjektu zúčtovania je
 - a) ukončenie zmluvy o zúčtovaní odchýlky so zúčtovateľom odchýlok, ak má odberateľ elektriny vlastnú zodpovednosť za odchýlku,
 - b) ukončenie zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku odberateľom elektriny s doterajším subjektom zúčtovania, ak si odberateľ elektriny zvolil režim prenesenej zodpovednosti za odchýlku.

- 2.4 Subjekt zúčtovania, na ktorého účastník trhu s elektrinou preniesol zodpovednosť za odchýlku, po uzatvorení zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku podľa čl. 2.3 požiada SSE-D, o vykonanie zmeny priradenia odberného miesta do jeho bilančnej skupiny, a to najmenej 40 kalendárnych dní pred vykonaním zmeny bilančnej skupiny.
- 2.5 SSE-D preverí úplnosť a správnosť údajov uvedených v požiadavke subjektu zúčtovania a uskutočnenie zmeny oznámi príslušným subjektom zúčtovania. Ak zistí nedostatky, vyzve príslušný subjekt zúčtovania na ich odstránenie. Ak príslušný subjekt zúčtovania neodstráni nedostatky v lehote určenej SSE-D, SSE-D zmenu nevykoná.
- 2.6 Pri zisťovaní spotreby elektriny pre odberné miesto sa postupuje podľa čl. 6 tejto prílohy PP.
- 2.7 Podrobný proces zmeny bilančnej skupiny je uvedený v čl. 7 tejto prílohy PP a Technickej špecifikácii pre výmenu dát s PDS, ktorú SSE-D uverejní na svojej internetovej stránke.

3 Postup pri zmene bilančnej skupiny so súčasnou zmenou dodávateľa elektriny

- 3.1 Podmienkou na zmenu bilančnej skupiny a súčasne dodávateľa elektriny (ďalej len zmena dodávateľa) je ukončenie zmluvy o dodávke elektriny účastníkom trhu s elektrinou s doterajším dodávateľom elektriny a uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny.
- 3.2 Odberateľ elektriny môže zmeniť dodávateľa elektriny:
 - a) mesačne, vždy k prvému dňu v mesiaci, ak jeho odberné miesto je vybavené priebehovým meraním,
 - b) štvrťročne, vždy k prvému dňu štvrťroka, ak jeho odberné miesto nie je vybavené priebehovým meraním.
- 3.3 Zmena podľa čl. 3.2 sa vykoná k požadovanému dňu k 00:00:00 h.
- 3.4 Dodávateľ elektriny, s ktorým účastník trhu s elektrinou uzatvoril zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke, oznámi túto skutočnosť SSE-D.
- 3.5 Dodávateľ elektriny, ku ktorému odberateľ elektriny prechádza, po uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke podľa čl. 3.4 požiada SSE-D, o vykonanie zmeny dodávateľa, a to najmenej 40 kalendárnych dní pred vykonaním zmeny dodávateľa elektriny.
- 3.6 SSE-D preverí úplnosť a správnosť údajov oznámených dodávateľom elektriny podľa odseku 3 a uskutočnenie zmeny oznámi dodávateľovi elektriny. Ak zistí nedostatky, vyzve dodávateľa elektriny na ich odstránenie. Ak dodávateľ elektriny neodstráni nedostatky v lehote určenej SSE-D, SSE-D zmenu nevykoná.
- 3.7 Pri zisťovaní spotreby elektriny pre odberné miesto sa postupuje podľa čl. 6 tejto prílohy PP.
- 3.8 Podrobný proces zmeny dodávateľa elektriny je uvedený v čl. 7 tejto prílohy PP a Technickej špecifikácii pre výmenu dát s PDS“, ktorú SSE-D uverejní na svojej internetovej stránke.

4 Postup pri zaradení do bilančnej skupiny

- 4.1 Odberateľ elektriny môže byť zaradený do bilančnej skupiny:
 - a) mesačne, vždy k prvému dňu v kalendárnom mesiaci, ak jeho odberné miesto je vybavené priebehovým meraním,

- b) štvrťročne, vždy k prvému dňu kalendárneho štvrťroka, ak jeho odberné miesto nie je vybavené priebehovým meraním.
- 4.2 Zmena podľa čl. 4.1 sa vykoná k požadovanému dňu k 00:00:00 h.
- 4.3 Podmienkou na zaradenie subjektu zúčtovania je
- a) podpísanie zmluvy o zúčtovaní odchýlky so zúčtovateľom odchýlok, ak má odberateľ elektriny vlastnú zodpovednosť za odchýlku,
 - b) podpísanie zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku odberateľom elektriny so subjektom zúčtovania, ak si odberateľ elektriny zvolil režim prenesenej zodpovednosti za odchýlku.

5 Postup pri vyradení z bilančnej skupiny

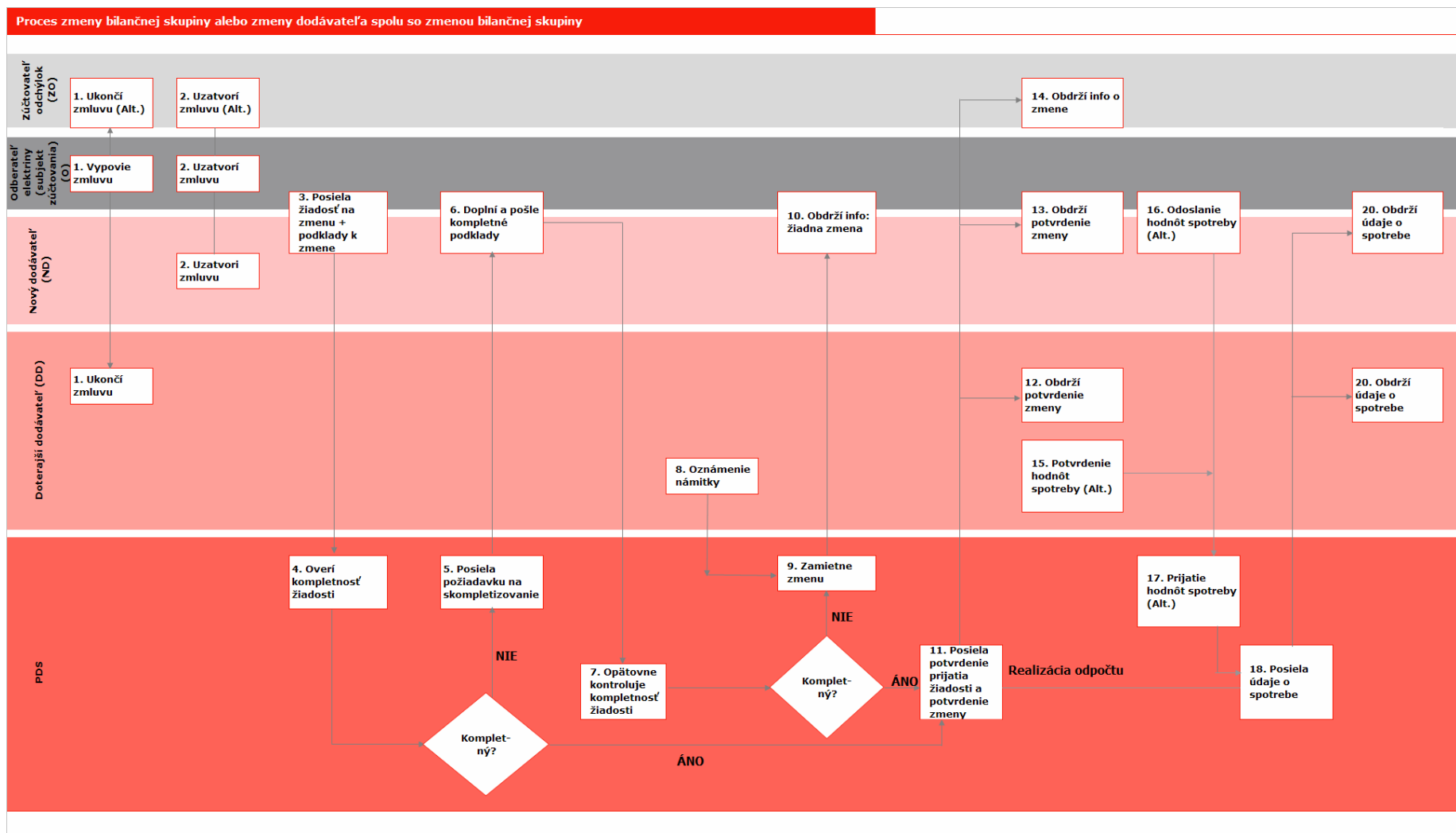
- 5.1 Odberateľ elektriny môže byť vyradený z bilančnej skupiny:
- a) mesačne, vždy k prvému dňu v kalendárnom mesiaci, ak jeho odberné miesto je vybavené priebehovým meraním,
 - b) štvrťročne, vždy k prvému dňu kalendárneho štvrťroka, ak jeho odberné miesto nie je vybavené priebehovým meraním.
- 5.2 Zmena podľa čl. 5.1 sa vykoná k požadovanému dňu k 00:00:00 h.
- 5.3 Podmienkou na vyradenie subjektu zúčtovania je
- a) ukončenie zmluvy o zúčtovaní odchýlky so zúčtovateľom odchýlok, ak má odberateľ elektriny vlastnú zodpovednosť za odchýlku,
 - b) ukončenie zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku odberateľom elektriny so subjektom zúčtovania, ak si odberateľ elektriny zvolil režim prenesenej zodpovednosti za odchýlku.

6 Zisťovanie spotreby elektriny pre odberné miesto

- 6.1 SSE-D určí ku dňu vykonania zmeny spotrebu elektriny pre odberné miesto, ktoré je vybavené priebehovým meraním a ktorého sa zmena týka, podľa skutočne nameraných hodnôt.
- 6.2 Ak odberné miesto, ktorého sa zmena týka, nie je vybavené priebehovým meraním, subjekt zúčtovania určí pre dané odberné miesto typový diagram odberu pri žiadosti o registráciu odberného miesta.
- 6.3 SSE-D určí spotrebu elektriny pre odberné miesto, ktoré nie je vybavené priebehovým meraním, odpočtom na danom odbernom mieste. Náklady spojené s odpočtom znáša nový subjekt zúčtovania alebo nový dodávateľ elektriny; odpočet na odbernom mieste sa nevyžaduje, ak odberateľ elektriny alebo nový dodávateľ elektriny nahlási SSE-D odčítané hodnoty určeného meradla potvrdené pôvodným dodávateľom elektriny.
- 6.4 SSE-D odovzdá subjektu zúčtovania údaje o spotrebe elektriny pre odberné miesto zistené podľa čl. 6.1 až 6.3 ku dňu vykonania zmeny do piatich pracovných dní odo dňa jej vykonania.

7 Proces zmena bilančnej skupiny alebo zmeny dodávateľa

- 7.1 Proces zmeny bilančnej skupiny alebo zmeny dodávateľa je schematicky znázornený na nasledujúcom obrázku spolu s vysvetlivkami v tabuľke pod ním :



Príloha č.5

Ref	Kedy	Akcia	Od	Do	Potrebná informácia	Spôsob odovzdania
1	Dostatočný časový predstih	<p>V prípade, ak je odberateľ zodpovedný za odchýlku a sám tvorí vlastnú bilančnú skupinu a chce zmeniť bilančnú skupinu, je povinný ukončiť zmluvu o zodpovednosti za odchýlku so zúčtovateľom.</p> <p>V prípade, ak je odberateľ elektriny s prenesenou zodpovednosťou za odchýlku a chce zmeniť bilančnú skupinu na iný subjekt zúčtovania, musí ukončiť zmluvný vzťah, ktorým má zabezpečené prenesenie zodpovednosti za odchýlku.</p> <p>V prípade, ak je odberateľ elektriny s prenesenou zodpovednosťou za odchýlku a chce sa sám stať zodpovedným za svoju odchýlku, musí ukončiť zmluvný vzťah, ktorým má zabezpečené prenesenie zodpovednosti za odchýlku.</p>	O	ZO, DD		
2	Dostatočný časový predstih	<p>V prípade, ak sa odberateľ elektriny chce stať subjektom zúčtovania a tvorí vlastnú bilančnú skupinu, je povinný uzatvoriť zmluvu o zúčtovaní odchýlok so zúčtovateľom odchýlky.</p> <p>V prípade, ak chce odberateľ elektriny mať prenesenú zodpovednosť za odchýlku, je povinný uzatvoriť zmluvný vzťah, ktorým sa zabezpečí prenesenie zodpovednosti na iný subjekt zúčtovania.</p>	O	ZO, ND		

Príloha č.5

3	Najneskôr 40 kalendárnych dní pred požadovanou zmenou	Zaslanie žiadosti na zmenu + podklady k zmene	O, ND	PDS	zmenový zoznam, žiadosť o registráciu odberného miesta do bilančnej skupiny, splnomocnenie od odberateľa elektriny, čestné prehlásenie o pravdivosti poskytnutých údajov, zmluva o zúčtovaní odchýlky alebo zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku.	email a pošta doporučené, alebo email s elektronickým podpisom
4		Overenie kompletnosti obdržaných podkladov	PDS	PDS		
5	Najneskôr 30 kalendárnych dní pred požadovanou zmenou	Ak nie sú predložené podklady kompletné a úplné, posielajú požiadavku na skompletizovanie	PDS	O, ND	Výzva na doplnenie podkladov	Email
6	Najneskôr 20 kalendárnych dní pred požadovanou zmenou	Na základe výzvy od PDS skompletizuje a pošle podklady	O, ND	PDS	Chýbajúce podklady podľa 3.	email a pošta doporučené, alebo email s elektronickým podpisom
7		Opätovné overenie kompletnosti obdržaných podkladov	PDS	PDS		
8	19.–11. deň pred požadovanou zmenou	Proces námietky	DD	PDS	Informácia o neukončení zmluvy	email a pošta doporučené, alebo email s elektronickým podpisom
9	Najneskôr 10 kalendárnych dní pred požadovanou zmenou	Ak nie sú predložené podklady kompletné zamietnutie zmeny a zaslanie takejto informácie.	PDS	O, ND	Informácia o zamietnutí zmeny	email a pošta doporučené, alebo email s elektronickým podpisom
10		Prijatie informácie - žiadna zmena, proces zamietnutý	O, ND	O, ND		
11	Najneskôr 10 kalendárnych dní pred požadovanou zmenou	Zaslanie potvrdenia o zmene bilančnej skupiny	PDS	O, ND, DD, ZO	Informácia o zmene	email a pošta doporučené, alebo email s elektronickým podpisom
12		Prijatie informácie o zmene	PDS	DD	Informácia o zmene	
13		Prijatie informácie o zmene	PDS	O, ND	Informácia o zmene	
14		Prijatie informácie o zmene	PDS	ZO	Informácia o zmene	
15		Alternatívna možnosť: Potvrdenie hodnôt spotreby	DD	O, ND	Potvrdenie	
16	Najneskôr 2 kalendárny deň po zmene	Alternatívna možnosť: Zaslanie hodnôt spotreby (stav elektromera)	O, ND	PDS	Hodnoty spotreby	email

Príloha č.5

17		Alternatívna možnosť: Prijatie hodnôt spotreby a nerealizovanie fyzického odpočtu	PDS	PDS		
18	Najneskôr do 5 pracovných dní po zmene	Zaslanie údajov o spotrebe elektriny získané z odpočtu, alebo zo zaslaných hodnôt od O, ND	PDS	O, ND, DD		email
19		Prijatie hodnôt spotreby	DD	DD	Hodnoty spotreby	
20		Prijatie hodnôt spotreby	O, ND	O, ND	Hodnoty spotreby	

- 7.2 Ďalšími nevyhnutnými podmienkami pre zmenu bilančnej skupiny, priradenie do bilančnej skupiny, alebo zmenu dodávateľa sú:
- a) odberateľ elektriny má pre dotknuté odberné miesta, ku ktorým sa zmena viaže, platnú a účinnú zmluvu o pripojení do sústavy,
 - b) odberateľ elektriny má platnú a účinnú zmluvu o distribúcii elektriny a o prístupe do sústavy, alebo má so svojím dodávateľom elektriny platnú a účinnú zmluvu o združenej dodávke.
- 7.3 Podmienky podľa čl. 7.2 tejto prílohy PP musia byť splnené najneskôr do 10 kalendárnych dní pred požadovanou zmenou (viď bod 11 na obrázku uvedenom v čl. 7.1 tejto prílohy PP).

8 Námiетка proti zmene

- 8.1 Pôvodný dodávateľ má právo vzniesť námietku proti zmene na základe existujúceho zmluvného vzťahu. Za oprávnenú námietku je považované neukončenie zmluvného vzťahu medzi odberateľom a dodávateľom (zmluva o združenej dodávke, zmluva o dodávke elektriny, alebo zmluva o prenesení zodpovednosti za odchýlku). Námietku odošle najneskôr 4 pracovné dni (platí dátum prijatia) po obdržaní informácie o zmene od PDS.
- 8.2 PDS postúpi námietku novému dodávateľovi najneskôr do dvoch pracovných dní po jej obdržaní.
- 8.3 Nový dodávateľ oznámi svoje vyjadrenie k námietke PDS najneskôr do troch pracovných dní po obdržaní námietky (platí dátum prijatia). V prípade, že sú splnené všetky podmienky na vykonanie zmeny dodávateľa stanovené zákonom o energetike, PDS zmenu vykoná.

9 Prihlásenie / odhlásenie odberu v odbernom mieste

- 9.1 Postup, ktorý je v tomto článku popísaný, stanovuje rámcové podmienky, podľa ktorých je potrebné pri prihlasovaní alebo odhlasovaní postupovať. Pod odhlásením sa rozumie ukončenie zmluvy, pod prihlásením uzatvorenie zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe k distribučnej sústave. Proces musí prebehnúť v súlade a podľa postupov uvedených v Technickej špecifikácii pre výmenu dát s PDS.
- 9.2 Odhlásenie (zánik) odberného miesta alebo zmena odberateľa v odbernom mieste: Pri riadnom odhlásení musí odberateľ informovať tak svojho dodávateľa elektriny ako aj PDS o tom, že prostredníctvom svojho doterajšieho zariadenia nebude v budúcnosti odoberať elektrinu. Odberateľ alebo dodávateľ splnomocnený odberateľom jeho menom oznámi odhlásenie v lehote upravenej vo vzájomnej zmluve, najneskôr však 20 pracovných dní vopred. Odhlásenie (zánik) je súčasťou procesu vyradenia odberného miesta z bilančnej skupiny.
- 9.3 Priebeh procesu odhlásenia sa vykonáva v súlade a podľa postupov uvedených v Technickej špecifikácii pre výmenu dát s PDS.
- 9.4 Proces prihlasovania, platí pre jestvujúce zariadenia, a je obdobne aplikovaný aj v prípade nového zariadenia. Proces musí prebehnúť v súlade a podľa postupov uvedených v Technickej špecifikácii pre výmenu dát s PDS.
- 9.5 Ak prihlásenie vykoná odberateľ sám a tento má už dodávateľa, tak ho treba oznámiť PDS. Odberateľ musí PDS odovzdať potvrdenie o dodávke. Ak prihlásenie vykoná dodávateľ, tak dodávateľ odovzdá PDS zmenový zoznam. Platí, že oznámenie zo strany odberateľa resp. odovzdanie zmenového zoznamu zo strany dodávateľa musí byť doručené PDS najneskôr 20 pracovných dní pred

požadovaným dňom prihlásenia. PDS uzatvorí zmluvu o distribúcii elektriny a prístupe k distribučnej sústave odberateľovi, alebo Rámcovú distribučnú zmluvu dodávateľovi. Zmenový zoznam, ktorý vyplnil PDS treba najneskôr do 10 pracovných dní po vykonaní prihlásenia odovzdať dodávateľovi. Termín uvedenia do prevádzky sa dohodne s PDS. Pri uvedení do prevádzky musí byť odberateľ alebo splnomocnený zástupca prítomný na mieste. Prihlásenie je súčasťou procesu zaradenia odberného miesta do bilančnej skupiny.

- 9.6 Ak počas celého procesu odhlásenia a následného prihlásenia zariadenie zostáva v prevádzke, avšak dochádza ku zmene dodávateľa, alebo ak v dôsledku akejkoľvek zmeny v odbernom mieste dochádza zároveň ku zmene dodávateľa a ku zmene bilančnej skupiny, musí prebehnúť proces zmeny podľa čl. 1 až 5 tejto prílohy PP.
- 9.7 Odhlásenie pri ukončení zmluvy o dodávke elektriny: Odovzdaním zmenového zoznamu dodávateľ oznámi PDS ukončenie zmluvy o dodávke elektriny zo strany odberateľa, ktorá neprichádza s presťahovaním alebo so zmenou dodávateľa. Zoznam slúži ako jednotný komunikačný prostriedok pre úpravu stanovenú v rámcovej distribučnej zmluve, týkajúcu sa ukončenia dodávky. Informácia PDS musí prebehnúť v rámci tam stanovených lehôt. PDS musí vhodnou formou informovať užívateľov sústavy uvedených v zozname o dôsledkoch chýbajúceho členstva v bilančnej skupine podľa platného právneho stavu, a je oprávnený prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny, pokiaľ PDS nemá do okamihu ukončenia zmluvy novú zmluvu o dodávke elektriny alebo potvrdenie dodávateľa o dodávke.
- 9.8 Zmenové zoznamy pre odhlásenie a prihlásenie: Komunikácia medzi PDS a dodávateľom prebieha prostredníctvom zmenových zoznamov. Detailná špecifikácia, obsah a formát tohto zmenového zoznamu je uvedená v Technickej špecifikácii pre výmenu dát s PDS, ktorú PDS uverejní na svojej internetovej stránke. PDS si vyhradzuje právo špecifikovať nové zmenové zoznamy pre automatizáciu a zefektívnenie výmeny dát.

Príloha č. 6 – Typové diagramy odberu – spôsob tvorby a ich aplikácia

1 Preambula

- 1.1 Metóda typových diagramov odberu (ďalej len TDO) je náhradný postup pre stanovenie veľkosti hodinového odberu skupiny odberateľov bez priebehového merania. Využíva sa na zúčtovanie odchýlok subjektu zúčtovania.
- 1.2 Základné práva a povinnosti účastníkov trhu v súvislosti s užívaním TDO sú uvedené v § 17 a v prílohe č. 4 Pravidiel trhu.

2 Vymedzenie základných pojmov:

- 2.1 **Typový diagram odberu** je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov za rok, na ktorého základe sa určuje množstvo odberu elektriny odberateľmi elektriny bez priebehového merania a využíva sa na zúčtovanie odchýlky subjektu zúčtovania.
- 2.2 **Normalizovaný typový diagram odberu (TDO_n)** je postupnosť relatívnych hodnôt priemerných hodinových odberov v roku, vzťahnutých k hodnote ročného maxima, určeného z merania vzoriek TDO. Hodnoty TDO sú prepočítané na normálne klimatické podmienky, pohybujú sa v rozmedzí 0 až 1 a definujú tvar diagramu zaťaženia danej skupiny koncových odberateľov za normálnych klimatických podmienok.
- 2.3 **Očakávaný typový diagram odberu (TDO_o)** je postupnosť 24 relatívnych hodnôt (23 pri prechode na letný čas a 25 pri prechode na zimný čas), stanovených ako súčin hodnôt TDO_n v jednotlivých hodinách dňa a koeficientu určujúceho, koľkokrát bude priemerný hodinový odber pre *očakávanú teplotu* v jednotlivých hodinách dňa väčší alebo menší ako priemerný hodinový odber pri normálnej teplote v príslušných hodinách dňa.
- 2.4 **Prepočítaný typový diagram odberu (TDO_p)** je postupnosť 24 relatívnych hodnôt (23 pri prechode na letný čas a 25 pri prechode na zimný čas), stanovených ako súčin hodnôt TDO_n v jednotlivých hodinách dňa a koeficientu určujúceho, koľkokrát bol priemerný hodinový odber pri *skutočných* klimatických podmienkach v jednotlivých hodinách dňa väčší alebo menší ako priemerný hodinový odber pri normálnych klimatických podmienkach v príslušných hodinách dňa.
- 2.5 **Normalizovaný prepočítaný ročný typový diagram odberu (TDO_{pr})** je počet relatívnych hodnôt v bežnom roku od odpočtu k odpočtu, vypočítaných z diagramov TDO_p ako podiel relatívnych hodnôt v jednotlivých hodinách bežného roku k dátumu odpočtu k najväčšej relatívnej hodnote TDO_p v bežnom roku k dátumu odpočtu pre skutočné klimatické podmienky. Hodnoty TDO_{pr} definujú tvar diagramu odberu danej skupiny koncových odberateľov pre skutočné klimatické podmienky v priebehu celého bežného roku.

3 Spôsob tvorby typových diagramov odberu

- 3.1 Odberatelia sú priradovaní k jednotlivým triedam TDO. Spôsob ich priradovaní – vid' ďalej.
- 3.2 Každá trieda TDO predstavuje priebeh relatívnych hodnôt odberu skupiny odberateľov, ktorí majú spoločný rozlišovací znak, pridelený rovnaký tarifný produkt.
- 3.3 Triedy TDO sú vytvorené na základe spracovania štatisticky dostatočného počtu vzoriek priebehových meraní, ktoré sú vhodným spôsobom rozmiestnené u skupiny odberateľov na celom území SR. Všetky vzorky sú merané na napät'ovej úrovni NN.

- 3.4 Tieto priebehy sú zozbierané, triedené a matematicky spracovávané po tarifných produktoch. Výsledkom je súčtový diagram priebehov skupiny odberateľov s rovnakým tarifným produktom, ktorý sa potom relativizuje k maximálnej hodnote priebehu. Takto sa dostane priebeh, ktorý v sebe zahŕňa chybu spôsobenú teplotou.
- 3.5 Vzťažná teplota pre všetky triedy typových diagramov odberu je rovnaká pre celé územie SR a je predkladaná hodnovernou inštitúciou, napr. SHMÚ.
- 3.6 Spracovateľ TDO prispôbil priebeh odberu na normálne klimatické podmienky na základe hodnôt niekoľkoročného merania teploty na celom území SR. Takto upravené priebehy odberu sa nazývajú normalizovaným typovým diagramom odberu TDO_n .
- 3.7 Tieto priebehy PDS uverejňuje na svojich internetových stránkach.
- 3.8 Na základe TDO_n je získavaný očakávaný typový diagram odberu (TDO_o) a prepočítaný typový diagram odberu (TDO_p). Pri určení tvaru priebehu konkrétneho TDO_o alebo TDO_p je použitá priemerná teplota za celé vymedzené územie (pre rok 2005).
- 3.9 Prepočítané typové diagramy odberu (TDO_p) a normalizované prepočítané ročné typové diagramy odberu (TDO_{pr}) stanovuje PDS a uverejňuje ich na svojich internetových stránkach.
- 3.10 TDO-VO – verejné osvetlenie nie je stanovené na základe meraní, ale odborným odhadom na základe ročného chodu striedania dňa a noci. Tento produkt nemá teplotnú závislosť. Časy zapínania a vypínania verejného osvetlenia sú odvodené od východu do západu slnka (v oblasti $19,1^\circ$ východnej dĺžky a $48,6^\circ$ severnej šírky, t.j. oblasti blízkej stredu Slovenska).
- 3.11 Stanovením spotreby koncových odberateľov elektriny bez priebehového merania podľa schválených TDO je poverený PDS pričom používa informácie o priemernej teplote. Príslušné teploty sú zverejnené na internetových stránkach PDS.

4 Podmienky priradovania typových diagramov odberu

- 4.1 Metodika priradovania TDO je uvedená v prílohe č. 4 nariadenia vlády. Typové diagramy odberu sú priradované podľa charakteru odberu, ktorý odpovedá tarifným produktom spoločnosti SSE-D a to nasledovne:

Trieda TDO	Popis	Charakter produktu	Tarifný produkt SSE-D
TDO1	Maloodber podnikateľský	jednotarifné produkty	C1 C2 C3
TDO2	Maloodber podnikateľský	dvojtarifné produkty – akumulčný ohrev a kúrenie, hybridné vykurovanie	C17 C27 C37
TDO3	Maloodber podnikateľský	dvojtarifné produkty – priamovýhrevné vykurovanie	C5
TDO4	Maloodber obyvateľstvo	jednotarifné produkty bez el. vykurovania a ohrevu TUV	D1 D13 D2
TDO5	Maloodber obyvateľstvo	dvojtarifné produkty s akumulčným vykurovaním	D14 D24 D25

		a ohrevom TUV	D39
TDO6	Maloodber obyvateľstvo	Dvojtarifné produkty s priamovýhrevným vykurovaním	D37 D38
TDO8	Maloodber podnikateľský	Jednotarifný produkt – verejné osvetlenie	C4

5 Spôsob aplikácie TDO

- 5.1 Pre oblasť výroby nebudú stanovené typové diagramy odberu. Pre zariadenia na výrobu elektriny s meraním typu C sa celková predpokladaná mesačná výroba elektriny rozpočíta na jednotlivé hodiny mesiaca lineárne.
- 5.2 Pri určení tvaru priebehu konkrétneho TDO_o alebo TDO_p je použitá priemerná teplota za časť vymedzeného územia.
- 5.3 PDS vypracováva a určuje normalizované typové diagramy odberu TDO_n na základe výsledkov merania vzoriek a metodiky priradovania. Normalizované typové diagramy odberu a metodika priradovania TDO sú zverejnené na internetových stránkach PDS.
- 5.4 Prepočítané typové diagramy odberu (TDO_p) a normalizované prepočítané ročné typové diagramy odberu (TDO_{pr}) stanovuje PDS a zverejní ich na svojich internetových stránkach.
- 5.5 Priradenie konkrétnych odberných miest koncových odberateľov elektriny s meraním typu C ku triedam TDO_n zaisťuje v súlade s § 17 ods. 2 Pravidiel trhu dodávateľ. Priradenie dodávateľ prerokuje v súlade s časťou C ods. 5 prílohy č. 4 Pravidiel trhu s PDS
- 5.6 Výpočtom hodinovej spotreby v odberných miestach koncových odberateľov s meraním typu C podľa schválených TDO pre účely zúčtovania odchýlok je poverený PDS.
- 5.7 PDS odovzdáva dodávateľom elektriny a subjektom zúčtovania plánované ročné spotreby, zmerané ročné spotreby, predbežné hodnoty hodinových odberov koncových odberateľov s priebehovým meraním bez diaľkového prenosu a náhradné hodnoty hodinových odberov koncových odberateľov bez priebehového merania prepočítané na teplotu:
 - a) agregované za svoju DS, po subjektoch zúčtovania a triedach TDO za odber koncových odberateľov, ktorí zmenili dodávateľa,
 - b) agregované dodávateľovi (obchodníkovi) za svoju DS po triedach TDO za odber koncových odberateľov, ktorí nezmenili dodávateľa.
- 5.8 Pre účely zúčtovania odchýlok PDS odovzdáva zúčtovateľovi odchýlok predbežné hodinové hodnoty odberov koncových odberateľov s priebehovým meraním bez diaľkového prenosu dát a náhradné hodnoty hodinových odberov koncových odberateľov bez priebehového merania prepočítané na teplotu pre zúčtovanie odchýlok, ktoré sú stanovené na základe zmeraných spotrieb:
- 5.9 Agregované za svoju DS, po subjektoch zúčtovania a triedach TDO za odber koncových odberateľov, ktorí zmenili dodávateľa,
- 5.10 Agregované za svoju DS po triedach TDO za odber koncových odberateľov, ktorí nezmenili dodávateľa a patria spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina.

Príloha č. 7 – Reklamačný poriadok distribúcie

1 Účel Reklamačného poriadku

- 1.1 Účelom Reklamačného poriadku distribúcie spoločnosti SSE-Distribúcia, a.s. (ďalej len Reklamačný poriadok) je zabezpečenie jednotného, rýchleho a účinného postupu pri vybavovaní reklamácií užívateľov distribučnej sústavy (ďalej len Užívateľ), s ktorými SSE-Distribúcia, a.s. (ďalej len PDS alebo SSE-D) uzatvorí samostatnú zmluvu o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy, alebo dodávateľov elektriny a obchodníkov s elektrinou, s ktorými má PDS uzatvorenú rámcovú zmluvu o distribúcii (ďalej len Dodávateľ), a týkajúcich sa rôznych nedostatkov, zistených po uzatvorení zmluvy a na jej základe začatého plnenia. Odberateľ je účastníkom zmluvného vzťahu v nasledovných právnych dokumentoch:
 - a) zmluva o pripojení do sústavy, uzatvorená s PDS.
 - b) zmluva o distribúcii a prístupe do distribučnej sústavy, uzatvorená s PDS.
- 1.2 Dodávateľ je účastníkom zmluvného vzťahu v prípade uzatvorenia rámcovej zmluvy o distribúcii a následného uzatvorenia zmluvy o dodávke a distribúcii s odberateľom.
- 1.3 Odberateľ nie je účastníkom zmluvného vzťahu v prípade, ak uzatvorí so svojím Dodávateľom zmluvu o združenej dodávke. V takom prípade musí svoje reklamácie smerovať na Dodávateľa, ktorý následne informuje PDS.
- 1.4 Reklamačný poriadok upravuje taktiež postup PDS v súvislosti s poskytovaním služieb distribučnou sústavou PDS. Reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade s ustanovením § 499 zákona č. 40/1964 Zb. v platnom znení (Občiansky zákonník), s príslušnými ustanoveniami zákona č. 656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov (ďalej len Zákon), ako aj s ďalšími všeobecne záväznými právnymi normami v oblasti energetiky, PP a TP.

2 Definícia reklamácie

- 2.1 Reklamácia je písomný, telefonický, faxový alebo osobný podnet Užívateľa – fyzickej alebo právnickej osoby, alebo Dodávateľa, súvisiaci so zistením nedostatkov (formálneho alebo technického charakteru) po uzatvorení zmluvy a s tým súvisiacim plnením. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby plnenie predmetu zmluvy malo dohodnuté, alebo normou stanovené vlastnosti a aby boli odstránené právne nedostatky plnenia predmetu zmluvy.

3 Predmet reklamácie

- 3.1 Užívateľ alebo Dodávateľ má právo reklamovať najmä nedostatky zistené po uzatvorení zmluvy majúce:
 - a) formálny charakter,
 - b) technický charakter,
 - c) alebo iné zistené nedostatky, súvisiace s poskytovaním služieb distribučnou sústavou PDS.

4 Spôsob reklamácie

- 4.1 Užívateľ alebo Dodávateľ môže reklamáciu uplatniť v ktoromkoľvek kontaktnom mieste PDS a to:
 - a) písomne na kontaktnú adresu:
SSE-Distribúcia, a.s.
Ulica Republiky č. 5,
010 47 Žilina,

- b) osobne v obchodných kanceláriách SSE-D (adresy obchodných kancelárií sú uvedené na internetovej stránke www.sse-d.sk v ponuke Kontakty),
 - c) telefonicky na Telefónnom zákazníckom centre SS-D, alebo emailom a to:
 - (i) podnikatelia, resp. organizácie: tel.0850 123 555, e-mail: podnikatelia@sse-d.sk, resp. organizacie@sse-d.sk
 - (ii) domácnosti: tel.: 0850 111 468, e-mail: tzc@sse-d.sk
- 4.2 Reklamáciu vybavuje PDS. V prípade odberateľa, ktorý je pripojený do distribučnej sústavy SSE-D, a ktorého zásobuje Dodávateľ, s ktorým má PDS uzatvorenú Rámcovú zmluvu, dotknutý odberateľ kontaktuje pri reklamacii Dodávateľa, ktorý postúpi reklamáciu PDS bez zbytočného odkladu.
- 4.3 Z reklamácie musí byť zrejmé najmä:
- a) kto reklamáciu podáva,
 - b) predmet reklamácie - čoho sa Užívateľ alebo Dodávateľ - reklamant domáha,
 - c) dátum podania reklamácie,
 - d) podpis reklamanta.
- 4.4 Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca SSE-D sa považuje za reklamáciu podanú na SSE-D. Reklamácia musí byť vybavená bez zbytočného odkladu v lehotách uvedených v tomto Reklamačnom poriadku.
- 4.5 Na všetky údaje o reklamantovi sa vzťahuje zákon č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Ich poskytnutie tretím osobám v prípade, ak si to charakter reklamácie vyžaduje, je podmienený výslovným súhlasom reklamanta.
- 4.6 O výsledku prešetrenia reklamácie musí byť reklamant (Užívateľ alebo Dodávateľ) písomne oboznámený.
- 4.7 PDS nezodpovedá Užívateľovi alebo Dodávateľovi za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je distribúcia elektriny zabezpečovaná cez cudzie elektroenergetické zariadenie a nedodanie elektriny alebo zníženie jej kvality bolo spôsobené poruchou, alebo inou udalosťou na tomto cudzom elektroenergetickom zariadení.
- 4.8 Pri neopodstatnenej reklamacii náklady súvisiace s jej prešetrením, budú účtované na ťarchu reklamanta podľa platného cenníka služieb PDS.
- 4.9 V prípade opodstatnenej reklamácie PDS primerane uhradí reklamantovi straty alebo škodu vzniknutú v dôsledku nedodržania množstva, kvality dodávky, alebo iných skutočností, ktoré zavinením PDS vznikli reklamantovi v rozpore s uzavretou zmluvou a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

5 Postup pri vybavovaní reklamácie a lehoty

- 5.1 Ak reklamáciu nemožno vybaviť ihneď pri jej podaní reklamantom, zamestnanec PDS, ktorý reklamáciu prijíma, vyhotoví reklamačný záznam v dvoch vyhotoveniach a predloží tento záznam reklamantovi na vyjadrenie a podpis. Jedno vyhotovenie si ponechá PDS, jedno vyhotovenie sa odovzdá reklamantovi (príloha – Formulár reklamačného záznamu).
- 5.2 Lehota na vybavenie reklamácie je 30 kalendárnych dní odo dňa nasledujúceho po dni prijatia reklamácie. Ak si vybavovanie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretích osôb (ďalšej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo organizačnej zložky Stredoslovenskej energetiky, a.s.), PDS má právo predĺžiť si lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších 30 kalendárnych dní. O tomto predĺžení lehoty a o dôvodoch, ktoré toto predĺženie spôsobili, musí byť reklamant bez zbytočného odkladu písomne upovedomený.

- 5.3 Všetci zamestnanci, ktorí vybavujú reklamáciu a prešetrujú podstatné skutočnosti týkajúce sa reklamácie, sú povinní venovať každej reklamácií maximálnu pozornosť a postupovať pri tom s odbornou starostlivosťou tak, aby bola reklamácia kvalifikovane vybavená v stanovenej lehote.

6 Platnosť a účinnosť

- 6.1 Tento Reklamačný poriadok tvorí jeho neoddeliteľnú súčasť PP a je platný a účinný dňom schválenia Prevádzkového poriadku ÚRSO.

Reklamačný záznam

Reklamant: _____

Meno (Názov spoločnosti): _____

RČ/IČO/ČOM: _____

Adresa trvalého bydliska / Sídlo spoločnosti: _____

Kontakt: _____

Predmet reklamácie: _____

V _____

Dňa: _____

Reklamant: _____

Podpis: _____

Zamestnanec prijímajúci reklamáciu:

Meno:.....

Podpis:.....

Pracovisko:.....

Nadobudnutím právoplatnosti tohto rozhodnutia končí účinnosť Prevádzkového poriadku PDS schváleného rozhodnutím úradu č. 0058/2007/02/PP zo dňa 28.6.2007.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru regulácie elektorenergetiky (ďalej len „úrad“) bol dňa 14.09.2007 pod podacím číslom 3340/2007 doručený návrh Prevádzkového poriadku (ďalej len „prevádzkový poriadok“) prevádzkovateľa distribučnej sústavy Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina, IČO 36 442 151 (ďalej len „účastník konania“). Prevádzkový poriadok predložil účastník konania na schválenie úradu v zmysle § 12a ods. 6 zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Dňa 14.09.2007 začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného prevádzkového poriadku.

Vzhľadom na zložitosť prípadu úrad podľa § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu na vydanie rozhodnutia vo veci schválenia prevádzkového poriadku najneskôr do 60 dní od začatia konania. Túto skutočnosť úrad oznámil účastníkovi konania listom značky 3340/URSO/2007/02 zo dňa 11.10.2007.

Úrad preskúmal predložený prevádzkový poriadok. Pripomienky k prevádzkovému poriadku oznámil úrad účastníkovi konania listom zn. 3340/URSO/2007/02 zo dňa 12.11.2007 s výzvou na odstránenie nedostatkov do 30.11.2007. Súčasne rozhodnutím úradu č. 073/07/03340/02/PK zo dňa 12.11.2007 podľa § 29 ods. 1 správneho poriadku prerušil konanie vo veci schvaľovania predmetného prevádzkového poriadku.

Účastník konania predložil listom zo dňa 4.12.2007 pod podacím číslom 5044/2007 prepracovaný a doplnený prevádzkový poriadok. Úrad listom zn. 3340/URSO/2007/02 zo dňa 11.12.2007 vyzval účastníka konania na odstránenie nedostatkov v predloženom prevádzkovom poriadku do 21.12.2007.

Účastník konania doručil listom zo dňa 21.12.2007 pod podacím číslom 5717/2007 prepracovaný a doplnený prevádzkový poriadok.

Úrad po preskúmaní predloženého prevádzkového poriadku, jeho súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so:

- zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- nariadením vlády Slovenskej republiky č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou,

dospel k záveru, že navrhované znenie prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina spĺňa požiadavky na jeho schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, P.O. Box 12, Bajkalská 27, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Miroslav Škorník
riaditeľ odboru regulácie
elektroenergetiky

Rozhodnutie sa doručí:

Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina